

## Ficha Técnica

<b>Población</b>	831,954 solicitudes anual en 2023 69,551 solicitudes promedio mensual
<b>Ámbito</b>	Se aplicará tras el ofrecimiento del servicio solicitado en los meses de enero a mayo 2024
<b>Muestra</b>	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. Estratificar la muestra por servicio (la muestra estratificada debe ser presentada en este documento, esta debe incluir la cantidad de solicitudes de todas las formas de prestación).  <b>Muestra sugerida 383 encuestas (Ver estratificación adjunto)</b>
<b>Método a utilizar</b>	Vía correo electrónico.
<b>Fecha de levantamiento</b>	Enero-Mayo 2024
<b>Responsables</b>	Gerencia de Servicio al Contribuyente Departamento de Calidad y Procesos  <b>Responsables:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Johanna Martinez, responsable de enviar encuesta vía correo electrónico</li> <li>- Ana Felicia Ramos, responsable de gestionar la aplicación de las encuestas y seguimiento a completar la muestra.</li> <li>- Nelbry Zapata, responsable de procesar la información y analizar los resultados.</li> </ul>



*Sunny Rojas*

## Muestra Estratificada

Servicios	Modalidad	Cantidad de encuestas a realizar por servicio
Importación General	Presencial	282
Servicio Exportación General	Presencial	86
Solicitud de Certificado Autenticación (Firma Digital)	Virtual	4
Registro de Importador/Exportador	Virtual	2
Registro de Enlace del Agente Aduanal en el SIGA como Gestor de Desaduanización	Virtual	2
Exención de mercancías de uso exclusivo de Aerolíneas y Embarcaciones	Virtual	2
Registro de Importador / Exportador	Virtual	2
Registro de Pasaporte en SIGA	Virtual	1
Autorización de Contingentes OMC (Rectificación Técnica)	Presencial	1
Pago nueva emisión Certificado de Firma Digital	Virtual	1
<b>Total</b>		<b>383</b>



*Soremy Rojas*