

## Ficha Técnica

### Autoridad Portuaria Dominicana

<b>Población</b>	- Servicios presenciales 458. - Servicios virtuales 38.
<b>Ambito</b>	La encuesta será aplicada en la sede central de APORDOM.
<b>Muestra</b>	<p>El cálculo de la muestra se realizó conforme a los lineamientos del MAP por lo que se determinó la siguiente muestra:</p> <p><b>Servicios presenciales 63.</b> -Reconsideración de pago de Parquesos vehículos Importado : 4 -Autorización de Permisos para Acceder a los Puertos: 59</p> <p><b>Servicios virtuales 7.</b> -Emisión de Licencias Nuevas Empresas Ship Chandlers VUCERD: 2 -Renovación de Licencias Ship Chandlers VUCERD:4 -Renovación de Licencias de Remolcadores VUCERD:1</p>
<b>Método a utilizar</b>	Cuestionario vía Plataforma Tecnológica del MAP y vía llamada telefónica a los servicios para acceder a los puertos.
<b>Fecha de levantamiento</b>	La encuesta se realizará desde el 1ro de abril hasta el 15 de abril del 2024 para evaluar septiembre-diciembre del año 2023 hasta enero -febrero del año 2024.
<b>Responsables</b>	<p>El proceso de la encuesta será realizado por la Dirección de Planificación y Desarrollo con las siguientes responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Directora de Planificación:</b> planifica la realización de las encuestas, verifica las fichas técnicas, el resumen de los resultados, emite reporte final al MAP y al Director Ejecutivo.</li><li>• <b>Encargado de Calidad:</b> tabula los resultados, elabora la ficha técnica y prepara el reporte preliminar.</li><li>• <b>MAP:</b> a través de su plataforma los usuarios completan la encuesta.</li></ul>