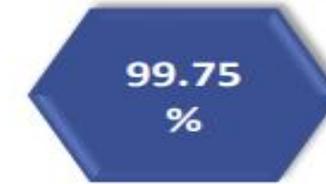


IX. PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES



Promedio de Satisfacción General



Base: 100% Total de la muestra

<i>DIMENSIÓN</i>	<i>VALORACIÓN GLOBAL</i>
ELEMENTOS TANGIBLES	99%
CAPACIDAD DE RESPUESTA	100%
FIABILIDAD/SEGURIDAD	100%
EMPATÍA	100%
PROMEDIO GENERAL	99.75%