



Ayuntamiento de Moca  
Pasión por un pueblo!

## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Enero 2024 - Diciembre 2024

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Departamento
							Inicio	Fin			
1	Criterio 1. Liderazgo	1.1.5	No se ha conformado una comisión de ética, ni actualizado el Código de Ética Institucional.	Conformar el comité de ética apegado a Ley de función pública 41-08 y actualizar el Código de Ética atendiendo a los lineamientos de la DIGEIG.	Desarrollar un sistema de gestión que prevenga los comportamientos no éticos y a su vez prever conflictos.	Realizar una asamblea para elegir y juramentar de forma administrativa los miembros del comité de ética, según la normativa de la DIGEIG.  Revisar y actualizar el código de ética.	Mar-2024	May-2024	Computador Proyector	Vladimir Castillo Díaz  Julio Ramírez	Recursos Humanos  Depto. Legal
2	Criterio 1. Liderazgo	1.2.6	No se usa un sistema de control interno estratégico.	Utilizar un sistema de control interno que provea las bases del marco general requerido para el control interno del sector público, a través del sistema NOBACI de la Contraloría General de la Republica.	Usar sistemas de información de gestión, de control interno y de gestión de riesgos para el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización.	Obtener el acceso al Sistema NOBACI.  Coordinar encuentros con analista de la Contraloría para el monitoreo y seguimiento.  Cargar los documentos requeridos para medir trimestralmente el avance de la matriz de seguimiento.	Mar-2024	Nov-2024	Técnicos de área.  Computador	Bernardo Caraballo  Lisania Almonte	Contraloría Municipal  Finanzas

3	Criterios 2 Estrategia y Planificación	2.1.4	No se realiza análisis FODA.	Realizar un análisis FODA de la situación interna de la institución.	Analizar el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.	<p>Crear un equipo de colaboradores con representantes de diferentes áreas de la institución.</p> <p>Realizar un análisis interno para identificar las fortalezas y debilidades. Un análisis externo para las oportunidades y amenazas.</p> <p>Crear un plan estratégico derivado del análisis.</p>	Mar-2024	Jun-2024	Técnicos en planificación  Computador	Mariano de Jesús García.	OMPP
4	Criterios 2 Estrategia y Planificación	2.2.4	No se ha conformado la Comisión Permanente de Género.	Conformar la Comisión Permanente de Género.	Definir y articular políticas municipales para la igualdad y la equidad de género.	<p>Identificar los posibles miembros y establecer criterios para la selección de la Comisión.</p> <p>Crear roles y responsabilidades de los miembros y frecuencias de reuniones.</p> <p>Desarrollar un plan de trabajo y actividades con las acciones que llevará abajo la comisión, para el logro de sus objetivos y publicarlo en el portal web institucional.</p>	Abr- 2024	Jul- 2024	Técnicos de área.  Computador	Vicealcaldesa	Alcaldía

5	Criterios 2: Estrategia Planificación	2.4.2	No se realizan intercambios de conocimientos innovadores con otras instituciones modelos.	Crear y desarrollar la cultura bechlearning mediante acuerdo interinstitucionales para reforzar las áreas de aseo urbano.	Fomentar cultura bechlearning además de fortalecer el área de aseo urbano específicamente en la recolección de desechos sólidos.	Remitir carta de interés a un Ayuntamiento modelo expresando dicha solicitud.	May- 2024	Jul- 2024	Carta de interés.	Vladimir Castillo Díaz  Kelvin Paula Mena	Recursos Humanos.  Aseo Urbano Municipal.
6	Criterio 3: Personas	3.1.3	No se ha revisado, ni actualizado los Manuales de Cargo e inducción y no existen políticas definidas de recursos humanos.	Revisar y actualizar los Manuales de Cargo e inducción con acompañamiento del MAP, para crear políticas de recursos humanos que consideren los principios básicos entre el trabajo y la vida laboral de los empleados.	Contar con un manual y políticas de recursos humanos que consideren los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.	Coordinar la actualización de los manuales de Cargo e inducción con la Dirección de Diseño Organizacional y Remuneraciones del MAP.  Crear un Manual con las políticas de recursos humanos.	Abr-2024	Ago-2024	Computador Proyector	Vladimir Castillo Díaz  Yudelkis Cruz	Recursos Humanos  División de Relaciones Labores y Sociales
7	Criterio 4: Alianzas y Recursos	4.5.5	No se aplican las TIC para proporcionar servicios en línea.	Crear aplicaciones en líneas para el acceso a los servicios, informaciones, espacio para quejas, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.	Aplicar las TIC para mejorar los servicios internos y externos, proporcionando servicios en línea de una manera inteligente: digitalización de formularios, documentos y solicitudes.	Crear un formulario web de quejas y sugerencias, para la comunicación efectiva con la sociedad.  Crear un espacio digital en nuestro portal web para cargar documentos requeridos y solicitudes.	Jul- 2024	Oct-2024	Recursos Tecnológico	Waldo Colon	Depto. TIC'S
8	Criterio 6: Resultados orientados a los ciudadanos/ clientes.	6.2.2	No contamos con indicadores de resultados orientados a las opiniones de ciudadanos/ clientes.	Emplear indicadores de resultados de número y tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias recibidas a través de los canales comprometidos, como: 311, Email, buzón físico y portal web.	Obtener resultados de indicadores de número y tiempo de respuesta que se les ofrece a las opiniones, quejas y sugerencias de los ciudadanos.	Hacer un consolidado para obtener un promedio mensual de los canales de quejas y sugerencias comprometidos.	Abr-2024	Nov- 2024	Computador	Carolina Sánchez	OAI

9	Criterio 6: Resultados orientados a los ciudadanos/ clientes.	6.2.4	No se mide el cumplimiento a los estándares de servicio publicados.	Aplicar indicadores de resultados para medir el cumplimiento a los estándares de servicio publicados.	Lograr resultados de indicadores para medir las condiciones prometidas en los servicios brindados.	Realizar encuesta de satisfacción para medir los servicios comprometidos como: Limpieza y Manejo de Residuos Sólidos.	Abril-2024	Jul-2024	Técnicos en planificación Computador	Juan Antonio García	División de PPP
10	Criterio 7: Resultados En Las Personas.	7.4.1	No contamos con carrera administrativa Municipal	Desarrollar un sistema sistemático de carrera y competencias de los servidores/empleados.	Conocer la opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre sus posibilidades de carrera en la entidad municipal, las posibilidades de explotar su potencial en el trabajo y sus expectativas de crecimiento.	Realizar talleres para concientizar a los directivos sobre el desarrollo de la carrera administrativa municipal.  Realizar encuestas de expectativa a los empleados para conocer sus posibilidades de carrera en la entidad.	Oct-2024	Dic-2024	Técnicos del área Computador	Vladimir Castillo Díaz	Recursos Humanos