

Ejes Estratégicos: EE1 - Fortalecimiento Institucional, EE3 - Desarrollo e innovación de los Servicios								
Eje y Objetivo Específico (EE3): Garantizar y dar respuesta oportuna a los servicios de la institución.								
METAS / ACTIVIDAD	INICIO	FIN	INDICADOR / RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	T-1	T-2		
					T-3	T-4		
Realizar la encuesta de satisfaccion Ciudadana respecto a la calidad de los Servicios Públicos, que alimentara los indicadores 1.06 y 1.07 del SISMAP	1 de mayo 2024	30 de mayo de 2024	Encuesta institucional de Satisfaccion Ciudadana, respecto a la calidad en el servicio Públicos / RRHH	Informe de resultados de las encuestas realizadas a los Ciudadano.	Ene-Feb-Mar	Abr- May-Jun	Jul-Ago-Sep	Oct-Nov-Dic
						x		

