

## Ficha Técnica

---

<b>Población</b>	Promedio mensual de solicitudes de servicio <b>1202</b>
<b>Ámbito</b>	Helipuerto de Santo Domingo.  Salones protocolares del Aeropuerto Internacional “Dr. José Francisco Peña Gómez” ( <b>Las Américas</b> ).
<b>Muestra</b>	Con un error general de <b>+5%</b> , y un nivel de confianza del <b>95%</b> .  Helipuerto de Santo Domingo: <b>31 encuestas</b> .  Salones protocolares del Aeropuerto Internacional “Dr. José Francisco Peña Gómez” (Las Américas): <b>260 encuestas</b> .
<b>Método a utilizar</b>	Encuesta de satisfacción al usuario, de manera directa digital a través de Tabletas. Y de manera Digital Vía Correo Electrónico, a través del correo de calidad institucional.
<b>Fecha de levantamiento</b>	Del 1 de abril al 1 de mayo del 2024.
<b>Responsables</b>	La encuesta será aplicada por los Auxiliares de Protocolo de los Salones Protocolares y del Helipuerto de Santo Domingo, el informe Final y su análisis es responsabilidad del Analista de Gestión de Calidad.