



**CNSS**

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

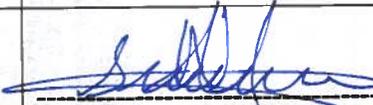
**MAPA DE PROCESO  
DE LA GERENCIA GENERAL DEL  
CONSEJO NACIONAL DE  
SEGURIDAD SOCIAL (CNSS)**

---

GERENCIA GENERAL

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y  
DESARROLLO

### Sección de firmas

Gestión	Responsable	Fecha
Elaborado	Departamento de Calidad	29/02/2024
Revisado	 Escania Navarro Directora de Planificación y Desarrollo	04/03/2024
Autorizado	 Edward Guzmán Gerente General del CNSS	07/03/2024



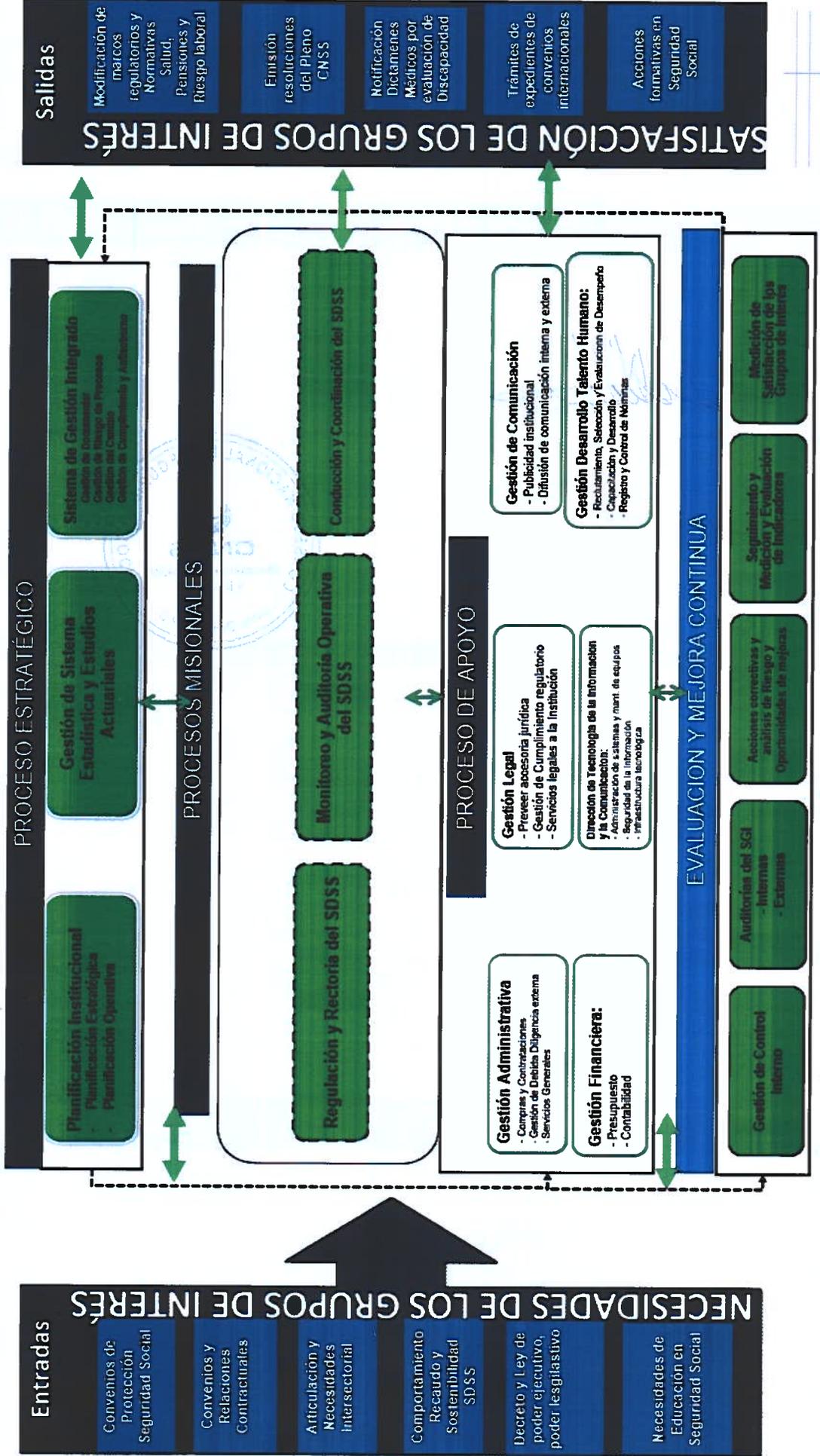
### Control de Cambios

Versión	Descripción	Responsable	Fecha
01	Establecimiento del Mapa de Proceso del CNSS 2022	DPD	14/01/2022
02	Con relación al Mapa del proceso del 2022, los cambios generados no están relacionado a los misionales, para la versión 2024, sino más bien a los procesos estratégicos y de apoyo, se les incluyeron actividades y el desglose de cada uno y el contenido general, agregaron dos procesos estratégicos (Gestion de Sistema Estadística y Estudios Actuariales y Sistema de Gestión Integrado) y los procesos de Evaluación y Mejora Continua (Gestion de Control Interno, Auditoria del SGI, Acciones Correctivas y Análisis de Riesgo y Oportunidades de Mejoras, Seguimiento, Medición y Evaluación de Indicadores y Medición de Satisfacción de los Grupos de Interés).	DPD	07/03/2024

### Lista de Distribución

Dirección /Departamento	Rol	Revisión /Comentario
Gerencia General	Aprobación	
Dirección de Planificación y Desarrollo	Supervisor/Responsable	
Directores del CNSS	Aportación / Conocimiento	
Personal del CNSS	Conocimiento	

## MAPA DE PROCESO DEL CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL (CNSS)



**Leyenda**  
Macroprocesos de Contraloría de IDSS y Organos de Gobierno del CNBS (Plano del CNBS)

En este Mapa se elabora y definen las funciones, el comando, el ámbito de actuación, el nivel de jerarquía y el órgano responsable de la ejecución de las funciones, dentro de la estructura organizativa del CNBS.