Continuación...

ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E4.1 PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	**R1.1** ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACTUALIZACIÓN DE LOS PROCESOS	1.- **100%** DE LOS PROCESOS ACTUALIZADOS ACORDE CON LOS REQUERIMIENTOS DEL NUEVO PLAN ESTRATÉGICO	**GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD,** GERENCIAS EJECUTIVAS, REGIONALES Y DE STAFF						X						X	
			2.- **100%** DE LOS PROCESOS AUDITADOS	**GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD**						X						X	
			3.- **85%** DE LAS ACCIONES DE MEJORA PLANIFICADAS SON IMPLEMENTADAS.	**GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD,** GERENCIAS EJECUTIVAS, REGIONALES Y DE STAFF												X	Recursos humanos, financieros y tecnológicos
		SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	4.- **85%** DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS SATISFECHOS.	**GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD,** GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL						X							N/A

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

INFOTEP CERTIFICACION ISO 9001 Santo Domingo, D.N., Rep. Dom.