



PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2024

DEPTO. EDUCACIÓN/SERVICIO AL CLIENTE

Meta/Actividad	Inicio	Fin	Responsables	Medio de Verificación Descripción Recursos	Cant	Pres	T1	T2	T3	T4
Aplicar encuestas institucionales de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios ofrecidos al público.	1 de abril del 2024	30 de abril del 2024	Esperanza Laureano y Maria Isabel Perez del Depto. de Educación. Yeury Nuñez del Depto. de Tecnología.	Informe de resultados de las encuestas realizadas.	1	N/A		X		

Maria Isabel Perez
Lic. Maria Isabel Perez
Depto. Educación



Hilda Gonzalez
Lic. Hilda Gonzalez
Enc. Administrativa y Financiera