

FICHA TÉCNICA

POBLACIÓN:

Promedio mensual de solicitudes de servicios **611**

MUESTRA:

Con un nivel de confianza del 95% y con un error máximo permitido de un 5% la muestra es de : **237**

Solicitud de servicios en Sala: 145
Solicitudes de Certificaciones: 92

ÁMBITO:

Archivo General de la Nación/división de sala de atención a usuarios y la sección de certificaciones.

MÉTODO A UTILIZAR:

Presencial.

FECHA DE LEVANTAMIENTO:

Iniciando el 15 de abril y culminando el 10 de mayo de 2024.

RESPONSABLES :

Las encuestas estarán bajo la responsabilidad del **Departamento de Planificación y Desarrollo** del **AGN**.