


 GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
MINERÍA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

Objetivo Estratégico (3)	Calidad, innovación y mejora en los servicios																		
Estrategia Derivada	Fortalecimiento Institucional, END 3.5.6.1																		
Resultado Esperado	3.5.6 Consolidar un entorno adecuado que incentive la inversión para el desarrollo sostenible del sector minero.																		
1	2	3	4	5	6	7												8	
Producto (S)	Actividades	Indicador	Meta	Tareas	Medio de Verificación	Responsable	Cronograma												Recursos
							T-I			T-II			T-III			T-IV			
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Fortalecimiento Institucional	Evaluación y determinación del nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a los servicios ofertados por la Institución.	Porcentaje resultante de la encuesta aplicada	1	Cronograma de actividades	Informe de resultados de la encuesta	Departamento de Planificación y Desarrollo													n/a
				Determinar población muestra para la encuesta															
				Método de realización de la encuesta (Vía telefónica, electrónica y presencial)															
				Elaboración y divulgación de anuncio interno y externo															
				Realización de la encuesta (1 mes)															
				Evaluación de resultados															
				Informe final															



Handwritten signature