

## Ficha Técnica

<b>Población</b>	Ciudadanos que han solicitado servicios del MINERD durante el periodo 2023-2024 Promedio mensual de solicitudes de servicio Presencial = 6,213 Virtual = 290,316 Institucional = 34 Promedio general = 296,563
<b>Ámbito</b>	Las encuestas serán aplicadas como se indica a continuación: Presencial: en las áreas de Acreditación de Estudios, Evaluación de la Calidad y Jurídica. Virtual: vía enlace (link) colgado en el Portal del MINERD y vía correo electrónico a usuarios. Institucional: vía correo institucional usuarios del MINERD.
<b>Muestra</b>	La muestra definida ha sido considerada con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. La estratificación de la muestra por servicio es la siguiente: Presencial = 416 Virtual = 480 Institucional = 28
<b>Método a utilizar</b>	Presencial, telefónica, Portal MINERD, vía correo electrónico.
<b>Fecha de levantamiento</b>	La fecha de aplicación de la encuesta (trabajo de campo) corresponderá al periodo del mes de abril 25 al 25 del mes de mayo, 2024.
<b>Responsables</b>	Viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa estará a cargo de aplicar las encuestas y procesar la información.

### Servicios del MINERD objeto de encuestar, son los siguientes:

No.	Nombre del Servicio	Total de Solicitudes Enero-Diciembre 2023	Promedio mensual de solicitudes 2023	Encuesta a realizar por servicio 2024
<b>PRESENCIAL</b>				
1	Acreditaciones de Estudios Secundario anterior a las Pruebas Nacionales.	85	8	0
2	Acreditaciones de Certificados de Habilitación para el Trabajo	3877	323	19
3	Certificaciones de Estudios Básicos	10226	852	50
4	Certificaciones de Estudios Secundarios	11278	940	55
5	Legalizaciones de Estudios primarios y secundarios	9954	830	48
6	Correcciones de Nombres y Apellidos de Octavo (8vo.) grado	232	19	10
7	Correcciones de Nombres y Apellidos de Bachiller	271	23	10
8	Diplomas por Homologación	137	11	0
9	Diplomas de Bachiller por Acreditación Estudios Secundario	72	6	0
10	Duplicados de Diploma de Bachiller	36	3	0
11	INSCRIPCIÓN DE ESTUDIANTE FUERA DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE PRUEBA (AÑOS VIEJOS. 1992-2000).	843	70	10
12	ACTUALIZACIONES	494	41	10
13	CORRECCIONES DE MODALIDAD	138	12	10
14	CORRECCIONES SIMPLES DE NOMBRE O FECHA DE NACIMIENTO	4517	376	22
15	CORRECCIONES JURÍDICAS	366	31	10
16	SOLICITUD DE DIPLOMAS	699	78	10
17	CERTIFICADO CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS (No pasaron las Pruebas Nacionales-para fines de trabajo)	29	2	0
18				
19	CERTIFICADO NIVEL BÁSICO (WEB) (hasta el 2016)	3160	263	15
20	CERTIFICADO NIVEL MEDIO (WEB)	8905	742	43
21	CERTIFICADO NIVEL SECUNDARIA (WEB)	6378	532	31
22	LEGALIZACIONES	10956	913	53
23	CERTIFICACIÓN DE EXEQUATUR	1666	139	10
<b>VIRTUAL</b>				
24	Legalizaciones de Estudios primarios y secundarios	5001	1000	10

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A CIUDADANOS USUARIOS – FICHA TÉCNICA 2024

25	Convalidación de Estudios Nacionales y Extranjeros (Resoluciones)	2467	206	10
26	Autorización de Inscripción Definitiva de Primaria	661	55	10
27	Autorización de Inscripción con Devolución	1417	118	10
28	INSCRIPCIÓN DE ESTUDIANTE FUERA DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE PRUEBA (AÑOS VIEJOS. 1992-2000).	874	73	10
29	ACTUALIZACIONES	178	15	10
30	CORRECCIONES DE MODALIDAD	26	3	10
31	CORRECCIONES SIMPLES DE NOMBRE O FECHA DE NACIMIENTO	4001	333	10
32	CORRECCIONES JURÍDICAS	289	24	10
33	SOLICITUD DE DIPLOMAS	6	1	0
34	CERTIFICADO CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS (No pasaron las Pruebas Nacionales-para fines de trabajo)	16452	1371	10
35	CERTIFICADO NIVEL BÁSICO (WEB) (hasta el 2016)	461202	38434	51
36	CERTIFICADO NIVEL MEDIO (WEB)	1480790	123399	163
37	CERTIFICADO NIVEL SECUNDARIA (WEB)	1503355	125280	166
38	LEGALIZACIONES	56	5	0
<b>INSTITUCIONAL</b>				
39	APROBACIÓN CAMBIO DE DIRECTOR DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS	18	2	2
40	APROBACIÓN CAMBIO DE NOMBRE DE INST. EDUC. PRIVADAS	20	2	2
41	APROBACIÓN CAMBIO DE SECRETARIA DOCENTE DE INST. EDUC. PRIVADAS	7	1	0
42	AUTORIZACIÓN DE APERTURA DE INST. EDUC. PRIVADAS Y/O SOLICITUD DE CODIGO DE GESTION	54	5	4
43	EVALUACIÓN DE INST. EDUC. PRIVADAS PARA RECONOCIMIENTO O ACREDITACIÓN	121	10	8
44	CERTIFICACIÓN DE CESE DE OPERACIONES DE INST. EDUC. PRIVADAS	6	1	0
45	CERTIFICACIÓN DE ESTATUS LEGAL DE UNA INST. EDUC. PRIVADA.	3	0	0
46	PERMISOS TEMPORALES A INST. EDUC. PRIVADA SIN RECONOCIMIENTO EN EL SIGERD, CON EL PROPÓSITO DE OFERTAR UN GRADO, CICLO O NIVEL	149	12	10
47	EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADA A LOS FINES DE ESTABLECER CONVENIO DE COGESTIÓN CON EL MINERD	25	2	2
<b>TOTAL</b>		<b>3,551,497</b>	<b>296,563</b>	<b>924</b>