

ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Oficina de Propiedad Industrial -ONAPI-

Nombre	Apellido(s)	Usuario	Dirección Email	Teléfono	Teléfono móvil	Tarea:COLOCAR EN ESTE ESPACIO TU ASIGNACION I. SERVICIO AL CLIENTE: DEFINICION, OBJETIVOS Y DIFERENCIACION (Real)	Foro:Valoración para FORO ACADEMICO: ESCUCHAR LA VOZ DEL CLIENTE (Real)	Examen:EVALUACION DE LA UNIDAD I (Real)	Foro:Valoración para Foro de Socialización. Comparte con tus Compañeros. ¡Conversemos! (Real)	Total Módulo I	Paquete SCORM:Guía Inicial - Obligatoria (Real)	Tarea:COLOCAR EN ESTE ESPACIO SU ASIGNACION II. ESTRATEGIAS PARA LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO (Real)	Examen:EVALUACION DE LA UNIDAD II (Real)	Foro:Valoración para Foro Unidad II. Servicio al Cliente (Real)	Total Módulo II	Tarea:Coloque aquí la ASIGNACION III. Valor 60 Puntos (Real)	Foro:Valoración para Foro Unidad III. La Inteligencia Emocional y el Servicio al Cliente. Valor 25 Puntos (Real)	Foro:Valoración para Expectativas y Despedida. Valor 15 Puntos (Real)	Total Módulo III	Total del curso
SANTA LORENZA	AMADOR	01200693677	santalorenzaamador9@gmail.com			45	18	15	20	98	2	60	20	20	100	60	23	15	98	200
ALBANIA	AMPARO REYES	04900662398	a.amparo@onapi.gob.do	809-567-7474	809-567-7474	43	18	13	20	94	5	60	20	18	98	60	25	15	100	297
ISABEL AMPARO	BRITO ALVAREZ	00107177727	i.brito@onapi.gob.do	809-567-7474	809-567-7474	45	18	15	20	98	-	60	20	20	100	60	23	15	98	296
AIDA LUZ	CUEVA FLORIAN	00119038750	a.cueba@onapi.gob.do			44	20	12	20	96	2	60	20	-	80	60	23	15	98	276
MARIA LUISA	CUEVAS VARGAS	00116421272	m.cuevas@onapi.gob.do			45	20	15	20	100	5	60	20	19	99	60	25	15	100	304
RAYBEL ENRIQUE	DE LOS SANTOS PEREZ	40233123278	r.enriquez@onapi.gob.do	809-567-7474	809-567-7474	40	17	10	20	87	1	60	20	20	100	57	24	15	96	284
CLARA ALBIDA	DOMINGUEZ ACOSTA	05500180962	c.clara@onapi.gob.do			44	20	15	20	99	5	55	20	20	95	60	15	15	90	289
KIARA LICET	FAMILIA ALMONTE	03701181129	k.familia@onapi.gob.do			45	-	13	20	78	1	30	20	20	70	60	25	15	100	249
LISBETH MASSIEL	GUERRERO AMADOR	40233388392	li.guerrero@onapi.gov.do			45	19	15	20	99	5	60	20	20	100	60	25	15	100	304
LENNY WALDEMAR	GUERRERO BELTRE	00201194933	l.guerrero@onapi.gov.do			45	20	15	20	100	5	60	20	20	95	60	23	15	98	298
RAMONA ISABEL	LANTIGUA DIAZ	22301125021	r.lantigua@onapi.gob.do			45	20	15	20	100	5	60	20	20	100	60	25	15	100	305
JUANA MILEDY	LEYBA ZATURRIA	00800295313	j.leyba@onapi.gob.do	809-567-7474	809-567-7474	45	17	14	20	96	-	60	20	20	100	60	23	15	98	294
ILEANA MARLENE	MADRIGAL	00116813973	i.madrigal@onapi.gob.do			42	20	15	20	97	5	60	20	20	100	60	25	15	100	302
MARCRYS	MARTINEZ GONZALEZ	05601774168	mar.martinez@onapi.gob.do			45	20	15	20	100	5	60	20	20	100	60	23	15	98	303
CHRISTOPHER	MENDEZ ORTIZ	40226172639	c.andujar@onapi.gob.do	809-567-7474	809-567-7474	45	19	12	20	96	5	60	20	20	100	60	25	15	100	301
GERALDINA	MONTES JIMENEZ	40223100310	g.montes@onapi.gob.do			43	20	15	20	98	5	60	20	19	99	60	25	15	100	302
BETANIA	PADILLA JIMENEZ	40222485613	b.padilla@onapi.gob.do			45	20	15	20	100	5	60	20	20	100	60	25	15	100	305
RAQUEL CAROLINA ALTAGRACIA	PICHARDO RODRIGUEZ	00107342982	r.pichardo@onapi.gob.do			45	20	14	20	99	5	60	20	20	100	60	25	15	100	304
DAYANARA	RIVERA REYNOSO DE CASILLA	00200474179	dayanara.rivera.ceformas@gmail.com	809-438-0021	809-438-0021	45	20	14	20	99	-	60	20	20	100	60	23	15	98	297
YESSICA KRHISHEL	ROJAS GOMEZ	40231059763	yess.rg01@gmail.com	829-873-3903	829-873-3903	45	20	15	18	98	2	60	20	20	100	60	25	15	100	300
JHACELI ALTAGRACIA	SANTOS SANTOS	05601759151	j.santos@onapi.gob.do			45	20	15	18	98	3	60	20	20	100	60	25	15	100	301



Técnica y Manejo de Archivo: Facilitadora: Laura Bonilla Pérez
(ONAPI)



Nombre	Apellido(s)	Usuario	Dirección Email	Nota final
ADOLFO YULKENNY	ALMONTE ALVAREZ	03900191515	a.almonte@onapi.gob.do	0
LUIS ERNESTO	ARNO CONTRERAS	07400020652	l.arno@onapi.gob.do	0
ANA CECILIA	BURGOS CARELA	00103340527	a.burgos@onapi.gob.do	0
MARIO MICHAEL	CASTILLO REYES	03103452102	m.castillo@onapi.gob.do	0
ANA ELISIDA	DOMINICI CUEVAS DE HILARIO	00102071156	a.dominici@onapi.gob.do	80
SANTA GISEL	ESPINAL MATOS	00117578146	santa.espinal@infotep.gob.do	84
VICTOR RAFAEL	GARCIA	00104184874	v.garcia@onapi.gob.do	0
MERVIC	GARCIA MARTINEZ	40223880317	m.garcia@onapi.gob.do	0
ARGENTINA ALTAGRACIA	GARCIA ROSARIO	05100114098	a.garcia@onapi.gob.do	0
FELICIANO ALBERTO	GREEN MENDEZ	00106947054	f.gren@onapi.gob.do	88
ISAE LIAS	GUILLEN FLORES	00104691027	ai.guillen@onapi.gob.do	87
MIREYA CESARINA	INFANTE	00108161316	m.infante@onapi.gob.do	88
SORIBEL	JAQUEZ GONZALEZ	00117306480	s.jaquez@onapi.gob.do	87
NATIVIDAD	JIMENEZ DOMINGUEZ	00116540238	n.jimenez@onapi.gob.do	0
VICTOR JOSE	JIMENEZ HERNANDEZ	00101159523	v.jimenez@onapi.gob.do	88
SANTO JOSE	LIRIANO	00108443300	s.liriano@onapi.gob.do	84
NIDIO	LORENZO GARCIA	00103925392	n.lorenzo@onapi.gob.do	86
CINTHIA MABEL	MOREL PAULINO	00118596394	c.morel@onapi.gob.do	87
ROBIN CRISTINO	MORETA REYNOSO	00118747732	moretarobin@gmail.com	0
MARIBEL	PEREZ BATISTA DE ALVAREZ	00106855232	m.perez@onapi.gob.do	88
JOSE GREGORIO	ROSARIO MORENO	05200055878	jrosario@onapi.gob.do	0
CLAUDIA DAHIANA	SANCHEZ DE LA CRUZ	22400392217	c.sanchez@onapi.gob.do	87





Vía el Viceministro de Relaciones
con la Sociedad Civil

Otorga el presente diploma a:

Emely Yassilis Martínez Ferreras

Por asistir y completar exitosamente el:

Diplomado en Liderazgo Organizacional

Llevado a cabo del 05 de marzo al 4 de abril de 2024.



Vía el Viceministro de Relaciones
con la Sociedad Civil

Otorga el presente
diploma a:

Shira Ivanna Lugo Taveras

Por asistir y completar exitosamente el:

Diplomado en Liderazgo Organizacional

Llevado a cabo del 05 de marzo al 4 de abril de 2024.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Instituto Nacional
de Administración Pública



UNIVERSIDAD
SANTANDER®
Mi Universidad. Mi Espacio. Mi Tiempo®



Vía el Viceministro de Relaciones
con la Sociedad Civil

Otorga el presente
diploma a:

GINA MARIA DICKSON TRAVERSO

Por asistir y completar exitosamente el:

Diplomado en Liderazgo Organizacional

Llevado a cabo del 05 de marzo al 4 de abril de 2024.

www.unisant.edu.mx

  Universidad Santander



Vía el Viceministro de Relaciones
con la Sociedad Civil

Otorga el presente
diploma a:

KIARA LICET FAMILIA ALMONTE

Por asistir y completar exitosamente el:

Diplomado en Liderazgo Organizacional

Llevado a cabo del 05 de marzo al 4 de abril de 2024.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Instituto Nacional
de Administración Pública



UNIVERSIDAD
SANTANDER®
Mi Universidad. Mi Espacio. Mi Tiempo®



Vía el Viceministro de Relaciones
con la Sociedad Civil

Otorga el presente
diploma a:

ELISA MERCEDES DE LA CRUZ SANTANA

Por asistir y completar exitosamente el:

Diplomado en Liderazgo Organizacional

Llevado a cabo del 05 de marzo al 4 de abril de 2024.

www.unisant.edu.mx

  Universidad Santander



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Instituto Nacional
de Administración Pública



UNIVERSIDAD
SANTANDER®
Mi Universidad. Mi Espacio. Mi Tiempo.®



Vía el Viceministro de Relaciones
con la Sociedad Civil

Otorga el presente
diploma a:

Wilking Valentin Ureña Madera

Por asistir y completar exitosamente el:

Diplomado en Liderazgo Organizacional

Llevado a cabo del 05 de marzo al 4 de abril de 2024.

www.unisant.edu.mx

  Universidad Santander



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
Instituto Nacional
de Administración Pública



UNIVERSIDAD
SANTANDER®
Mi Universidad. Mi Espacio. Mi Tiempo.®



Vía el Viceministro de Relaciones
con la Sociedad Civil

Otorga el presente diploma a:

Shira Ivanna Lugo Taveras

Matrícula: DOM243499

Por haber concluido satisfactoriamente el:

Módulo II. El desafío de los líderes

del:

Diplomado en Liderazgo Organizacional

www.unisant.edu.mx

  Universidad Santander



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
Instituto Nacional
de Administración Pública



UNIVERSIDAD
SANTANDER®
Mi Universidad. Mi Espacio. Mi Tiempo.®



Vía el Viceministro de Relaciones
con la Sociedad Civil

Otorga el presente diploma a:

Shira Ivanna Lugo Taveras

Matrícula: DOM243499

Por haber concluido satisfactoriamente el:
Módulo III. El líder de alto potencial
del:

Diplomado en Liderazgo Organizacional

www.unisant.edu.mx

  Universidad Santander



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
Instituto Nacional
de Administración Pública



UNIVERSIDAD
SANTANDER®
Mi Universidad. Mi Espacio. Mi Tiempo®



Vía el Viceministro de Relaciones
con la Sociedad Civil

Otorga el presente diploma a:

Shira Ivanna Lugo Taveras

Matrícula: DOM243499

Por haber concluido satisfactoriamente el:
Módulo IV. El liderazgo que enseña a los demás a ser grandes
del:

Diplomado en Liderazgo Organizacional

www.unisant.edu.mx

  Universidad Santander



República Dominicana
Ministerio de Administración Pública
Instituto Nacional de Administración Pública

Otorga el presente Certificado a

ALICIA CRISTAL SOLANO VASILIEVA

Por haber cumplido con los requisitos de Curso de:

Inducción a la Administración Pública - Nivel 2

Celebrado en el mes de Abril del 2024, duración: 18 horas

Dado en Santo Domingo, D.N., a los 14 días del mes de mayo, 2024



Cristian Sánchez Reyes
Director General



República Dominicana
Ministerio de Administración Pública
Instituto Nacional de Administración Pública

Otorga el presente Certificado a

ANDRES SEBASTIAN FERRERA MARCANO

Por haber cumplido con los requisitos de Curso de:

Inducción a la Administración Pública - Nivel 2

Celebrado en el mes de Abril del 2024, duración: 18 horas

Dado en Santo Domingo, D.N., a los 14 días del mes de mayo, 2024



Cristian Sánchez Reyes
Director General



República Dominicana
Ministerio de Administración Pública
Instituto Nacional de Administración Pública

Otorga el presente Certificado a

ANDREILY MORENO MONTAS

Por haber cumplido con los requisitos de Curso de:

Inducción a la Administración Pública - Nivel 2

Celebrado en el mes de Abril del 2024, duración: 18 horas

Dado en Santo Domingo, D.N., a los 14 días del mes de mayo, 2024



Cristian Sánchez Reyes
Director General



República Dominicana
Ministerio de Administración Pública
Instituto Nacional de Administración Pública

Otorga el presente Certificado a

ANGELICA VIRGINIA MORETA BATISTA

Por haber cumplido con los requisitos de Curso de:

Inducción a la Administración Pública - Nivel 2

Celebrado en el mes de Abril del 2024, duración: 18 horas

Dado en Santo Domingo, D.N., a los 14 días del mes de mayo, 2024



Cristian Sánchez Reyes
Director General



República Dominicana
Ministerio de Administración Pública
Instituto Nacional de Administración Pública

Otorga el presente Certificado a

AUARA ALISSA TRINIDAD SANTANA DE GOMERE

Por haber cumplido con los requisitos de Curso de:

Inducción a la Administración Pública - Nivel 2

Celebrado en el mes de Abril del 2024, duración: 18 horas

Dado en Santo Domingo, D.N., a los 14 días del mes de mayo, 2024



Cristian Sánchez Reyes
Director General



República Dominicana
Ministerio de Administración Pública
Instituto Nacional de Administración Pública

Otorga el presente Certificado a

PETRONILA DEL CARMEN ROSARIO MENDEZ

Por haber cumplido con los requisitos de Curso de:

Inducción a la Administración Pública - Nivel 2

Celebrado en el mes de Abril del 2024, duración: 18 horas

Dado en Santo Domingo, D.N., a los 14 días del mes de mayo, 2024



Cristian Sánchez Reyes
Director General



República Dominicana
Ministerio de Administración Pública
Instituto Nacional de Administración Pública

Otorga el presente Certificado a

QUENIA ALTAGRACIA CHEZ GOMEZ

Por haber cumplido con los requisitos de Curso de:

Inducción a la Administración Pública - Nivel 2

Celebrado en el mes de Abril del 2024, duración: 18 horas

Dado en Santo Domingo, D.N., a los 14 días del mes de mayo, 2024



Cristian Sánchez Reyes
Director General