

La **Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo** ha elaborado la siguiente ficha técnica con la finalidad de mostrar la información de suma importancia para la aplicación de encuestas, la misma se mostrará a continuación:

El servicio ofrecido a Ciudadanos(as) / clientes en general corresponde a solicitud de Certificaciones de Documentos.

| Ficha técnica | |
|-------------------------------|--|
| Población | Promedio mensual de solicitudes de servicio presenciales a usuarios: 33 solicitudes. |
| Ámbito | Instalaciones del Palacio Presidencial, en el recibidor de la Consultoría Jurídica. |
| Muestra | Con un error general de <u>5</u> %, para un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra para el servicio presencial: SOLICITUD DE CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS: 31 |
| Método a utilizar | Se diseñó un cuestionario estandarizado con preguntas cerradas diseñado para aplicarlas vía telefónica y presencial por Google Forms . |
| Fecha de levantamiento | Aplicación: Desde el (1) de Mayo hasta el (30) de mayo del 2024 (4 semanas). |
| Responsables | Seguimiento y análisis de resultados: Analista y secretaria del área de RRHH. |