



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI)

Dirección Planificación y Desarrollo

Departamento Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

FICHA TÉCNICA CONANI 2024

Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia

Población	Servicios presenciales ofrecidos a través de la Oficina Principal, Oficinas Técnicas Regionales y Municipales N=1517; servicios a usuarios institucionales N=106.
Ámbito	Sede Oficina Principal, Oficinas Técnicas Regionales y Oficinas municipales.
Muestra	<p>MUESTRA: con un error general de 5%, para un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra:</p> <p>Servicios presenciales: 307</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficina Principal: 39• Oficinas Regionales y Municipales: 268 <p>Servicios a usuarios institucionales: 84</p> <ul style="list-style-type: none">• ASFL Habilitadas: 64• Tribunales: 20
Método a utilizar	Encuesta presencial, vía telefónica y Google Forms.
Fecha de trabajo	La encuesta será aplicada desde el 01 hasta 31 de mayo 2024. A partir del 3 hasta el 24 de junio del 2024, será procesada la data, realización de informe y remisión de los insumos al MAP.
Realización	Los colaboradores de los servicios solicitados en la Oficina Principal, y en las Oficinas Técnicas Regionales y Municipales.
Responsables:	Dirección Planificación y Desarrollo, Departamento Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión.