

Informe
Plan de Mejora CAF
Junio 2024



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DESARROLLO FRONTERIZO

Resumen de los avances del Plan de Mejora CAF

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	% de Cumplimiento
1	2 ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	2.4. Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.	<i>Comunicar a los grupos de interés las políticas internas y resultados de la organización</i>	Realizar redicciones de cuentas entre los directivos de la DGDF y los grupos de interes para mostrar los resultados de la Organización en el año 2023	50%
2	3 PERSONAS	3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de	<i>Realizar una política y un procedimiento de equidad de genero</i>	Elaborar políticas y procedimientos sobre el manejo de la equidad de genero en la institución	0%
3		3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	<i>Realizar una evaluación sobre el impacto de las formaciones realizadas</i>	Evaluar el impacto de las acciones formativas realizadas	60%
4		3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	<i>Incluir a la Asociación de Servidores de la DGDF el desarrollo de los planes institucionales.</i>	Participación de la Asociación de Servidores de la DGDF, en la elaboración de los Planes Estratégicos 2025-2029, el	40%
5	4 ALIANZAS Y RECURSOS.	4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	<i>Socializar con los Asociaciones de servidores públicos en el Diseño de los Procesos</i>	Socializar con la Asociación de Servidores de la DGDF los cambios realizados y hallazgos encontrados a los	100%
6			<i>Asegurar las condiciones para lograr el equilibrio</i>	Elaborar un plan piloto de teletrabajo en algunas areas	100%
7			<i>Crear un plan de incentivos o recompensar monetaria o no</i>	Elaborar plan de incentivos para los servidores de la DGDF	60%
8			4.6. Gestionar las instalaciones.	<i>Acondicionar la estructura física de la institución</i>	Elaborar propuesta de readecuación de algunas
9	8 RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD	8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.	<i>Determinar la frecuencia de las relaciones con los grupos representantes de las comunidades</i>	Realizar medicción sobre la relación con los grupos de representantes de las comunidades	100%
10	9 RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	<i>Medir el uso recursos utilizados de la forma más óptima posible.</i>	Determinar la eficiencia de los recursos	100%

Subcriterio 4.1: Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.

Acción de Mejora

Asegurar las condiciones para lograr el equilibrio entre el trabajo y la vida

Resultados

Para mejorar el equilibrio entre el trabajo y la vida ha sido propuesto un plan piloto de teletrabajo para la institución.

Evidencias



Este Programa de Trabajo Remoto, se hará como un plan piloto con la finalidad de dar cumplimiento a las metas pautadas en el Plan de Mejora CAF 2024, conjuntamente con la Encargada de Recursos Humanos, Directores y Encargados de áreas, se realizarán los levantamientos para visualizar quienes de nuestros servidores podrían entrar en este plan piloto, luego de ese consenso se enviará la propuesta a nuestro Director General vía Dpto. de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión para aprobación,

Realizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Encargada del Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	Encargada del Departamento de Recursos Humanos	Director General



Subcriterio 4.6: Gestionar las instalaciones.

Acción de Mejora

Acondicionar la estructura física de la institución

Resultados

Para mejorar las condiciones y el espacio de la estructura física de la institución hemos propuesto reubicación de algunas áreas, que se orientará en la optimización de unidades.

Evidencias



PRIMER NIVEL



1	RECEPCION	18, 19	ALMACÉN
2, 3	DIVISION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES	21, 22, 23, 24	DIRECCION DE PLANIFICACION
4, 26, 27	BANIO	20	DIVISION DE COOPERACION INTERNACIONAL
5	LIBRE ACCESO A INFORMACION	25	SECCION DE TRANSPORTACION
6, 8, 14, 15, 16, 17	DIRECCION TECNICA	28	SEGURIDAD
13, 14	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO	29	COCCINA
9, 9	RECURSOS HUMANOS	30	ARCHIVO
10, 12	SALON DE CONFERENCIAS 1ER NIVEL		

Propuesta Elaborada Enc. Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	Croquis Realizado Enc. División Infraestructura	Aprobado Director de Planificación y Desarrollo



Criterio 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Subcriterio 8.2: Mediciones del rendimiento organizacional.

Acción de Mejora

Determinar la frecuencia de las relaciones con los grupos representantes de las comunidades

Resultados

En 2023, la Dirección General de Desarrollo Fronterizo para fortalecer su relación con los grupos de las comunidades de la zona fronteriza, desarrollo un programa conocido como Frontera te escucha con él busca conocer de primera mano las necesidades de las comunidades de la zona fronteriza, en total se realizaron 25 encuentros.

Evidencias



Criterio 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO

Subcriterio 9.2: Resultados internos: nivel de eficiencia.

Acción de Mejora

Medir el uso recursos utilizados de la forma óptima posible.

Resultados

La ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones es una de la forma óptima de medir el uso eficiente de los recursos financieros de la institución a través del indicador SISCOMPRAS nos permite comprobar que tan eficiente ha sido su uso. Para el T4 del 2023, la Gestión eficiente del PACC fue de 93.66%.

Evidencias



Realizado por:

Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

Dirección General de Desarrollo Fronterizo
Dirección de Planificación y Desarrollo