



MINISTERIO DE
ADMINISTRACION
PUBLICA

Avanzamos para ti

PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS
FORMULARIO RESUMEN

DATR/PRH- 004
AÑO 2020

INSTITUCION: INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

NOMBRE DE CUENTA	TOTAL FINANCIAMIENTO POR MES	TOTAL FINANCIAMIENTO POR AÑO
SUELDOS FIJOS	11,790,130.00	141,481,560.00
SUELDOS PERSONAL CONTRATADO	4,927,995.10	59,135,941.20
SUELDOS PERSONAL PERIODO PROBATORIO	125,000.00	1,500,000.00
PERSONAL EN TRAMITE DE PENSION	46,432.50	557,190.00
SUELDOS SUPLENCIAS	200,000.00	2,400,000.00
COMPENSACION POR SERVICIOS DE SEGURIDAD	445,500.00	5,346,000.00
GASTOS DE ALIMENTACION	18,500.00	222,000.00
HORAS EXTRAORDINARIA	30,000.00	360,000.00
SALARIO DE NAVIDAD	0.00	13,500,000.00
INCENTIVO POR CUMPLIMIENTO DE INDICADORES (SISMAP)	0.00	13,500,000.00
INDEMNIZACIONES	208,333.33	2,500,000.00
VACACIONES NO DISFRUTADAS	83,333.33	1,000,000.00
BONO POR DESEMPEÑO CARRERA ADMINISTRATIVA	0.00	4,500,000.00
BENEFICIO, ACUERDO DE DESEMPEÑOS INSTITUCIONALES	0.00	13,500,000.00



NOMBRE DE CUENTA	TOTAL FINANCIAMIENTO POR MES	TOTAL FINANCIAMIENTO POR AÑO
INCENTIVO POR RENDIMIENTO INDIVIDUAL	0.00	13,500,000.00
GRATIFICACION POR PASANTIA	150,000.00	1,800,000.00
INCENTIVO POR EXCELENCIA EN LA GESTION	0.00	13,500,000.00
OTRAS GRATIFICACIONES	0.00	14,000,000.00
TOTAL GENERAL	18,025,224.27	302,302,691.20



**PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS
PLAN ANUAL DE CAPACITACION**

DATR/PRH- 003
AÑO 2020

INSTITUCION: PRO CONSUMIDOR

TIPO DE CAPACITACION	AREA REQUIRIENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO
Inducción a la Administración Pública	Personal diferentes áreas	25	\$0.00	\$0.00
Gestión de Procesos	Personal diferentes áreas	15	\$0.00	\$0.00
Liderazgo y Trabajo en equipo	Personal diferentes áreas	25	\$0.00	\$0.00
Actualización Impuestos sobre la Renta	Personal diferentes áreas	20	\$0.00	\$0.00
Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo	RRHH	2	\$0.00	\$0.00
Atención al ciudadano	Servicio al Usuario	20	\$0.00	\$0.00
Habilidades Gerenciales	Personal de supervisión	20	\$0.00	\$0.00
Facilitador de Formación Profesional	Educación al Consumidor	15	\$0.00	\$0.00
Técnicas Grupales de Enseñanza	Educación al Consumidor	15	\$0.00	\$0.00
Planificación Estratégica de RRHH	RRHH	2	\$10,000.00	\$20,000.00
Desempeño por competencias	RRHH	3	\$15,000.00	\$45,000.00
Gestion del Talento	RRHH	2	\$25,000.00	\$50,000.00
Muestreo por atributos	Inspección y Vigilancia / Lab.	15	\$4,000.00	\$60,000.00
Técnicas de Conciliación y Mediación	Conciliación	15	\$10,000.00	\$150,000.00
Redacción de Informes	Conciliación/diferentes areas	50	\$2,500.00	\$125,000.00



TIPO DE CAPACITACION	AREA REQUIRIENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO
Manejo de Conflictos	Conciliación /Inspeccion/otras areas	50	\$3,000.00	\$150,000.00
Tecnicas en Resolucion Alternativa de conflictos	Conciliación /Inspeccion/otras areas	50	\$10,000.00	\$500,000.00
Derecho de Consumo	Jurídico / Conciliación	50	\$6,000.00	\$300,000.00
Auditor Interno ISO 9011:2018	Personal diferentes áreas	10	\$7,500.00	\$75,000.00
Mecánica Automotriz	Inspección y Vigilancia	3	\$0.00	\$0.00
VPN Mikrotik	TIC	1	\$15,000.00	\$15,000.00
Microsoft Exchange Server 2016	TIC	1	\$15,000.00	\$15,000.00
Introducción al Sistema de Gestión Financiera del Estado	Financiero	1	\$0.00	\$0.00
Especialización Técnica en Tesorería	Financiero	3	\$0.00	\$0.00
Comunicación Efectiva	Conciliación /Inspeccion/otras areas	50	\$2,500.00	\$125,000.00
Derecho Administrativo	Jurídico / Conciliación	20	\$6,000.00	\$120,000.00
Base de Datos	Dpto. Informatica	2	\$12,000.00	\$24,000.00
Curso de Facilitador	Varias Areas	4	\$6,000.00	\$24,000.00
Gestion de Compras y Negociaciones con Proveedores	Dpto. Compras	2	\$8,000.00	\$16,000.00
Manejo del cambio	Todas las areas	60	\$2,500.00	\$150,000.00
Microsoft Excel	Varias Areas	20	\$2,500.00	\$50,000.00
Microsoft Power Point	Varias Areas	20	\$2,500.00	\$50,000.00
Evaluacion de Planes y Proyectos	Dpto. Planificación	3	\$6,000.00	\$18,000.00
Seguridad Informatica	Dpto. Informatica	2	\$10,000.00	\$20,000.00



TIPO DE CAPACITACION	AREA REQUIRIENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO
Diplomado en impuesto sobre la renta y seguridad social	Financiero	3	\$30,000.00	\$90,000.00
Presupuesto Público	Financiero	2	\$15,000.00	\$30,000.00
Curso Tecnico en Contabilidad Básica	Financiero	2	\$10,000.00	\$20,000.00
Taller de Auditoría Interna	Financiero	2	\$83,300.00	\$166,600.00
				\$2,408,600.00

