



**INSTITUTO GEOGRÁFICO NACIONAL**  
*"José Joaquín Hungría Morell"*  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2024**



**ÁREA DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

NO.	PRODUCTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	ACCIONES	INDICADORES <i>Cuantitativos / Cualitativos</i>	PROGRAMACIÓN DE LA EJECUCIÓN								
					1ER TRIMESTRE		2DO TRIMESTRE		3ER TRIMESTRE		4TO TRIMESTRE		
					Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado	
6	Mejorar la calidad institucional mediante la implementación del Plan de Mejora CAF.	Informe de avance de cumplimiento de plan de mejora.	En coordinación con el Comité de Calidad, actualizar y remitir informe Autodiagnóstico CAF al MAP.	Un (1) informe remitido al MAP.			100%						
			En coordinación con el Comité de Calidad, elaborar y remitir informe de evaluación del Plan de Mejora 2024 al MAP.	Dos (2) informes remitidos al MAP.			50%					50%	
			Elaborar Plan de Mejora del 2025 que refleje las acciones identificadas en el autodiagnóstico realizado con el Comité de Calidad.	Un (1) plan de mejora elaborado disponible.					100%				
			Elaborar y remitir al MAP informe de avance en cumplimiento al Plan de Mejora.	Un (1) informe de avance elaborado disponible.			50%					50%	
			Implementar encuesta y elaborar informe de resultados sobre la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía.	Un (1) informe remitido al MAP.			100%						

  
  
**Ericden Estrella**  
**Encargado de Planificación y Desarrollo**