

Objetivo Estratégico PEI	Resultados Estratégicos	Procesos Estratégicos	Indicador	Meta	Actividades	Cronograma año 2021												Recursos	Presupuesto	Unidad Ejecutora	Involucrados	Medio de Verificación	Riesgo Asociado	Acción para mitigar el																																																													
						I		II		III		IV		V		VI																																																																					
						ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic																																																																				
Objetivo PEI 022. Proveer de las herramientas tecnológicas, técnicas y estrategias a la ONDA, para el cumplimiento ágil de los servicios que ofrece.	Resultados Estratégicos 1. OEE. 88 Implementado Modelo de Gestión de Calidad	Procesos Estratégicos Encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios de la Oficina Nacional de Derecho de Autor, que alimentara los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP.	Cantidad de encuestas	1	Solicitar asistencia técnica del MAP Solicitar informaciones a las áreas de servicio Remitir programación de encuesta y ficha técnica Realizar trabajo de campo Realizar análisis de los resultados obtenidos Remitir el informe de resultados de la encuesta	<table border="1"> <tr> <th>ene</th><th>feb</th><th>mar</th><th>abr</th><th>may</th><th>jun</th><th>jul</th><th>ago</th><th>sep</th><th>oct</th><th>nov</th><th>dic</th> </tr> <tr> <td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic		X		X											X	X												X	X											X													X								Informes, equipo humano	N/A	Dpto. de Planificación y Desarrollo	Áreas sustantivas	Informe de resultados		
ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic																																																																										
	X		X																																																																																		
		X	X																																																																																		
			X	X																																																																																	
			X																																																																																		
				X																																																																																	

