

16 MAY 2024



CNSS 00000937

Licenciado
Darío Castillo Lugo
Ministro de Administración Pública
Su despacho. –

Atención: Sra. Mariza De La Cruz Hernández, Dirección Relaciones Laborales.

Distinguido Castillo Lugo:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien remitirle el Plan de Acción de la Encuesta de Clima Organizacional aplicada en febrero 2024, con el objetivo de elevar el nivel de percepción y satisfacción de los colaboradores de la institución. Hacemos esta remisión con la finalidad de que este documento sea cargado como evidencia para actualizar el Sub-indicador de Encuesta de Clima 09.5.3 Plan de Acción. Dicho Plan también fue remitido por correo electrónico a la Analista asignada.

Agradeciendo de antemano su atención a la presente, le saluda

Atentamente,


Dr. Edward Guzmán P.
Gerente General CNSS



EGP/XC/mca

Anexo: Plan de Acción



CONSEJO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
SISTEMA DE ENCUESTA DE CLIMA PARA LA ADMINISTRACION PUBLICA (SECAP.)
PLAN DE ACCION y MEJORAS ENCUESTA CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL
APLICADA DEL 5 FEBRERO AL 5 DE MARZO 2024

Objetivo:	Mantener los niveles de percepción y satisfacción de la institución, con relación al Clima Laboral				
Indicadores:	09.4.3 Encuesta de Clima (SISMAP)				
Meta:	Aumentar un 2% la percepción positiva de las dimensiones por debajo de 80% (positivo)				
Elaborado Por:	Lic. Xiomara Caminero, Directora de Recursos Humanos/Dirección Financiera/Administrativa/ Planificación				
Fecha:	8/5/2024				
No.	Descripción/Acción a implementar	Responsabilidad Directa	Período de ejecución		Segumiento Ejecución
			Inicio	Fin	
1-Cantidad de trabajo					
1.1	Ocupar las vacantes disponibles, para poder hacer una mejor distribución de las labores de nuestros servidores.	Gerencia General/Finanzas/RR.HH/Calidad	jun-24	jun-25	
1.2	Realizar evaluación de Carga Laboral de los Servidores.	Dirección de Planificación/ RRHH	jun-24	jun-25	
2-Servicio Profesional de Carrera					
2.1	Nos acogeremos a las disposiciones emanadas del Ministerio de Administración Pública referente al pago del bono de carrera.	RR.HH/Gerencia General/Finanzas/Planificación	jun-24	jun-25	
3-Balance trabajo familia					
3.1	Realizar campaña de sensibilización de los beneficios que tiene el CNSS en cuanto a los aspectos personales de sus colaboradores. (permisos, licencias y días libres)	Dirección de Recursos Humanos	jun-24	jun-25	
4-Liderazgo y participación					
4.1	Promover el uso del buzón sugerencias interno	Dirección de Recursos Humanos	jun-24	jun-25	
5- Salarios					
5.1	Revisar y actualizar escala salarial.	Gerencia General/ Finanzas/ RR.HH	jun-24	jun-25	




