

Programación de Encuesta de Satisfacción Ciudadana Plan Operativo Anual 2024

Estrategia	Resultado Esperado	Producto(s)	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Responsable	No.	Actividades	Involucrados	Cronograma Actividades POA																			
										Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
Programa de Desarrollo Organizacional	Implementada la Gestión por Resultados	9	Monitoreo de la Calidad de los Servicios de OPRET	1	Informe de encuesta de satisfacción ciudadana, respecto a la calidad de los servicios	Departamento de Planificación y Desarrollo	48	Programación y coordinación de la encuesta de satisfacción ciudadana	Departamento de Operaciones División de Calidad en la Gestión																				
							49	Designación del equipo de trabajo, elaboración de ficha técnica.																					
							50	Remisión de ficha técnica y cronograma al MAP.																					
							51	Trabajo de campo (aplicación de cuestionario)																					
							52	Tabulación, elaboración de Informe y remisión al Dirección Ejecutiva.	División de Calidad en la Gestión																				
						53	Remisión de informe de resultado al MAP																						

