Plan Operativo Anual 2024

Alineación Estratégica				Producción Física								Actividades y responsables		Cronograma				Presupuesto solicitado
														T-1	T-2	T-3	T-4	
No.	Eje estratégico	Objetivo Estratégico	Macroproducto	Producto	Sub-producto	Descripción del producto	Unidad de medida	Meta	Medio de verificación	Beneficiarios e Impacto esperado	Impacto geográfico	Actividades	Área responsable	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sept	Oct - Dic	
70	1. Fortalecimiento Institucional	1.2. Implantar y establecer un sistema de Gestión de Calidad orientado a la mejora continua de las operaciones, la gestión humana y la infraestructura tecnológica institucional.	Fortalecimiento Sistema de Indicadores	Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2024.	N/A	Realizar encuesta de satisfacción ciudadana MINC, con el objetivo de conocer la valoración de los usuarios en los servicios ofrecidos por el Ministerio de Cultura durante el año 2024 y con ello actualizar los indicadores 01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios y 01.7 Indice de Satisfacción Ciudadana del SISMAP.	Cantidad de encuestas implementadas.	1	Aplicación de la encuesta en servicios MINC.	**Beneficiarios**: Usuarios de los Servicios del Ministerio de Cultura, Personal del Ministerio de Cultura. **Impacto Esperado**: Mejora en la Calidad de los Servicios, Aumento de la Satisfacción Ciudadana, Fortalecimiento de la Imagen Institucional, Mejora en la Toma de Decisiones, Mayor Participación Ciudadana.	Santo Domingo	1. Realizar ficha técnica de servicios. 2. Crear formulario de encuesta. 3. Aplicar encuesta a usuarios de servicios. 4. Crear informe de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2024. 5. Actualizar los indicadores 01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios y 01.7 Indice de Satisfacción Ciudadana del SISMAP.	Dirección de Planificación y Desarrollo					$ -
71	1. Fortalecimiento Institucional	1.2. Implantar y establecer un sistema de Gestión de Calidad orientado a la mejora continua de las operaciones, la gestión humana y la infraestructura tecnológica institucional.	Fortalecimiento Sistema de Indicadores	Autodiágnostico CAF y Plan de Mejora Modelo CAF 2024.	N/A	Fortalecer la institucionalidad en el Ministerio de Cultura con la realización del Autodiágnostico CAF y el Plan de Mejora Modelo CAF en el año 2024.	Autodiagnostico CAF 2024.	1	Autodiagnostico CAF 2024 realizado.	Beneficiarios: Personal del Ministerio de Cultura, Maximas Autoridades y Directivos, Usuarios Internos de los Servicios del Ministerio, Sociedad en General. Impacto Esperado: Mejora en la Eficiencia Organizativa, Fortalecimiento de la Cultura de Calidad, Transparencia y Rendicion de Cuentas, Desarrollo Profesional del Personal, Mejora en la Prestacion de Servicios, Mayor Satisfaccion del Personal, Impacto Positivo en la Imagen Institucional, Adaptabilidad a los Cambios, Aumento de la Efectividad en la Gestion, Potencial Certificacion CAF.	Santo Domingo	1. Realizar Autodiagnostico CAF 2024 junto al Comité de Calidad. 2. Realizar evaluación e informe CAF. 3. Realizar el Plan de Mejora 2025 junto al Comité de Calidad. 4. Actualizar indicadores 01.1 y 01.2 del SISMAP.	Dirección de Planificación y Desarrollo					$ -
							Plan de Mejora implementado.	1	Plan de Mejora Institucional con base en Modelo CAF 2025 documentado.									
							Cantidad de indicadores del SISMAP actualizados.	2	Actualización de los indicadores 01.1 Autodiagnostico CAF y 01.2 Plan de Mejora Modelo CAF del SISMAP.									

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
MINISTERIO DE CULTURA
SANTO DOMINGO, DISTRITO NACIONAL
Gobierno de la República Dominicana