



Ficha Técnica Encuesta Satisfacción al usuario 2024

Población	Promedio Mensual de las Solicitudes de los Servicios a usuarios activos de CORAAPPLATA Promedio Servicios Presencial 341 Promedio Servicios Virtual 153
Ámbito	La encuesta se realizará a los usuarios del municipio de San Felipe, Puerto Plata, Oficina Edificio Principal
Muestra	<p><u>Presencial 341</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cancelación de Servicio: 10 - Convenio de Pago: 10 - Inspección por Alto Consumo: 10 - Sol. Presupuesto Acometida: 10 - Formalización Contrato: 10 - Reconexiones: 154 - Débito Automático: 127 - Consulta de Balance: 10 <p><u>Virtual 153</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pago en Línea: 87 • Tele Pago: 66 <p>Institucional 0</p>
Método a utilizar	Presencial, Virtual y Telefónica.
Fecha de levantamiento	15 de abril Hasta 30 de mayo 2024
Responsables	Departamentos Coordinación Comercial y Planificación y Desarrollo.

Nota: no tenemos una muestra representativa para la encuesta institucional por lo que no se estará realizando este año.