



## Ficha Técnica Encuesta Satisfacción al usuario 2024

<b>Población</b>	Promedio Mensual de las Solicitudes de los Servicios a usuarios activos de CORAAPPLATA Promedio Servicios Presencial 341 Promedio Servicios Virtual 153
<b>Ámbito</b>	La encuesta se realizará a los usuarios del municipio de San Felipe, Puerto Plata, Oficina Edificio Principal
<b>Muestra</b>	<p><b><u>Presencial 341</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cancelación de Servicio: 10</li> <li>- Convenio de Pago: 10</li> <li>- Inspección por Alto Consumo: 10</li> <li>- Sol. Presupuesto Acometida: 10</li> <li>- Formalización Contrato: 10</li> <li>- Reconexiones: 154</li> <li>- Débito Automático: 127</li> <li>- Consulta de Balance: 10</li> </ul> <p><b><u>Virtual 153</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago en Línea: 87</li> <li>• Tele Pago: 66</li> </ul> <p><b>Institucional 0</b></p>
<b>Método a utilizar</b>	Presencial, Virtual y Telefónica.
<b>Fecha de levantamiento</b>	15 de abril Hasta 30 de mayo 2024
<b>Responsables</b>	Departamentos Coordinación Comercial y Planificación y Desarrollo.

**Nota:** no tenemos una muestra representativa para la encuesta institucional por lo que no se estará realizando este año.