



PLAN DE MEJORA INFORME DE RETORNO

MEJORAS A IMPLEMENTAR 2021

PUNTOS ABORDADOS:

- *Plan De Mejora 2021*
- *Asignación de responsabilidades.*

PLAN DE MEJORA 2021

CRITERIO/ SUBCRITERIO CAF	TAREA A REALIZAR PARA CUMPLIR	PROCESO/RESPONSABLE	FECHA	ESTATUS/AVANCES
1.1	Reforzar la estrategia de comunicación interna socializando el nuevo plan estratégico 2021-2024.	Ramón Moya/director de Planificación y Desarrollo	Junio 2021	Se ha socializado el nuevo plan estratégico con los colaboradores
3.1	En las reuniones del Comité de Genero evaluar el tema de crear una unidad de género.	Milagros Del Orbe/Encargada Tecnología de la Información.	Marzo 2021	Se creó una carpeta pública denominada unidad de género, donde el personal puede consultar material informativo y estadístico de interés.
3.2	Realizar capacitaciones sobre teletrabajo.	Betty Morel/Enc. Recursos Humanos	Junio 2021	Se han realizado capacitaciones sobre teletrabajo.

3.2	Realizar capacitaciones sobre trabajo en equipo.	Betty Morel/Enc. Recursos Humanos	Mayo 2021	Se han realizado capacitaciones virtuales sobre trabajo en equipo
4.2	Realizar acuerdos con otras instituciones para mejora de la organización.	Tirso Peña/Enc. Relaciones Internacionales	Mayo 2021	Se realizó el acuerdo CNE-DIDA
4.4	Desarrollar nuevos canales internos para garantizar que el personal pueda realizar reuniones virtuales efectivas.	Milagros Del Orbe/Encargada Tecnología de la Información.	Mayo 2021	La CNE adquirió Office 365 para un mejor manejo de la información, con Microsoft Team disponible para todos.
5.1	Realizar difusión en las redes sociales del pensamiento estratégico para todos los grupos de interés.	Frinnette/Coordinadora Redes Sociales	Junio 2020	Se realizo difusión por las redes sociales del pensamiento estratégico.
6.1	Comunicar a los grupos de interés la disponibilidad de automatización servicio de medición Neta.	Frinnette/Coordinadora Redes Sociales	Abril 2021	Se comunicó en las redes sociales la disponibilidad del servicio.

7.1	Dar continuidad de forma interna a través del correo y redes sociales sobre los cuidados y medidas a tomar para prevenir y cuidarnos del Covid-19.	Betty Morel/Encargada recursos humanos.	Marzo-agosto 2021	Se ha implementado una efectiva de difusión por diferentes medios
8.1	Dar continuidad a la encuesta que se realiza para medir la calidad de los servicios públicos de la CNE y evaluar los resultados en los puntos que tiene que ver con transparencia	Belkis Parra/ Encargada Gestión de la Calidad	Marzo-Abril 2021	Se realizo la encuesta y se verifica que los criterios que tienen que ver con transparencia tiene un porcentaje muy positivo.
8.2	Establecer nuevos mecanismos no presenciales para realizar la retroalimentación de los clientes sobre sus expectativas ante la CNE.	Planificación y Desarrollo/ Recurso Humanos	Julio 2021	En proceso de ejecución
9.1	Integrar en el plan de la calidad acciones para la mejora de la prestación de servicios online en la Dirección Nuclear	Belkis Parra/Enc. Departamento de gestión de la Calidad	Junio 2021	En proceso de ejecución

9.1	innovación de servicios/productos para mejorar el impacto/disminuir la burocracia administrativa.	Milagros Del Orbe/Enc. Dpto. tecnología	Abril	Ya está disponible la automatización de los certificados del proceso de medición neta.
9.2	Modificar la metodología de análisis comparativo de benchmarking/benchlearning para mejor presentación de los resultados.	Yderlisa Castillo/Coordinadora de Proyectos SGC	Abril 2021	Metodologías mejoradas y aplicadas.

Elaborado por: Comité de Calidad / Marzo 2021

Seguimiento: Belkis Parra /mayo 2021