



**Dirección General**  
**Departamento de Planificación y Desarrollo**  
 Dirección General de Bienes Nacionales POA 2024

1	2	3	4	5	6												7								
					Actividad	Metas	Responsables y Participantes	Sub-actividades	Fecha Inicio	Fecha Fin	Medio de Verificación	Cronograma												Recursos Financieros	
												T-I			T-II			T-III			T-IV				
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12							
1. Encuesta Satisfacción Nacional de los Ciudadanos	100%	PyD	1.1 socialización de los aspectos a tomar en cuenta para la aplicación de la encuesta de satisfacción	04/02/2024	26/02/2024	Listado de participantes																			
			1.2 Aplicación de la encuesta de satisfacción nacional de la DGBN	21/03/2024	10/05/2024	Informe de resultados																			
			1.4 Análisis de los resultados y redacción del informe	24/06/2024	27/06/2024	Informe de evaluación																			
			1.5 Aprobación y envío de los resultados al órgano rector.	28/06/2024	30/06/2024	Informe final																			