

# Programación de la Encuesta



Servicio Nacional de Salud  
Dirección de Planificación y Desarrollo  
Plan Operativo Anual  
Identificación de Productos/Resultados



Año del POA: 2024  
Servicio Regional de Salud: SNS - Dirección Central  
Estructura: Dirección  
Dirección: SNS - Dirección Central

Línea estratégica	Cod_LE	Objetivo	Cod_Obj	Resultado esperado	Productos	Indicador	Unidad de medida	Meta
LE.4 - Fortalecimiento Institucional	LE.4	Obj4.1 - Asegurar la calidad y efectividad de la gestión institucional del SNS a través de la implementación de un conjunto de intervenciones de gestión del cambio	Obj 4.1	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.14 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	Porcentaje de aplicación de encuestas de satisfacción de los servicios ofertados en el Nivel Central	Porcentaje	90%



# Programación de la Encuesta



Servicio Nacional de Salud  
Dirección de Planificación y Desarrollo  
Plan Operativo Anual  
Identificación de actividades



Año del POA: 2024  
Servicio Regional de Salud: SNS - Dirección Central  
Estructura: Dirección  
Dirección: SNS - Dirección Central

Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Responsable	Observaciones
4.1.1.14 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	DPD 4.1.1.14.11	Aplicación de encuesta de satisfacción de los servicios internos del Nivel Central						1							1	Informe			DCG	
			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1					