

FICHA TÉCNICA

- ❑ **Población:** Servicios presenciales 708, servicios virtuales 200.
- ❑ **ÁMBITO:** Sede de la Oficina Nacional de Derecho de Autor y Oficina Regional Norte.
- ❑ **MUESTRA:** con un error general de 5%, para un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra :

Servicios Presenciales	242	Servicios Virtuales	140
Registro de obras artísticas, literarias y científicas	126	Registro de obras artísticas, literarias y científicas virtuales	110
Resolución alternativa de conflictos	5	Resolución alternativa de conflictos	1
Capacitaciones sobre derecho de autor y derechos conexos	93	Inspecciones del derecho de autor y derechos conexos	1
Inspecciones del derecho de autor y derechos conexos	16	Capacitaciones sobre derecho de autor y derechos conexos virtuales	28
Sociedades de gestión colectiva	2		

- ❑ **METODO A UTILIZAR:** Cuestionario presencial, vía telefónica o vía correo electrónico.
- ❑ **FECHA DE LEVANTAMIENTO :** 1ero Abril - 30 de Abril 2024
- ❑ **RESPONSABLES:** Áreas sustantivas y Departamento de Planificación y Desarrollo