



BIENES NACIONALES

Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos 2024

Ficha Técnica

Población	Promedio de Solicitudes: Servicios Presenciales 55 y a usuarios Institucionales 34																																										
Ámbito	Sede Dirección General Bienes Nacionales																																										
Muestra	<p>Con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Presenciales: 55</p> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 5%;">1.</td><td style="width: 90%;">TRANSFERENCIA DE INMUEBLES</td><td style="width: 5%; text-align: right;">7</td></tr> <tr><td>2.</td><td>SOLICITUD DE TÍTULO, DEPÓSITO DE TÍTULO</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>3.</td><td>CERTIFICACION NO OBJECCION RENUNCIA BIEN DE FAMILIA</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>4.</td><td>CERTIFICACION DE BIEN DE FAMILIA</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>5.</td><td>CERTIFICACIÓN DE PROPIEDAD</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>6.</td><td>CERTIFICACIÓN SALDO</td><td style="text-align: right;">18</td></tr> <tr><td>7.</td><td>INSPECCIÓN</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>8.</td><td>DONACIONES</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>9.</td><td>OTRAS SOLICITUDES</td><td style="text-align: right;">14</td></tr> </table> </div> <div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Usuarios Institucionales: 34</p> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 5%;">1.</td><td style="width: 90%;">SOLICITUD DE DESCARGO</td><td style="width: 5%; text-align: right;">9</td></tr> <tr><td>2.</td><td>INVENTARIO DE BIENES MUEBLES</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> <tr><td>3.</td><td>TRANSFERENCIAS</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>4.</td><td>SOLICITUD DE STICKERS</td><td style="text-align: right;">11</td></tr> <tr><td>5.</td><td>INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> </table> </div>	1.	TRANSFERENCIA DE INMUEBLES	7	2.	SOLICITUD DE TÍTULO, DEPÓSITO DE TÍTULO	3	3.	CERTIFICACION NO OBJECCION RENUNCIA BIEN DE FAMILIA	2	4.	CERTIFICACION DE BIEN DE FAMILIA	3	5.	CERTIFICACIÓN DE PROPIEDAD	4	6.	CERTIFICACIÓN SALDO	18	7.	INSPECCIÓN	3	8.	DONACIONES	1	9.	OTRAS SOLICITUDES	14	1.	SOLICITUD DE DESCARGO	9	2.	INVENTARIO DE BIENES MUEBLES	9	3.	TRANSFERENCIAS	2	4.	SOLICITUD DE STICKERS	11	5.	INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES	3
1.	TRANSFERENCIA DE INMUEBLES	7																																									
2.	SOLICITUD DE TÍTULO, DEPÓSITO DE TÍTULO	3																																									
3.	CERTIFICACION NO OBJECCION RENUNCIA BIEN DE FAMILIA	2																																									
4.	CERTIFICACION DE BIEN DE FAMILIA	3																																									
5.	CERTIFICACIÓN DE PROPIEDAD	4																																									
6.	CERTIFICACIÓN SALDO	18																																									
7.	INSPECCIÓN	3																																									
8.	DONACIONES	1																																									
9.	OTRAS SOLICITUDES	14																																									
1.	SOLICITUD DE DESCARGO	9																																									
2.	INVENTARIO DE BIENES MUEBLES	9																																									
3.	TRANSFERENCIAS	2																																									
4.	SOLICITUD DE STICKERS	11																																									
5.	INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES	3																																									
Método a utilizar	Presencial, telefónica o internet.																																										
Fecha de levantamiento	1 al 15 de mayo de 2024.																																										
Responsables	Planificación y Desarrollo, Área de Calidad, Gerardo A. Polanco Padilla responsable de levantamiento y de procesar la información. Implementación: Deyanira Lara, Dirección de Inventario; Denifex Acevedo, Servicio al Cliente; Orquídea Hernández, Dirección Administrativa, Joaquín Soriano, Dirección Tic.																																										

Fuente: QuestionPro

<https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>

ONE: Población por sexo, según provincia, municipio y distrito municipal de residencia.

X Censo Nacional de Población y Vivienda, 2022.

Habitantes	Sector
1,029,110	Distrito Nacional
2,769,588	Santo Domingo
1,029,117	Santo Domingo Este
410,578	Santo Domingo Oeste
336,307	Los Alcarrizos
92,973	Pedro Brand
674,274	Santo Domingo Norte
167,040	Boca Chica
59,299	San Antonio de Guerra
2,769,588	Sumatoria municipios sin DN.
3,798,698	Sumatoria DN y Santo Domingo