



FICHA TÉCNICA

Dirección General de la Policía Nacional

Av. Leopoldo Navarro No. 402, Gazcue, Distrito Nacional, República Dominicana

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio. Presenciales: 6,829	
Ámbito	Las encuestas serán aplicadas en los diferentes puestos de recepción de denuncias y centros de servicios ubicados en el Distrito Nacional.	
Muestra	La muestra está definida con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. Se procedió a calcular la muestra correspondiente a la Institución: Total de encuestas para Servicios Presenciales: 374	
	-Servicios:	
	<ul style="list-style-type: none">• Certificación Cambio Color de Vehículo= 10• Certificación Pérdida Placa = 18• Certificación Traspaso Vehículo de Motor= 146• Certificación Verificación de Vehículo de Motor= 109	<ul style="list-style-type: none">• Certificación de Pérdida de Documento personales. = 18• Certificación Pérdida Matrícula = 32• Certificación Pérdida de Licencia de Arma de Fuego. =10• Acta de Denuncia de Accidente de Tránsito Certificada. =31
Método a utilizar	Presencial, telefónica o vía correo electrónico. https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfuvwnxrWvIU5BX8yivRVYaCULDZhpfgkOHEU0hiZmugJaLtg/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0	
Fecha levantamiento	01 de mayo al 19 de junio 2024.	
Responsables	Responsable del proceso:	Coronel Juan Antonio Bello Balaguer, P.N. Director Central de Planificación y Desarrollo
	Responsable del levantamiento y análisis:	Asimilado Oscar F. Estrella Collado, P.N. Encargado Departamento Gestión de la Calidad
		Sargento Eva Castro, Enc. División Control y Calidad en la Dirección de Planificación de DIGESETT, P.N.

Nota: No poseemos servicios virtuales ni destinados a otras instituciones.