

FICHA TECNICA

Población	<p>La población está compuesta por un total promedio de las solicitudes recibidas desde enero 2023 hasta diciembre 2023 en todas las oficinas a nivel nacional. Se divide de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios presenciales – 9,739 • Servicios en línea – 5,009
Ámbito	<p>Las encuestas serán aplicadas en todas las oficinas provinciales y en los diferentes canales de servicios en línea</p>
Muestra	<p>El resultado de la muestra por provincias esta expresada de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficina principal – 335 • Mega Centro – 210 • HDSSD – 244 • HDSS – 351 • La Vega – 186 • Bonao – 192 • Nagua – 167 • San Francisco – 223 • Puerto Plata – 67 • Mao – 99 • San Pedro de Macorís – 46 • La Romana – 109 • San Cristóbal – 128 • Azua – 193 • Barahona – 123 • San Juan de la Maguana – 179 <p>Para un total de 2,852 muestras presenciales y 421 muestras de servicios virtuales.</p> <p>La muestra está definida con un error de 5.0 %, un nivel de confianza del 95% y se estratifico por servicios y por provincias (ver tablas de estratificación en Excel)</p>
Método a utilizar	<p>Presencial, telefónica, WhatsApp u otros canales</p>
Fecha del levantamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio: 21 de mayo 2024 • Fin: 14 de junio 2024
Responsables	<p>Departamento de Planificación y Desarrollo</p>