

# Plan Operativo 2024

## Departamento de Calidad en la Gestión

### Reglón de Planificación

PRODUCTO Descripción	Unidad de Medida	Entregable Medio de Verificación	Línea base (año 2023)	Meta Anual	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Involucrados
<p>18. Satisfacción de los servicios de la DGM</p> <p>Se refiere a la aplicación del Sondeo general sobre satisfacción de los servicios de la DGM, permitiendo una valoración real de la prestación de acuerdo con su desempeño y eficiencia en los servicios que se ofrecen, para su posterior remisión al IIAAP en procura de sus recomendaciones.</p>									
Recepción de la data, revisión y automatización de la encuesta	Cantidad de encuestas realizadas	Ficha técnica/Formulario de encuesta/programación de encuesta/Informe	1	1		1			Áreas sustantivas DPO IIAAP
Aplicación de la encuesta.									
Procesamiento de los datos y elaboración de reporte.									
Envío del informe al IIAAP de los resultados levantados									
Socialización y establecimiento de planes de mejoras según aplicabilidad.									

