

Código	Figura	Categoría	Indicador operativo	Meta	Medio de verificación	Área responsable	No.	Operación	Peso	Entregable	Peso	Fecha inicio	Fecha fin
2	Fortalecimiento de los procesos internos.	Eje estratégico											
2.1	Asegurar la calidad del desempeño institucional, mediante la implementación de un modelo de gestión organizacional integral y eficiente.	Objetivo estratégico											
2.1.1.	Programa de desarrollo organizacional y gestión de la calidad.	Estrategia derivada											
2.1.1.1	Asegurada la normalización y estandarización de la gestión institucional de la ONE.	Resultado de efecto											
2.1.1.1.4	Seguimiento a los indicadores del Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP)	Producto	% de avance del Plan de Trabajo 2024	100%	Estatus SISMAP	Departamento de Planificación y Desarrollo	1	Aplicar encuesta de satisfacción a la ciudadanía	50%	Constancia de encuesta a los ciudadanos/ clientes remitida	50%	03/06/2024	29/06/2024
							2	Elaborar plan de trabajo SISMAP	50%	Informe de resultados.	50%	14/06/2024	29/06/2024
										Cronograma de trabajo SISMAP.	50%	15/01/2024	30/12/2024
										Correos de seguimiento a RRIH1.	50%	15/01/2024	30/12/2024

[Handwritten signature]

