

**Encuesta de Satisfacción a Usuarios
de los Servicios Públicos ofrecidos por el
Ministerio de Educación de la República
Dominicana - MINERD**

2024



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN





INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS



Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales y Servicios a usuarios institucionales

Índice de Satisfacción de Usuarios

Promedio de Satisfacción de servicios presenciales (a ciudadanos)

99.60 %

Promedio de Satisfacción de servicios virtuales (a ciudadanos)

89.53%

Promedio de Satisfacción de servicios a usuarios institucionales (a usuarios de otras instituciones)

90.27%

93.13%

