



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
HACIENDA

**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS**  
**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2023**

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL											
Despacho de la Superintendente											
Dirección de Planificación y Desarrollo											
EJE ESTRATEGICO (01)	Unidad responsable del Programa:	Unidad responsable de Producto:	PRODUCTOS/ACTIVIDADES	Descripción del Producto	Unidad de Medida	Beneficiarios	Meta 2023	Meta por trimestre			
								Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
				<p>Consiste en la implementación de acciones para el control y mejoramiento de los procesos, de forma que los titulares de las unidades organizativas demuestren de manera fehaciente y confiable, el cumplimiento de los requisitos voluntarios o reglamentarios aplicables a los productos y servicios, a las acciones implicadas para generarlos, a los procesos, sistemas, instalaciones y cualquier otro componente relacionado.</p>	Procesos controlados y mejorados	Usuarios del sector seguros	80%	20%	15%	30%	15%
			<p>Act. 01 Superintendencia realiza Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos.</p>	<p>Se trata de llevar a cabo la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana, centrada en la calidad de los servicios públicos, que contribuirá a los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP.</p>	Lista de usuarios encuestados; informes de resultados de los usuarios encuestados.	Usuarios del sector seguros	1			1	

Elaborado por:

  
Rusbell J. Maria Morel

Enc. del Dpto. de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos



Estefany I. Pujols Casimiro  
Directora de Planificación y Desarrollo