



**AUTORIDAD  
PORTUARIA  
DOMINICANA**

**PRIMER INFORME DE  
EJECUCIÓN  
PLAN DE MEJORA**

(JUNIO 2024)

*Dirección de Planificación y Desarrollo*

## Informe de Ejecución del Plan de Mejora 2024

Atendiendo a lo planificado en el Plan de Mejora Institucional para el año 2024, a continuación, detallamos los avances logrados como resultado a los hallazgos detectados por el Comité de Calidad al realizar el autodiagnóstico institucional basado en la Guía CAF:

### CRITERIO 1: LIDERAZGO

#### **SUBCRITERIO 1.4. Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.**

- ✚ **Área de Mejora:** Medir la eficiencia de las visitas realizadas a los clientes.
- ✚ **Estatus:** Realizada.
- ✚ **Evidencia:** Oficio DCOME/112/23



**AUTORIDAD PORTUARIA  
DOMINICANA**

**DIRECCION COMERCIAL**

DCOME/112/23 11 de diciembre, 2023

**A :** Ing. Giselle Collado Marte  
Directora de Planificación y Desarrollo.

**Asunto :** Remisión de información solicitada.

Estimada Ing. Collado:

Luego de saludarle cortésmente, por medio de la presente tengo a bien dirigirme a usted, para remitirle la información solicitada en el oficio DPYD/00309/2023.

**Acuerdos:** Acuerdo Internacional de Cooperación mutuamente entre la Autoridad Portuaria Dominicana (APORDOM) Y la Autoridad Portuaria de Jamaica.

**Ferías:**  
Seatrade Criuse Global 2023.  
FCCA Pamac Conference.  
Conferencia Anual de Cruceros.

**Congresos:** AAPA Latino.

**Reuniones con Clientes:**  
17 Clientes Contactados  
3 Reuniones Presenciales  
2 Reuniones Virtuales  
40 Souvenir Entregados.

Sin otro particular,

  
Scarlet Rodríguez  
Directora Comercial  
SR/pr



Puerto Río Haina, Margen Oriental, Km 13 1/2 Carretera Sánchez • Sto. Dgo. Oeste, Prov. Santo Domingo, R.D • Tel: (809) 537-0055 - (809) 537-1706  
WWW.PORTUARIA.GOB.DO @PORTUARIARD

## CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN

### **SUBCRITERIO 2.2. Integrar aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental) y responsabilidad social.**

- ✚ **Área de Mejora:** Formación de voluntariado de Autoridad Portuaria, con la finalidad de asumir la responsabilidad social de cara a las comunidades y el entorno.
- ✚ **Estatus:** Reprogramada
- ✚ **Evidencia:** No aplica.

### **SUBCRITERIO 2.2. Integrar aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental) y responsabilidad social.**

- ✚ **Área de Mejora:** Realizar programa "Portuaria Educa en las 3R's".
- ✚ **Estatus:** Realizada.
- ✚ **Evidencia:** Fotos, publicaciones en las redes sociales.





**SUBCRITERIO 2. 2. Integrar aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental) y responsabilidad social.**

- ✚ **Área de mejora:** Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.
- ✚ **Estatus:** Reprogramada.
- ✚ **Evidencia:** No aplica.

**SUBCRITERIO 2.2. Integrar aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental) y responsabilidad social.**

- ✚ **Área de Mejora:** Promover la integración del equipo directivo y planear la programación del POA.
- ✚ **Estatus:** En fecha, se ha planificado realizar el evento en julio 2024, con esto iniciaremos el proceso de elaboración del POA 2025.
- ✚ **Evidencia:** No aplica.

**CRITERIO 3: PERSONAS**

**SUBCRITERIO 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.**

- ✚ **Área de mejora:** Habilitar la botica popular para el servicio de los colaboradores y la comunidad.
- ✚ **Estatus:** Reprogramada.
- ✚ **Evidencias:** No aplica.

**CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS**

**SUBCRITERIO 4.6. Garantiza la adecuada accesibilidad física a los edificios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los empleados y de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, acceso a estacionamiento o transporte público).**

- ✚ **Área de mejora:** Colocar pasamanos en la entrada principal de la sede principal para brindarle facilidad de acceso las personas que tengan discapacidad motriz al caminar.
- ✚ **Estatus:** Realizada.
- ✚ **Evidencias:** Fotos, publicaciones en las redes sociales.





AUTORIDAD  
PORTUARIA  
DOMINICANA



**ANTES**



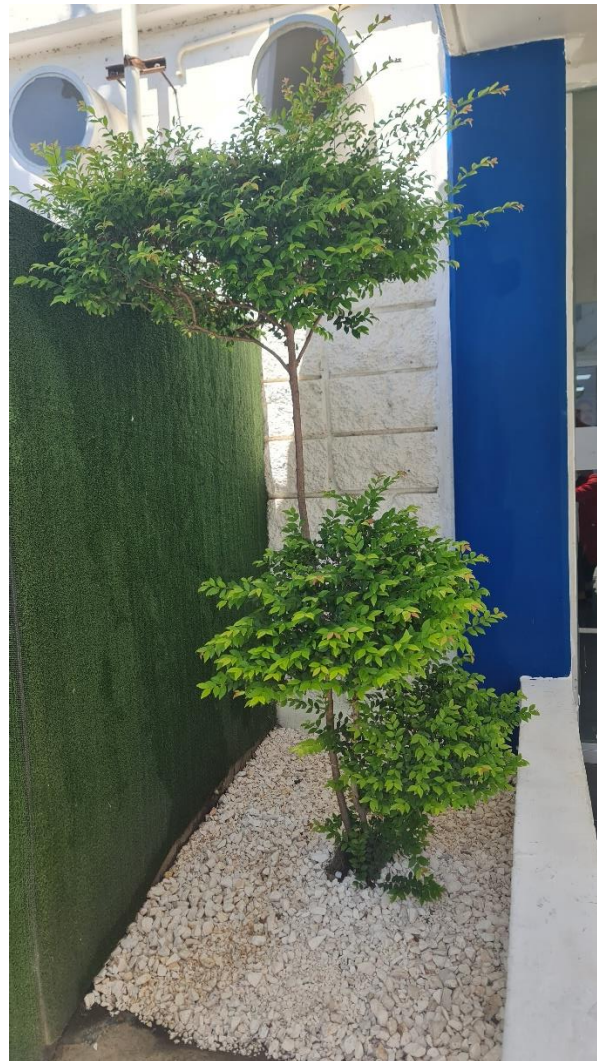
**DESPUÉS**

**SUBCRITERIO 4.6. Garantiza la adecuada accesibilidad física a los edificios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los empleados y de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, acceso a estacionamiento o transporte público).**

✚ **Área de mejora:** Colocar protección a la instalación eléctrica que se observa en la entrada principal.

✚ **Estatus:** Realizada.

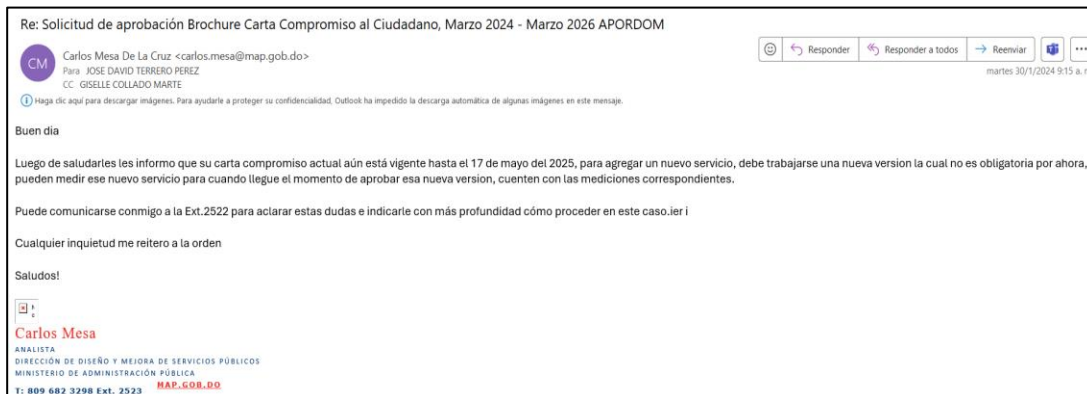
✚ **Evidencias:** Fotos.



## CRITERIO 5 PROCESOS

**SUBCRITERIO 5.1.** Establece indicadores de resultados para monitorear la eficacia de los procesos (por ejemplo, carta de servicios, compromisos de desempeño, acuerdos sobre el nivel de los servicios, etc.).

- ✚ **Área de Mejora:** Incluir el servicio de descuento por parqueo en vehículos importados en la carta compromiso al ciudadano.
- ✚ **Estatus:** La actualización debe realizarse en el 2025 por instrucciones del MAP. Esta acción se ha cerrado y es sustituida por la meta de obtener un 100% en la evaluación realizada por el MAP a la carta compromiso al ciudadano.
- ✚ **Evidencias:** Correo del analista asignado, publicación en las redes sociales, indicador del SISMAP.





**SUBCRITERIO 5.3. Incorpora incentivos y condiciones para que la dirección y los empleados creen procesos interorganizacionales.**

- ✚ **Área de Mejora:** Realizar el premio a la calidad de los procesos portuarios.
- ✚ **Estatus:** Realizada.
- ✚ **Evidencias:** Fotos, publicaciones en las redes sociales.



**SUBCRITERIO 5.3. Incorpora incentivos y condiciones para que la dirección y los empleados creen procesos interorganizacionales.**

- ✚ **Área de Mejora:** Realizar el premio a la calidad.
- ✚ **Estatus:** Realizada.

🚩 **Evidencias:** Fotos, publicaciones en las redes sociales.





## ACCIONES AGREGADAS AL PLAN DE MEJORA 2024

**SUBCRITERIO 2.4. Construye una cultura impulsada por la innovación y crea un espacio para el desarrollo entre organizaciones.**

- ✚ **Área de mejora:** Desarrollar mediante alianza interinstitucional el proyecto educativo de innovación, "República Dominicana de cara al mar".
- ✚ **Estatus:** Realizada.
- ✚ **Evidencia:** Acuerdo interinstitucional entre APORDOM y la Alcaldía Municipal de Arroyo Barril, fotos, publicaciones en las redes sociales.




## CRITERIO 7 RESULTADOS

**SUBCRITERIO 7.2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión respecto a el reparto de tareas y el sistema de evaluación del desempeño de las personas.**

 **Área de Mejora:** Someter la aprobación del manual de funciones ante el MAP.

 **Estatus:** Realizada.

 **Evidencias:** Indicador del SISMAP.

04.2 Manual de Organización y Funciones		PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
		100		3.9	3.9	
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO		