

11 DIC 2023



CNSS 00003224

Licenciado  
**Darío Castillo Lugo**  
Ministro de Administración Pública  
Su despacho. –

Atención: Mariza De La Cruz Hernández, Dirección Relaciones Laborales

Distinguido licenciado Castillo Lugo:

Luego de un cordial **saludo**, tenemos a bien remitirle el Informe de Implementación del Plan de Acción de la Encuesta de Clima Organizacional aplicada en septiembre 2022, con el objetivo de elevar el nivel de percepción y satisfacción de los colaboradores de la institución.

Hacemos esta remisión, con la finalidad de que este documento sea cargado como evidencia para actualizar el Sub-indicador de Encuesta de Clima 09.5.4 Informe Implementación Plan de Acción. Dicho informe también fue remitido por correo electrónico a la analista asignada.

Agradeciendo de antemano su atención a la presente, le saluda

Atentamente,

  
**Dr. Edward Guzman P.**  
Gerente General CNSS

EGP/xc/mca





**CNSS**

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

**Informe de Ejecución Plan  
de Mejora Encuesta de  
Clima y cultura  
Organizacional.  
Aplicada Septiembre 2022**

## Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

Acorde a lo planificado en el Plan de Acción y Mejora Institucional que se desprendió de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional aplicada del 14 al 29 de septiembre 2022, a continuación, detallamos los avances logrados en cada actividad:

### **22. Cantidad de trabajo**

***Descripción/Acción a implementar:***

***Sub-Factor 22.1 Ocupar las vacantes disponibles, para poder hacer una mejor distribución de las labores de nuestros servidores.***

**Acción realizada:** Se ocuparon las vacantes disponibles de la estructura organizativa, con lo cual se ha realizado una adecuada distribución de las tareas.

Estatus: 99%

***Sub-Factor 22.2 Realizar evaluación de Carga Laboral de los Servidores.***

**Acción realizada:** No se realizó.

**Evidencias: Anexo 1**

### **Factor 21. Salarios**

***Sub-Factor 21.1 Ejecutar de manera paulatina la escala salarial aprobado por el MAP.***

**Acción realizada:** Se realizó ajuste salarial

Estatus: 98%

**Evidencias: Anexo 2**

### **Factor 16. Servicio Profesional de Carrera**

***Descripción/Acción a implementar:***

***Sub-Factor 16.1 Realizar Concursa público.***

**Acción realizada:** No se Realizó.

## Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

### Factor 2. Capacitación Especializada y Desarrollo

*Descripción/Acción a implementar:*

Sub-factor 2.1. Desarrollar el plan de capacitación 2023.

**Acción realizada:** Durante el periodo pautado se desarrolló el plan de capacitación con formaciones a dirigidas a todo el personal de los diferentes grupos ocupacionales.

Estatus: 99%

**Evidencias: Anexo 3**

### Factor 11. Liderazgo y Participación

*Descripción/Acción a implementar:*

Sub- Factor 11.1 Formación dirigida a fortalecer el liderazgo de nuestro personal de supervisión.

**Acción realizada:** Se realizó formación dirigida al personal de supervisión “Olimpiadas del CNSS” de Alineación Estratégica correspondiente al inicio de año laboral 2023.

Sub- Factor 11.2 Promover el uso del buzón sugerencias.

**Acción realizada:** se presenta en la inducción a la institución, se comparte por correo masivos y se realizó plan de promoción comunicacional del buzón, así como la instalación de nuevos buzones por área.

Sub- Factor 11.3 Elaborar un Manual de Buenas Practicas de Liderazgo Institucional.

**Acción realizada:** se creó un el “Manual de Políticas y Procedimiento de Gobernanza y Liderazgo Institucional”.

Estatus: 100%

**Evidencias: Anexo 4**



Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

# ANEXOS

## Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022


### Anexo 1.

008490

REPÚBLICA DOMINICANA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
"AVANZAMOS PARA TI"

Santo Domingo, D.N.  
05 de junio de 2023

Señor:  
**Edward Guzmán P.**  
Gerente General  
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)  
Su Despacho

 <b>CNSS</b> GERENCIA GENERAL CORRESPONDENCIA RECIBIDA	
Nombre:	<i>B. P. P.</i>
Fecha:	<i>7/6/23</i> Hora: <i>9:25</i>

Distinguido Señor Guzmán:

Después de un cordial saludo, por medio de la presente damos respuesta a la comunicación núm. 00001492 de fecha 19 de mayo de 2023, en la cual solicita la no objeción para nombramiento de cuatro (4) personas en el Consejo Nacional de Seguridad Social, con efectividad al 01 de julio de 2023.

Luego de analizar la documentación recibida, tenemos a bien informarle que este Ministerio no tiene objeción en el nombramiento definitivo del personal que ocupará un cargo del grupo ocupacional II-Supervisión y Apoyo, considerando que el mismo es de estatuto simplificado.

En cuanto a las personas que van a ocupar cargos de los grupos ocupacionales IV-Profesionales y V-Dirección, categorizados de carrera administrativa, le informamos que, conforme a lo dispuesto en la resolución Núm. 357 de fecha 16 de diciembre del año 2021, que declara de Alto Interés la celebración de Concursos Públicos Externos, para ocupar los cargos de la Carrera Administrativa General, ratificada en la Resolución Núm.262-2022, que establece normas específicas relativas al Ingreso por Méritos a Cargos de Carrera Administrativa, a partir del 1ro. de enero de 2023, no se podrán aprobar Ingresos en cargos de carrera si no es por concurso.

No obstante, y considerando la necesidad de este personal, este ministerio autoriza su ingreso por un periodo de seis (6) meses, tiempo en el cual deberán organizar los concursos correspondientes para su ocupación definitiva, conforme a lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley Núm.41-08 de Función Pública. Es importante recordar que, conforme al párrafo II



## Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

Informe de Ejecución  
Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

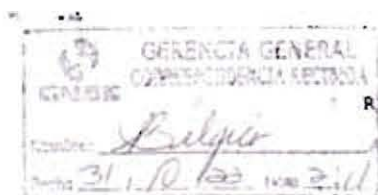
Identificador	Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)
No. de emisión de datos	0000192
Fecha	18.nov.2022

No. de	20773
Fecha de salida DATA	05.nov.2022
No. respuesta MAP	30870
Fecha respuesta MAP	08.nov.2022

Código	Nombre completo	Sexo	Cargo solicitado	Cargo aprobado	Salario solicitado	Salario aprobado	Grupos ocupacionales	Unidad organizacional (Unidad o Departamento)	Tipo de vinculación	Vigencia	Observaciones MAP
002 2022 01 X	Dr. Mario Jorge	F	Asesor Administrativo	Asesor Administrativo	RD\$14,800.00	RD\$14,000.00	II	Division de Administracion	FJA	INDefinida	0000192/002 01 X
004 119 01 Y	Dr. Carlos Manuel	M	Asesor Legal	Asesor Legal	RD\$15,000.00	RD\$15,000.00	IV	Division Juridica	TEMPORAL	04/07/2023-01/01/2024	
005 01102 0	Dr. Carlos Manuel	M	Tec. Oper. Operaciones TIC	Encargado de Departamento de Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	RD\$14,000.00	RD\$14,000.00	V	Division de Tecnologia TIC	TEMPORAL	04/07/2023-01/01/2024	
<b>TOTAL</b>						<b>RD\$23,800.00</b>					

## Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

### Anexo. 2



"AVANZAMOS PARA TI"

017953

Santo Domingo, D.N.  
28 de octubre de 2022

Señor:  
Edward Guzmán P.  
Gerente General  
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)  
Su Despacho

Distinguido Señor Guzmán:

Después de un cordial saludo, por medio de la presente damos respuesta a la comunicación nro. 00002305 de fecha 10 de octubre de 2022, en la cual solicita la no objeción de este Ministerio para el reajuste salarial de cuarenta y tres -43- servidores del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS).

Luego de analizar la documentación recibida, tenemos a bien informarle que, este Ministerio no tiene objeción en la aplicación de los reajustes salariales para el personal que figura en el cuadro anexo (consta de veintisiete -27- servidores), considerando que los montos propuestos se enmarcan dentro de los parámetros establecidos en la escala salarial aprobada.

Por otro lado, en cuanto a los dieciséis -16- servidores restantes, le comunicamos lo siguiente:

- El personal que está vinculado de manera temporal a la institución no aplica para la aplicación del reajuste salarial solicitado. En ese sentido, deben esperar a que culminen la temporalidad actual, para luego solicitarles un nuevo nombramiento con el salario indicado.
- Con respecto a la Sra. Laura Patricia Mota Peña, cédula de Identidad y electoral nro. 402-2172070-5, quien ocupa el cargo de Técnico Administrativo y que está como Interina en el cargo de Oficial de Acceso a la Información (del grupo ocupacional IV-Profesionales), aunque en la solicitud recibida figura como Encargada de División de Oficina de Acceso a la Información (del grupo ocupacional V-Dirección), atendiendo





# Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

## Anexo. 3

### Plan Anual de Capacitación



Plan de Capacitación Anual  
Planificación de Recursos Humanos

Administración: RRFF-AC-01  
Tipo: Operativa  
Versión: 4  
Fecha: 11/10/22

Institución: Consejo Nacional de la Seguridad Social

Fecha: 23/12/2022

Área organizativa	Programa de Capacitación	Dirigido/Dirigidos	Competencia a desarrollar	Dirigido/Dirigidos	Cantidad de participantes en la formación	Cantidad de participantes en la formación	Cantidad total de participantes	¿Cubren permisos a cursos subcontratados?	Grupo responsable de gestión	Modalidad propuesta de ejecución o modalidad	Procedente del Programa	Presupuesto de Recursos Humanos	
												Costo unitario	Costo total del programa
Recursos Humanos	Inducción a la Administración Pública (Mod. I)		Eficiencia para la Calidad		10	10	25	0	Grupo UP	Segunda Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	0	0
Recursos Humanos	Inducción a la Administración Pública (Mod. II)		Eficiencia para la Calidad		12	12	30	0	Grupo RUV	Primer Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	0	0
Recursos Humanos	Inducción a la Administración Pública (Mod. II)		Eficiencia para la Calidad		16	16	30	0	Grupo V	Primer Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	0	0
Talleres de Iniciación	Taller de Equilibrio		Compromiso con los Resultados		11	11	25	1	Grupo LABUY	Primer Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1134	26,702.00
Talleres de Iniciación	Metodología De Liderazgo		Otros		11	11	22	1	Grupo LABUY	Segunda Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1312	34,716.00
Planificación y desarrollo	Planificación Estratégica en la Gestión Pública		Compromiso con los Resultados		10	10	19	0	Grupo RUV	Segunda Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	2266	42,091.00
Desarrollo de Habilidades	Diplomado En Gestión Pública		Eficiencia para la Calidad		0	0	3	0	Grupo RUV	Cuarto Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	8581	24,082.00
Desarrollo de Habilidades	Diplomado Composición Organizacional		Eficiencia para la Calidad		1	1	0	0	Grupo RUV	Segunda Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	8810	6,004.00
Desarrollo de Habilidades	Entrenamiento y Asociación De Competencias		Eficiencia para la Calidad		1	1	0	0	Grupo RUV	Primer Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1134	3,402.00
Desarrollo de Habilidades	Diplomado Gestión Humana y los Operarios en Desarrollo Sostenible		Planificación y Organización		2	2	0	0	Grupo RUV	Primer Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	7134	1,438.00
Desarrollo general	Manejo Eficiente del Tiempo		Compromiso con los Resultados		10	10	26	0	Grupo RUV	Cuarto Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1134	26,702.00
Administración	Técnicas De Análisis		Eficiencia para la Calidad		4	4	9	0	Grupo LABUY	Primer Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1134	13,000.00
Desarrollo de Habilidades	Diplomado De Composición Organizacional Con Los Resultados		Eficiencia para la Calidad		0	0	4	0	Grupo LABUY	Segunda Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	750	2,014.00
Competencias y habilidades	Simplificación de Trámites		Eficiencia para la Calidad		2	2	0	0	Grupo LABUY	Primer Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	9010	8,948.00
Competencias y habilidades	Atención de la Relación Interpersonal		Desarrollo de Habilidades		0	0	1	0	Grupo RUV	Cuarto Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1134	1,134.00
Planificación y desarrollo	Diplomado Organizacional		Planificación y Organización		1	1	3	0	Grupo RUV	Segunda Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1312	4,436.00

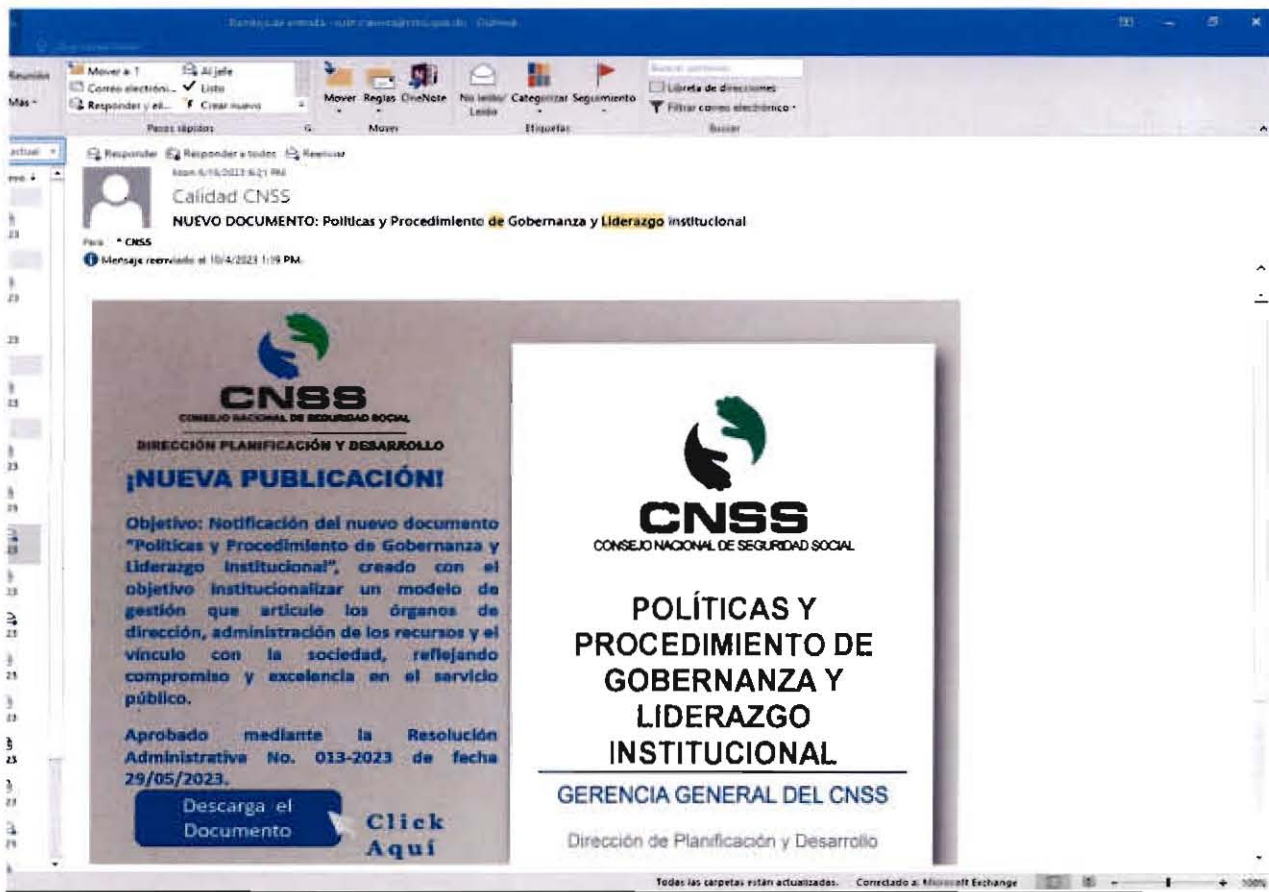
Competencias y habilidades	Comunicación Interorganizacional		Eficiencia para la Calidad		1	1	0	0	Grupo RUV	Cuarto Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	750	
Competencias y habilidades	Atención de la Relación Interpersonal		Compromiso con los Resultados		2	2	6	0	Grupo LABUY	Segunda Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	750	
Talleres de Iniciación	Oficina		Eficiencia para la Calidad		10	10	26	0	Grupo RUV	Cuarto Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1134	3,368.00
Planificación y desarrollo	Gestión de Calidad en la Administración Pública Aplicando Cálculo		Eficiencia para la Calidad		4	4	0	0	Grupo RUV	Segunda Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1312	3,368.00
Desarrollo de Habilidades	Identificación, Análisis, Diseño y Desarrollo de Procesos		Compromiso con los Resultados		5	5	0	0	Grupo RUV	Segunda Inmersión	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	2266	21,362.00
<b>Total</b>												<b>1</b>	<b>1,113,072.00</b>



## Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

### Anexo. 4

Dirección de Planificación crea y comparte Manual de Políticas y Procedimientos de Gobernanza y Liderazgo institucional.



The screenshot shows an email interface with a message from 'Calidad CNSS' dated 6/16/2023 8:21 PM. The subject is 'NUEVO DOCUMENTO: Políticas y Procedimiento de Gobernanza y Liderazgo institucional'. The email content features two side-by-side images:

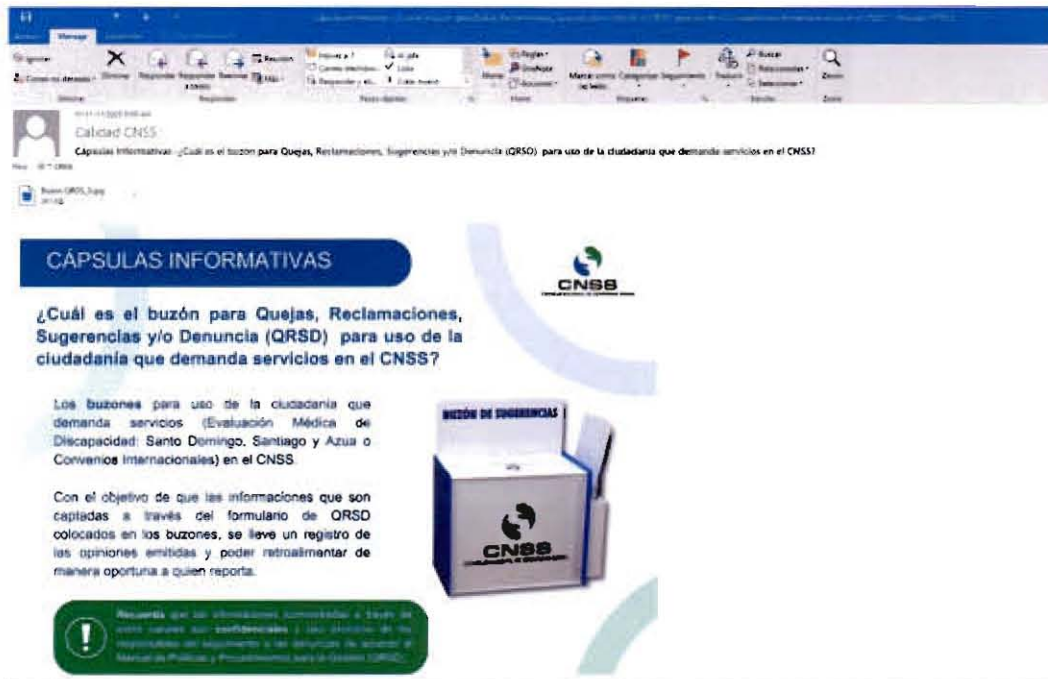
- Left Image:** A grey background with the CNSS logo at the top. Below it, the text reads: 'DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO', '¡NUEVA PUBLICACIÓN!', 'Objetivo: Notificación del nuevo documento "Políticas y Procedimiento de Gobernanza y Liderazgo Institucional", creado con el objetivo institucionalizar un modelo de gestión que articule los órganos de dirección, administración de los recursos y el vínculo con la sociedad, reflejando compromiso y excelencia en el servicio público.', 'Aprobado mediante la Resolución Administrativa No. 013-2023 de fecha 29/05/2023.', and a blue button that says 'Descarga el Documento' with a 'Click Aquí' link.
- Right Image:** A white background with the CNSS logo at the top. Below it, the text reads: 'CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL', 'POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO DE GOBERNANZA Y LIDERAZGO INSTITUCIONAL', and 'GERENCIA GENERAL DEL CNSS'. At the bottom, it says 'Dirección de Planificación y Desarrollo'.

At the bottom of the email client window, a status bar indicates 'Todos las carpetas están actualizadas. Conectado a Microsoft Exchange'.



## Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

Se comparten correos masivos de promoción de uso de buzones de sugerencia.



## Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

Se realizaron Actividades de integración que fomentan el liderazgo de los colaboradores del CNSS.

 <b>OLIMPIADAS CNSS</b> <b>ALINEACIÓN ESTRATÉGICA 2023</b> DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	
8:30 A.M. 8:45 A.M.	<b>Coffe Break Bienvenida</b>
	<b>Palabras de Bienvenida y Presentación General de la Actividad</b>
	<b>9:00 a.m. Actividad de Integración (Mildred Charlot)</b>
11:00 A.M.	<b>Socialización Resultados Institucionales del Plan Operativo Anual 2022</b> <i>Cumplimiento, Hallazgos, Retos, Desafíos, Expectativas para el 2023.</i>
	<b>Resultados 2022 y retos 2023 proceso misionales (DSVDS, DSFS, DCMNR y SSRL)</b>
	<b>Resultados 2022 y retos 2023 proceso procesos estratégico (Dirección de comunicaciones, Dirección de planificación y desarrollo, Dirección Jurídica)</b>
	<b>Resultados de proceso de apoyo ( Dirección Administrativa, Dirección financiera, RRHH, Tecnología, Revisión y análisis y OAI)</b>
	<b>01:00 p.m. Almuerzo</b>
	<b>2:20 p.m. Actividad de Integración (Mildred Charlot)</b>
02:35 P.M. 03:10 P.M.	<b>Herramientas de Planificación (POA, Proyectos-Institucional/cooperación)</b>
	<b>Presentación Metodología de Evaluación y Monitoreo 2023</b>
	<b>3:40 p.m. Actividad de Integración (Mildred Charlot)</b>
	<b>Acto de Clausura</b>



## Informe de Ejecución Plan de Mejora Encuesta de Clima 2022

### Fotos de la Actividad de Integración Olimpiadas del CNSS

