



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**COMISIÓN PRESIDENCIAL DE APOYO
AL DESARROLLO BARRIAL**

**PRIMER INFORME DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN
DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024**

**Santo Domingo, D.N.
Junio, 2024**

INTRODUCCIÓN

Con miras a dar fiel cumplimiento al proceso de evaluación de la gestión institucional de la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, se realizó un autodiagnóstico en base al Marco común de evaluación (CAF), el cual es un instrumento idóneo para ayudar a las organizaciones del sector público que inician el camino de la mejora continua y el desarrollo de una cultura de calidad.

En base a la auto evaluación realizada presentamos el Plan de Mejora Institucional 2024, donde se identificaron los puntos que la institución posee niveles de debilidad con la finalidad de emprender acciones concretas para elevar los niveles de calidad y se conviertan en puntos fuertes de la gestión institucional.

En ese mismo orden, a continuación, mostramos en detalle el 1er informe de avance en la implementación del Plan de Mejora Institucional 2024 con las áreas de mejoras y sus respectivas evidencias.

Informe de Avance del Plan de Mejora Institucional 2024

CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS

Subcriterio: Gestionar la información y el conocimiento

Área de Mejora: No se garantiza que la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.

Acción de Mejora: Síntesis Noticiosa

Elaborar informe de síntesis noticiosa para que la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.

Evidencias: Cantidad de síntesis periodísticas realizadas

PERIODICO	ACTIVIDAD	FECHA
El Caribe	Entrega 60 casas	6 de enero 2024
Noticia SIN CANAL 9	Inauguran 60 obras	6 de enero 2024
Hoy	Informan que a través de la CPADB	6 de enero 2024
Acento	Gobierno inaugura 60 obras	7 de enero 2024
imparcialrd.do	Inauguran 60 obras.....	7 de enero 2024
rdfirmaautorizada.com	Primera dama arreglo casa via CPADB	ene-24
El Caribe	CPADB deposito ofrenda floral	14 de febrero
Diario El Pais	Firma convenio con el Intrans	21 de marzo
Gogreen.com.do	entrega de casco a motoconchista	mar-24
Nuevo Diario	Firman convenio entrega de casco	20 de marzo 2024

Subcriterio: 6.1 Mediciones de la percepción.

Área de Mejora: No se evidencia la realización de la encuesta de Satisfacción sobre imagen global

Acción de Mejora: Aplicar encuesta.

Conocer la imagen global de la organización y su reputación pública.

Evidencias: Informe de aplicación de la encuesta.

**Valoración
 General
 100%**



Subcriterio: 6.1 Mediciones de la percepción.

Área de Mejora: No se evidencia la realización de encuesta de Satisfacción sobre diferenciación de los servicios por necesidades específicas.

Acción de Mejora: Aplicar encuesta.

Diferenciar los servicios teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente (edad, género, discapacidad, etc.).

Evidencias: Informe de aplicación de la encuesta.

Valoración
General
100%



Subcriterio: 6.2. Mediciones de Rendimiento

Área de Mejora: No se ha realizado la encuesta de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos.

Acción de Mejora: Aplicar encuesta.

Conocer los ndicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).

Evidencias: Informe de aplicación de la encuesta.



RESUMEN DIMENSIONES

Resumen Dimensiones de los niveles de Satisfacción ciudadana de la institución

(Expresado en Porcentaje)



**Valoración
 General
 Dimensiones
 99,73%**

Subcriterio: 8.1. Mediciones de percepción,

Área de Mejora: No evidencia medición sobre impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/clientes.

Acción de Mejora: Aplicar encuesta.

Impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/ clientes más allá de la misión institucional. Por ejemplo: educación sanitaria (charlas, ferias y jornadas de salud) apoyo financiero o de otro tipo a las actividades y eventos deportivos, culturales o sociales, participación en actividades humanitarias.

Evidencias: Informe de aplicación de la encuesta.



P5. ¿Ha realizado la institución alguna actividad en su comunidad que le haya beneficiado a usted de manera particular o a algún familiar? Respuesta



