


Eje Estratégico:	Fortalecimiento de la Misión Institucional
Objetivo Estratégico:	OE 6. Mejorar la Gestión Institucional
Apuesta Estratégica:	Mejorar los controles internos en los procesos Institucionales
Producto:	Realizar la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana

Meta / Actividad	Inicio	Fin	Indicador / Responsable	Medio de Verificación / Descripción Recursos	Cantidad	Preseupuesto	Monto	Metas trimestrales			
								T-1	T-2	T-3	T-4
Realizar la encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios ofertados para dar respuesta a los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP	1-mar-24	30-jun-24	Encuesta de satisfacción realizada / División de Desarrollo Institucional y Calidad de la Gestión	- Base de datos de los ciudadanos / clientes de servicios - Informes de resultado de la encuestas	Una	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A



Carlos Then Contin
Director Ejecutivo

