

Ficha Técnica

Autoridad Portuaria Dominicana

| | |
|-------------------------------|--|
| Población | - Servicios presenciales 458. - Servicios virtuales 38. |
| Ambito | La encuesta será aplicada en la sede central de APORDOM. |
| Muestra | <p>El cálculo de la muestra se realizó conforme a los lineamientos del MAP por lo que se determinó la siguiente muestra:</p> <p>Servicios presenciales 63. -Reconsideración de pago de Parquesos vehículos Importado : 4 -Autorización de Permisos para Acceder a los Puertos: 59</p> <p>Servicios virtuales 7. -Emisión de Licencias Nuevas Empresas Ship Chandlers VUCERD: 2 -Renovación de Licencias Ship Chandlers VUCERD:4 -Renovación de Licencias de Remolcadores VUCERD:1</p> |
| Método a utilizar | Cuestionario vía Plataforma Tecnológica del MAP y vía llamada telefónica a los servicios para acceder a los puertos. |
| Fecha de levantamiento | La encuesta se realizará desde el 1ro de abril hasta el 15 de abril del 2024 para evaluar septiembre-diciembre del año 2023 hasta enero -febrero del año 2024. |
| Responsables | <p>El proceso de la encuesta será realizado por la Dirección de Planificación y Desarrollo con las siguientes responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Directora de Planificación: planifica la realización de las encuestas, verifica las fichas técnicas, el resumen de los resultados, emite reporte final al MAP y al Director Ejecutivo.• Encargado de Calidad: tabula los resultados, elabora la ficha técnica y prepara el reporte preliminar.• MAP: a través de su plataforma los usuarios completan la encuesta. |