

## FICHA TÉCNICA

PERIODO 2024

<b>Población:</b>	La encuesta de satisfacción es de aplicación a todos los servicios ofrecidos por el CODOPESCA, donde un mil ciento ochenta y cinco (1,185) corresponden a las solicitudes de servicios presenciales, y trescientos cuarenta y cinco (345) a las solicitudes de servicios virtuales.			
<b>Ámbito:</b>	SEDE del CODOPESCA			
<b>Muestra (Por Servicio)</b>	Servicio Presencial	Licencia de Pesca (pescadores y acuicultores)	116	<b>291</b>
		Licencia de comercialización de productos pesqueros	15	
		Licencia de explotación Acuícola	3	
		inspección de productos pesqueros (destino)	40	
		inspección de productos pesqueros (puerto)	58	
		Evaluación de terrenos	9	
		capacitación Pesquera y Acuícola	50	
	Servicio virtual	No objeción de importación de producto pesqueros	150	<b>183</b>
		No objeción de exportación de producto pesqueros	4	
		No objeción de importación de organismos acuáticos vivos	1	
		No objeción de exportación de organismos acuáticos vivos el consumo ornamental	10	
No objeción productos de origen pesquero para consumo animal		18		
<b>Método a utilizar:</b>	Telefónica Correo electrónico Cuestionario Presencial			
<b>Fecha de levantamiento:</b>	Del 15 de marzo al 31 de mayo			
<b>Responsables:</b>	La División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión es la unidad responsable en aplicar las encuestas y procesar la información			