

**Consejo Nacional de la Persona  
Envejeciente**

DE-CONAPE-0387-2023

Santo Domingo, D. N.  
23 de mayo del 2023

Señor  
**Lic. Darío Castillo Lugo**  
Ministro  
Ministerio de Administración Pública (MAP)  
Su Despacho.

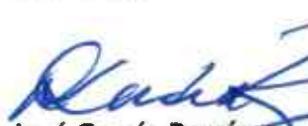
Vía : **Hugo Guzmán, Director de la DEGI**

Asunto : **Remisión Plan de Mejora Encuesta de Clima 2023**

Distinguido Señor Ministro:

Cortésmente, le estamos remitiendo el Plan de Acción de Mejora del Clima Organizacional, producto de la encuesta realizada en el Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE), en el año 2023, a los fines de su validación.

Atentamente,

  
**Dr. José García Ramírez**  
Director Ejecutivo



JGR/ga



Anexo: Planilla registro de plan de acción



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de la Persona  
Envejeciente

Fecha Elaboración: 01/05/20

Fecha Revisión:

Líder:

CONSEJO NACIONAL DE LA PERSONA ENVEJECIENTE

REGISTRO DE PLAN DE ACCIÓN

Actividad:

Plan de Acción de Mejora Clima Organizacional

Area:

OBJETIVO Plan de Acción de mejora clima org-2022	AREA DE MEJORA	PRODUCTO	INDICADOR	ACTIVIDADES	PERIODO DE EJECUCIÓN		ESTATUS	META
					FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO		
Reconocimiento Laboral	programa de reconocimiento		Propuestas realizadas	Realizar propuesta y procedimiento para la implementación del reconocimiento de los empleados de forma mensual.	6/1/2023	9/1/2023		
			Propuestas realizadas	Realizar Política y Procedimiento de incentivos a los servidores como producto de la evaluación del desempeño.	6/1/2023	9/1/2023		
			Convocatoria y fotos	Actividad para reconocimiento a los Empleados Meritorios y las áreas, del año 2023	9/1/2023	12/31/2023		
Mejora y Cambio	Uso de buzón de sugerencias	Informes	Mantener y promover en coordinar con el Departamento de Calidad en uso del Buzón de sugerencias para incluir las opiniones de los empleados en los planes de mejoras dirigidos a	6/1/2023	12/31/2023			Depa Huma Desar en la
	Programa Lluvia de Ideas	Reportes del Sistema	Poner en funcionamiento la Función de "Lluvia de Ideas" con el objetivo de impulsar cambios innovadores en todas las áreas que mejoren la forma de trabajar.	9/1/2023	12/31/2023			Depa Huma Tecno
Calidad y Orientación al Usuario	Charla y boletines informativos sobre la "División de Acceso a la Información"	Listado de Participantes	100% del personal informado con los mecanismos de la Institución para recibir las quejas y sugerencias de nuestros usuarios.	8/1/2023	10/1/2023			Depa Huma a la In
Equidad y Genero	Proceso De Remozamiento De La Estructura.	Informes	Realizar levantamiento en coordinación con la División de Ingeniería para mejorar las condiciones para las personas con Discapacidad.	9/1/2023	12/31/2023			Depa Huma Ingeni

Comunicación	Mejora de la comunicación Interna	Evidencias de Implementación del plan de comunicación Interna	Coordinar con el Departamento de Comunicaciones para poner en práctica el plan de comunicación interna de la Institución.	9/1/2023	12/31/2023			Depa Hum Com
Disponibilidad y Recursos	Suministro del material necesario para el desempeño de las funciones en las diferentes áreas.	Informe de levantamiento de las necesidades.	Informe de levantamiento de material gastable, equipos tecnológicos y mobiliarios de las diferentes unidades a los fines de que puedan ser considerados y presupuestados para el año 2023.	6/1/2023	7/1/2023			Depa Hum Alma
Calidad de Vida Laboral	Fortalecimiento del clima la cultura organizacional	Listados de Asistencia	Realizar plan de Desarrollo de competencias, capacitando a los líderes de la Institución, a los fines de mejorar el ambiente laboral el respeto la cordialidad y confianza de los servidores.	7/1/2023	12/31/2023			Depa Hum
Balance Trabajo Familia Cantidad de Trabajo	Información de Guarderías y Cuidos	Informaciones sobre los centros de Atención Integral a la Primera Infancia distribuidas por los diferentes	Distribuir Información Sobre los centros de Atención Integral a la Primera Infancia	7/1/2023	12/31/2023			De
	Informe de levantamiento de la carga horaria	Informe de levantamiento de la carga horaria	Levantamiento de la carga horaria del personal para identificar los servidores que exceden las 40 horas semanales y verificar las funciones y asignación para lograr una distribución equitativa y realizar propuesta de los cargos faltantes en cada área, a los fines de ser incluido en la planificación de RRHH 2024.	6/1/2023	8/1/2023			
	Mejora de la Carga Horaria							
I-Colaboración y Trabajo en Equipo 2-Liderazgo y Participación 3-Relación con los Empleados/Colegas/Colaboradores	Crear vínculos de Trabajo en Equipo y Mejora de las Relaciones	Plan de Mejoras Realizados	Realizar plan de Desarrollo de competencias, con evaluaciones individuales a los líderes de la institución, identificando los puntos fuertes, y realizando plan de trabajo con los puntos de mejoras a los fines de mejorar las relaciones de estos con sus empleados, creando un vínculo de trabajo en equipo fortaleciendo la competencia institucional de Desarrollo de las Relaciones.	7/1/2023	12/31/2023			Depa Huma
Identidad con la Institución y Valores	Actualización de códigos de ética y conducta. Programa de formación en Valores		Coordinar con la Comisión De Integridad Gubernamental de la Institución a los fines realizar un plan de formación en valores para los servidores de la Institución, y actualizar los códigos de ética y conducta de la institución.	8/1/2023	12/31/2023			Depa Huma Integr

Austeridad y Combate a la Corrupción	Promoción del Comisión De Integridad	Charlas informativas sobre el "Comisión De Integridad", Boletines difundidos.	100% Colaboradores Informados a través de los diferentes medios de comunicación interna sobre el comité de ética y motivados a realizar denuncias en caso tener alertas del mal uso de los recursos y corrupción.	7/1/2023	12/31/2023			Depa Hum Integ
Enfoque a Resultados y Productividad	Motivación al Desarrollo del Potencial de los servidores	Políticas y procedimientos realizados	Crear políticas de incentivos que sirvan como motivación para los servidores como resultado de la evaluación del desempeño.	6/1/2023	9/1/2023			Depa Hum
Normatividad y Proceso	Actualización de los procesos y procedimientos de la Institución	Indicador NOBACI	Realizar Jornadas de actualización de los procesos y procedimientos de la Institución.	5/1/2023	12/31/2023			Depa Hum NOB
Servicio Profesional de Carrera	Crecimiento dentro de la Carrera Administrativa	Actas y evidencias de concursos	Realizar 3 concursos Públicos	7/1/2023	12/31/2023			Depa Hum
Impacto de la Encuesta en mi Institución	Difundir resultados de la Encuesta de Clima	Listado de Asistencia y fotos	Reunión Informativa sobre los resultados de la encuesta de Clima Laboral y presentar de acciones de mejoras.	6/1/2023	7/31/2023			Depa Hum
Uso de la Tecnología Capacitación Especializada y Desarrollo	Formación del Personal en el Uso de las Tecnologías	Listado de Asistencia	Realización de cursos y talleres que formen al personal con el uso de las tecnologías.	1/1/2023	12/31/2023			Depa Hum Tec
Beneficios	Programa De Beneficios	Listado de inclusiones y facturación	Aumentar el alcance del plan complementario que tenemos con ARS SENASA.	6/1/2023	12/31/2023			Depa Hum
		Listado del Personal	Realizar charlas informativas al personal con los Planes Inavi	6/1/2023	12/31/2023			Depa Hum
		Evidencias del proceso de compras	Incluir el beneficio del almuerzo institucional como incentivo para los empleados	6/1/2023	12/31/2023			Depa Hum
Salarios	Reajustes salariales	Informe Levantamiento Diagnostico con enfoque en la implementacion de la escala	Realizar levantamiento diagnóstico y el análisis financiero con los cargos que requieran ser reajustados a la escala salarial y presentar a la máxima autoridad, priorizando la implementación de la escala, a los fines de tramitar la inclusión en el presupuesto 2024.	6/1/2023	9/1/2023			Depa Hum