

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**Departamento de Gestión de Calidad**

**EVIDENCIA #2. FICHA TÉCNICA**

<b>POBLACIÓN</b>	Promedio mensual de solicitudes de servicios presenciales diecinueve (19).
<b>ÁMBITO</b>	Las encuestas serán realizadas en la Comisión Nacional de Espectáculos Públicos y Radiofonía, C. Juan Parra Alba, Santo Domingo 10212
<b>MUESTRA</b>	<p>Los servicios a encuestar son los siguientes, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carnet de locutor y certificado</li> <li>• Renovación de Carnet de locutor y certificado</li> </ul> <p><b><i>Nota: Debido a la baja demanda de solicitudes de estos servicios, la encuesta se realizará por sondeo.</i></b></p>
<b>MÉTODO A UTILIZAR</b>	Cuestionario estructurado vía correo electrónico.
<b>FECHA DE LEVANTAMIENTO</b>	Del 30 de abril hasta el 30 de mayo 2024.
<b>REALIZACIÓN</b>	Dirección de Planificación y Desarrollo. Departamento de Gestión de Calidad.