



FICHA TÉCNICA

Encuestas de satisfacción a usuarios de los servicios ofrecidos por el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI).

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicios presenciales, 91.																					
Ámbito	Esta encuesta será aplicada a los usuarios de los servicios del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI).																					
Muestra	<p>La muestra se definirá con un error general de +5.0%, con un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra:</p> <p>Servicios presenciales:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Muestras por servicio</th> <th>Encuestas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>• Análisis de Calidad de Agua.</td> <td>03</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>• Entrega de datos Históricos de estaciones Climáticas, Pluviométricas e Hidrométricas.</td> <td>07</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>• Aforo de Ríos y Canales.</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>• Investigación Hidrogeológica.</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>• Charla sobre Recurso Agua.</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td>74</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Muestras por servicio	Encuestas	1	• Análisis de Calidad de Agua.	03	2	• Entrega de datos Históricos de estaciones Climáticas, Pluviométricas e Hidrométricas.	07	3	• Aforo de Ríos y Canales.	11	4	• Investigación Hidrogeológica.	38	5	• Charla sobre Recurso Agua.	15	Total		74
No.	Muestras por servicio	Encuestas																				
1	• Análisis de Calidad de Agua.	03																				
2	• Entrega de datos Históricos de estaciones Climáticas, Pluviométricas e Hidrométricas.	07																				
3	• Aforo de Ríos y Canales.	11																				
4	• Investigación Hidrogeológica.	38																				
5	• Charla sobre Recurso Agua.	15																				
Total		74																				
Método a utilizar	Las encuestas serán aplicadas por vía telefónica y por correo electrónico																					
Fecha del levantamiento	22 abril 2024 al 22 mayo 2024																					
Responsables	Departamento de Calidad en la Gestión y Área responsable de los servicios.																					