

Ficha técnica

Objetivo:	Recopilar los datos del nivel de satisfacción de las instituciones que hacen requerimientos a la institución, con el propósito de garantizar la calidad en los servicios, considerando las expectativas y necesidades e integrarlo al proceso de mejora continua.
Técnica:	Sondeo.
Método:	La encuesta se elabora a través de la aplicación <i>Forms</i> , de Office 365. Tiene 24 preguntas, con un enfoque mixto, que incluye preguntas abiertas y escala de Linkert. El instrumento fue remitido vía correo electrónico.
Población:	35 representantes institucionales, en el período enero-diciembre de 2023.
Muestra:	La encuesta fue contestada por 20 representantes de la población.
Ámbito:	Oficina principal.
Fecha de levantamiento:	Desde el lunes 18 de marzo hasta el viernes 19 de abril de 2024.
Responsables:	Departamento de Calidad en la Gestión.