

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024 PLANIFICACION Y DESARROLLO					Seguimiento y Control de la Ejecución Física				
ID- ONESVIE	Actividad	Descripción del Producto	Medio de Verificación	Unidad de Medición	Meta Anual	Programación Metas Físicas			
						1T	2T	3T	4T
Eje Estratégico No. 4. Innovación y Fortalecimiento Institucional para la Calidad en el Servicio									
OE Nro. 11: Optimizados los procesos y procedimientos organizacionales de la ONESVIE									
P33	Implementación del 40% del Sistema de Monitoreo en la Administración Pública (SISMAP)	Actualizados los indicadores del Sistema de Monitoreo en la Administración Pública (SISMAP)	Informe de resultado	Informe de resultado	4	1	1	1	1
	Gestionar la aplicación de encuestas de Satisfacción al Ciudadano (Monitoreo de la Calidad de los Servicios) a usuarios que reciben los servicios prestados por la Institución.	Encuestas de Monitoreo de las Calidad de los Servicios aplicadas	Informe de Encuesta de Satisfacción Muestras de encuestas aplicadas con un nivel de eficiencia =+95%.	Informe de resultados		1	1	1	1
	Realizar y remitir el grafico resumen Satisfacción promedio por dimensión, garantizando su carga en el sub indicador, Índice de Satisfacción Ciudadana en el Sistema.	Informe de Cumplimiento elaborado	Informe de Índice de Satisfacción Ciudadana	Gráficos de satisfacción promedio por dimensión, cargado al SISMAP			1	1	

Cesar Muñoz
Enc. P.P.P

