

Proyecto: PD-05-Calidad de los servicios ofrecidos por la institución

Meta: 5.1 Obtener el índice de satisfacción ciudadana

Actividades	Duración	Responsables	Productos	Indicadores	Involucrados	Observaciones
5.1.1 Aplicar y tabular Encuesta Anual de Satisfacción Ciudadana.	Marzo-junio	Yanet Barinas	Informe estadístico	Encuestas aplicadas, informe remitido y aprobado por el MAP. Resultados reflejados en el SISMAP.	Departamento: Referencia Documental.	



Fátima Quijón