

# Plan Operativo 2024

## Departamento de Calidad en la Gestión

### Reglón de Planificación

| PRODUCTO Descripción   | Unidad de Medida                 | Entregable Medio de Verificación                                       | Línea base (año 2023) | Meta Anual | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Involucrados                      |
|--|----------------------------------|--|-----------------------|------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-----------------------------------|
| <p>18. Satisfacción de los servicios de la DGM</p> <p>Se refiere a la aplicación del Sondeo general sobre satisfacción de los servicios de la DGM, permitiendo una valoración real de la prestación de acuerdo con su desempeño y eficiencia en los servicios que se ofrecen, para su posterior remisión al IIAAP en procura de sus recomendaciones.</p> | Cantidad de encuestas realizadas | Ficha técnica/Formulario de encuesta/programación de encuestas/Informe | 1                     | 1          |                  | 1                 |                  |                  | Áreas sustantivas<br>DPO<br>IIAAP |
| <p>Actividad</p> <p>Recepción de la data, revisión y automatización de la encuesta</p> <p>Aplicación de la encuesta.</p> <p>Procesamiento de los datos y elaboración de reporte.</p> <p>Envío del informe al IIAAP de los resultados levantados</p> <p>Socialización y establecimiento de planes de mejoras según aplicabilidad.</p>                     |                                  |  |                       |            |                  |                   |                  |                  |                                   |

