

Ficha Técnica
Encuesta de Calidad de los Servicios Públicos

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicios virtuales 13,594.
Ámbito	Sede de la Contraloría General de la República
Tamaño Muestra	<ul style="list-style-type: none">• Servicio de Certificaciones de Cargos• Muestra mínima: 374 usuarios• Muestra recopilada: 402 usuarios.• Nivel de confianza: 95%.• Margen de error: 5%.
Método a utilizar	<ul style="list-style-type: none">• Publicación en el Portal Web• Correo electrónico
Fecha de levantamiento	<ul style="list-style-type: none">• Fecha de inicio: 05/01/2024• Fecha de cierre: 14/05/2024
Responsables	<ul style="list-style-type: none">• Dirección de Revisión y Control de Calidad.• División de Certificaciones de Cargos.• Dirección de Planificación y Desarrollo.