

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicios Presenciales a evaluar: 1,541. Promedio mensual de solicitudes de servicios Institucionales a evaluar: 463.
	Evalual . 403.
Ámbito	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS): Sede Central de Salud Pública y Dirección de Acceso a Medicamentos de alto Costo.
Muestra	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.
	Encuestas presenciales:309
	 Solicitud de Exequátur de Ley para profesionales de la Salud: 155 Solicitud de Medicamentos de Alto Costo: 154
	Encuestas Institucionales:211
	 Solicitud de Habilitación de Servicios y Establecimientos de Salud: 211
	Total de muestra: 520
Método a utilizar	Presencial, Telefónica y vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	Del 13 de mayo al 13 de junio
Responsables	Departamento de Calidad en la Gestión, Rocío Veras y Leby Rodríguez

Nota: No contamos con servicios en línea a encuestar.