

- **POBLACIÓN:** El promedio total de Solicitudes es de 36
- **ÁMBITO:** Instalaciones del Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE) y demás ámbitos de trabajo de la institución.
- **MUESTRA:** Con un nivel de confianza del 95% y un error general de 5.0%, se determinó la siguiente muestra:

Servicios Externos Frecuentes	Cantidad de Encuestas a aplicar por Servicios
Solicitud de préstamos	24
Monitoreo Calidad de la Leche	10
Total	34

- **MÉTODO A UTILIZAR:** Cuestionario aplicado de forma presencial, por vía telefónica y/o por vía de correo electrónico.
- **FECHA DE LEVANTAMIENTO:** meses abril-mayo
- **RESPONSABLES:** Dpto. Técnico Lácteo, Dpto. Crédito y Dpto. Planificación y Desarrollo.