

GUIA DE AUTOEVALUACIÓN ORGANIZACIONAL CON EL MODELO CAF (BASADO EN LA VERSIÓN CAF 2020)

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN:

| Instituto Dominicano de Aviación Civil, IDAC |

FECHA:

| Junio 2024 |

MODELO CAF: EL MARCO COMÚN DE EVALUACIÓN.

Presentación.

El Modelo CAF (*Common Assessment Framework*) -Marco Común de Evaluación- ha sido diseñado por los países miembros de la Unión Europea, como una herramienta para ayudar a las organizaciones del sector público en la implementación y utilización de técnicas de gestión de calidad total para mejorar su rendimiento y desempeño. Como Modelo de Excelencia, el CAF ofrece un marco sencillo, fácil de usar e idóneo para que las organizaciones del sector público transiten el camino de la mejora continua y desarrollen la cultura de la excelencia.

La aplicación del Modelo CAF está basada en el Autoevaluación Institucional, y con la finalidad de facilitar ese proceso en los entes y órganos del sector público dominicano, el Ministerio de Administración Pública (MAP) ha elaborado esta *Guía de Autoevaluación Institucional*, que aborda el análisis de la organización a la luz de los 9 Criterios y 28 Subcriterios del CAF, el apoyo de una serie de ejemplos, que sirven de referencia en la identificación de los Puntos Fuertes y las Áreas de Mejora de la organización, en base a la actualización del Modelo CAF en su versión 2020.

A partir de los puntos fuertes y áreas de mejora identificados, la organización, mediante el consenso, puede medir el nivel de excelencia alcanzado, utilizando los paneles de valoración propuestos por la metodología CAF para los Criterios Facilitadores y de Resultados y elaborar su Informe de Autoevaluación y un Plan de Mejora cuyo objetivo es, emprender acciones de mejora concretas que impulsen a elevar los niveles de calidad en la gestión y en la prestación de los servicios a los ciudadanos.

La primera versión de la guía se elaboró en el año 2005, bajo la asesoría de María Jesús Jiménez de Diego, Evaluadora Principal del Departamento de Calidad de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), de España.

Santo Domingo, marzo 2021.

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR ESTA GUÍA.

Evaluación Individual.

1. Antes de iniciar el proceso de autoevaluación institucional, recomendamos repasar el documento informativo sobre el Modelo CAF “**Capacitación a Equipos de Autoevaluadores para el Mejoramiento de la Calidad en la Administración Pública**” elaborado por el MAP y que aparece en la página Web. Esto le ayudará a afianzar los conceptos ligados a la excelencia y la mejora continua y, por consiguiente, la importancia de la autoevaluación. Además, servirá como material de consulta en caso de dudas.
2. Leer la definición de Criterios y Subcriterios para entender de qué se trata y procurar cualquier tipo de aclaración necesaria. Cada uno de los miembros del Comité de Calidad analiza los criterios, trabajando uno a la vez.
3. Revisar los ejemplos de cada Subcriterio para identificar si las acciones de la organización se asemejan o no a la experiencia planteada en el ejemplo.

En la columna de **Puntos Fuertes**, relatar los avances que puede evidenciar la organización con respecto a lo expresado por el ejemplo. Señalar la(s) **evidencia(s)** que sustenta el punto fuerte y recopilar la información para fines de verificación.

4. En la columna **Áreas de Mejora**, enunciar todo aquello, relacionado con el ejemplo, en donde la organización no tenga o no pueda evidenciar avance. Sin hacer propuestas de mejora, describir las áreas de mejora en negativo: “No se ha realizado...” en los criterios facilitadores, “No se ha medido...” en los criterios de resultados; o “no se evidencia” para los casos en los que la Organización realice acciones o mediciones de las cuales no posee los soportes.
5. En casos de que la organización muestre avances parciales en el ejemplo, registrar los avances en la Columna de Puntos Fuertes, indicando las evidencias que sustentan la afirmación. En la columna de Áreas de Mejora, señalar la parte referente a lo que aún no ha realizado.
6. Para asegurar un Autoevaluación efectivo, antes de pasar a la sesión de consenso con el resto del Equipo Auto-Evaluador, asegúrese de haber analizado y completado todos los Criterios y Subcriterios.

Evaluación de consenso:

Una vez completada la evaluación individual, el Comité de Calidad deberá reunirse para revisar el Autoevaluación, analizar todas las fortalezas con las evidencias identificadas y las áreas de mejora por Subcriterio, y luego de completado el consenso, elaborar el Informe de Autoevaluación y el Plan de Mejora.

CRITERIOS FACILITADORES.

CRITERIO I: LIDERAZGO.

Considerar qué está haciendo el liderazgo de la organización para lograr lo siguiente:

Subcriterio I.1. Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</p> <p>1) Formulan y desarrollan un marco institucional (misión, visión y valores), definido y elaborado con la participación de los empleados y grupos de interés relevantes, asegurando que estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional. Ejemplos: Constitución, normativas vigentes, Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p>	<p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) ha formulado y desarrollado un marco institucional, (misión, visión y valores), con la participación de los empleados y grupos de interés relevantes. Este marco está alineado con las estrategias nacionales, tales como la digitalización, reformas del sector público, la agenda nacional, la Constitución, normativas vigentes, planes sectoriales, la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) e internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).</p> <p>Anualmente, o cuando las circunstancias lo requieren, el director general realiza una valoración exhaustiva de los grupos de interés del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). Esta evaluación se basa en el poder y la necesidad que estos grupos tienen en relación con las actividades del IDAC.</p> <p>Para llevar a cabo esta valoración, se utilizan dos criterios fundamentales: la responsabilidad que la institución tiene hacia estos grupos y las expectativas clave que estos grupos tienen respecto a la institución.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Estos puntos resaltan el compromiso del IDAC con la identificación y satisfacción de las necesidades de sus grupos de interés, asegurando una gestión efectiva y alineada con sus objetivos institucionales. La misión del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) está fundamentada en la Ley 491-06 de aviación civil y su modificación No. 67-13. Además, sigue los lineamientos de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) a través de las Normas y Métodos Recomendados (SARPs), que son de cumplimiento obligatorio para los países signatarios del Convenio sobre Aviación Civil Internacional, también conocido como el Convenio de Chicago, del cual la República Dominicana es signataria.</p> <p>Misión: Promover el desarrollo responsable y seguro de la aviación civil nacional, mediante la regulación, fiscalización, el fomento de la actividad aeronáutica, así como la provisión de servicios de navegación aérea.</p> <p>La visión del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) ha sido formulada mediante un esfuerzo de trabajo en equipo liderado por el director general. En este proceso participaron los directores de las áreas, el equipo de planificación y desarrollo, y el personal de la institución, asegurando así una perspectiva integral y representativa. Este equipo desarrolló una agenda de trabajo que incluyó un profundo análisis y múltiples sesiones de consenso. Como resultado, se definió una visión clara y compartida del IDAC hasta el año 2024,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>garantizando que todos los miembros de la institución estén alineados con los objetivos a largo plazo.</p> <p>Visión: Consolidar el liderazgo regional en seguridad operacional, impulsando el desarrollo sostenible y sustentable de la aviación civil nacional, apoyados en la innovación y la transparencia de la gestión.</p> <p>El IDAC alinea su Plan Estratégico Institucional (PEI) con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, de acuerdo Ley No.1-12 integrando la meta institucional que debe cumplir como organización del Estado Dominicano, con el Programa de Gobierno, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y los Objetivos Estratégicos de OACI.</p> <p>Desde el IDAC, de acuerdo con su Plan Estratégico 2021- 204, se aporta al primer, tercer y cuarto eje la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, procurando el “Fortalecimiento Institucional, la Garantía de la Seguridad Operacional, el Fomento de la Aviación Civil General y la Protección del Medio Ambiente y una adecuada adaptación al cambio climático”.</p> <p>El director general del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) promueve la realización periódica de análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Durante estos análisis, se consulta una proporción representativa de la población del IDAC, que incluye personal técnico, administrativo, gerentes, personal operativo, el Comité de Calidad y grupos de interés externos. Esta diversidad de perspectivas asegura una comprensión integral y precisa de los factores internos y externos que afectan a la institución.</p> <p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) ha definido un marco de valores institucionales que están alineados con la misión y la visión de la organización. Estos valores son fundamentales para guiar el comportamiento ético y profesional de todos los colaboradores del IDAC.</p> <p>Los valores institucionales del IDAC también están diseñados para respetar y adherirse a los principios constitucionales de la República Dominicana. Esto asegura que todas las actividades y decisiones del IDAC se realicen en consonancia con la ley y los derechos fundamentales establecidos en la Constitución.</p> <p>Para la selección y establecimiento de los valores del IDAC, el director general junto al staff directivo tomó como referencia lo establecido en la Ley 41-08 de Función Pública, la Ley No. 120-01 que instituye el Código de Ética del Servidor Público y los principios rectores de la conducta del servidor público que se consideraron inherentes para realizar las labores de la organización. Los valores</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>fueron ajustados como resultado de la elaboración del Plan Estratégico 2021-2024, resultando en: Valores:</p> <p>Excelencia operacional: Colaboradores ágiles y confiables, que suman ventajas competitivas con calidad y efectividad.</p> <p>Innovación: Colaboradores innovadores, que busca constantemente la gestión efectiva del cambio, para superarse a sí mismos.</p> <p>Profesionalidad: Colaboradores comprometidos con los resultados y el deber cumplido.</p> <p>Transparencia: Colaboradores éticos, comprometidos con la palabra empeñada.</p> <p>El IDAC asegura que su misión, visión y valores estén alineados con las estrategias nacionales, considerando aspectos clave como la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional. Esto incluye la adhesión a planes sectoriales, la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p> <p>Para la definición de todo el Plan Estratégico Institucional y de la filosofía institucional (misión, visión y valores) el IDAC trabajó de la mano con el equipo de formulación de Ministerio de economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), garantizando la alineación y vinculación pertinente.</p> <p>Sí, el IDAC asegura la comunicación y difusión de su misión, visión y valores tanto entre sus empleados como otras partes interesadas.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Para tales fines, el IDAC lleva a cabo el lanzamiento de su Plan Estratégico Institucional (PEI), en el cual se establecen la misión, visión y valores. Se distribuyen copias impresas del PEI entre los funcionarios y partes interesadas. Además, el PEI se publica en la página web institucional para que esté disponible para todos los grupos de interés.</p> <p>También la alta gerencia ha instruido implementar como práctica la colocación periódica de la política, misión, visión y valores institucionales, como fondo de pantalla, para fortalecer la identificación de los empleados con la institución.</p> <p>Se realizan inducciones periódicas a todo el personal en las que se socializa la misión, visión y valores. Como apoyo a la difusión se utiliza, boletines electrónicos, brochures y notas informativas para comunicarse en toda la organización. También cuenta con la Intranet como medio de difusión al alcance de todos.</p> <p>Sí, el IDAC asegura el efectivo funcionamiento de la organización y su preparación para nuevos desafíos revisando periódicamente la misión, la visión, los valores y las estrategias para adaptarlos a los cambios en el entorno externo.</p> <p>Para tales fines, el director general y su Staff Directivo revisan cada cuatro años la misión, visión y valores del IDAC, durante el proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI), realizando las modificaciones que se entiendan necesarias en función a los cambios externos y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>tomando en consideración los cambios y el progreso en la consecución de su visión. Además, anualmente, en la reunión de la Revisión por la Alta Gerencia, se evalúa la pertinencia de la misión, visión y valores.</p> <p>Las líneas estratégicas varían dependiendo del análisis del entorno, requerimientos de los grupos de interés, entre otros. Para tales fines, se toman como herramientas las normativas aplicables vigentes nacionales e internacionales, las medidas de políticas públicas, y el análisis de la información relevante proveniente de las consultas a los grupos de interés, que se explican en los Criterios 2 y 5. Además, de tomar en cuenta la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y a la línea de acción 3.3.6.11 “Implementar programas de promoción y desarrollo sostenible de la aviación civil dominicana, acorde con la dinámica de los mercados”.</p> <p>Asimismo, se realiza un análisis PESTEL que toma en cuenta los factores externos que inciden en la consecución de los objetivos, tal como se explica en el Criterio 2.</p> <p>Como se había explicado anteriormente, el Director General del IDAC toma en consideración documentos emanados de la OACI, obligatorios para el Estado Dominicano así como de las iniciativas y objetivos estratégicos de la OACI, a tales fines, ha mantenido la implementación del Plan Mundial de Navegación Aérea 2016- 2030 (GANP) (5ta edición-2016) y Plan Global para la Seguridad</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Operacional de Aviación (GASP) y el Sistema de Mejoras por Bloques de la Performance (RPBANIP), y la Declaración de Puerto España (quinta reunión de directores de aviación civil de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe NACC/DCA/5).</p> <p>Para el año 2022, se lanzó el Plan Estratégico de Seguridad Operacional (PENSO) el cual está orientado y alineado al Plan Global para la Seguridad Operacional de la OACI, el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, el Programa Estatal de Gestión de la Seguridad Operacional (PEGSO) y con los Sistemas de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) de los proveedores de servicios de navegación aérea. Para lo cual se alinearon los objetivos estratégicos para su correcta medición.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resoluciones 02/2008, 005/2008, 001/2010 y 001/2018. • Resolución No.013/2011. • Resolución No.006/2013. • Código de Ética. Pág. 17. • Plan Estratégico Institucional 2021- 2024 • Resolución No.009/2021 que aprueba el PEI 2021-2024, • Ley 41-08, de Función Pública. • Ley No. 120-01 Que instituye el Código de Ética del Servidor Público. • Código de Ética del IDAC. • Objetivos Estratégicos de OACI • Ley No. 1-12 que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 Tercer Eje/ 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Objetivo General 3.3 y Objetivo Específico 3.3.6 / 3.3.6.11 Cuarto Eje / Objetivos Generales 4.1 y 4.3 y Objetivos Específicos 4.1.2/ 4.1.2.3 y 4.3.1 / 4.3.1.4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ley 491-06 de Aviación Civil, su ley de modificación No. 67-13 • Correos y reuniones virtuales de jornada Plan Estratégico 2021-2024 (con empleados y Grupos de Interés, GI). • Oficio director general remitiendo propuestas de modificación de la Ley • Cronograma de visitas proceso SIG-009 • Evidencias de reuniones con los grupos de interés a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC) y la Dirección de Normas de Vuelo (DNV) • Plan Estratégico de Seguridad Operacional (PENSO) 	
<p>2) Tienen establecido el marco de valores institucionales alineado con la misión y la visión de la organización, respetando los principios constitucionales.</p>	<p>El IDAC ha definido un marco de valores institucionales alineados con la misión y la visión de la organización, respetando los principios constitucionales.</p> <p>Para la selección y establecimiento de los valores del IDAC, el director general junto al staff directivo, tomaron como referencia lo establecido en la Ley 41-08 de Función Pública, la Ley No. 120-01 que instituye el Código de Ética del Servidor Público y los principios rectores de la conducta del servidor público que se consideraron inherentes para realizar las labores de la organización. Dichos Valores fueron modificados a raíz de la elaboración del Plan Estratégico 2021-204, resultando:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Excelencia operacional: Colaboradores ágiles y confiables, que suman ventajas competitivas con calidad y efectividad.</p> <p>Innovación: Colaboradores innovadores, que busca constantemente la gestión efectiva del cambio, para superarse a sí mismos.</p> <p>Profesionalidad: Colaboradores comprometidos con los resultados y el deber cumplido.</p> <p>Transparencia: Colaboradores éticos, comprometidos con la palabra empeñada.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ley 41-08, de Función Pública • Ley No. 120-01 Que instituye el Código de Ética del Servidor Público • Código de Ética del IDAC • Resolución No.009-2021 que aprueba el Plan Estratégico 2021/2024 • Plan Estratégico 2021/2024 	
<p>3) Aseguran de que la misión, la visión y los valores estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional Ejemplo: Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p>	<p>El IDAC asegura que su misión, la visión y los valores estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional. En ese sentido la institución en el análisis del contexto se puede evidenciar la alineación de la estrategia del IDAC con la estrategia nacional de desarrollo, ODS y Plan Plurianual, siendo un lineamiento adicional de la Guía y matriz de valor del MEPyD</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis del contexto plan estratégico del IDAC 2021-2024 • Matriz PEI-IDAC Cadena de Valor MEPyD 	
<p>4) Aseguran el efectivo funcionamiento de la organización y su preparación para nuevos desafíos revisando periódicamente la misión, la visión, los valores y las estrategias para adaptarlos a los cambios en el entorno externo (por ejemplo, digitalización, cambio climático, reformas del sector público, desarrollos demográficos, impacto de las tecnologías inteligentes y las redes sociales, protección de datos, cambios políticos y económicos, divisiones sociales, necesidades y puntos de vista diferenciados de los clientes) y cambios de la transformación digital (por ejemplo, estrategia de digitalización, capacitación, pautas para la protección de datos, otros).</p>	<p>El IDAC garantiza la comunicación y socialización de la misión, visión y valores a todos los empleados de la institución y otras partes interesadas.</p> <p>Para tales fines, el IDAC realiza el lanzamiento de su Plan Estratégico Institucional (PEI), donde se establece la misión, visión y valores, distribuyendo ejemplares impresos a los funcionarios y partes interesadas. De igual forma, el PEI es publicado en la página web institucional, quedando a disposición de los grupos de interés.</p> <p>También la alta gerencia ha instruido implementar como práctica la colocación periódica de la política, misión, visión y valores institucionales, como fondo de pantalla, para fortalecer la identificación de los empleados con la institución.</p> <p>Se realizan inducciones periódicas a todo el personal en las que se socializa la misión, visión y valores. Como apoyo a la difusión se utiliza, boletines electrónicos, Brouchure y notas informativas para comunicarse en toda la organización. También cuenta con la Intranet como medio de difusión al alcance de todos.</p> <p>Las recepciones de las todas las localidades están dotadas de pantallas digitales, así como cuadros a través de las cuales son comunicados los objetivos, misión, visión, valores, política y compromisos, y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>otros temas, tanto para los empleados como para los Grupos de Interés externos (Ciudadanos/clientes, políticos, funcionarios, proveedores y ciudadanía en general).</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política y un Plan Comunicacional. • Página WEB del IDAC (captura de pantalla). • Fondo de pantalla/Captura de pantalla. • Cuadros y pantallas digitales en lobbies. 	
<p>5) Cuentan con un sistema para gestionar la prevención de comportamientos no éticos, (conflictos de intereses, corrupción, etc.), apoyado en los reglamentos establecidos para compras, asignación y ejecución presupuestaria, rendición de cuentas y transparencia; a la vez que se instruye al personal en cómo identificar estos conflictos y enfrentarlos.</p>	<p>El IDAC asegura el efectivo funcionamiento de la organización y su preparación para nuevos desafíos revisando periódicamente la misión, la visión, los valores y las estrategias para adaptarlos a los cambios en el entorno externo.</p> <p>Para tales fines, el director general y su Staff Directivo revisan cada cuatro años la misión, visión y valores del IDAC, durante el proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI), realizando las modificaciones que se entiendan necesarias en función a los cambios externos y tomando en consideración los cambios y el progreso en la consecución de su visión. Además, anualmente, en la reunión de la Revisión por la Alta Gerencia, se evalúa la pertinencia de la misión, visión y valores.</p> <p>Las líneas estratégicas varían dependiendo del análisis del entorno, requerimientos de los grupos de interés, entre otros. Para tales fines, se toman como herramientas las normativas aplicables</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>vigentes nacionales e internacionales, las medidas de políticas públicas, y el análisis de la información relevante proveniente de las consultas a los grupos de interés, que se explican en los Criterios 2 y 5. Además, de tomar en cuenta la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y a la línea de acción 3.3.6.11 “Implementar programas de promoción y desarrollo sostenible de la aviación civil dominicana, acorde con la dinámica de los mercados”.</p> <p>Asimismo, se realiza un análisis PESTEL que toma en cuenta los factores externos que inciden en la consecución de los objetivos, tal como se explica en el Criterio 2.</p> <p>Como se había explicado anteriormente, el Director General del IDAC toma en consideración documentos emanados de la OACI, obligatorios para el Estado Dominicano así como de las iniciativas y objetivos estratégicos de la OACI, a tales fines, ha mantenido la implementación del Plan Mundial de Navegación Aérea 2016- 2030 (GANP) (5ta edición-2016) y Plan Global para la Seguridad Operacional de Aviación (GASP) y el Sistema de Mejoras por Bloques de la Performance (RPBANIP), y la Declaración de Puerto España (quinta reunión de directores de aviación civil de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe NACC/DCA/5).</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resoluciones 02/2008, 005/2008, 001/2010 y 001/2018. • Resolución No.013/2011 • Resolución No.006/2013 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Código de Ética. Pág. 17 • Plan Estratégico Institucional 2021- 2024 • Resolución No.009/2021 que aprueba el PEI 2021-2024, • Plan Estratégico 2021-2024 	
<p>6) Refuerzan la confianza mutua, la lealtad y respeto, entre todos los miembros de la organización líderes/directivos/empleados).</p>	<p>El IDAC cuenta con un sistema para gestionar la prevención de comportamientos no éticos a los cambios en el entorno externo. Para tales fines, El director general dando fiel cumplimiento al Decreto No. 149-98 Creación de Comisiones de Ética Pública y tomando en consideración la Ley No. 120-01 que instituye el Código de Ética del Servidor Público, instruye la definición del marco de la prevención de los comportamientos no éticos dentro de la institución, para lo cual se han llevado a cabo las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Director de Recursos Humanos en alianza con el INAP instruyó, a través del área de capacitación, impartir Curso de Ética a todo el personal que labora en el IDAC. • La institución constituyó la Comisión de Ética de acuerdo con la normativa vigente. • El Director de Recursos Humanos, tomando como guía la Normativa Legal aplicable redactó el documento “Compromiso del Empleado con el IDAC” que fue firmado por los empleados que laboran en todas las localidades de la institución (alrededor de 2,000 colaboradores) • El Director de Recursos Humanos, Director de Fiscalización y el Equipo Estratégico, con la colaboración de Analistas de la Contraloría General de la República (CGR), elaboraron el Código de 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Ética, que fue entregado a cada uno de los 2,000 empleados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Director de Relaciones Públicas junto a su staff, y con la revisión de los directores de las áreas misionales elaboró el Manual de Manejo de Crisis difundido a todos los servidores del IDAC mediante correo masivo y disponible en la biblioteca de documentos del SIAGA. • El Director General y la Comisión de Ética instaurada en el IDAC, tienen un Plan de Trabajo, donde realizan actividades de prevención de la corrupción, que incluye charlas a todo el personal de la institución, colocación de boletines con información sobre la prevención, etc. • La nueva Comisión de ética del IDAC, definida mediante voto de los demás colaboradores, realiza reuniones ordinarias de conocimiento para todos los empleados. • La institución cuenta con un Código de Ética que contempla las prohibiciones de conflicto de interés, para prevenir la aparición de estas situaciones. • El IDAC se ha planteado como meta para el presente año obtener las certificaciones ISO 37001:2016 Antisoborno e ISO 37301:2021 Compliance, como parte del compromiso de la institución con la transparencia y la integridad. Se ha creado el Comité de Cumplimiento regulatorio y Antisoborno, para la gestión del Sistema de Gestión Antisoborno y de Cumplimiento, las Políticas, procesos y procedimientos para una gestión efectiva de dicho sistema. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Evidencias: <ul style="list-style-type: none"> • Plan de trabajo de la Comisión de Ética del IDAC. • Boletines • Listado de asistencia de las charlas • Código de Ética Institucional/Conflictos de Interés • Decreto 149-98 • Listado de Asistencia Cursos Ética del Servidor Público (INAP) • Decreto 143-17 del Poder Ejecutivo • Resolución de la DIGEIG • Constitución de la Comisión de Ética y Acto de Juramentación. (Fotos) • Formulario “Compromiso del Empleado con el IDAC”. • Manual de Manejo de Crisis. • Buzones de Sugerencias instalados • Resolución 003/2022 	

Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</p> <p>1) Definen e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.</p>	<p>El Director General ha definido las estructuras de gestión adecuadas para que la institución alcance los objetivos que se ha propuesto creando una conexión entre la estructura orgánica y el mapa de procesos.</p> <p>Para tales fines, desde diferentes vías la Dirección de Planificación y Desarrollo recibe de parte de los directores de las áreas sustantivas las necesidades de documentación o adecuación de procesos,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>suscripción de alianzas, modificación de las estructuras organizativas, solicitud de la creación de nuevas áreas operativas tomando como elemento de partida diversos requerimientos tales como lineamientos internacionales de la aviación civil, legislación nacional aplicable, adecuado funcionamiento de las áreas, necesidades y expectativas de los clientes o grupos de interés. Los directores de área presentan propuestas y justificación de los cambios al Director General, son evaluadas y aprobadas de acuerdo con su pertinencia.</p> <p>Las aprobaciones se hacen de manera formal mediante Resoluciones Internas firmadas por el Director General. A partir de ahí, se incorpora dicha iniciativa al Sistema de Gestión.</p> <p>Durante la elaboración del PEI 2021-2024, la institución estuvo involucrada en los trabajos de modificar su estructura organizativa con el acompañamiento de analistas del MAP, a los fines de alinearla a las iniciativas a ejecutar definidos en dicho PEI.</p> <p>El Manual de Organización y Funciones del Instituto Dominicano de Aviación Civil constituye la fuente oficial de consulta sobre la organización y el funcionamiento de la institución. Este manual detalla su estructura, autoridades, relaciones jerárquicas y de coordinación, composición de cargos por unidades y la descripción de funciones.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución 002-17 que modifica y ratifica la estructura orgánica del IDAC, refrendada por el ministro del MAP. El orden de prioridad para realizar los cambios es determinado en las reuniones de Alta Gerencia, tomando en cuenta los siguientes criterios: • Requerimientos de cumplimiento por parte de un organismo regulador internacional o nacional. • Mejora del servicio a los clientes. • Requerimientos de certificación de normas internacionales. • Desempeño del sistema, ya que se miden y evalúan los procesos destinados al servicio al ciudadano/cliente. • Lista de asistencia de Reunión de Alta Gerencia • Lista de asistencia de Revisión por la Dirección General • Tablero de Mando Integral (TMI). • Resolución 004-19 Aprobada por el Director del IDAC y refrendada por el MAP que aprueba el Manual de Organización y Funciones. 	
<p>2) Emplean objetivos y resultados cuantificables para todos los niveles y áreas, con indicadores para medir y evaluar el desempeño y el impacto de la organización.</p>	<p>El Director General, junto a los directores de área, establece los objetivos generales con las respectivas metas a ser alcanzadas en la institución para lograr la visión propuesta</p> <p>Los líderes han definido y empleado diferentes niveles de indicadores que permiten medir y evaluar el desempeño y el impacto de la organización. Estos indicadores incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de resultados 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de procesos • Indicadores de gestión <p>Estos indicadores son monitoreados periódicamente a través de los macroprocesos de la plataforma del SIAGA, utilizando el Tablero de Mando Integral. Los indicadores se derivan de los compromisos asumidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, la Carta Compromiso al Ciudadano, y las actividades de los procesos de consulta detallados en el Criterio 5.</p> <p>Este sistema de indicadores permite desplegar los objetivos estratégicos hasta los objetivos específicos, asegurando que cada nivel y área de la institución esté alineado con la estrategia general y contribuya al logro de la visión institucional.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapeo de los Grupos de Interés de acuerdo con criterios de expectativas y cumplimiento. • Indicadores de resultados, de procesos y de gestión. • TMI 	
<p>3) Introducen mejoras en el sistema de gestión y el rendimiento de la organización de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés y las necesidades diferenciadas de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, perspectiva de género, diversidad, promoviendo la participación social y de</p>	<p>La alta gerencia y su equipo han incorporado las necesidades y expectativas de los grupos de interés en su planificación a través de los canales y herramientas descritos en el Criterio 5, y del análisis detallado de esta información como se especifica en el Criterio 2.</p> <p>Para abordar las cuestiones de perspectiva de género, el IDAC cuenta con un Coordinador de</p>	<p>Se establecerán metas y métricas claras para monitorear y evaluar el progreso en la implementación de acciones concretas relacionadas con el ODS 5 y el PLANEG III.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>otros sectores, en los planes y las decisiones, etc.).</p>	<p>Género. Este coordinador es responsable de implementar las acciones necesarias para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas. El IDAC ha sido galardonado con el sello de bronce en igualdad de género del sector público, lo que destaca su compromiso en esta área. El Coordinador de Género promueve, coordina y asegura la implementación de la Agenda 2030, basada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 5, y el tercer Plan Nacional de Igualdad y Equidad de Género 2018-2030 (PLANEG III) a través del programa de equidad de género en la organización.</p> <p>En cuanto a la promoción de la participación social y de otros sectores, el IDAC realiza consultas sistemáticas a grupos focales organizadas por el DTAC. Las retroalimentaciones obtenidas de estas consultas son integradas en los planes y decisiones organizacionales, asegurando que las perspectivas de todos los grupos de interés sean consideradas.</p> <p>La Dirección de Normas de Vuelo organiza seminarios de seguridad operacional, en los cuales se involucra a la industria aeronáutica mediante encuestas directas. Estas encuestas permiten obtener una visión clara y directa de las necesidades y expectativas del sector, facilitando la toma de decisiones informadas y relevantes.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta con grupos focales 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades para promover la igualdad de género • Seminarios sobre seguridad operacional • Iniciativas en el ámbito de la aviación general 	
<p>4) Gestionan un sistema de información, sistema de Gestión de control interno, y de gestión de riesgos, para el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización.</p>	<p>La institución gestiona de manera eficaz un sistema de información, un sistema de gestión de control interno y un sistema de gestión de riesgos, para el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización.</p> <p>El IDAC cuenta con un Sistema Integrado de Gestión que documenta todos los macroprocesos, procesos y procedimientos llevados a cabo por la institución. Este sistema permite una visión clara y estructurada de las operaciones, facilitando la identificación y gestión de riesgos que puedan afectar el desempeño institucional, tales como no alcanzar los objetivos estratégicos o emitir productos o servicios no conformes.</p> <p>Todos estos procesos han sido automatizados mediante una plataforma tecnológica avanzada, lo que permite un monitoreo eficiente y en tiempo real del desempeño de la organización a diferentes niveles</p> <p>La plataforma SIAGA es utilizada para integrar el Cuadro de Mando Integral e indicadores de macroprocesos. Esta herramienta permite un seguimiento detallado de los indicadores de gestión y de resultados, que se miden periódicamente según el nivel de operatividad y el volumen de productos o actividades emitidos.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>La combinación de estos sistemas y herramientas garantiza un monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos, proporcionando a la alta dirección la información necesaria para tomar decisiones informadas y oportunas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TMI • Certificados de las Normas • Indicadores de Macroprocesos • Indicadores de Procesos • Matrices de Riesgos 	
<p>5) Aplican los principios de gestión de la Calidad Total o se tienen instalados sistemas de gestión de calidad o de certificación como el CAF, el EFQM, la Norma ISO 9001, etc.</p>	<p>La Alta Gerencia del IDAC decidió certificar todos los procesos de la organización mediante la Norma de Calidad ISO 9001, Medioambiental ISO 14001 y de Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45001 con el objetivo de documentar, medir y sobre todo mejorar la gestión, la evolución del sistema integrado de gestión se aprecia en detalle en el Criterio 5.</p> <p>Actualmente, el Sistema Integrado del IDAC está certificado en las versiones más recientes de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018. Este enfoque incluye la integración de análisis de riesgos y oportunidades en todos los procesos, así como la expansión del alcance de la certificación a otras localidades como Santiago, La Romana y Punta Cana, seleccionadas en función de su volumen operativo significativo. Este esfuerzo continuo se centra en la mejora continua para satisfacer las expectativas de nuestros ciudadanos, clientes y otros grupos de interés relevantes.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Continuado con la ampliación del alcance de estas a otras localidades, el IDAC ha certificado todos los procesos de la organización bajo las normas ISO 9001:2015, Sistema de Gestión de la Calidad; ISO 14001:2015, Sistema de Gestión medioambiental e ISO 45001:2018, Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.</p> <p>En diciembre de 2022, el IDAC fue recertificado en las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, obteniendo resultados excelentes que validan nuestro compromiso con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, habiendo tenido la auditoria de seguimiento en octubre de 2023.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcance de la certificación • Certificados de las Normas • Autoevaluaciones sistemáticas del CAF (SISMAP) • Evaluación en el Modelo Iberoamericano, EFQM • Relatorio Iberoamericano • Página Web del IDAC 	
<p>6) Aseguran una efectiva comunicación externa a todos los grupos de interés; e interna, en toda la organización, a través del uso de medios de gran/mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.</p>	<p>El Director General ha creado las condiciones para que se lleve a cabo una comunicación interna y externa de manera efectiva, mediante el diseño e implementación de una política y un Plan Comunicacional donde se define lo que estratégicamente conviene comunicar.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Director de Relaciones Públicas y su equipo gestionan procedimientos para la difusión de información tanto interna como externamente. Esto incluye la generación de publicaciones diarias, semanales y mensuales, alineadas con los objetivos definidos en el Plan Comunicacional y la política comunicacional de la institución.</p> <p>Los Directores de Áreas organizan reuniones programadas, formales e informales, con sus equipos de trabajo para discutir y analizar temas específicos del área. Estas reuniones facilitan un ambiente propicio para la comunicación bidireccional y la alineación de objetivos.</p> <p>Con Los diferentes comités se mantiene reuniones permanentes para la implementación de cambios, problemáticas, acciones de mejoras y temas relacionados con el sistema, incluyendo reuniones con el Director general, cuando se requiere. Además, los diversos comités mantienen reuniones regulares para abordar la implementación de cambios, resolver problemáticas, implementar acciones de mejora y discutir temas relacionados con el sistema organizacional. Cuando es necesario, estas reuniones también incluyen al Director General, asegurando una gestión integral y participativa.</p> <p>Se realiza periódicamente una evaluación y medición de la efectividad de todas estas herramientas de comunicación, garantizando su optimización continua y su alineación con los</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>objetivos estratégicos de la institución. Todos los canales de comunicación utilizados por el IDAC están detalladamente especificados en el Criterio 5 del modelo de evaluación.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política comunicacional • Plan comunicacional • Actas de reunión • Publicaciones diarias, semanales y mensuales. 	
<p>7) Aseguran las condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos, la gestión de proyectos y el trabajo en equipo.</p>	<p>El Director General del IDAC lidera un enfoque colaborativo con todo su equipo directivo, promoviendo activamente la delegación de funciones y responsabilidades.</p> <p>Bajo el liderazgo del Director General, se fomenta un ambiente de liderazgo compartido donde se promueve la delegación de responsabilidades. Esto se refleja en la delegación al Comité de Calidad y a los dueños de procesos para el monitoreo, mejora e innovación de los procedimientos dentro del Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA).</p> <p>Se designan equipos de trabajo autodirigidos y comisiones ad hoc, a los cuales se les proveen los recursos necesarios, incluyendo tecnología y recursos financieros, para llevar a cabo eficazmente las tareas asignadas.</p> <p>Los directivos motivan a su personal para el cumplimiento de las metas establecidas, reconocimientos de manera individual y por equipo de trabajo.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Los procedimientos del Sistema abarcan las actividades de todas las direcciones de área de la institución, esto propicia que, al documentarlas en una cadena de valor, interactúan entre sí trabajando con un enfoque de procesos, que en ocasiones tienen representantes en cada una de las áreas, y por tanto se asumen lineamientos de trabajo, creando una relación efectiva entre los empleados de las distintas áreas, cargos y localidades.</p> <p>La organización promueve la formación de grupos de trabajo multidisciplinarios, adaptados según el tema o proyecto específico. Estos equipos son esenciales para la implementación de proyectos y planes de mejora en el IDAC. Se utiliza una logística de trabajo efectiva para la aplicación de herramientas de mejora como Acciones Correctivas, Auditorías Internas y autoevaluaciones.</p> <p>Como ejemplos concretos, se destaca la delegación al equipo estratégico para la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, así como los equipos formados para la recertificación en normas, la autoevaluación CAF y el seguimiento a las NOBACI. Estos ejemplos ilustran cómo se implementa el liderazgo compartido y la delegación efectiva de responsabilidades en proyectos clave de la institución.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta de reunión diferentes comités • Seguimientos a Proyectos y Planes de Mejora 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de equipos para el seguimiento a las NOBACI, designación de equipos de trabajo, entre otros. • Equipo de implementación de la Gestión Antisoborno y de Compliance. 	
<p>8) Aseguran una buena comunicación interna y externa en toda la organización a través del uso de medios de gran /mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.</p>	<p>El Director General del IDAC ha establecido las condiciones para una comunicación interna y externa efectiva mediante el diseño de una Política y un Plan Comunicacional estratégico. Este enfoque asegura que se comunique de manera estratégica lo que es relevante para la organización.</p> <p>El Director de Relaciones Públicas y su equipo gestionan procedimientos para la difusión de información tanto interna como externamente. Esto incluye la publicación regular de contenido diario, semanal y mensual, alineado con los objetivos definidos en el Plan Comunicacional y la política comunicacional de la institución.</p> <p>Los Directores de Áreas organizan reuniones programadas, tanto formales como informales, con sus equipos de trabajo para discutir y analizar temas específicos del área. Estas reuniones facilitan un ambiente idóneo para la comunicación bidireccional y aseguran la alineación de objetivos.</p> <p>Además, se mantienen reuniones periódicas con diferentes comités para abordar la implementación de cambios, resolver problemas, implementar acciones de mejora y discutir temas relacionados con el sistema organizacional. Estas reuniones incluyen la participación del Director General según sea necesario.</p> <p>Se realiza evaluación y medición periódica de la efectividad de estas herramientas de comunicación,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>asegurando su optimización continua y su alineación con los objetivos estratégicos de la institución. Todos los canales de comunicación utilizados por el IDAC están detalladamente especificados en el Criterio 5 del modelo de evaluación.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política comunicacional • Plan comunicacional • Actas de reunión • Publicaciones diarias, semanales y mensuales. 	
<p>9) Muestran su compromiso con la innovación, promoviendo la cultura de mejora continua y fomentando la retroalimentación de los empleados.</p>	<p>Los directores de área trimestralmente convocan a sus equipos de trabajos a través del procedimiento Revisión por la Dirección, en el cual se reúnen con el Comité de Calidad de sus áreas, los dueños de proceso y el staff de mandos medios a fin de revisar el desempeño de sus respectivas direcciones. Los directores de área del IDAC demuestran un compromiso firme con la innovación al promover una cultura de mejora continua y facilitar la retroalimentación constante de los empleados. Este compromiso se refleja en la implementación del procedimiento de Revisión por la Dirección.</p> <p>Cuatrimestralmente, los directores de área convocan a sus equipos de trabajo junto con el Comité de Calidad y los dueños de proceso, así como el staff de mandos medios, para revisar el desempeño de sus respectivas direcciones. Durante estas reuniones, se evalúa el cumplimiento de metas y compromisos establecidos a través de los Planes</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Operativos Anuales (POA). Se verifica el seguimiento de proyectos y planes de mejora, la calidad del servicio prestado y/o los productos emitidos, así como los resultados de las auditorías internas y las Actas de Mejora que requieren análisis y decisiones a nivel directivo.</p> <p>Una vez al año o cuando fuese requerido, se reúnen todo el staff directivo junto al Director General a fin de tratar asuntos que no se hayan podido solucionar dentro de sus áreas o que ameriten de una decisión de más alto nivel.</p> <p>La Organización ha mantenido programas de desarrollo del liderazgo para los Directivos y personal de mandos medios de diferentes áreas de la organización, con la finalidad de fortalecer el liderazgo directivo.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de la Alta Gerencia • Revisión por la Dirección por área • Revisión por la Dirección General • 4. Acuerdos procedentes de la Revisión por la Dirección • Acuerdos en relación con la mejora continua. 	
<p>10) Comunican las iniciativas de cambio y los efectos esperados a los empleados y grupos de interés relevantes, previo a la implementación de los mismos.</p>	<p>El Director General del IDAC, en conjunto con su staff directivo y los encargados departamentales, realiza reuniones estratégicas para analizar la logística de los cambios necesarios en la organización. Durante estas reuniones, se levantan actas que documentan los compromisos asumidos y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>las fechas para la ejecución de las actividades correspondientes.</p> <p>Los Coordinadores de Normas y el personal de Gestión de Proyectos y Planes de Mejora imparten inducciones y talleres sobre los cambios propuestos antes de su implementación. Estas sesiones educativas aseguran que todo el personal esté preparado y comprenda los cambios que se van a implementar, facilitando así la adopción efectiva de nuevas prácticas o procesos.</p> <p>El Comité de Calidad de la Dirección de Relaciones Públicas gestiona el procedimiento de Comunicación Interna y Externa. A través de este procedimiento, los directivos comunican de manera regular los cambios organizacionales mediante herramientas como Outlook, intranet, boletines de síntesis periodística y murales informativos. El dueño de procesos de documentación se encarga de difundir información sobre los cambios en la página web institucional, asegurando una comunicación clara y accesible para todos los empleados.</p> <p>El Director General y el Director de Relaciones Públicas mantienen una comunicación activa con la ciudadanía y otros grupos de interés a través de medios impresos, televisivos y radiales. Además, se realizan consultas a grupos focales mediante el programa Transparencia y Atención Ciudadana (TAC), informando a los ciudadanos y clientes</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	sobre los cambios en los productos y servicios de la organización. Evidencias: <ul style="list-style-type: none"> • Registros de memorándum, correos masivos, boletines • Registros de avisos vía Outlook • Actas de Reunión tratando temas sobre cambios. • Avisos página web del IDAC/ Captura de Pantalla 	

Subcriterio I.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</p> <p>1) Predican con el ejemplo, actuando personalmente en consonancia con los objetivos y valores establecidos. Estimulando la creación de equipos de mejoras y participando en actividades que realiza la organización que promuevan. (Por ejemplo, integridad, sentido, respeto, participación, innovación, empoderamiento, precisión, responsabilidad, agilidad).</p>	<p>La máxima autoridad y los líderes de la institución actúan en consonancia con los objetivos y valores establecidos, estimulando la creación de equipos de mejoras y participando en actividades que realiza la organización.</p> <p>Los líderes de la institución se reúnen frecuentemente con sus colaboradores en un ambiente de confianza, donde los colaboradores plantean puntos de vistas diferentes a los de sus líderes sobre aspectos de índole laboral, siendo estos puntos respetados y tomando en cuenta para la mejora continua. También comparten en actividades sociales y de esparcimiento fuera del ambiente de oficina para conocerse y estrechar lazos de amistad.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Director General del IDAC designa equipos auto dirigido y multidisciplinario encomendándole iniciativas y proyectos, a la vez que les otorga la libertad de utilizar las herramientas, personas y recursos para llevar a cabo la consecución de los resultados propuestos.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos de reuniones de alto nivel entre el director general y su staff. • Diálogos entre los directivos y sus supervisados. • Comisiones ad hoc 	
<p>2) Inspiran a través de una cultura de respeto y liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación, fomentando la igualdad de oportunidades y abordando las necesidades individuales y las circunstancias personales de los empleados.</p>	<p>La máxima autoridad y los líderes de la institución inspiran a través de una cultura de respeto y liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación, fomentando la igualdad de oportunidades y abordando las necesidades individuales y las circunstancias personales de los empleados.</p> <p>Los líderes de la institución mantienen reuniones periódicas con sus colaboradores en un ambiente de confianza, donde se alienta a los empleados a expresar puntos de vista diferentes sobre aspectos laborales. Estos puntos de vista son respetados y tomados en cuenta para la mejora continua de la organización. Además, comparten actividades sociales y recreativas fuera del entorno de trabajo para fortalecer los lazos personales y profesionales.</p> <p>El Director General del IDAC asigna equipos autodirigidos y multidisciplinarios para liderar iniciativas y proyectos específicos. Estos equipos</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>reciben la libertad necesaria para utilizar herramientas, personas y recursos con el fin de lograr los resultados propuestos de manera efectiva y eficiente.</p> <p>Esta práctica demuestra un compromiso genuino con el desarrollo y el bienestar de los empleados, creando un ambiente laboral inclusivo, motivador y orientado hacia el logro de metas comunes.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos de reuniones de alto nivel entre el director general y su staff. • Diálogos entre los directivos y sus supervisados. • Comisiones ad-hoc. 	
<p>3) Informan y consultan a los empleados, de forma regular o periódica, sobre asuntos claves relacionados con la organización.</p>	<p>Los directivos del IDAC emplean de manera regular las herramientas de comunicación establecidas para mantener informados a los empleados sobre diversos temas institucionales. Utilizan memorandos, reuniones de trabajo, comunicaciones sobre días no laborables, proyectos, planes de mejora y otras informaciones relevantes.</p> <p>Para facilitar una comunicación interdepartamental efectiva, rápida y económica, los directores de área utilizan recursos como el correo corporativo (Outlook), boletines informativos, murales, intranet y un Plan Comunicacional. Además, se ha implementado el uso de teléfonos celulares asignados a través de flotas, lo que permite la comunicación efectiva y la creación de grupos de chat entre el personal.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Director General designa comisiones técnicas que evalúan la pertinencia de la adquisición y uso de equipos y tecnología en la organización.</p> <p>El Ministerio de Administración Pública (MAP) ha implementado una plataforma tecnológica para realizar encuestas de Clima Organizacional. Una vez aplicadas, los resultados de estas encuestas se envían a la institución. El Director de Recursos Humanos los divulga y un equipo de trabajo elabora un plan de acción basado en los resultados obtenidos. Estos resultados son detallados en el Criterio 7.</p> <p>Estas prácticas aseguran que los empleados estén informados y consultados de manera regular sobre los asuntos claves de la organización, promoviendo así una comunicación abierta y efectiva dentro del IDAC.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memos del Director General • Memos de los Directores de Áreas • Boletines • Correos Outlook • Comunicaciones • Plan Comunicacional • Aspectos que se consultan a través de la encuesta de clima 	
<p>4) Empoderan y apoyan al personal en el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos, proporcionándoles retroalimentación oportuna, para mejorar el desempeño, tanto grupal como individual.</p>	<p>La alta gerencia empodera y apoyan al personal en el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos, mediante la capacitación pertinente, retroalimentación oportuna, adecuada delegación de funciones, así como también el establecimiento de acuerdos de desempeño.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>De igual forma, la alta gerencia apoya al personal mediante la dotación de las herramientas y recursos necesarios para la realización de sus labores, como los son: espacios de oficinas adecuados; equipos y recurso tecnológicos pertinentes; asignación de viáticos, combustible, transporte, entre otros, para actividades que así lo requieren.</p> <p>Módulo de Planificación en el SIAGA. Desde el año 2018, la institución cuenta con los acuerdos de desempeño para las áreas misionales que se generan de forma automática, ya que las actividades de los POAs cuentan con metas, fechas y entregables, que se convierten en los acuerdos de desempeño, y son generados por el SIAGA en su módulo de planificación.</p> <p>Además, el Director General y los directores de áreas brindan apoyo activo al personal para el cumplimiento de los objetivos de procesos, planes de mejora y proyectos. Esto se realiza facilitando recursos logísticos como el personal humano necesario, transporte, equipos y otras facilidades requeridas para llevar a cabo las actividades planificadas con éxito.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de Desempeño • Programas de Capacitación • Constitución de comisiones • Provisión de recursos (combustible, transporte, laptop, flota, dieta) • Talleres 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo de planificación del SIAGA 	
<p>5) Motivan, fomentan y potencializan a los empleados, mediante la delegación de autoridad, responsabilidades y competencias, incluso en la rendición de cuentas.</p>	<p>La alta gerencia motiva, fomenta y potencializa a los empleados mediante la delegación de autoridad, responsabilidad y competencias, mediante la designación de comisiones para atender planes y proyectos institucionales.</p> <p>Esta delegación se realiza sobre la base de un plan de capacitación robusto, el acompañamiento necesario y la retroalimentación oportuna.</p> <p>El Director General anualmente aprueba el Plan de Capacitación elaborado a partir de las necesidades de capacitación identificadas en los empleados del IDAC. Los directivos toman en consideración necesidades técnicas, de gestión y de desarrollo personal, entre otras.</p> <p>Los directivos del IDAC están comprometidos con el aprendizaje y desarrollo de los colaboradores bajo su supervisión y para la promoción de este, facilitándole el tiempo y las herramientas para realizar los cursos planificados, incluyendo también permisos para realizar y completar sus estudios universitarios. Para la modalidad de cursos online, los directivos les permiten a sus colaboradores utilizar algún tiempo del horario laboral para llevarlos a cabo.</p> <p>El Director de recursos humanos ha implementado dentro de las políticas, la de Gestión del conocimiento, en donde las personas deben compartir el conocimiento adquirido, ya sea por medio de talleres multiplicadores o subiendo un</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>resumen o presentación de lo aprendido al site de gestión del conocimiento en la plataforma EVA, para que esté disponible para todos los colaboradores.</p> <p>Así mismo, el comité de calidad fomenta los cursos gratuitos online provenientes de diferentes organizaciones como son, AECID, CEDDET, INAP de España, CANSO y CLAD, entre otros, pudiendo a la fecha mostrar un grupo de personas de diferentes áreas beneficiarias de estos conocimientos. Un ejemplo de esto es el Cursos de SSP y el de Planificación Estratégica.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de Capacitación • Cursos ASCA • Cursos online • Conformación de comisiones. • Delegación de funciones. • Plan de Capacitación del IDAC. • Acuerdos de desempeño. 	
<p>6) Promueven una cultura de aprendizaje para estimular a que los empleados desarrollen sus competencias y se adapten y cumplan con nueva demandas y requisitos (anticipándose y adaptándose a los cambios).</p>	<p>La alta gerencia promueve una cultura de aprendizaje para estimular que los empleados desarrollen sus competencias y se adapten y cumplan con las nuevas demandas de requisitos.</p> <p>El IDAC logra lo anteriormente descrito a través de su plana anual de capacitación, el cual incluye capacitación para desarrollar las competencias necesarias para el puesto de trabajo, capacitación recurrente y de actualización, así como capacitación en los nuevos conocimientos y tecnologías emergentes relacionadas con el quehacer institucional.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El IDAC cuenta con la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), Centro Regional de Excelencia en la Formación certificado por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), y que además cuenta con alianzas estratégicas con instituciones de entrenamiento aeronáuticos internacionales como lo son la IATA, SENASA España, FAA de los EE.UU., entre otros. La ASCA es la responsable de suplir alrededor del 70% de la capacitación del IDAC, garantizando una formación de alta calidad y relevancia.</p> <p>La alta gerencia del IDAC promueve una cultura de aprendizaje, estimulando a los empleados a desarrollar sus competencias y adaptarse a las nuevas demandas y requisitos.</p> <p>El IDAC logra este objetivo a través de su plan anual de capacitación, que incluye programas para desarrollar competencias esenciales para los puestos de trabajo, capacitación recurrente y actualizaciones, así como formación en nuevos conocimientos y tecnologías emergentes relacionadas con las actividades institucionales.</p> <p>El IDAC cuenta con la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), un Centro Regional de Excelencia en Formación certificado por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). La ASCA tiene alianzas estratégicas con instituciones de entrenamiento aeronáutico internacionales, como la IATA, SENASA España y la FAA de los EE.UU. Esta academia es responsable de suplir alrededor del 70% de la capacitación del</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>IDAC, garantizando una formación de alta calidad y relevancia.</p> <p>Además, el IDAC promueve una cultura de seguridad operacional, planificación, seguridad de la información, protección del medio ambiente y salud y seguridad en el trabajo. Esto se realiza mediante charlas, talleres, simposios, seminarios y conferencias impartidos por profesionales de alto reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional.</p> <p>Estas iniciativas aseguran que los empleados del IDAC no solo se mantengan actualizados con los últimos desarrollos y mejores prácticas en su campo, sino que también estén bien preparados para anticipar y adaptarse a los cambios y demandas del entorno aeronáutico.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan anual de capacitación del IDAC. • Programas académicos de la ASCA. • Realización de charlas, talleres, simposios, seminarios y conferencias. • Plan de Capacitación • Cursos ASCA • Cursos online 	
<p>7) Reconocen y premian los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.</p>	<p>La alta gerencia del IDAC reconoce y premia los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo, a través del programa de empleados meritorios. En este programa, se realiza un acto público para reconocer a los colaboradores que se han destacado en su labor, premiando la trayectoria, antigüedad y excelencia.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>De igual forma, se realizan reconocimientos a través del sistema de felicitaciones con que cuenta la institución, mediante reuniones de trabajo en las que se reconoce el esfuerzo de los colaboradores y del equipo.</p> <p>En diciembre de 2022, la alta gerencia organizó una jornada de reconocimiento por el excelente desempeño demostrado en la auditoría de recertificación y en la postulación del Sello CAF+300, destacando y premiando a todos los equipos involucrados en estos logros.</p> <p>En mayo de 2023, la alta gerencia del IDAC presentó a su personal el programa “Volando Alto”, un reconocimiento especial orientado a estimular las mejores prácticas laborales y de servicio entre los colaboradores de la institución. Este programa permite que los supervisores inmediatos reconozcan a los empleados por trabajos extraordinarios realizados en cualquier momento del año. Además de servir como ejemplo y estímulo en su área de servicio, este reconocimiento contribuye a elevar los parámetros de cumplimiento trazados por la organización.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de reconocimientos a colaboradores del IDAC. • Felicitaciones remitidas vía el sistema. • Correos de reconocimiento y felicitaciones por labores realizadas • Certificados entregados 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="762 175 1167 203">• Incentivos del Sello CAF+300. 	

Subcriterio 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</p>	<p>La alta gerencia del IDAC realiza periódicamente el levantamiento, análisis y monitoreo de las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas relevantes. Este proceso se lleva a cabo de manera sistemática y detallada para asegurar que todas las partes interesadas sean consideradas en la planificación y toma de decisiones de la organización.</p> <p>El IDAC implementa estas actividades mediante el procedimiento descrito en el punto 4.2 del Manual del Sistema Integrado de Gestión, garantizando una metodología estructurada y consistente. Este enfoque permite identificar y priorizar las necesidades actuales y futuras de los grupos de interés, proporcionando una base sólida para la planificación estratégica.</p> <p>Además, a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC), se realizan consultas y monitoreo constantes con los clientes de la institución. Estas interacciones frecuentes aseguran que la organización se mantenga alineada con las expectativas de sus usuarios y pueda responder rápidamente a sus necesidades.</p>	
<p>1) Analizan y monitorean las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas relevantes, definiendo sus principales necesidades, tanto actuales como futuras y comparten estos datos con la organización.</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Director General también se reúne periódicamente con clientes y partes interesadas de la institución para conocer de primera mano sus necesidades y expectativas. Estas reuniones permiten una comunicación directa y efectiva, facilitando la comprensión y la respuesta adecuada a las demandas de los grupos de interés.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matriz de levantamiento de necesidades y expectativas de clientes y partes actualizadas. • Encuestas completadas. • Manual Sistema Integrado de Gestión. • Consultas realizadas a través del TAC. • Fotos de reuniones con grupos de interés y clientes. 	
<p>2) Desarrollan y mantienen relaciones proactivas con las autoridades políticas desde las áreas ejecutivas y legislativas apropiadas.</p>	<p>El Director General del IDAC mantiene relaciones regulares y proactivas con las autoridades de áreas ejecutivas y legislativas. Estas relaciones se fortalecen mediante reuniones periódicas con el Presidente de la República, el Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo, el Ministro de Administración Pública, el Ministro de Medio Ambiente, entre otros. Estas reuniones permiten establecer y mantener vínculos efectivos y colaborativos con las autoridades correspondientes, asegurando que las políticas y decisiones del IDAC estén alineadas con las prioridades nacionales.</p> <p>Como miembro del pleno de la Junta de Aviación Civil (JAC), el Director General del IDAC participa activamente en la toma de decisiones cruciales para</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>la aviación civil del país. Este rol incluye el análisis y la expedición del Certificado de Autorización Económica, previo a la obtención del Certificado de Operador Aéreo (AOC) otorgado por el IDAC, así como la emisión de permisos de operación a empresas extranjeras y la asignación de rutas. Esta participación asegura que las decisiones sean coherentes y beneficien el desarrollo del sector aeronáutico.</p> <p>Los directivos del IDAC forman parte de diferentes equipos de trabajo de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), donde presentan y analizan posibles enmiendas a los Estándares y Prácticas Recomendadas (SARPs). Esta colaboración internacional permite al IDAC mantenerse actualizado con las mejores prácticas y estándares globales en aviación civil.</p> <p>Además, el IDAC es un miembro activo de la mesa de turismo, trabajando en conjunto con otras entidades para el desarrollo y fomento de la aviación civil en el país. Esta colaboración multidisciplinaria facilita un enfoque integrado y cohesionado para impulsar el turismo y mejorar la infraestructura y servicios de aviación.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notas de Prensa • Revista Aerovías • Agenda del Director • Representantes del IDAC en el • COE, JAC, Comisión Aeroportuaria. Sesiones (Actas y fotos) 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Identifican las políticas públicas relevantes para la organización y las incorporan a la gestión.</p>	<p>El IDAC identifica las políticas públicas relevantes para la organización y son incorporadas a la gestión. Para tales fines, mediante herramientas de análisis del contexto, como lo son el FODA y el PESTEL, se evalúan las políticas públicas. De igual forma a través de la organización rectora de la a administración pública, se implementan las políticas emanadas de la misma, cuyos resultados y registros se detallan en el SISMAP.</p> <p>En el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, se estableció la alineación estratégica con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, las políticas del Programa de Gobierno, los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, así como con los objetivos estratégicos de la OACI. Esta alineación asegura que la gestión del IDAC esté en consonancia con las prioridades nacionales e internacionales.</p> <p>La institución cuenta con una matriz de evaluación y cumplimiento legal, donde se identifican las leyes que regulan y afectan las actividades de la organización, la cual es actualizada a través del proceso Identificación y evaluación del cumplimiento legal. En las auditorías internas se evalúan el cumplimiento legal de todos los procesos de la organización, y es indispensable realizar esta validación para que la auditoria se considere valida y realizada.</p> <p>El IDAC identifica y evalúa las políticas públicas relevantes para la organización, incorporándolas eficazmente en su gestión. Para lograr esto, se utilizan herramientas de análisis del contexto, como</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>el FODA y el PESTEL, que permiten evaluar de manera exhaustiva las políticas públicas. Además, a través de la organización rectora de la administración pública, el IDAC implementa las políticas emanadas, cuyos resultados y registros se detallan en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).</p> <p>En el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, el IDAC establece una alineación estratégica con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, las políticas del Programa de Gobierno, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los objetivos estratégicos de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). Esta alineación asegura que la gestión del IDAC esté en consonancia con las prioridades nacionales e internacionales.</p> <p>La institución cuenta con una matriz de evaluación y cumplimiento legal, donde se identifican las leyes que regulan y afectan las actividades del IDAC. Esta matriz se actualiza a través del proceso de Identificación y Evaluación del Cumplimiento Legal.</p> <p>En las auditorías internas se evalúa el cumplimiento legal de todos los procesos de la organización, siendo indispensable realizar esta validación para considerar la auditoría válida y completa.</p> <p>Un ejemplo notable es la implementación del Programa Burocracia Cero, creado mediante el decreto núm. 640-20, que busca elevar la eficiencia de la administración pública a través de marcos normativos claros, oportunos y transparentes. Este programa permite la simplificación de trámites y servicios, así como la mejora de la calidad de las regulaciones. El IDAC ha implementado este</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>programa en los procesos donde se originan los servicios y productos destinados a los ciudadanos/clientes.</p> <p>Además, alineado al interés y compromiso del Estado dominicano en la lucha contra la corrupción y otros delitos conexos, el IDAC implementa un sistema de gestión de antisoborno y cumplimiento regulatorio. Este sistema busca mantener una gestión transparente y un adecuado uso de los recursos del estado, dentro de un marco de cumplimiento regulatorio e integridad.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional 2021-2024. • Análisis FODA. • Análisis PESTEL. • Matriz de cumplimiento legal. • Política, procesos y procedimientos del Sistema Antisoborno y de Cumplimiento • Plan de Burocracia Cero 	
<p>4) Alinean el desempeño de la organización con las políticas públicas y las decisiones políticas.</p>	<p>El IDAC asegura que su desempeño institucional esté alineado con las políticas públicas y las decisiones políticas a través de diversos mecanismos y estrategias. Esto se refleja en la integración de objetivos y metas establecidos en el Programa de Gobierno, la Estrategia Nacional de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) dentro de su planificación estratégica y operativa.</p> <p>En el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, el IDAC establece claramente la alineación con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, las políticas</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>del Programa de Gobierno y los ODS. Esta alineación estratégica asegura que todas las actividades, proyectos y programas del IDAC estén orientados a contribuir con los objetivos nacionales e internacionales.</p> <p>Además, la alta gerencia del IDAC se mantiene en constante comunicación con las autoridades políticas y otros grupos de interés para garantizar que las decisiones y políticas públicas sean adecuadamente incorporadas en la gestión institucional. Esta comunicación fluida permite ajustar las estrategias y acciones del IDAC en respuesta a cambios en las políticas públicas y decisiones gubernamentales.</p> <p>El IDAC también realiza auditorías internas y revisiones periódicas para evaluar el cumplimiento y alineación de sus actividades con las políticas públicas. Estas auditorías aseguran que la institución no solo cumple con los requisitos legales y regulatorios, sino que también contribuye activamente al logro de las metas establecidas en los planes nacionales e internacionales.</p> <p>Además, el IDAC participa en foros, seminarios y conferencias organizados por entidades gubernamentales y organismos internacionales. Esto no solo fortalece su alineación con las políticas públicas, sino que también permite intercambiar mejores prácticas y experiencias con otras instituciones y organizaciones.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional 2021-2024. • Plan Operativo Anual 2021- 2024. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos interinstitucionales suscritos. • Política, procesos y procedimientos del Sistema Antisoborno y de Cumplimiento • Certificados de participación de foros, seminarios y conferencias. • Plan de Burocracia Cero 	
<p>5) Gestionan y desarrollan asociaciones con grupos de interés importantes (ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, grupos de presión y asociaciones profesionales, industria, otras autoridades públicas, etc.).</p>	<p>La alta gerencia del IDAC, en la figura del Director General y los directores de áreas, gestiona y desarrolla asociaciones efectivas con diversos grupos de interés, incluyendo ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, grupos de presión, asociaciones profesionales, la industria y otras autoridades. Estas asociaciones se gestionan de manera estratégica para fortalecer la colaboración y el intercambio de conocimientos, así como para impulsar proyectos y políticas que beneficien a todos los involucrados.</p> <p>El IDAC también participó como parte de las alianzas, bajo la asesoría del PNUD, en el Plan Piloto del Sello Igualando RD, una iniciativa dirigida a promover la equidad de género entre las instituciones estatales. Los resultados obtenidos en esta colaboración pueden ser observados en el Criterio 9.</p> <p>La alta gerencia del IDAC sostiene reuniones periódicas con asociaciones técnicas y administrativas que operan dentro del ámbito de la aviación civil y otras áreas relacionadas. Estas reuniones permiten identificar oportunidades de colaboración, resolver problemas comunes y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>establecer acuerdos que beneficien tanto a la institución como a los grupos de interés. Entre los acuerdos interinstitucionales vigentes destacamos los siguientes:</p> <p>Acuerdos Nacionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) para asignación de fondos como aportes para la capacitación, formación y entrenamiento de los servidores públicos. • Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET). • Acuerdo Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y el Fondo Nacional de la Vivienda (FONVIVIENDA). • Acuerdo de Colaboración entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Cooperativa Aeronáutica Meteorológica de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples, INC (AEROMET-COOP) • Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), el Ministerio de la Presidencia (MINPRE) y la Fuerza Aérea de Republica Dominicana (FARD). • Acuerdo de Cooperación Interinstitucional Entre El Centro Nacional De 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Ciberseguridad (CNCS) Y el Instituto Dominicano De Aviación Civil (IDAC).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y Entrenamientos Aeronáuticos Las Américas (ENALAS). • Convenio de Colaboración Interinstitucional entre IDAC y el Gabinete de la Familia. • Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (PRODOMINICANA) y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). • IDAC (ASCA) – UNPHU • IDAC(ASCA) - Universidad del Caribe (UNICARIBE) • IDAC - Cuerpo Especializado de Seguridad de la Aviación Civil (CESAC) • Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), el Ministerio de la Presidencia (MINPRE) y la Fuerza Aérea de Republica Dominicana (FARD). • Acuerdo OACI - IDAC, CESAC, JAC, DA. • Acuerdo Interinstitucional entre IDAC, ARD, FARD y AND. Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de Información de Vuelo (FIR) Santo Domingo. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo interinstitucional para la verificación de emisiones de CO2 de los operadores aéreos nacionales, entre IDAC - ODAC <p>Acuerdos Internacionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memorando de Entendimiento entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y Stichting Voortgezet Onderwijs Bovenwindse Eilanden (SVOBE). • Memorándum De Entendimiento Entre GLOBAL Air Navigation Services (GANS) y El Instituto Dominicano De Aviación Civil (IDAC). • Memorándum De Entendimiento Entre El Instituto Dominicano De Aviación Civil (IDAC) y La Agencia Hondureña De Aeronáutica Civil (AHAC) para la Cooperación y Asistencia Técnica. • Acuerdo De Acreditación De Socio De Formación Entre Airports Council International (ACI) Y El Instituto Dominicano De Aviación Civil (IDAC). • Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y el Ejército de República Dominicana (ERD). • Memorándum De Entendimiento Sobre Cooperación en Materia de Búsqueda y Rescate Aeronáutico Y Marítimo entre la Fuerza De Defensa De Jamaica y el 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Ministerio De Defensa De La República Dominicana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memorándum De Entendimiento Entre El Instituto Dominicano De Aviación Civil (IDAC) Y Servicios Y Estudios Para La Navegación Aérea Y La Seguridad Aeronáutica, S. M. E., M. P., S. A. (SENASA). • Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), y el Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba (IACC) para la preparación de planes de acción sobre la reducción de emisiones resultantes de la aviación. • Adenda Número I. Al convenio de cooperación y asistencia técnica suscrito entre la corporación centroamericana de servicios de navegación aérea (COCESNA) y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). • IDAC - Academia de la Administración Federal de Aviación. (FAA). • IDAC - Asociación Internacional de Transporte Aéreo. (IATA) • IDAC - Servicios y Estudios para la Navegación Aérea S. A. (SENASA) • IDAC - Corporación Centroamericana de los Servicios de Navegación Aérea (COCESNA). • IDAC - A&P Internacional Services y la Universidad Aeronáutica en Querétaro (UNAQ) • IDAC - Autoridad de Aviación Civil Panamá 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • IDAC - Autoridad de Aviación Civil de Jamaica • IDAC - Autoridad de Aeropuertos de las Islas Turcos Y Caicos (TCAA) • IDAC - UNAQ, Universidad de Querétaro <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos Interinstitucionales de Colaboración suscritos. • Fotografías firmas de acuerdos • Matriz de acuerdos • Fotos de reuniones con asociaciones. • Matriz de Sello Igualando RD 	
<p>6) Participan en actividades organizadas por asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión.</p>	<p>El Director General y los demás directivos del IDAC participan de manera sistemática y activa en las actividades organizadas por asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión relevantes para la aviación civil y otras áreas afines. El Director General gestiona su participación a través de una agenda y calendario coordinados para garantizar una presencia efectiva en estas actividades.</p> <p>El staff directivo del IDAC ha participado frecuentemente en diversas actividades junto a grupos de interés, tanto en eventos programados como en aquellos a los que son invitados. Esta participación contribuye a fortalecer las relaciones y a mantener un diálogo constructivo con los diferentes sectores involucrados en las operaciones y regulaciones del IDAC.</p> <p>Entre estas actividades destacamos las siguientes:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • GISS (Global Implementation Support Symposium): evento anual. • GREPECAS: reunión anual. • IFATCA: reunión semestral. • CLAC • ALAS <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de participantes en las actividades. • Comunicación de invitaciones enviadas y recibidas. • Notas de prensa que documentan las actividades. • Fotografías capturadas durante las actividades. 	
<p>7) Promueven la conciencia pública, la reputación y el reconocimiento de la organización y desarrollan un concepto de marketing/publicidad centrado en las necesidades de los grupos de interés.</p>	<p>El Director General del IDAC mantiene una presencia activa en los medios de comunicación para informar a la ciudadanía sobre las funciones, servicios y contribuciones del IDAC a la comunidad. Por medio de anuncios televisivos, videos, notas de prensa y programas radiales, redes sociales se mantienen informadas a todos los grupos de interés. Apoyado en el director de relaciones públicas, se mantiene una imagen positiva y transparente de la gestión del IDAC y sus servicios.</p> <p>En este contexto, se ha publicado la Carta Compromiso al Ciudadano, que contiene información relevante sobre la organización, servicios, requisitos y contactos. Su lanzamiento se realizó en un evento que contó con la participación de diversos grupos de interés. Además, todos los servicios del IDAC están disponibles en el Observatorio de Servicios Públicos del MAP.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Adicionalmente, se organizan visitas guiadas a las instalaciones técnicas del IDAC para personalidades políticas, ministros, empresarios y otros funcionarios, con el fin de que conozcan de primera mano la labor realizada. Estas visitas han incluido a ministros del MAP, senadores, diputados, jueces, entre otros.</p> <p>Asimismo, se llevan a cabo ponencias tanto dentro como fuera del país con diferentes grupos de interés. Algunos ejemplos incluyen la presentación de la candidatura de la República Dominicana como miembro permanente de la OACI, los lanzamientos del PEI y POA, y la inauguración del Centro de Control de Vuelo, entre otros eventos relevantes.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta Compromiso al Ciudadano. • Disponibilidad de los servicios del IDAC en el Observatorio de servicios públicos del MAP. • Fotografías de visitas guiadas a instalaciones técnicas del IDAC • Reseñas periodísticas de recorridos en la Sede de navegación aérea. • Imágenes de Ponencias y presentaciones a diferentes grupos de interés. 	

CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.

Considerar lo que la organización está haciendo para lograr lo siguiente.

Subcriterio 2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno, así como la Información relevante para la gestión.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, mediante el análisis regular del entorno externo, incluido el cambio legal, político, variables socioculturales, económicas, demográficas y la digitalización, factores globales como el cambio climático y otros, como insumos para estrategias y planes.</p>	<p>El IDAC identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, mediante el análisis regular del entorno externo, incluido el cambio legal, político, variables socioculturales, económicas, demográficas y la digitalización, factores globales como el cambio climático y otros, como insumos para estrategias y planes.</p> <p>En este sentido, utilizando herramientas como lo son Análisis FODA, PESTEL, Matriz EFI y Matriz EFE, se analiza el contexto interno y externo de la institución.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informe Análisis del Contexto Institucional 2021-2021, actualizado nueva vez en el 2022 y en el 2023 para a Gestión Antisoborno y de Compliance.• Plan Estratégico Institucional (2021-2024).• Revisión por la Dirección• Análisis contexto del Sistema de Gestión Antisoborno y de Cumplimiento	
<p>2) Tiene identificados a todos los grupos de interés relevantes y se realizan levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas.</p>	<p>La institución tiene identificados a todos los grupos de interés relevantes y se realizan levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas, mediante la aplicación de encuestas orientadas a identificar las necesidades y expectativas de los</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>grupos de interés. Esto se ha sistematizado y documentado en el punto 4.2 del Manual del Sistema Integrado de Gestión, y se encuentra disponible linkeada al Mapa de proceso en el SIG IDAC.</p> <p>De igual forma, a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC) se realizan consultas y monitoreos constantes a los clientes de la institución, y reuniones de consulta a través de Focus Group.</p> <p>De igual forma se realizan encuestas a ciudadanos/ clientes que reciben sus productos y servicios de forma directa, para los aeropuertos y la Academia Superior de Ciencias aeronáuticas, a través del Procedimiento SIG-009, Evaluación de Satisfacción de Grupos de Interés.</p> <p>El Director General, periódicamente se reúne con clientes y partes interesadas de la institución a los fines de conocer sus necesidades.</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matriz de levantamiento de necesidades y expectativas de clientes y partes actualizadas. (Stakeholders) • Encuestas completadas. (DTAC) • Manual Sistema Integrado de Gestión. • Consultas realizadas a través del TAC. • Resultados de encuestas a grupos de interés que reciben sus productos de forma directa a través del SIG-009) 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Fotos de reuniones con grupos de interés y clientes • Informes de Focus Group 	
<p>3) Analiza las reformas del sector público que les conciernen, para redefinir/revisar estrategias a considerar en la planificación.</p>	<p>La institución analiza las reformas del sector público que le concierne, para redefinir estrategias a considerar en la planificación. Una de las herramientas utilizadas es la matriz de cumplimiento legal, en la cual se detallan y evalúan los lineamientos del sector público que aplican a la organización, considerando su incorporación a todos los procesos del sistema que intervienen en el quehacer institucional.</p> <p>La herramienta que se utiliza para realizar este análisis y reorientar estrategias es el POA. Muestra de esto es el POA de la Dirección Legal ha contemplado la revisión de la Ley de Aviación Civil de la República Dominicana.</p> <p>De igual forma, se han incluidos los cambios introducidos por DIGEPRES en los temas relacionados con la cuenta única y los registros financieros.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional 2021-2024. • Plan Operativo Anua (POA) 2021-2022. • Plan operativo 2023-2024 • Matriz cumplimiento legal 	
<p>4) Analiza el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (riesgos internos y externos). Por ejemplo: análisis FODA, gestión de riesgos, etc.</p>	<p>El IDAC analiza el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (riesgos internos y externos).</p> <p>En este sentido, utilizando herramientas como lo son Análisis FODA y la Matriz EFI se analiza el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>desempeño interno del IDAC. Los resultados obtenidos son gestionados a través del proceso de Gestión de Riesgos y Oportunidades del IDAC. De igual forma, el IDAC, desde el 2007, se encuentra implementando la evaluación basada en el Modelo CAF, la cual le permite identificar mejoras y buenas prácticas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis FODA. • Matriz EFI. • Autodiagnóstico Modelo CAF. • Plan estratégico 221-2024 	

Subcriterio 2.2. Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Traduce la misión y visión en objetivos estratégicos (largo y mediano plazo) y operativos (concretos y a corto plazo) en base a prioridades y a las estrategias nacionales.</p>	<p>En el Plan Estratégico IDAC 2021-2024, se estableció el marco estratégico institucional que contiene: la misión, visión y objetivos estratégicos. De este Plan Estratégico se han derivado cada año, los planes operativos de las diferentes áreas y estos especifican las actividades a realizar para cada periodo.</p> <p>La institución traduce la misión y visión en objetivos estratégicos, largo y mediano plazo, y operativos (concretos y a corto plazo) en base a prioridades y a las estrategias nacionales. (Subcriterio 1.1)</p> <p>La traducción de la misión y visión hacia los objetivos estratégicos y operativos, el IDAC lo</p>	<p>La institución elaborar su nuevo Plan Estratégico tomando en consideración el Plan Mundial de Navegación Aérea y el Plan Global para la seguridad operacional de la aviación de la Organización Internacional de Aviación Civil (OACI)</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>realiza a través de la herramienta del Cuadro de Mando Integral y su Mapa Estratégico.</p> <p>Los objetivos a corto, mediano y largo plazo se realizan en base a su prioridad y alineamiento a los temas misionales (seguridad operacional y servicios de tránsito aéreo) y fondos disponibles.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional 2021-2024. • Cuadro de Mando Integral, automatizado en el SIAGA. • Plan Operativo Anual. • Presupuesto PEI 2021-2024 • Proceso: DFISC-004-Gestión de las Normas Básicas de Control Interno • Planes Operativos Anuales • Programas, Planes y proyectos • Proceso Gestión de Riesgos y Oportunidades 	
<p>2) Involucra los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, dando prioridad a sus expectativas y necesidades.</p>	<p>El IDAC involucra a sus grupos de interés en el desarrollo de su estrategia a través del análisis de la información relevante que se obtiene de estos como son los resultados de la consulta a los ciudadanos/clientes las encuestas de satisfacción, sus quejas y sugerencias, la encuesta de percepción, reuniones de trabajo de las áreas técnicas, la encuesta del clima, organizacional, la encuesta de medios, gestión de quejas y sugerencias, reuniones y entrevistas de trabajo, lineamientos del gobierno, y alineación de objetivo con otras organizaciones, funcionarios y políticos.</p> <p>La declaración de este compromiso está contenida en el Plan Estratégico IDAC 2021- 2024, donde se establece el marco estratégico institucional y fueron</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>tomadas en consideración todas las expectativas y compromiso con los grupos de interés.</p> <p>A los fines del diseño de las estrategias, en la fase previa que es el análisis se toman en consideración todos los requerimientos de los grupos de interés relevantes que estratégicamente son favorables para ser integrados a la gestión del IDAC, conforme a la naturaleza como organismo regulador.</p> <p>Una muestra de esto es la base de datos del IDAC que se comparte con el Cuerpo Especializado de en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC), en el módulo SIAGA-Security, para satisfacer tres grupos de interés (Al CESAC que es un organismo de la cadena del servicio, a los pilotos, que son clientes, a los operadores de aeronaves,) al mismo tiempo, habiendo sido también un objetivo de la organización, el contar con la automatización de sus servicios y gestionar eficientemente la seguridad operacional.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan estratégico 2021-2024 • Proceso DPD-001 gestión de Planificación Estratégica. • Matriz de stakehoders • Ruta del MEPyD • Consultas 	
<p>3) Integra aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental), responsabilidad social, diversidad y de género en las estrategias y planes de la organización.</p>	<p>El IDAC se encuentra certificado en la Norma Internacional ISO 14001:2015, esto como parte de su compromiso con la protección al medioambiente.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>En el Plan Estratégico Institucional 2021-2024 se priorizó en uno de sus cuatro ejes estratégicos la protección al medio ambiente. En el marco de este eje estratégico han sido aprobados proyectos tales como: La instalación de paneles solares en las localidades Edificio de la 30 de Marzo y alto bandera. De igual forma, se creó el programa de reducción de emisiones de CO2 producto de la actividad aeronáutica.</p> <p>En el 2021 se puso en marcha la nueva versión del Plan de Acción de Reducción de CO2.</p> <p>Aspectos de responsabilidad social:</p> <p>A partir del año 2014, el IDAC inicio actividades de responsabilidad social como iniciativas de cumplimiento a las metas de gobierno, para el año 2015 se realizó la planeación articulada con la Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP) y otros organismos acreditados.</p> <p>Desde el año 2016 existe una política institucional de compromiso con la responsabilidad social siendo declarado el año 2016, como “IDAC una institución Moderna Socialmente Comprometida”.</p> <p>Las principales actividades para el 2019 incluyeron: Mujeres Saludables, Un Día con la Comunidad, Limpiezas de Costas, Playas y Ríos, Reforestación, Vida y Obra de Juan Pablo Duarte, Campaña Super Papá, Día Mundial contra el Cáncer, Día de la Cero Discriminación, Día Internacional de la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Alfabetización, Día Internacional de la No Violencia, Día Internacional de la NO Violencia contra la Mujer, Día de los Derechos Humanos.</p> <p>Para el 2022 se realizaron diversas charlas, como lo son Seminario: Responsabilidad Social en el Sector Aeronáutico, Vida y Obra de Juan Pablo Duarte. De igual forma se llevaron a cabo jornadas de reforestación, Limpieza de Costas, Playas y Ríos, Reforestación, Qué Es Responsabilidad Social, Dona sangre para Salvar Vidas, Obra de Juan Pablo Duarte, Capsulas informativas, Importancia del medio Ambiente, Reforestación, entre otros.</p> <p>Para el 2023, se llevaron cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charla sobre Acoso Sexual y Laboral • Aspectos de género: • Actividad de limpieza de 17 costas simultáneas “Una playa por la Patria” • Donación de ejemplares de la Ley de Aviación Civil 491-06 y de la Historia de la Aviación a la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) • Charla 'Educación Verde, Aprendiendo a Reciclar • Charla sobre la Importancia de Donar Sangre • Operativo para facilitar el acceso a los servicios del Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • actividad de reforestación • Jornadas de Charlas “Consecuencia de la Utilización de los Dispositivos Láser en las Aeronaves • Jornada de Donación de Sangre <p>El IDAC creó la Coordinación de Género, desde donde se han estado articulando estrategias de género en la institución.</p> <p>Desde el 2020 al 2022 se han realizado actividades tales como: Mujeres Saludables, Un Día con la Comunidad, De vuelta a la escuela con el IDAC, Lechetón, Lactancia Materna, Prevención de Cáncer de Mama para Hombres y Mujeres, Masculinidad Positiva, Lucha contra la Violencia a la Mujer, Principios Básicos de Género, Derechos Humanos, Tipos de Acoso, Fomento de la aviación e igualdad de género</p> <p>Masculinidad Positiva, Mujeres Saludables, Lactancia Materna, Prevención de Cáncer de Mama para Hombres y Mujeres, Principios Básicos de Género, Derechos Humanos, y Tipos de Acoso.</p> <p>Para el 2023 cabe destacar la realización del Primer Estudio de Equidad de Género en el Sector Aeronáutico de la Republica Dominicana. De igual forma se llevó a cabo la Charla Virtual: Acoso Sexual y Laboral, y conjuntamente con la Coordinación de Responsabilidad Social, se llevó a cabo la actividad “Una Playa por la Patria”.</p> <p>Los resultados de impacto de estas actividades se visualizan en el Criterio 8.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional 2021-2024. • Política RS alineado al PEI. • PEI y Plan Operativo Anual-Programa de RS. • Plan de Acción de Reducción de CO2. • Programaciones realizadas de Genero y RS • Fotos • Charlas. 	
<p>4) Asegura la disponibilidad de recursos para una implementación efectiva del plan. Por ejemplo: presupuesto anual, plan anual de compras para las licitaciones correspondientes, previsión de fondos, gestión de donaciones, etc.</p>	<p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil a través del Plan Estratégico deriva su Plan Operativo, este plan operativo plasma sus necesidades de recursos para materializar las acciones, actividades, iniciativas y por ende lograr los objetivos, en el Plan Anual de Compras, Plan este que es elaborado cada año y medio para asegurar su cumplimiento y por ende el cumplimiento del PEI.</p> <p>El Plan Anual de Compra es uno de los insumos principales para la elaboración del Presupuesto Institucional.</p> <p>El presupuesto institucional es preparado cada año conforme a los lineamientos de la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES).</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional • Plan Operativo Anual • Plan Anual de Compras • Presupuesto institucional • Informe de Ejecución. 	

Subcriterio 2.3. Comunicar, implementar y revisar estrategias y planes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Implanta la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados.</p>	<p> El IDAC, implanta la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados.</p> <p>Para tales fines son utilizadas herramientas como: Cuadro de Mando Integral, diseño de Planes Operativos Anuales, Actas constitutivas de proyectos. Todo lo anterior se encuentra automatizado en los módulos de Gestión de la Planificación Estratégica, Gestión de Proyectos y Planes de Mejora.</p> <p>De igual forma, las estrategias y planificación son establecidas en base a la priorización de atender a las exigencias de OACI, la legislación aplicable del Estado Dominicano, siendo relevante para la planificación la (Ley Núm. 1-12 Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, y sus planes plurianuales), información relevantes de los grupos de interés, satisfacer las necesidades y cumplimientos detectadas en el resultado del proceso Revisión por la Dirección del Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica (SIGA), resultados del Análisis CAF, resultados de encuestas, de quejas y sugerencias, resultados de la evaluación del clima y de las reuniones de trabajo, entre otras.</p> <p>Lo antes expuesto, es establecido en un marco temporal definidos en la gestión como proyectos,</p>	<p> . </p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Planes de Mejoras, POA, Comisiones y Acuerdos, entre otros.</p> <p>Cuando se requiere una gestión permanente de una necesidad diferente a las ya identificadas, dan como resultados el diseño de un nuevo proceso que debe responder a los objetivos estratégicos institucionales y/o a las necesidades a ser atendidas y las mismas deben ser cargadas en las estructuras organizativas existentes.</p> <p>Evidencias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional 2021-2024 • Módulo de Sistema de Gestión Estratégica, en el SIAGA. • Módulo de Gestión de Proyectos y Planes de Mejoras en el SIAGA. • Estructura organizativa actualizada 	
<p>2) Elabora planes y tareas con sus respectivos indicadores para las diferentes áreas de la organización, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos.</p>	<p>Todos los años, en el IDAC son elaborados los Planes Operativos Anuales (POAs), en el cual se establecen los proyectos planes de mejoras e iniciativas que serán ejecutados por las direcciones de área de la institución, con miras al logro de los objetivos estratégicos y por consiguiente de la visión planteada en el Plan Estratégico Institucional.</p> <p>En el POA se establecen, además, las metas y los indicadores que permitirán evaluar el logro de dichas metas.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Esto se muestra de forma automatizada en el Cuadro de Mando Integral (CMI) y en el Tablero de Mando Integral (TMI) del SIAGA.</p> <p>El IDAC considera dentro de su gestión otros programas relacionados a los sistemas de salud y seguridad y Salud en el trabajo, de medio ambiente, de Responsabilidad Social, Genero, y Compliance y Antisoborno.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • POA • CMI • TMI • Módulo de Planificación Estratégica 	
<p>3) Comunica eficazmente los objetivos las estrategias, planes/ tareas y los resultados previstos/logrados a los grupos de interés y al personal en los diferentes niveles organizacionales para garantizar una implementación efectiva y uniforme.</p>	<p>En la estructuración del Plan Operativo Anual cada dirección de área se compromete con sus áreas que le integran en el rol a ser desempeñado por cada uno de ellos en el logro de la meta establecida, una vez los POAS son aprobados por los directores de áreas, se hace oficial el mismo, y se difunde a través del proceso Planificación Estratégica y anualmente en el primer cuatrimestre, la Máxima Autoridad de la Entidad (MAE) hace un lanzamiento oficial de las metas a ser logradas en el año de gestión que recién inicia. Asimismo, se hace difusión del PEI a través del portal transparencia hacia lo interno y externo de la organización en la página web del IDAC, en la sección de Transparencia, Se dan a conocer los planes y objetivos también a todos los involucrados ya que estos fueron partícipes de su elaboración y en su</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>momento firman los acuerdos de desempeño para la consecución de estos.</p> <p>Los objetivos, estrategias, planes, tareas y resultados son comunicados eficazmente.</p> <p>El personal de diferentes niveles de la organización participa en la elaboración del Plan Estratégico Institucional y del Plan Operativo Anual, así como en la elaboración de los proyectos. Para la formulación de lo antes descrito se toma en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés.</p> <p>Una vez elaborados los objetivos, estrategias, planes y proyectos, son comunicados a través de las publicaciones del Plan Estratégico Institucional, del Plan Operativo Anual y de los proyectos aprobados en la página web, redes sociales, intranet, entre otros. Estas informaciones son automatizadas en el SIAGA quedando disponible para la consulta del personal.</p> <p>Los colaboradores alinean sus acuerdos de desempeño con los objetivos de sus respectivos POAs, de manera que en cascada se alineen a los objetivos estratégicos.</p> <p>El avance de la ejecución de los objetivos, estrategias, planes y proyectos también es publicado en los medios antes mencionados.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación del Plan Estratégico Institucional. • Publicación de los Planes Operativos Anuales. • Difusión de POA y el PEI en portal transparencia • Acuerdos de desempeño • Informes de proyectos y planes de mejora 	
<p>4) Realiza un monitoreo, medición y/o evaluación periódica de los logros de la organización en todos los niveles, con los responsables de los mismos (direcciones, departamentos, personal) para conocer el nivel de avance alcanzado y realizar los ajustes o cambios necesarios.</p>	<p>Trimestralmente se realiza un monitoreo y medición de los logros de la organización con los responsables de estos.</p> <p>El Cuadro de Mando Integral (CMI), contiene información actualizada en tiempo real sobre el avance de la implementación de los objetivos, el cual se alimenta de las ejecuciones de los proyectos, iniciativas, actividades y tareas.</p> <p>A través de las revisiones por la dirección, realizadas trimestralmente, se evalúa en sentido general el logro de la organización tanto para el cumplimiento de su misión como para el alcance de la visión, resultando de esto acuerdos, planes de acción u otras acciones ya sea de corrección o de mejora continua.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de seguimiento al POA. • Cuadro de Mando Integral • Indicadores SIG • Informe proyectos y Planes de Mejora • Herramientas de Control y Mejora 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de proyectos y Planes de mejora 	

Subcriterio 2.4. Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
<p>1) Identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.</p>	<p>Las direcciones de áreas identifican las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovación, considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías, a través de las herramientas de mejora de la institución.</p> <p>Una vez identificadas las necesidades de cambio e innovación, son gestionadas a través de proyectos y planes de mejora institucional.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listado de proyectos aprobados y priorizados. • Plan Operativo Anual (POA). 	
<p>2) Construye una cultura impulsada por la innovación y crea un espacio para el desarrollo entre organizaciones, por ejemplo: a través de la formación, el benchmarking/benchlearning, laboratorios de conocimiento, etc.</p>	<p>A partir del año 2007, con la implementación de las Normas ISO 9001, 14001 y 18001 estructuradas con el ciclo Deming (PDCA), se creó la necesidad de un cambio de cultura organizacional que apoye este nuevo paradigma que requiere una filosofía de liderazgo adecuada, explicada en el Criterio I.</p> <p>Por lo antes expuesto se desarrolla una nueva cultura basada en la preparación para la innovación a través de la toma de conciencia y formación de los empleados, que permitió adecuar su desempeño profesional a lo establecido institucionalmente, se definieron los roles de personal y planes de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>capacitación basados en competencias requeridas por el pensamiento estratégico en apoyo a estas iniciativas, descritas en el criterio 3.</p> <p>La institución imparte capacitaciones parmente para los procesos y delega en los dueños de procesos la posibilidad de mejorarlos e innovar en el servicio, con apoyo del Comité de Calidad de cada área y otros comités AD-HOCS que se conforman para temas específicos, como se explica en el criterio 5.</p> <p>El IDAC, a través de los procesos de Gestión del Desarrollo y la Capacitación gestiona la formación de los empleados para fundamentar el conocimiento necesario para el desarrollo e innovación de los procesos, ver criterios 3 y 7.</p> <p>Con los benchmarking y benchlearning realizados, los cuales se detallan en los Criterios 1 y 5, es evidencia de esto la selección de la institución innova una muestra es el desarrollo de la plataforma vía web de aprendizaje EVA, la automatización de todos los procesos en la plataforma SIAGA, y los 85 procesos y 53 procedimientos, del Sistema Integrado de Gestión y 102 servicios virtuales con que cuenta la organización, en la página web del IDAC: https://siagatac.idac.gob.do/portalcidudadano/. Esto se ve en más detalle en el Criterio 9.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planes de Capacitación por área en RRHH. • Cursos elaborados en Plataforma EVA). • Benchmarking • SIG IDAC • Plataforma servicios Virtuales <p>https://siagatac.idac.gob.do/portalcidudadano </p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Comunica la política de innovación y los resultados de la organización a todos los grupos de interés relevantes.</p>	<p>La política institucional del IDAC, contiene el fomento y desarrollo de la competitividad e innovación en la actividad aeronáutica, como uno de sus compromisos. Dicha política esta publicada en la página web del IDAC, en el título de Quienes Somos, de manera que los grupos de interés externos pueden conocerla. A lo interno está en el SIAGA y en el Manual Sistema Integrado de Gestión y desplegada en los lobby de las diferentes oficinas.</p> <p>Los resultados organizaciones son comunicados a todos los grupos de interés a través de la página web idac.gob.do, a través del acápite de datos abiertos, los mismos abarcan temas de las operaciones aéreas en todas las variables.</p> <p>Así mismo, en el acápite de transparencia, se pueden observar los resultados de la gestión de proyectos, plan estratégico, plan operativo anual, informaciones sobre todos los servicios institucionales, ya sean presenciales o virtuales, los acuerdos institucionales, carta compromiso, el presupuesto, la nómina, plan anual de compras, licitaciones, estados financieros y reporte de activos fijos, entre otros.</p> <p>Así como los Beneficiarios de programas asistenciales, ayudas o becas.</p> <p>De igual manera, están publicados los reglamentos y resoluciones que son de uso de la industria aeronáutica.</p> <p>La biblioteca de documentos públicos está disponible para todos los grupos de interés, accediendo al link de herramientas en la página web.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>La política institucional de igual manera está disponible en la agina web del IDAC, en la sección de Quienes Somos.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print screen página web del IDAC, acápite transparencia y datos abiertos. • Print screen política en página web • SIAGA • Manual SIG IDAC. • Enlace página web a la biblioteca de documentos públicos. 	
<p>4) Promueve los aportes de ideas innovadoras y creativas por parte del personal para la mejora de la gestión y para hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos/ clientes, reducir costos y proporcionarles bienes y/o servicios con un mayor valor agregado.</p>	<p>El IDAC promueve los aportes de ideas innovadoras y creativas por parte de su personal para la mejora continua de la institución. Evidencia de esto es el desarrollo y puesta en funcionamiento de un dashboard creado por el equipo de estadísticas aeronáutica, en el cual se puede consultar informaciones de interés nacional, como lo son, cantidad de operaciones aéreas realizadas, cantidad de pasajeros transportados por vía aérea, principales países que nos visitan, entre otras. El dashboard se encuentra disponible para consulta en la página web institucional.</p> <p>Otro ejemplo es la integración TopSky-SIAGA, la cual permitirá obtener la data de facturación del IDAC con mayor nivel de precisión y en menor tiempo. La automatización de la elaboración y ejecución del Plan de Compras y Contrataciones (PACC), es otro buen ejemplo de esto. Así como la Apps del Portal de Empleados, a través del cual se pueden hacer solicitudes y confirmación de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>asistencia de todo el personal. La Academia de Ciencias Aeronáuticas, cuenta con el Comité de Innovación, a través de la cual se realizan aportes significativos, como es el caso de la creación de la bolsa de empleo.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dashboard de estadísticas aeronáuticas. • TopSky-SIAGA. • Módulo Plan de Compras y Contrataciones del IDAC. • Apps de Recursos Humanos • Bolsa de empleos ASCA 	
<p>5) Asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la implementación de los cambios planificados.</p>	<p>El IDAC asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la implementación de los cambios planificados.</p> <p>Estos cambios se planifican a través del Plan Operativo Anual (POA) y a su vez se programan las necesidades de recursos en el Plan Anual de Compras y Contrataciones.</p> <p>Hasta la fecha los POAs han permitido implementar los cambios los cuales son evaluados y aprobados por el Director General. Actualmente los POAs son monitoreados y medidos de forma automática en el módulo de Planificación Estratégica del SIAGA. Estas mediciones son presentadas en la Revisión por la Dirección, y se vincula al TMI.</p> <p>Desde el año 2011, dentro de la gestión de proyectos se asignan los recursos necesarios para cada proyecto por actividad, para garantizar así los recursos necesarios para su ejecución. Los programas de Medio ambiente y de Seguridad y salud ocupacional, también aseguran sus recursos,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>mediante la aprobación de la etapa siguiente antes de finalice cada año</p> <p>Asimismo, el IDAC posee un proceso dentro del sistema de formulación y ejecución presupuestaria, donde luego de solicitar a cada área que remita sus necesidades o requerimientos, son considerados dependiendo de su relación directa con los objetivos estratégicos y con las prioridades definidas para cumplir con la misión y visión institucional. Asimismo, se elabora el Plan de compras que alineado al Presupuesto especifica que se autorizará para la compra, basado en las partidas aprobadas dentro del presupuesto.</p> <p>Hasta la fecha los POAs han permitido implementar los cambios los cuales son evaluados y aprobados por el Director General. Actualmente los POAs son monitoreados y medidos de forma automática en el módulo de Planificación Estratégica del SIAGA. Estas mediciones son presentadas en la Revisión por la Dirección, y se vincula al TMI.</p> <p>Desde el año 2011, dentro de la gestión de proyectos y Planes de Mejora se asignan los recursos necesarios para cada proyecto por actividad, para garantizar así los recursos necesarios para su ejecución. Los programas de Medio ambiente y de Seguridad y salud ocupacional, también aseguran sus recursos, mediante la aprobación de la etapa siguiente antes de finalice cada año. el IDAC asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la implementación de los cambios planificados.</p> <p>Estos cambios se planifican a través del Plan Operativo Anual (POA) y a su vez se programan las</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>necesidades de recursos en el Plan Anual de Compras y Contrataciones.</p> <p>Hasta la fecha los POAs han permitido implementar los cambios los cuales son evaluados y aprobados por el Director General. Actualmente los POAs son monitoreados y medidos de forma automática en el módulo de Planificación Estratégica del SIAGA. Estas mediciones son presentadas en la Revisión por la Dirección, y se vincula al TMI.</p> <p>Desde el año 2011, dentro de la gestión de proyectos se asignan los recursos necesarios para cada proyecto por actividad, para garantizar así los recursos necesarios para su ejecución. Los programas de Medio ambiente y de Seguridad y salud ocupacional, también aseguran sus recursos, mediante la aprobación de la etapa siguiente antes de finalice cada año.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan anual de Compra, PAC • Gestión de proyectos. • Módulo de Planificación Estratégica en el SIAGA. • Tablero de Mano Integral TMI • Plan Operativo Anual (POA) • Plan Anual de Compras y Contrataciones. • Módulo de Gestión de Planificación Estratégica. • Módulo de Gestión de Proyectos. 	

CRITERIO 3: PERSONAS

Considerar qué está haciendo la organización para lograr lo siguiente.

Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
1) Analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.	<p>Las necesidades de recursos humanos son revisadas y analizadas por los Directores de Áreas con las directrices de la Dirección de Recursos Humanos; con el objetivo de presupuestar los recursos y proveer personal competente, principalmente a las áreas neurálgicas y así mantener unos estándares de calidad y seguridad en la Aviación Civil Nacional.</p> <p>Anualmente, mediante el proceso DRH-001 Dotación de recursos humanos se aplica el procedimiento de detección de necesidad de personal, los encargados de áreas utilizan como insumo los POAS y los proyectos, para este levantamiento se utiliza el formulario de detección de personal.</p> <p>Con esta información se incluye en el presupuesto anual la partida destinada a la contratación de personal, garantizando los fondos necesarios para el buen desempeño institucional.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plan Estratégico.• Planificación de Recursos Humanos.• Formulario de DIGEPRES para la planificación.• Comunicaciones Correos a los directores de áreas.• Formulario de detección de personal	Se automatizará el procedimiento de detección de personal, para una mejor gestión de recursos humanos,

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto 2023. • Matriz de planificación de llenado de vacante 	
<p>2) Desarrolla e implementa una política transparente de recursos humanos basada en criterios objetivos para el reclutamiento, promoción, remuneración, desarrollo, delegación, responsabilidades, recompensas y la asignación de funciones gerenciales, teniendo en cuenta las competencias necesarias para el futuro.</p>	<p>Las políticas de RRHH se encuentran establecidas en el documento Manual de Políticas de Recursos Humanos que contiene todos los lineamientos necesarios para que los empleados puedan desarrollar sus labores en un ambiente competitivo, organizado, con nivel de igualdad y flexibilidad, mediante la aplicación de la política salarial basada en la escala salarial aprobada por el MAP.</p> <p>Estas políticas se desarrollan mediante procesos y procedimientos que garantizan la transparencia de la implementación de los subsistemas de gestión de recursos apegados a la ley 41-08 de Función Pública y sus reglamentos de aplicación.</p> <p>Estos procesos y procedimientos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotación de Recurso Humanos • Gestión del Desempeño • Gestión de la Capacitación y Desarrollo • Registro y Control de personal • Beneficios laborales. • Gestión del Clima Organizacional <p>Desde la planificación estratégica institucional se determina las competencias futuras que son necesarias para implementar y lograr los objetivos estratégicos. En adición a esto, en la elaboración de los planes operativos anuales se identifican las necesidades de desarrollo de competencias, que son un insumo para el Plan de Capacitación.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Con la finalidad de mantener a los empleados motivados el IDAC tiene el Programa de Reconocimiento, que consta de cuatro (4) categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento a la fidelidad a la Institución. - Reconocimiento por logros de trabajo en equipo. - Reconocimiento a la superación. - Reconocimiento al Empleado meritorio. <p>Estos reconocimientos están documentados en nuestro Manual de Políticas de Recursos Humanos. Esto sumado al paquete de beneficios institucionales.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual de Política de Recursos Humanos. • Procesos DRH: • Dotación de Recursos Humanos, • Gestión del Desempeño, • Gestión del Desarrollo y la Capacitación, • Registro, Control e Información, • Beneficios y Relaciones Laborales • Matriz de beneficios. • Fotos reconocimientos. 	
<p>3) Implementa en la política de recursos humanos considerando los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.</p>	<p>El IDAC, mediante el Manual de Políticas de Recursos Humanos, establece todos los procedimientos para llenar vacantes por nuevo ingreso o promoción, que se ejecuta mediante el proceso Dotación de Recursos Humanos; igualmente como se establecen los mecanismos para los reconocimientos y recompensas.</p> <p>Las asignaciones de funciones de gestión, con criterios objetivos están establecidas en el Manual</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>de Cargos basado en Competencias y son reforzadas en las descripciones de actividades de los procesos de cada área.</p> <p>De igual forma, el manual de política establece las consideraciones para el otorgamiento de permisos y licencias para estudios, asuntos particulares, muerte de familiares, entre otros.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual de Políticas de Recursos Humanos. • Proceso Dotación Recursos Humanos. • Manual de Cargos basado en competencias. 	
<p>4) Gestiona el desarrollo de la carrera profesional basada en criterios de mérito, justicia, igualdad de oportunidades y sin discriminación o exclusiones.</p>	<p>El IDAC, mediante el proceso de Gestión de la capacitación y desarrollo, asegura el desarrollo de los servidores públicos mediante un Plan de Capacitación y Desarrollo que se realiza anualmente mediante la identificación de brechas de capacitación, las cuales se realizan de forma justa e igualitaria a todo el personal.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registros Proceso Gestión de la Capacitación y el Desarrollo. • Ley 41-08 de Función Pública y Reglamentos 525-09, sobre Evaluación del Desempeño. 	
<p>5) Apoya una cultura de desempeño: definiendo objetivos de desempeño con las personas (acuerdos de desempeño), monitoreando y evaluando el desempeño sistemáticamente y conduciendo diálogos de desempeño con las personas.</p>	<p>La Dirección de Recursos Humanos, mediante el proceso de Gestión del desempeño, en el componente de Logros sobre metas, se establecen anualmente los acuerdos de desempeño desprendidos del Plan Operativo Anual. En dicho procedimiento, el supervisor y el supervisado socializan las metas a establecer, las fechas y los medios de verificación.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Trimestralmente, se realiza el seguimiento de cumplimiento de dichas metas, y a fin de año se evalúan las metas por los resultados.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Gestión de Desempeño. • Módulo SIAGA de Logros sobre metas. • Acta reunión DTI/DRH • Correo de seguimiento de metas. 	
<p>6) Aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo, mediante el establecimiento de una unidad de género, datos o estadísticas desagregados por sexo, en cuanto a: la composición de los empleados, identificación de las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres, niveles educativos, participación en programas de formación y/o actividades institucionales, rangos salariales, niveles de satisfacción, otros.</p>	<p>Dentro de la política institucional del IDAC se encuentra contemplado el compromiso de "La promoción de un ambiente de trabajo que favorezca la equidad de género". De igual forma, existe la Coordinación de Equidad de género, y un Comité de Igualdad de género con sus funciones mediante resolución interna.</p> <p>La Coordinación de genero planifica sus actividades mediante un programa anual, que incluye el fomento de la igualdad de Género en el sector de la aviación, capacitar y sensibilizar al personal en materia igualdad de genero</p> <p>La dirección de Recursos Humanos, mediante el módulo de Expediente de personal, permite la generación de informes desagregados por sexo permitiendo la identificación de las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres, niveles educativos, participación en programas de formación y/o actividades institucionales, rangos salariales.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolución 007-2019 • Programa de Igualdad de genero • Informe de recursos humanos por sexo. 	

Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
<p>1) Implementa una estrategia o plan de desarrollo de recursos humanos basado en las competencias actuales y futuras identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño de las personas.</p>	<p>La Dirección de Recursos Humanos implementa una gestión de recursos humanos, basado en competencias. En la cual ha identificado las competencias necesarias, presentes y futuras, para asegurar que los servidores adquieran las habilidades para desarrollar sus funciones.</p> <p>Para esto, se cuenta con el Manual de Competencias, el cual define las competencias y comportamientos a modelar por los servidores, y un Manual de Cargos basado en Competencias donde se plasman los requisitos de entrada y desarrollables en el cargo, permitiendo así la elaboración de un Plan de Capacitación y Desarrollo para cierre de brechas, promociones y ascensos.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual de Competencias. • Manual de Cargos basado en competencias. • Plan de Capacitación y Desarrollo. 	
<p>2) Atrae y desarrolla los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos.</p>	<p>Mediante la aplicación del proceso de Dotación de Recursos Humanos, en la modalidad de concursos públicos el IDAC atrae el personal idóneo que puedan aportar al logro de la misión, visión y objetivos institucionales.</p> <p>El éxito de este proceso se debe a que la institución cuenta con los mejores paquetes de beneficios y salarios competitivos, lo que se evidencia la cantidad</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>de participantes que aplican en los concursos de oposición para cubrir vacantes. El personal de nuevo ingreso es sometido a un proceso de inducción y capacitación que le permite desarrollarse dentro de la institución.</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Dotación de Recursos Humanos. • Subproceso de inducción. • Plan de Capacitación y Desarrollo. 	
<p>3) Permite nuevas e innovadoras formas de aprendizaje para desarrollar competencias (pensamiento de diseño, trabajo en equipo, laboratorios, experimentos, aprendizaje electrónico, aprendizaje en el trabajo).</p>	<p>El IDAC, mediante la plataforma EVA y el Site de Gestión del Conocimiento, facilita el desarrollo de competencias, donde los servidores pueden acceder a cursos, talleres, videos y presentaciones de diversos temas que aportan al quehacer institucional.</p> <p>El personal de nuevo ingreso es sometido al entrenamiento en el puesto de trabajo- Coaching para asegurar las competencias para ejercer sus funciones.</p> <p>De igual forma, mediante el Plan de capacitación y desarrollo se tiene contemplado las capacitaciones virtuales, que incluyen el uso de plataformas virtuales.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plataforma EVA • Site de Gestión del Conocimiento • IPPT • Formulario inducción en el puesto de trabajo 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> 5. Actas de reuniones revisión manual de cargos basado en competencias 	
<p>4) Establece planes de desarrollo de competencias individuales del personal, que incluyan habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, incluidos los instrumentos de gestión pública.</p>	<p>El Plan de Capacitación incluye el desarrollo de las competencias de los servidores, donde se contemplan, según los grados ocupacionales, las competencias individuales y de dirección, incluidas los instrumentos de gestión pública.</p> <p>Igualmente, se aplican programas de identificación de competencias gerenciales con la finalidad de fortalecerlas.</p> <p>En el Manual de competencias se tienen clasificadas las competencias por grados, en los cuales se identifican las competencias gerenciales o de dirección en el nivel que debe modelar el personal que ejerce supervisión.</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan de Capacitación Manual de competencias 	
<p>5) Guía y apoya a los nuevos empleados a través de tutoría, mentoría y asesoramiento individual.</p>	<p>A través del subproceso de Inducción, incluido en el proceso de Dotación de Recurso Humanos, el IDAC asegura que el personal de nuevo ingreso reciba acompañamiento a su entrada en la institución.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> Subproceso de Inducción. Registros de inducciones. 	
<p>6) Promueve la movilidad interna y externa de los empleados.</p>	<p>El IDAC, mediante el proceso de Difusión De Información Interna y Externa, comunica a todo el personal mediante, correo corporativo, las vacantes disponibles, tanto interno como externo.</p> <p>Evidencia:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de difusión de información interna y externa. • Correos electrónicos de difusión de concursos internos y externos 	
<p>7) Desarrolla y promueve métodos modernos de formación (por ejemplo, enfoques multimedia, formación en el puesto de trabajo, formación por medios electrónicos [e-learning], uso de las redes sociales).</p>	<p>El IDAC, ha implementado una plataforma llamada Entorno Virtual de Aprendizaje, donde los empleados son capacitados dentro de la comodidad tanto de sus hogares como de su lugar de trabajo; asimismo los empleados son orientados en temas de la actualidad mediante la Intranet.</p> <p>Igualmente, son utilizadas las herramientas de Teams y Zoom para capacitaciones y reuniones.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de empleados capacitados por, Entorno Virtual de Aprendizaje, (EVA) • Difusiones realizadas por Intranet • Cantidad de empleados capacitados por la herramienta Teams y Zoom. 	
<p>8) Planifica las actividades formativas y el desarrollo de técnicas de comunicación en las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés, gestión de la diversidad, enfoque de género y ética.</p>	<p>En el Plan Anual de Capacitación se incluyen cursos relacionados con la gestión de riesgos para las áreas que los requieren.</p> <p>También se han realizado inducciones a todo el personal sobre el código de ética y los conflictos de intereses.</p> <p>Igualmente, la cultura del IDAC, se ve fortalecida por la gran diversidad existente, beneficiándonos</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>9) Evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.</p>	<p>del talento, eficiencia, motivación y creatividad de nuestros colaboradores, distribuidos en: Genero, Raza, Religión y Cultura.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan anual de Capacitación. • Listado de participantes en cursos de: Gestión del Riesgo, Código de Ética, Conflictos de Interés <p>En el proceso Gestión del Desarrollo y la Capacitación está incluida la actividad de evaluación del impacto en la capacitación, la cual se realiza mediante una encuesta en línea a través del Sistema Informático Automatizado de Gestión Aeronáutica, SIAGA.</p> <p>Para el análisis costo/beneficios de la capacitación, se han realizado varias gestiones encaminadas a bajar los costos de los diferentes cursos. En tal sentido, se han firmado acuerdos con instituciones como la IATA (International Aviation Travel Association) y la FAA (Federal Aviation Administration) para impartir sus cursos en nuestro país a través de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas, ASCA.</p> <p>Otros acuerdos suscritos por el ASCA son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo de Cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA), para el desarrollo del Programa de Entrenamiento Regional de IATA. • Acuerdo de Colaboración entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), A&P 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>International Services S.A.P.I de C.V. y la Universidad Aeronáutica en Querétaro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y Microsoft República Dominicana. • Acuerdo Académico para la Capacitación del Personal Aeronáutico del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) entre la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas y la Universidad del Caribe (UNICARIBE) • Acuerdo de Cooperación e Intercambio Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Fuerza Aérea Dominicana (FARD) • Memorando de Entendimiento entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) e Israel Aerospace Industries LTD./División MHT. • Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica entre la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) y la Republica Dominicana con Delegación de Amplios Poderes en el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). • Acuerdo Interinstitucional para la Creación de la RED de Entidades de Formación de la Administración Pública Dominicana. <p>Durante el año 2022 la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas ASCA, bajo el auspicio del Instituto Dominicano de Aviación Civil IDAC, realizó la firma de 08 Acuerdos Interinstitucionales de los cuales (5) fueron con Entidades Nacionales y (3) con Organizaciones Internacionales.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Cooperativo Certificación ASCA</p> <ul style="list-style-type: none"> • INDOHA • Tripulantes VIP • IASCA • Ministerio de la Juventud • DGAC Haití • INCHEON Internatioal Airport Corporation, Korea • SINGAPUR <p>Esto posibilita la participación de un mayor número de empleados a un costo menor que si se realizaran estos cursos en el exterior. Igualmente, en nuestras políticas de Recursos Humanos está incluida el traspaso de aprendizaje a los compañeros después de haber realizado alguna capacitación.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso Gestión del Desempeño y la Capacitación. • Lista de acuerdos. • Icono acuerdos, página web. • Acuerdo de Colaboración entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), A&P International Services S.A.P.I de C.V. y la Universidad Aeronáutica en Querétaro. • Acuerdo entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y Microsoft República Dominicana. • Acuerdo Académico para la Capacitación del Personal Aeronáutico del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) entre la Academia Superior de Ciencias 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Aeronáuticas y la Universidad del Caribe (UNICARIBE)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo de Cooperación e Intercambio Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Fuerza Aérea Dominicana (FARD) • Memorando de Entendimiento entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) e Israel Aerospace Industries LTD/División MHT. • Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica entre la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) y la Republica Dominicana con Delegación de Amplios Poderes en el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). • Acuerdo Interinstitucional para la Creación de la RED de Entidades de Formación de la Administración Pública Dominicana. 	

Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Promueve una cultura de diálogo y comunicación abierta que propicia el aporte de ideas de los empleados y fomenta el trabajo en equipo.</p>	<p>El IDAC ha adoptado una cultura de diálogo participativo en aras de mejorar permanentemente procesos, lo cual consiste en darle a cada empleado la oportunidad de externar sus criterios o ideas y de que se les tomen en cuenta para los planes y proyectos de la institución.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>La cultura de diálogo participativo permite actitudes positivas, flexibles, creativas, sentido de compromiso y de entusiasmo hacia la mejora permanentemente de los procesos y los planes de proyectos. Esto se traduce en una política comunicacional, plan comunicacional y comisiones de trabajo, las jornadas motivacionales y la Revisión por la Dirección teniendo como objetivo la promoción de una cultura de comunicación y diálogo entre los supervisores y supervisados, de forma que alcancen las metas institucionales establecidas.</p> <p>Además, trimestralmente se lleva a cabo el proceso Revisión por la Dirección, donde los participantes tienen la oportunidad de interactuar abiertamente aportando ideas y asumiendo la responsabilidad de los acuerdos generados. Asimismo, sirve para el análisis y tratamiento de las actas de mejoras. A través de estas actividades, se mantiene la participación e involucramiento de todo el personal.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión por la Dirección. • Cuadro de autoridad y responsabilidad. • Política de comunicación interna. • Comisiones Institucionales. • Correo Corporativo como medio de comunicación. • Convocatoria equipo de trabajo. • Actas de reunión del equipo de trabajo de áreas. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Crea de forma proactiva, un entorno que propicie el aporte de ideas y sugerencias de los empleados y desarrolla mecanismos diálogo adecuados (por ejemplo, hojas de sugerencias, grupos de trabajo, lluvia de ideas (brainstorming)).</p>	<p>Como mecanismo para recoger ideas, mediante el IDAC cuenta con el proceso de Acciones Correctivas, el cual tiene como herramienta las actas de mejora. A través de dichas actas, cualquier empleado puede sugerir mejoras a los procesos. También, en las reuniones de Revisión por la Dirección todos los participantes sugieren (brainstorming) mejoras sobre las cuales se hacen compromisos y se asignan responsabilidades para su materialización. Mediante el proceso de Comunicación Interna, se recogen las sugerencias y quejas de los empleados y visitantes, dando respuesta oportuna a las mismas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso Comunicaciones Internas. • Proceso Gestión de proyectos y Planes de Mejora. • Proceso Revisión por la Dirección. • Acta de reunión de Equipo de trabajo de áreas • Acuerdos cumplidos Revisión por la Dirección. 	
<p>3) Involucra a los empleados y sus representantes (por ejemplo, asociaciones de servidores públicos) en el desarrollo de planes, estrategias, objetivos, el diseño de procesos y en la identificación e implementación de actividades de mejora e innovación.</p>	<p>El IDAC involucra a los empleados en la definición y documentación de los procesos. En las reuniones de Revisión por la Dirección los dueños de procesos sugieren acciones de mejora y asumen responsabilidades sobre las mismas. Además, cada año los responsables de las Áreas realizan un Plan de Trabajo (POA), el cual está basado en los objetivos estratégicos de la institución. De esta manera, la Dirección toma en cuenta las diferentes iniciativas y acciones propuestas según las necesidades de la organización. También se</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>mantiene actualizado el Sistema Integrado de Gestión con el desarrollo de las actividades declaradas en los procesos, con la implantación continua de acciones de mejoras a favor del sistema. Las Asociaciones establecidas en el IDAC, son constantemente consultadas por nuestro Director General, para mantener una comunicación efectiva y de dialogo. El IDAC cuenta con la Asociación de Servidores Públicos (ASP-IDAC) refrendada por el MAP, la cual participa en las reuniones de tomas de decisiones con respecto al personal. De igual forma, las asociaciones se consultan de forma sistemática en el Comité ampliado de medio ambiente, calidad y seguridad y salud en el trabajo y participan como miembro de jurado en los concursos de oposición para cubrir vacantes.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión por la Dirección. • Planificación Anual de las Áreas. • Actas de Mejoras de los procesos del Sistema. • Designaciones de comisiones de trabajo. • Planes Operativos Anuales (POA). • Actas de reuniones del Director General con las asociaciones • Reuniones Comité 	
<p>4) Procura el consenso/acuerdo entre directivos y empleados sobre los objetivos y la manera de medir su consecución.</p>	<p>El IDAC, ha establecido como metodología la Planificación estratégica desde donde se designan responsabilidades y posteriormente medir su consecución, la implementación de Procesos de Gestión, Indicadores de Gestión y la Evaluación del Desempeño. Esta metodología o Sistema detalla</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>claramente las actividades y responsabilidades que deben cumplir las áreas por medio de los colaboradores, y así permitir que esta gestión contribuya a la consecución de los objetivos establecidos.</p> <p>De igual forma el IDAC, mediante el proceso de Gestión del Desempeño, cada año realiza el levantamiento de los acuerdos de desempeño entre el supervisor y supervisado utilizando la plataforma SIAGA. Al finalizar el año, el supervisor inmediato valida en que porcentaje fueron alcanzadas las metas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de Procesos. • Descripción de actividades y responsables de los procesos. • Gestión del Desempeño • Acuerdos de Desempeño. • Plan Estratégico, POA 	
<p>5) Realiza periódicamente encuestas a los empleados sobre el guía laboral y publica sus resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas.</p>	<p>El IDAC cuenta con un procedimiento de Clima Organizacional, que, en coordinación del Ministerio de Administración Pública, aplica una encuesta a todos los empleados con el fin de determinar la percepción en diferentes aspectos.</p> <p>A partir de los resultados, se emite un informe y un plan de acción para los resultados no satisfactorios de acuerdo con la meta establecida.</p> <p>Los resultados de la encuesta de clima organizacional se detallarán en el criterio 7.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de Clima 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de resultados del clima organizacional. • Plan de Acción 	
<p>6) Asegura buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.</p>	<p>El IDAC cuenta con estructura física adecuada, equipos técnicos, equipos de protección personal, mobiliarios, iluminación y ambientación adecuadas. La institución ha sido certificada bajo las normas ISO 45001 sobre Salud y Seguridad en el Trabajo y ISO 14001:2015 Gestión Ambiental.</p> <p>El IDAC cuenta con dos (2) unidades médicas una en la Sede y otra en el Edificio Lic. Norge Botello, cuenta con personal médico disponible para cualquier eventualidad en materia de salud puedan presentar nuestros empleados.</p> <p>Se realizan actividades de concienciación necesarias para instruir al personal, es una instrucción modelo en el cumplimiento de la Resolución No.113/2011 del MAP sobre el SISTAP. El proceso de Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo exige que los procesos y las localidades identifiquen las amenazas y posibles impactos a la seguridad y salud ocupacional. De manera aleatoria, se realizan operativos oftalmológicos y médicos para identificar: Hipertensión, diabetes, perfil lipídico, y jornadas de vacunación; tiene como objetivo disminuir el índice de absentismo por enfermedades.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación Norma ISO 14001. • Certificación Normas ISO 45001. • Afiliación a la ARL. • Partidas reembolsadas por riesgos laborales. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> Matriz del Proceso Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo 	
<p>7) Asegura que las condiciones sean propicias para lograr un equilibrio razonable entre el trabajo y la vida de los empleados (por ejemplo, la posibilidad de adaptar las horas de trabajo, el teletrabajo, trabajo a tiempo parcial, las personas en licencia por maternidad o paternidad).</p>	<p>El IDAC garantiza que los empleados cuenten con una estructura física y horario de trabajo adecuado. En el manual de políticas de la institución, como mejora se establece el día libre por cumpleaños, tres (3) días adicional de lo que establece la ley a los padres por nacimiento de un hijo, Bono de tres mil pesos (RD\$3,000.00), por nacimiento de un hijo; programa de becas de estudios (para los empleados).</p> <p>Igualmente, el IDAC le permite, bajo la autorización de los Directores de Áreas, a los empleados utilizar el teletrabajo</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fotos de instalaciones físicas. Formulario de permisos, tardanzas y ausencias. Relación de personal con licencias (estudio Relación de permisos por matrimonio, nacimiento de hijos y muerte de familiares Fotos transporte para el personal. Política salud y Seguridad Ocupacional Programa de Becas. Cheques por nacimiento de hijo 	
<p>8) Presta especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.</p>	<p>El IDAC presta especial atención a la necesidad de los empleados al brindar espacios a personas con discapacidades. En ese sentido se puede mencionar posiciones específicas a varias personas con discapacidad, lo cual no ha sido un óbice para que desarrollen adecuadamente sus responsabilidades. En la infraestructura se diseñaron los espacios para</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>personas con discapacidades; al personal más desfavorecido se les proporciona determinadas ayudas económicas para tratamientos clínicos y fallecimiento de familiares.</p> <p>El detalle de dichas ayudas se puede ver en el criterio 8.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de personas con discapacidad. • Fotos de instalaciones físicas. 	
<p>9) Proporciona planes y métodos adaptados para recompensar a las personas de una forma monetaria o no (por ejemplo, mediante la planificación y revisión de los beneficios, apoyando las actividades sociales, culturales y deportivas, centradas en la salud y bienestar de las personas).</p>	<p>El IDAC, comprometido en el tema social y cultural ha motivado a los empleados a formar parte: Coro IDAC; Equipo de Baloncesto; Equipo de Softball IDAC; Equipo de voleibol; Equipo de Basquetbol, Equipo de Soccer, Concurso IDAC Reciclando; los cuales son reconocidos mediante actividades y otorgando certificados.</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foto Coro IDAC • Foto equipo de Softball. • Concurso reciclando • Foto de equipo voleibol 	

CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.

Considerar lo que está haciendo la organización para lograr lo siguiente:

Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
<p>I. Identifica a socios clave del sector privado, de la sociedad civil y del sector público para construir relaciones sostenibles basadas en la confianza, el diálogo, la apertura y establecer el tipo de relaciones, (por ejemplo: compradores, proveedores, suministradores, co-productores, fundadores, universidades, organizaciones comunitarias, sociedad civil y organismos internacionales, etc.).</p>	<p>El IDAC ha identificado a sus socios claves del sector privado, sociedad y del sector público, y los ha agrupado en la matriz de partes interesadas (stakeholders), con los cuales ha construido relaciones según el tipo de relación establecida en dicha matriz.</p> <p>Muchas de estas relaciones también se basan en memorándum y acuerdos, como se ha especificado en el subcriterio 4.1.2.</p> <p>Asimismo, la academia del IDAC, la ASCA ha establecido acuerdos de cooperación con universidades como la del Caribe, UNPHU, y APEC, para facilitar las capacitaciones a sus colaboradores y la industria aeronáutica.</p> <p>La organización como órgano regulador de la Aviación Civil en la Republica Dominicana y como signatario del Convenido de Chicago, ha identificado sus asociados estratégicos para realizar en conjunto importantes proyectos, para los cuales ha firmado acuerdos, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Memorándum de entendimiento NAT-I-3437. Entre el IDAC y el Departamento Federal de Administración de Transporte de Aviación de Estados Unidos de América.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Memorándum de entendimiento Entre el IDAC y la sociedad FLPLANLLC para el registro de planes de vuelos electrónicos, en operaciones de aviación general. • Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el IDAC, el Departamento Aeroportuario, La Gobernación de la provincia la Vega, el ayuntamiento municipal de la vega y el cuerpo especializado en seguridad turística CESTUR • Coordinaciones con la OACI para la Programación de Validación de Programas y para las Certificaciones Internacionales. • Acuerdo entre IDAC y FAA mediante el programa IASDEX • Acuerdo IDAC-Panamá para cooperación, capacitación y asistencia técnica. • Acuerdo de Colaboración Técnica entre IDAC-FAA • Acuerdo de Servicios de Navegación Aérea entre el IDAC y la FAA • Acuerdo IDAC-Oficina Nacional de Aviación Civil de Haití. • Acuerdo entre IDAC-Dirección de Aeronáutica de los Estados Unidos Mexicanos. • Acuerdo IDAC-IATA • Acuerdo sobre búsqueda y salvamento entre el gobierno de los Estados Unidos de América y el Gobierno de la República Dominicana. • Acuerdo de Cooperación interinstitucional entre el IDAC y el Cuerpo Especializado en 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocolos de búsqueda y salvamento (SAR), el cual formara parte del Plan SAR. <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matriz de stakeholders • Listado de acuerdos • Protocolos de búsqueda y salvamento (acuerdo ATC-SAR como muestra) 	
<p>2. Desarrolla y gestionan acuerdos de colaboración, teniendo en cuenta el potencial de diferentes socios para lograr un beneficio y apoyo mutuo, con experiencia, recursos y conocimiento, incluyendo intercambiar buenas prácticas y los diferentes aspectos de la responsabilidad social, tales como el impacto socio-económico y medioambiental de los productos y servicios contratados.</p>	<p>El IDAC ha establecido apropiados acuerdos de asociación en aras de desarrollar proyectos trascendentales y de impacto que permita consolidar al IDAC como una institución Modelo y en tal sentido, ha realizado acuerdos con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), para la adquisición de bienes y servicios, así como también para el desarrollo del Proyecto IDAC Modelo de Gestión. De igual manera, ha firmado importantes acuerdos de Cooperación para realizar sus actividades y para garantizar sus servicios en red.</p> <p>Como forma de alianza con los proveedores, el IDAC utiliza el Manual de Copras Verdes, el cual es socializado con los proveedores para facilitar el entendimiento y cooperación, así como el Manual de Medioambiente, Seguridad y salud en el Trabajo para Contratistas y el COMPROMISO DEL CONTRATISTA (Persona Moral) CON EL IDAC.</p> <p>Los acuerdos suscritos por la institución están publicados en la página web del IDAC, en el Icono Acuerdos interinstitucionales.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El IDAC ha establecido acuerdos en aras de desarrollar proyectos trascendentales y de impacto que permitan consolidar al IDAC como una Institución Modelo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), para la adquisición de bienes y servicios, así como también para el desarrollo del Proyecto “IDAC Modelo de Gestión” que ha consolidado a la Institución y ha permitido el desarrollo de múltiples aplicaciones informáticas como el Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA) como una de las herramientas para garantizar los servicios en red.</p> <p>Atendiendo las recomendaciones de la Organización de Aviación Civil Internacional OACI mediante la Resolución A38-18 (Declaración consolidada de las políticas y prácticas permanentes de la OACI relativas a la protección del medio ambiente) donde le pide a los Estados “aplicar un enfoque coordinado en sus administraciones nacionales con miras a la preparación de medidas en materia de políticas para acelerar el desarrollo, introducción y uso apropiados de combustibles alternativos sostenibles para la aviación, de acuerdo con sus circunstancias nacionales</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el IDAC y el Consejo Nacional para el Cambio Climático Y Mecanismo de Desarrollo Limpio (CNCCMDL). 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo de Colaboración Técnica entre IDAC-FAA • Acuerdo de Servicios de Navegación Aérea entre el IDAC y la FAA • Acuerdo ASCA-UNAPEC • Acuerdo IDAC-UNICARIBE • Manual Compras verdes • MANUAL DE MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA CONTRATISTAS • Listado acuerdos 	
<p>3. Define el rol y las responsabilidades de cada socio, incluidos los controles, evaluaciones y revisiones; monitorea los resultados e impactos de las alianzas sistemáticamente.</p>	<p>El IDAC mediante la gestión del proceso de acuerdo internacionales, define al momento de la firma de los roles y responsabilidades para cada acuerdo dentro de su ámbito, dicho proceso se encarga de monitorear sistemáticamente los diferentes acuerdos firmados por la institución.</p> <p>El IDAC a través de la unidad de relaciones institucionales promueve alianzas y acuerdos con diferentes organizaciones tanto del sector público, como del sector privado.</p> <p>El procedimiento genera un informe de impacto en una base anual.</p> <p>Las responsabilidades mutuas en la gestión de las alianzas son establecidas en los mismos acuerdos que autoriza el IDAC.</p> <p>Asimismo, a través del proceso de riesgos y oportunidades se realiza la gestión de riesgos y oportunidades, en donde se determinan los posibles riesgos, gestionando los controles adecuados.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Estos controles son revisados sistemáticamente cada 6 meses a través de dicho proceso.</p> <p>El IDAC ha firmado diferentes alianzas estratégicas que coadyuvan a su fortalecimiento y participación en el proceso de formulación de políticas sectoriales que contribuyan con el desarrollo sostenible de la Republica Dominicana, con resultados de impacto, entre los cuales podemos citar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comisión Nacional de Energía CNE, para mejoras en el desempeño ambiental en la necesidad de aplicar al sistema de Gestión Energética y a la concientización del personal interno. • Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, para las mejoras en el manejo de residuos en los compromisos asumidos y establecidos en nuestro sistema de gestión ambiental basado en la Norma ISO 14001. • Consejo Nacional del Cambio Climático y Mecanismo de Desarrollo Limpio CNCCMDL con la intención de Implementar estrategias para prevenir gases de efecto invernaderos resultantes en aeronáutica de la Republica Dominicana, promoviendo el desarrollo de programas y proyectos de acción climática relativo al cumplimiento de los compromisos asumidos por el Estado. • Mejoras a través de los acuerdos operativos. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoras en la coordinación del control de tráfico aéreo entre la FIR Dominicana y Haitiana, para proveer un servicio más fluido y seguro. • Mejoras en la coordinación en la ejecución de las inspecciones relacionadas a la vigilancia de la seguridad operacional entre operadores del Estado Dominicano y Haitiano. • Proceso de actualización de los datos del sistema geodésico y la producción y suministro de cartografía topográfica aeronáutica. • Intercambio de datos sobre operaciones aéreas, expedientes de aeronaves y de pilotos con otras instituciones del Estado Dominicano. <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de acuerdos y listas • Gestión de riesgo y gestión de controles • Proceso AI-001 Acuerdos Interinstitucionales • Acuerdos (muestra) • Acuerdo con Banreservas • Acuerdo de apoyo logístico entre el equipo técnico del plan de alfabetización Quisqueya aprende contigo. • Acuerdo interinstitucional con el CESAC • Acuerdo interinstitucional con la DNCD 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo Académico para la capacitación del personal aeronáutico del IDAC entre la • Academia Superior de Ciencias Aeronáutica y la Universidad del Caribe (UNICARIB • Acuerdo IDAC UNPHU 	
<p>4. Identifica las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado.</p>	<p>El IDAC a través de la unidad de relaciones interinstitucionales promueve alianzas y acuerdos con diferentes organizaciones tanto del sector público, como del sector privado, además de utilizarse para esos fines el cuestionario de Cuestionario de Identificación de Necesidad de Acuerdo y/o Alianzas, a todos los Directores de Áreas y sus Representantes, en una base anual.</p> <p>Asimismo, ha coordinado y ha unido procesos con el sector público y privado, como son el Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil (CESAC) identificado como socio clave para la prestación del servicio ha establecido un proceso común de consulta que consiste en un módulo del SIAGA Security para consultar la información de las licencias del personal aeronáutico. También, la institución cuenta con un proceso coordinado con Operadores, en este caso las líneas aéreas, para la presentación de las declaraciones juradas de las operaciones de vuelo realizadas, la facilidad del sistema para la preparación de una declaración jurada le permitirá registrar los pasajeros transportados para cada una de las operaciones aéreas realizadas durante el periodo de días al cual</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>corresponde. Así mismo, el proceso de servicio de tránsito aéreo tiene actividades en donde le pasa el control de las aeronaves a los centros de control adyacentes cuando salen del FIR de la RD.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso AI-001 Acuerdos Interinstitucionales • Cuestionario de Identificación de Necesidad de Acuerdo y/o Alianzas • Acuerdos listados 	
<p>5. Asegura los principios y valores de la organización seleccionando proveedores con un perfil socialmente responsable en el contexto de la contratación pública y las normativas vigentes.</p>	<p>El IDAC es una institución certificada en las norma internacional ISO 14001 sobre sistemas de gestión ambiental y ISO 45001 sobre Seguridad y Salud en el trabajo, también utilizamos como buenas prácticas la norma ISO 26001 sobre responsabilidad social, en este orden nuestra institución al momento de seleccionar proveedores para realizar las diferentes adquisiciones toma en cuenta los aspectos de seguridad y salud ocupacional, medio ambientales y responsabilidad social a través de procedimientos, procesos y manuales desarrollados para tales fines.</p> <p>Para la selección de proveedores, además de tomar en consideración el perfil socialmente responsable, se hace en base a lo establecido en la Ley 340-06 de compras y contrataciones y el Decreto 543-12 que establece el Reglamento de la Ley sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, y deroga el Reglamento No. 490-07 del 30 de agosto de 2007. Todas las</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>compras y contrataciones de las Instituciones de la Administración Pública, a través del Procedimiento de Selección de Comparación de Precios, en función de los umbrales establecidos por la Dirección General de Contrataciones Públicas como Órgano Rector del Sistema. Todas las adjudicaciones son subidas al Portal de la Entidad Contratante y en el portal administrado por el Órgano Rector. Además, la institución cumple con el Decreto 164-13, sobre compras a la MIPYMES. Sin perjuicio del cumplimiento de lo especificado en la Ley 340-06 de compras y contrataciones, la institución para la provisión de productos y servicios, estipula que el proveedor debe cumplir con lo estipulado en el Manual de SST y MA para contratistas, con el cual se cumplan los criterios de SST y medioambiente establecidos por la institución. Para las compras, dicho departamento debe realizar las mismas en base a la Guía de productos para la realización de compras Verdes. Dichos documentos son de uso obligatorio para proveedores y contratistas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual SST y MA para contratistas • Guía De Productos Para La Realización De Compras Verdes • Certificación ISO 14001 • Certificación ISO 45001 • Página web del IDAC (Idac.gob.do), sección de transparencia-compras y contrataciones • Proceso ADM-002-Compras y 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Contrataciones	

Subcriterio 4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
<p>1) Garantiza la transparencia mediante una política de información proactiva, que también proporcione datos abiertos de la organización.</p>	<p>El IDAC garantiza la transparencia, en base a su política comunicaciones en donde se establece las informaciones internas y externas, su medio, a quien va dirigido, el objetivo y periodicidad. Mantiene sus informaciones publicadas en la página WEB, que abarca tanto información de la institución como de sus servicios. Cuenta con una oficina de libre acceso a la información, a través de la cual cualquier persona u organización puede solicitar información de interés para este. Además de subir de forma sistemática al apartado de datos abiertos de la página web de la institución, que se refleja en la página de datos abiertos de la DIGEIG. Además de publicar informaciones sobre actividades y avances de la institución en la revista novedades, boletín ASCA. DE igual forma la institución cumple con los requerimientos de la Resolución DIGEIG No. 002-2021, que crea el Portal Único de Transparencia y que establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página Web del IDAC • Print Screen Datos abiertos/Portal de transparencia • Política comunicacional 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Datos abiertos DIGEIP • Boletín ASCA Avanza • Fotos y links, seminarios de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) • Revista sobre vuelo, en la página web del IDAC • Transmisión en vivo en IDAC, televisión, página web del IDAC • Videos en página web del IDAC • Publicaciones noticias página web del IDAC. 	
<p>2) Incentiva la participación y colaboración activa de los ciudadanos/clientes y sus representantes en los procesos de toma de decisiones de la organización (co-diseño, co-decisión, decisión y coevaluación) usando medios apropiados. Por ejemplo: a través de buscar activamente ideas, sugerencias y quejas; grupos de consulta, encuestas, sondeos de opinión, comités de calidad, buzón de queja, asumir funciones en la prestación de servicios, otros.</p>	<p>El IDAC es institución abierta que promueve la participación de los grupos de interés para propiciar las mejoras en sus diferentes procesos integrándolas a la gestión del IDAC. A través de los procesos de consulta del DTAC (Encuestas y Focus group). La gestión de quejas y sugerencias gestionadas por el DTAC que se detallan en el Criterio 5, aplicación de la encuesta anual de percepción y buzones de quejas y sugerencias.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROCEDIMIENTO: PRO-TAC-002- Recepcion y Respuesta a solicitudes de atención • Buzones de quejas y sugerencias • PROCEDIMIENTO: PRO-TAC-004- Evaluación y elaboración de informes de satisfacción de clientes TAC • PROCEDIMIENTO: SIG-009-Evaluación de Satisfacción de Grupos de Interés • Seminarios de Gestión de la Seguridad Operacional • Foro página web del IDAC 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso DRRRA-001-Revisión, Elaboración y Actualización de Reglamentos Aeronáuticos • Propuestas de enmiendas de reglamentos para consulta al público. 	
<p>3) Define el marco de trabajo para recoger y procesar los datos obtenidos sobre la opinión de los ciudadanos/clientes a través de los distintos medios.</p>	<p>El IDAC creó la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (DTAC), integrada por el Departamento de Gestión de Cliente y Centro de Atención Ciudadana, esta Dirección se creó como resultado del cumplimiento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y a requerimiento de los grupos de interés para contar con una única área de contacto con el IDAC, esta área sirve para medir la calidad de los servicios y productos del IDAC. Esta área es la ventana única de la institución por donde se entregan todos los productos y servicios, y se aplican las encuestas por cada servicio/por producto entregado. La institución cuenta con ventanas únicas en las localidades, 30 de marzo, Norge Botello, Punta Cana, el Higüero y Santiago Los proceso de consultan se detallan en el Criterio 5.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos de Buzones de quejas y Sugerencias • Modulo sugerencias portal del SIAGA • Procesos de consulta DTAC • Proceso para la Evaluación de Satisfacción del Grupo de Interés 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad. Por ejemplo: el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.</p>	<p>El IDAC a través de la carta compromiso aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) pone a disposición de los clientes un catálogo de servicio en donde se compromete con los requerimientos del cliente ciudadano, en lo relativo calidad del producto, tiempo de entrega, requisitos del servicio.</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta Compromiso, página web del IDAC • Biblioteca de documentos del SIAGA 	

Subcriterio 4.3. Gestionar las finanzas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Alinea la gestión financiera con los objetivos estratégicos de una forma eficaz y eficiente por medio de un presupuesto general y en cumplimiento de la legislación vigente.</p>	<p>La Gestión Financiera del IDAC se esfuerza cada día en ejecutar acciones previamente planificadas y alineadas a sus objetivos estratégicos. Estos objetivos se encuentran establecidos mediante la Resolución No.009-2021 que aprueba el Plan Estratégico 2021/2024 y van acorde a lo dispuesto en la Estrategia de Gobierno y vinculados al Plan de Desarrollo Institucional.</p> <p>Para esto la Institución provee los servicios de navegación área de forma segura y eficiente mediante la aplicación del esquema de tasas y derechos aeronáuticos y la constante inversión en la modernización institucional a nivel de gestión, infraestructura, equipos, procesos y personal. Tal y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>como lo proponen sus objetivos estratégicos (ver objetivos estratégicos Criterio 2).</p> <p>Anualmente, las Direcciones de Área elaboran POAs basados en el PEI, los cuales buscan lograr una acción coordinada con las demás áreas del IDAC.</p> <p>El POA está compuesto de proyectos y metas a ser desarrolladas en un periodo de tiempo concreto, lo que conlleva asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios. Asimismo, el IDAC, a los fines de formulación y ejecución presupuestaria, solicita a cada área cuáles son sus necesidades o requerimientos, los cuales son considerados dependiendo de su relación directa con los objetivos estratégicos y con las prioridades definidas para cumplir con la misión y visión institucional (ver Criterio 2). Con esta sistemática, se elabora el Plan de compras alineado al Presupuesto, que especifica que se autorizará para la compra, basado en las partidas aprobadas dentro del presupuesto. En cumplimiento con el decreto 492-07, de aplicación de la Ley Orgánica del Presupuesto, Ley 10-04 de la cámara de cuentas y otras aplicables, detalladas en el proceso de Formulación y Ejecución Presupuestaria.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolución 009/2021 que aprueba el PEI 2021-2024 y modifica la misión, visión, política institucional, valores y objetivos estratégicos del IDAC. • Proceso de Formulación y Ejecución Presupuestaria 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en proyectos de modernización institucional, SIAGA, SIG, Acta constitutiva Proyecto Cambio del sistema de control de la torre del higüero, entre otros. 	
<p>2) Evalúa los riesgos de las decisiones financieras y elabora un presupuesto equilibrado, integrando objetivos financieros y no financieros.</p>	<p>Las decisiones financieras de la institución se gestionan a través de proyectos y planes de mejora, a través del proceso de gestión de proyectos se evalúan los riesgos financieros y no financieros (SST, proveedores, y provisiones), asociados a cada uno de ellos, a través de comisiones se analizan los proyectos técnicos y financieros que los mismos implican. Las decisiones no financieras, son evaluadas en las reuniones gerenciales con la participación del director general y su staff de directores. En la evaluación de los proyectos, se analizan los riesgos mediante el proceso DPD-003-Formulación y Seguimiento de Proyectos</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto DINA Nueva Torre de Control • PROCESO: DPD-003-Formulación y Seguimiento de Proyectos • Proyecto de Energía fotovoltaica • Cambio del sistema de control de la torre del Higüero • Informe de todos los proyectos disponibles en la sección de Transparencia de la Página Web del IDAC. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Asegura la transparencia financiera y presupuestaria, por medio de la publicación del presupuesto, la ejecución presupuestaria, calidad del gasto, publicidad de los actos, costos, etc., y se brinda acceso garantizado para la población y partes interesadas.</p>	<p>Para el IDAC es prioridad asegurar la transparencia en su gestión financiera y presupuestaria, de esta forma estableció como uno de sus valores la transparencia. En lo que respecta a su gestión financiera da fiel cumplimiento al Principio de Transparencia y Publicidad de la Gestión.</p> <p>Cumple con los preceptos establecidos en la ley 423-06 de Presupuesto y lo establecido por la ley 200-05 de Libre Acceso a la Información Pública. Además, cuenta con la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana, mediante la cual se canalizan y satisfacen los requerimientos de información financiera que pudiera tener cualquier ciudadano y en adición a esto aplica permanentemente controles de caja chica y controles internos, como el empleo de la NOBACI, bajo el monitoreo de la Dirección de Fiscalización y la Unidad de Auditoría de la CGR como la manda la ley 10-7.</p> <p>En el sub-portal de transparencia están publicados Los datos financieros, presupuesto, nomina, proyectos, licitaciones, declaraciones juradas de bienes, entre otros, cumpliendo con lo establecido en la Resolución No. 002-2021, Que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web de la institución. /Publicación del presupuesto • Cumplimiento con solicitudes de los Ciudadanos a través del TAC en 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>cumplimiento a la Ley de Libre Acceso a la Información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NOBACI • Unidad de Auditoría de la CGR • Sección de Transparencia de la página • Resolución No. 002-2021, Que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia 	
<p>4) Asegura la gestión rentable, eficaz y eficiente de los recursos financieros usando la contabilidad de costos y sistemas de control y evaluación eficientes (por ejemplo, revisiones de gastos).</p>	<p>Una gestión eficiente de sus recursos financieros es esencial, para el IDAC, debido a que debe satisfacer las exigencias de una gran diversidad de grupos de interés, para esto alberga una unidad de la Contraloría General de la República en cumplimiento de la ley 10-07, así como una Dirección de Fiscalización que vela por el cumplimiento de controles internos.</p> <p>La institución gestiona de forma sistemática los temas contables y sus controles, a través de los procedimientos financieros y contables, De igual manera gestiona un módulo de compras y contrataciones donde funciona el centro de costos, alineados al Plan de Compras.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informes sellados por la Unidad de Auditoría Interna • Print screen portal transaccional • Print screen PAC • Procedimientos financieros contables • Resolución 003-12 que aprueba la modificación de la Estructura Orgánica del IDAC, de acuerdo al proyecto IDAC 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Introduce sistemas de planificación, de control presupuestario y de costos (por ejemplo, presupuestos plurianuales, programas de presupuesto por proyectos, presupuestos de género/diversidad, presupuestos energéticos.).</p>	<p>modelo de Gestión</p> <p>En la actualidad el IDAC cuenta con el SIAGA-Presupuesto, una herramienta para la gestión financiera que permite elaborar presupuestos tanto de inversión como de funcionamiento e incluso mixtos. Esto hace posible crear un presupuesto para cada proyecto de inversión, tener una gestión presupuestaria por cada órgano de la institución y por cada localidad en la que esté presente. Contando además de centro de costos y un portal transaccional de la Dirección General de Contrataciones Públicas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print-screen de la aplicación SIAGA-Presupuesto. • Print screen Portal transaccional de la DGCP • Print screen PAC • Presupuesto 2023 	
<p>6) Delega y/o descentraliza las responsabilidades financieras, pero, las equilibran con el control financiero centralizado.</p>	<p>En este sentido, el SIAGA-Presupuesto permite una gestión presupuestaria por centros de costos, en la cual cada unidad dentro de la institución se visualiza como división que genera costos. Esto permite una gestión distinguiendo los requerimientos y asignaciones de recursos para cada dirección, departamento, división y sección del IDAC, inclusive por cada localidad (Bloque A, Edif. 30 de marzo, AILA, Higüero, Santiago, etc.), posibilitando mayor control y una mejor planificación en el manejo de los recursos financieros de la institución.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Print-screen de la aplicación SIAGA- Presupuesto. • Print-screen portal transaccional del IDAC Procedimientos financieros contables 	

Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p>	<p>La organización mantiene procesos dentro de sus Sistema integrado de gestión para administrar las informaciones pertinentes a dicho sistema, SIG 001, (Información Documentada) las cuales son asesadas por cualquier persona interesada en la misma, dentro de dichas informaciones se encuentran las de carácter metodológico, guías, manuales y procedimientos. Dichos documento son utilizados como base en las informaciones y capacitaciones formales e informales de la organización. Contamos además con el Site de gestión del conocimiento, que sirve como banco de conocimiento para temas propios del sistema y de interés de la institución, lecciones y aprendidas y Relatorios de las diferentes premiaciones en las que la institución ha participado.</p> <p>Mediante dicho proceso, se garantiza el almacenamiento, recuperación y disponibilidad de las informaciones de la organización.</p> <p>De igual manera, cuenta con aplicaciones informáticas que permiten gestionar la información de los sistemas operacionales y de apoyo</p>	
<p>1) Crea una organización centrada en el aprendizaje, que proporcione sistemas y procesos para administrar, almacenar y evaluar la información y el conocimiento para salvaguardar la resiliencia y la flexibilidad de la organización.</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>administrativo alineados a sus objetivos estratégicos.</p> <p>De igual forma cuenta con el site de gestión del conocimiento en la plataforma de enseñanza virtual EVA, el cual es un banco de conocimiento de informaciones relevantes de la organización.</p> <p>El SIAGA contiene el módulo biblioteca en donde están almacenados todos los documentos referenciados en todos los proceso de la organización, incluyendo leyes, normas, resoluciones, documentos técnicos, instructivos, manuales y formatos, entre otros.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de Información documentadas (SIG-001) • Print Screen Sistemas Automatizado de Gestión Aeronáutico (SIAGA) • Print screen biblioteca del SIAGA • Site Gestión del Conocimiento 	
<p>2) Garantiza que la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.</p>	<p>La institución cuenta con el proceso de Información Documentada, que utiliza herramientas de control automatizadas en el SIAGA, que controla los documentos externos e internos, de forma que garantice el control de los cambios de versiones de los documentos y la disponibilidad de estos. De igual forma a través del proceso de evaluación del cumplimiento legal, se recogen toda la reglamentación externa aplicable a los procesos de la institución, y se detallan en la matriz del proceso. Las fichas técnicas de los procesos en el renglón documentación de referencia, detallan todos los documentos, manuales, decretos, resoluciones</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>documento OACI y otros, utilizados por los mismos, estos documentos están vinculados como un enlace a la biblioteca de documentos internos y externos.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ficha de proceso SIG-001 Información Documentada (SIAGA) • Procedimiento SIG011-Identificación y evaluación del cumplimiento legal • Matriz Legal, Proceso SIG-011 • Proceso en el SIAGA • Biblioteca de documentos en el SIAGA • Gestión del Conocimiento en EVA 	
<p>3) Aprovecha las oportunidades de la transformación digital para aumentar el conocimiento de la organización y potenciar las habilidades digitales.</p>	<p>La institución gestiona toda la operatividad de esta, incluyendo los procesos misionales, estratégicos y de apoyo, en un sistema automatizado en ambiente Web, el SIAGA (Sistema Automatizado de Gestión Aeronáutica), que cuenta con 92 módulos, de los cuales hay 7 son utilizados por los clientes para consultas o trámites desde el Portal Ciudadano (TAC, Biblioteca Pública, Portal Organizaciones, PEGSO, Expediente, FPL y Declaración Jurada de Pasajeros). Contando además con 107 servicios de forma virtual, que pueden ser solicitados en línea, en el enlace de servicios de la página web del IDAC. Cuenta además con la Plataforma EVA de enseñanza e learning, a través de la cual se imparten curso en line a todo el personal. Los servicios de navegación aérea utilizan tecnología de punta para proveer dichos servicios.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Centro de Control de Área de Santo Domingo y sus facilidades de Torres de Control, están equipados con un moderno sistema de vigilancia y procesamiento de datos de vuelo, con capacidades multisensoriales de vigilancia tales como: RADAR, ADS-B8, MLAT9, ADS-C10 y CPDLC11, habilitado con todas las alertas de seguridad operacional (SNET)12, capacidad de procesamiento de mensajería ATS compatible con todos los protocolos de mensajes AIDC13, ATSI4 y OLDI15, a través del Sistema de Gestión de Mensajes ATS (AMHS)16 con interconexión nacional, e internacionalmente vía satélite. La Unidad de Gestión de Afluencia del Tránsito Aéreo, apéndice del Centro de Control de Área de Santo Domingo, monitorea y evalúa la situación del tránsito en los aeropuertos y en todo nuestro espacio aéreo, generando pronósticos del volumen de tráfico que evolucionará en las próximas horas, esto apoya a la ejecución óptima de los servicios de tránsito aéreo entre los sectores de control y los aeropuertos.</p> <p>La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), cuenta con simuladores de Aeródromo, Control Radar y Dispositivo de Vuelo Avanzado Redbird FMX, que permiten simular la realidad que van a encontrar los controladores y pilotos en el tráfico aéreo dentro de su área de desempeño, con un alto nivel de realismo ya que cuenta con envolventes efectos visuales.</p> <p>Evidencias.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de servicios de navegación aérea (Video) • Print screen SIAGA. • Print screen EVA. • Site Gestión del Conocimiento • Fotos Simuladores de vuelo ASCA • Página web del IDAC con servicios en línea, servicios de consulta a usuarios • Biblioteca documentos públicos • Video ASCA 	
<p>4) Establece redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.</p>	<p>El IDAC es parte de diferentes grupos técnicos específicos de la OACI, a través de los cuales recoge información relevante que se traduce en implementación de cambios tecnológicos como otros aportes que incluyen aumento de la creatividad y de las competencias de su personal técnico, Entre esos grupos destacamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Grupo Regional de Seguridad Operacional de la Aviación - Pan América (RASG-PA) • GRUPO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN CAR/SAM (GREPECAS) • Grupo de Tarea de Búsqueda y Salvamento (SAR) Grupo de Trabajo sobre • Implementación de Navegación Aérea para las Regiones NAM/CAR • Grupos de trabajo de la CLAC • Asimismo, la Academia Superior de Ciencias Aeronáutica, contribuye a la 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>formalización de redes de aprendizaje en materia aeronáutica para el país y la región.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print screen Páginas CLAC, JAC, ICAO • Convocatorias, Minutas de diferentes reuniones y notas de estudio. • Reuniones ASCA 	
<p>5) Monitorea la información y el conocimiento de la organización, asegurando su relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad.</p>	<p>El IDAC, controla toda la documentación del SIG y salvaguarda los registros generados de toda la actividad de la organización a través del proceso SIG-001 Información Documentada. Esta información es almacenada en servidores y controlada a través de permisos de accesos, lo que garantiza que solo sea manipulada por sus usuarios autorizados. Dicho procedimiento, gestiona además que las informaciones del sistema sean relevantes y coherentes con dicho sistema.</p> <p>Adicionalmente tenemos implementado un Sistema de Seguridad de la Información basado en la norma ISO 27001:2013, que se encuentra en una etapa avanzada de ejecución, y evaluación interna de cara a lograr la certificación por una firma auditora externa. A través de esta norma se asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Los accesos a los diferentes módulos del SIAGA se realizan bajo una administración de permisos y credenciales para cada usuario, según su alcance y nivel de uso de los módulos de su competencia.</p> <p>Evidencias:</p>	<p>.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Instructivo de Permisos y Privilegios • Ficha de proceso SIG-001 Información Documentada (SIAGA) • Fichas de Procesos Seguridad de la Información 	
<p>6) Desarrolla canales internos para garantizar que todos los empleados tengan acceso a la información y el conocimiento relevantes a la vez que promueve la transferencia de conocimiento.</p>	<p>El IDAC mediante los procesos DCRP-002 Difusión de Información Interna y Externa y APO-001 Comunicaciones Internas, gestiona la difusión de la información del Sistema Integrado de Gestión y de toda la institución. De igual manera, contamos con una avanzada herramienta (office 365) para el envío de correos corporativos, para los cuales se han creados múltiples grupos como son Todos, directores, Encargados Departamentales, etc. De igual manera, utilizamos medios escritos como son memorándum, revista Aerovías, mural, pantallas LCD, etc.</p> <p>De igual forma cuenta con el site de gestión del conocimiento, que funciona como un banco de conocimiento, en donde se encuentran talleres, normas, videos y otras informaciones de interés. IDAC pone el conocimiento al alcance de todos en la organización a través de una plataforma virtual EVA, en la que se difunden temas de interés para la organización: cursos, talleres del sistema integrado de Gestión, Presentaciones, resúmenes de cursos y talleres preparados por colaboradores de diferentes áreas, videos educativos, revistas digitales, buenas prácticas de otras instituciones (Benchmarking), Innovaciones en la administración pública y Foros entre otros temas</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Portal SIAGA en ambiente web • Correo Corporativo office 365 (ejemplos de comunicaciones) • Fotos de murales • Copias de memorándum • Proceso DCRP-002 Difusión de Información Interna y Externa • Pantallas LCD con Información, Brouchure, Revista Avanza, Revista Sobrevuelo, Notas • Intranet del IDAC • Informativa, Pagina Web del IDAC • Transmisión en vivo en IDAC, televisión, página web del IDAC, videos en página web del IDAC, entre otros. 	
<p>7) Asegura el acceso y el intercambio de información y datos abiertos relevantes con todas las partes interesadas externas de manera fácil de usar, teniendo en cuenta las necesidades específicas.</p>	<p>Para garantizar el acceso y el intercambio de información, el IDAC cuenta con una página WEB institucional donde existe información para consulta de los grupos de interés como son los RADs, Resoluciones del IDAC, Publicaciones de Informaciones Aeronáuticas (AIP), participación en foros, entre otros.</p> <p>Además, la organización carga las informaciones pertinentes al apartado de datos abiertos en la página web del IDAC. Contamos con el apartado de transparencia en donde se suben todas las informaciones especificadas en la Resolución DIGEIG No. 002-2021, Que crea el Portal Único de Transparencia y establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia. Dicha página está certificada en la Norma NORTIC</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>B2 0217, Norma sobre Accesibilidad WEB del Estado Dominicano.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información de los RADs, y Resoluciones en la página Web. • Apartado de datos abiertos y transparencia de la página web. • Información sobre Publicaciones de Informaciones Aeronáuticas (AIP) en (http://aip.idac.gov.do) • Publicaciones sobre la oferta académica ASCA a través de www.asca.edu.do • Servicios en línea página web del IDAC • Print Screen Foro página web del IDAC 	
<p>8) Asegura que el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que dejan de laborar en la organización se retiene dentro de la misma.</p>	<p>La organización tiene documentado sus procesos bajo las normas ISO 9001:2008, ISO14001, ISO 45001 y la ISO: 27001, por lo que el conocimiento clave queda dentro, cuando un empleado abandona el sitio de trabajo. Como ejemplo podemos citar, la descripción de las actividades de los procesos con sus responsables y flujogramas, los mismos se encuentran documentados en el SIG-IDAC. Además de contar con la biblioteca del SIAGA en donde están disponibles todos los documentos del sistema (reglamentos, leyes, manuales, instructivos, guías, formatos, entre otros.)</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de procesos • Ejemplo de un proceso/planificación • Flujograma Proceso planificación • Manual del Sistema Integrado de Gestión • Modulo biblioteca del SIAGA • Matriz de suplencias 	

Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Diseña la gestión de la tecnología de acuerdo con los objetivos estratégicos y operativos.</p>	<p>El IDAC tiene establecido en su Plan Estratégico la política de gestión de la tecnología donde se trazan las pautas y los proyectos de tecnología de la información a ser implementados para el logro de los objetivos estratégicos. De igual manera, la gestión tecnológica, se rige por múltiples procedimientos que cumplen con lo establecido en la Norma ISO 27001, sobre Seguridad de la Información y NORTIC A7 Norma para la seguridad de las tecnologías de las información y comunicación en el Estado Dominicano.</p> <p>A través de la plataforma tecnológica se realiza el monitoreo de las computadoras que se queden encendidas fuera del horario laboral para reducir el consumo de energía. De igual manera, con la automatización del proceso de Gestión de Servicios TIC, a través del Sistema de Mesa de Ayuda, se contribuye a la reducción de gasto de papel, lo que nos permite cumplir con la Norma ISO 14001 sobre Medio Ambiente.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directrices del Sistema de Seguridad de la información • Proyectos de la Dirección de Tecnología de la Información (DTIC) • Mapa de Procesos de DTI compuesto por los siguientes procesos/procedimientos: 	<p>Implementación del Proyecto de Seguridad Física del complejo Norge Botello, se han iniciado los trabajos de instalación de un moderno sistema de seguridad integral. Este sistema, diseñado a la vanguardia de la tecnología y las mejores prácticas en materia de seguridad, tiene como objetivo prevenir, detectar y responder de manera efectiva a cualquier tipo de amenaza o incidente de seguridad</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso DTIC-001 Gestión de Servicios TIC • Proceso DTIC-002 Gestión de Capacidad y Disponibilidad de las TIC • Proceso DTIC-DDIS-001 Desarrollo y/o Modificación de Software • Proceso DTIC-DSMT-001 Respaldo de la Información • Proceso DTIC-DSMT-002 Gestión y Monitoreo de Vulnerabilidades Técnicas • Procedimiento PRO-DTIC-DSMT-001 Gestión de Licencias de Software • Procedimiento ASCA-DPA-DGPV-001 Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas ASCA. 	
<p>2) Monitorea y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.</p>	<p>La Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (DTIC) del IDAC implementa tecnologías de software libre con el propósito de hacer costo-efectiva sus inversiones en materia de TI y de esta manera lograr a corto plazo el retorno de la inversión en la automatización de sus procesos y servicios.</p> <p>El IDAC ha realizado inversiones para reducir los costos de formación del personal técnico en el extranjero, implementando tecnologías de simulación para la formación aeronáutica. Las inversiones tecnológicas se gestionan por proyectos, en donde se establece el análisis costo beneficio. Los resultados de impacto de dichas tecnologías se verán en el criterio 9.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Listados inventarios software open source utilizados en la institución • Capturas de pantalla del Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA), desarrollado en tecnología libre, java y MySQL. • Captura de pantalla del Entorno Virtual de Enseñanza y aprendizaje (EVA). • Fotos de simulador de aeronave Redbird. • Fotos de simulador de radar. • Fotos de simulador de aeródromo. 	
<p>3) Identifica y usa nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto cuando sea apropiado (big data, automatización, robótica, análisis de datos, etc.).</p>	<p>La institución identifica y usa nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto, como es el caso Power BI, el cual es un servicio de análisis de negocio basado en la nube y visualización de datos. Esta herramienta de inteligencia de negocios incorporada en la suite de productividad Microsoft Office 365, permite a la organización mediante un panel (dashboard) en vivo, crear informes interactivos con Power BI Desktop y acceder a los datos en cualquier lugar con las aplicaciones nativas de móvil. El Power BI es una herramienta con una interfaz al estilo de Microsoft Office, suficientemente intuitiva para usuarios familiarizados con programas de bases de datos y de la Suite de Microsoft, y varios menús. Permite crear y compartir paneles e informes y compartirlos. La inteligencia de negocios (BI) combina análisis de negocios, minería de datos, visualización de datos, herramientas e infraestructura de datos, y las prácticas</p>	<p>Implementación del Software X-Road para la interoperabilidad, utilizado en la Ventanilla Única de Construcción (VUC) para los Servicios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación de no Objeción para la Construcción de Edificación Especialmente Alta • Certificación de no Objeción para la Construcción de Parque Eólico • Certificación de no Objeción para la Instalación de Torre de Antenas <p>Implementación de Simulador en línea para el Control de Tráfico Aéreo y para entrenamiento del uso de Drones.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>recomendadas para ayudar a la toma de decisiones basadas en los datos.</p> <p>Para establecer la Interoperabilidad de la Ventanilla Única de la Construcción (VUC) se utiliza el Software de código abierto X-Road que permite a las instituciones intercambiar información a través de Internet.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dashborad en BI estadísticas aeronáuticas, en datos abiertos, página web del IDAC https://www.idac.gob.do/estadisticas-aeronauticas/ • Proceso DTIC-DDIS-001-Desarrollo y/o modificación de Software 	
<p>4) Utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración y la participación (utilizando servicios o herramientas en la nube) y la participación, digitalización de la información relevante para la organización.</p>	<p>La institución utiliza la tecnología para apoyar la creatividad y la innovación, tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración y la participación, como es el caso de uso de Microsoft 365, la cual es una herramienta que te permita trabajar en tiempo real, las aplicaciones de Microsoft Office se pueden para trabajar en cualquier dispositivo, en cualquier momento, en cualquier lugar. El mismo se trabaja en la nube en donde se pueden almacenar la información generada y tiene las herramientas necesarias para incentivar la creatividad de las personas, tales como: Word que nos permite crear, acceder y compartir documentos online entre distintos usuarios en Word, Excel, PowerPoint, para la comunicación el Outlook y las reuniones y conferencias Teams.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Aplica las TIC para mejorar los servicios internos y externos y proporcionar servicios en línea de una manera inteligente; mejora de los servicios, digitalización de formularios, documentos, solicitudes; aplicaciones en líneas, Apps para el acceso a los servicios, informaciones, espacio para quejas, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.</p>	<p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Office 365 y sus aplicaciones <p>El IDAC de manera integral ha centralizado y alineado todos sus procesos y servicios en el Sistema de Gestión de Información Aeronáutica (SIAGA), mejorando la visibilidad de sus procesos a nivel de su organización por completo. Lo que le permite tener un mejor control del estado actual y futuro de la organización. También cuenta con los servicios en línea en la página web, en donde estas detallados todos los aspectos relevantes de los mismos (descripción, requisitos, costos, entre otros).</p> <p>El IDAC, además ha certificado su portal web institucional, el sub-portal de transparencia y la versión móvil bajo la normativa NORTIC A2. Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada organismo del Gobierno Dominicano para la creación y gestión de su portal web.</p> <p>Con estas directrices y recomendaciones se pretende crear un efectivo medio de atención ciudadana, buscando que la experiencia de los usuarios sea más agradable, sencilla e intuitiva al visitar los medios web del organismo, sin importar el dispositivo por donde se acceda a los mismos</p> <p>Las actividades de certificación y vigilancia de las áreas misionales están automatizadas en el módulo</p>	<p>Implementación del Software NMS, para la gestión de direcciones IP y puertos de switch que ayuda a los ingenieros de redes a administrar sus conmutadores y el espacio de direcciones IP con facilidad</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>SAT del SIAGA, en el cual todos los formularios están automatizados, tanto el personal técnico a cargo, como el usuario de forma electrónica se le da seguimiento a todas las solicitudes de los usuarios, dándole un número único de solicitud, través del cual el usuario puede dar seguimiento al trámite correspondiente. Una vez realizada la solicitud de servicio en línea, al final o inicio del proceso, el usuario tiene la opción de ir al módulo de quejas, sugerencias y realizar su queja o sugerencia.</p> <p>Los usuarios pueden externar una queja en los centros de atención ciudadana del TAC.</p> <p>Zabbix es una solución de monitoreo distribuido de código abierto y de clase empresarial.</p> <p>Zabbix se publica bajo la GPL, por lo que es gratuito para uso comercial y no comercial. El texto completo de la licencia está disponible en http://www.gnu.org/copyleft/gpl.txt.</p> <p>La Licencia Pública General de GNU, llamada comúnmente GPL de GNU, se usa para la mayoría de los programas de GNU y para más de la mitad de los paquetes de software libre. La última es la versión 3.</p> <p>El IDAC utiliza para monitorear en tiempo real los servidores y los dispositivos conectados a la Red.</p> <p>El software NMS es una herramienta que supervisa el rendimiento de la red y proporciona detalles de los activos, como el sistema operativo, el software y el hardware instalados, y le informa sobre la disponibilidad general y el rendimiento de los elementos de la red.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print Screen SIAGA • Print Screen SIAGA TMI • Print screen SIAGA Proyecto • Print Screen SIG-IDAC • Servicios en línea página web del IDAC • Print screen Módulo SAT del SIAGA • Módulo de quejas y sugerencias página web del IDAC • Hoja explicativa Zabbix • Print Screen certificación NORTIC A2 	
<p>6) Implementa normas o protocolos y otras medidas para la protección efectiva de la data y la seguridad cibernética, que garanticen el equilibrio entre la provisión de datos abiertos y la protección de datos.</p>	<p>La institución ha implementado medidas de protección de datos, en el caso de las auditorías internas y externas al sistema, se ha incorporado la firma del compromiso de confidencialidad, obligatorio para todos los auditores, esto aplica también para los proveedores y contratistas.</p> <p>Así mismo, se ha capacitado al personal de tecnología y empleomanía en general en temas relevantes como son: Security Plus, Curso de Entrenamiento Sistema Zabbix, Comptia Claus Plus, Plataforma Virtual y Microsoft Team, Curso avanzado de Asterisk, Curso CCNA I, Curso Fundamentos de ITIL IV, Net Work Plus, Curso de la Norma ISO 27001:2022, Windows Server 2012, Curso Certificación A+, Curso de Linux Plus, curso NSE4 Fortigate I.</p> <p>De igual forma cuenta con la política de clasificación de la información, en donde se establece cuales informaciones y datos son abiertos al público y cuales se han considerado confidenciales por ser sensibles a la seguridad nacional y seguridad de las</p>	<p>Certificación de la Norma A7, Norma para la seguridad de las tecnologías de las información y comunicación en el Estado Dominicano.</p> <p>Implementación de la Norma ISO 27001 (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información).</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>operaciones, tal como establece la Ley 200-04 de libre acceso a la información pública.</p> <p>Además de tener la Política de seguridad de la información, en donde se establece el compromiso de que la institución debe proteger los activos de la información críticos y esenciales utilizados en sus procesos institucionales.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso de confidencialidad • Certificados y listas de asistencia • Políticas de Seguridad de la información y de la clasificación de la información. • Norma OPTIC A3 • DPD -006 -004 Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información 	
<p>7) Toma en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC, por ejemplo, la gestión de residuos de cartuchos, accesibilidad reducida por parte de usuarios con discapacidades y usuarios en necesidad de elevar sus destrezas para trabajo en ambiente electrónico, etc.</p>	<p>El IDAC es una institución certificada con el estándar internacional de gestión de medio ambiente ISO 14000, con todas las documentaciones relacionadas a los trámites de los procesos y servicios digitalizadas en el Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA). El IDAC con intención de hacer las comunicación internas más ágiles y ahorrar papel hacemos uso de los servicios de correo electrónico. Todos los registros y documentos del SIAGA son electrónicos. Con la implementación del proyecto de Servicio de Impresión se reducen el uso de papel, tóner y por tanto energía eléctrica.</p>	<p>Implementación del Servicio centro de Impresión en línea, a los fines de reducir el uso de impresoras por áreas lo que contribuye con la reducción de papel, tóner y energía eléctrica.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Los temas de gestión de residuos se realizan a través del proceso de gestión ambiental, que incluye la gestión de residuos de cartuchos.</p> <p>Asimismo, para reducir la huella de carbono de la institución, todas las solicitudes de servicios y trámites se realizan de forma virtual, tanto en el SIAGA, como en la página web del IDAC, de forma muy amigable al usuario. Los documentos solicitados como requisitos se reciben de forma electrónica.</p> <p>El SIAGA envía notificaciones electrónicas al usuario del avance de su trámite, así como también cuando el mismo está listo para la entrega.</p> <p>De igual forma la página web del IDAC brinda a los visitantes con discapacidad visual la facilidad de acceder a los contenidos como lo establece la Norma NORTIC B2 0217, Norma sobre Accesibilidad WEB del Estado Dominicano.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación ISO 14001 • 2.Captura de pantalla SIAGA • Servicios en línea en la página web del IDAC • Captura de pantalla correo electrónico SIAGA • Proceso Gestión Ambiental • Desempeño ambiental • Gestión de Residuos • Imagen de Accesibilidad del Portal Web 	

Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Garantiza la provisión y el mantenimiento efectivo, eficiente y sostenible de todas las instalaciones (edificios, oficinas, suministro de energía, equipos, medios de transporte, mobiliario, equipos electrónicos y materiales).</p>	<p>Para garantizar el mantenimiento eficiente y eficaz de los activos, el IDAC hace una planificación de sus necesidades de mantenimiento a través de la Sección de Mantenimiento que se encarga del buen estado de los edificios y equipos; y la Sección de Mayordomía que tiene la responsabilidad de mantener las oficinas en buen estado de higiene. También bajo la coordinación de la Dirección Administrativa se elabora el Plan de Mantenimientos Preventivos para las unidades generadoras de energía de emergencia, las unidades de Aires Acondicionados, los equipos de oficina y equipos técnicos. En adición a esto, el personal de la DTI se encarga de temporalmente inspeccionar los equipos informáticos y de su mantenimiento. El departamento de transportación se encarga de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos de la flota vehicular de la institución. Todos estos mantenimientos se realizan de forma sistemática y están documentados en procesos dentro del sistema certificado trinorma de la institución.</p> <p>También para mantener todos los equipos de navegación aérea aptos para los servicios, y otros que requieran calibración, mediante el proceso de Control de Equipos de seguimiento y medición, se programan las calibraciones de estos.</p> <p>El mantenimiento de los equipos tecnológicos de los servicios de navegación aérea, se realizan de forma particular por el Proceso de Mantenimiento</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>y Soporte a los Equipos y Sistemas para los Servicios de Navegación Aérea.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matrices de mantenimiento preventivo de las plantas y los aires. • Procedimiento y mantenimiento DTIC (Proceso Gestión de la Capacidad y Disponibilidad) • Mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular. • Proceso Mantenimiento y Soporte a los Equipos y Sistemas para los Servicios de Navegación Aérea, CNS. • Procedimiento -Control De Equipos De Seguimiento y Medición • Programación mantenimientos tecnología 	
<p>2) Proporciona condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.</p>	<p>Las infraestructuras del IDAC cuentan con una excelente accesibilidad física, en especial aquellos edificios que mantienen contacto directo con nuestros ciudadanos/clientes, ya que fueron diseñados pensando en su comodidad, además con la creación del TAC como ventanilla se ha acercado aún más a sus grupos de interés, incluyendo rampas y elevadores, en las localidades en donde se obtienen los servicios. En este sentido el IDAC también ofrece una flotilla de autobuses con varias operaciones diarias para comunicar las distintas localidades y destinados al uso de sus empleados, estudiantes del ASCA y cualquier persona relacionado a la institución.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Fotos de Parqueo • Fotos Autobuses • Fotos Oficinas del TAC • Fotos Rampas • Fotos elevador 	
<p>3) Aplica la política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluye su reutilización, reciclaje o eliminación segura.</p>	<p>Dentro de sus objetivos ambientales, el IDAC cuenta con el objetivo de Fomentar las prácticas de 4Rs (Recepción u Obtención, Reducción, Reúso Y Reciclaje de Residuos) en las localidades certificadas, basado en el ciclo de vida de los productos. En la identificación de aspectos ambientales se determina, cuáles son los productos de la institución, se toma como referencia los que están declarados en la carta compromiso del IDAC. Tomando como punto de partida la carta compromiso se analiza los aspectos que se generan en las siguientes fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtención de Materias Primas • Producción • Distribución • Fin de Vida <p>Luego se establecen controles que aportan a cada una de esas fases para mitigar los aspectos ambientales, algunos controles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía De Productos Para La Realización De Compras Verdes • Manual SST y MA para contratistas. • Procedimiento de Gestión de Residuos. • Puntos Verdes • Centro de Acopio. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Con el procedimiento de eliminación segura, se consideran algunos controles puntuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permiso o constancia ambiental dependiendo el requisito normativo. • Inducción del personal de nuestro sistema. • Acta de descargo de residuos del IDAC. • Acta de descargo del Proveedor, que indique el procedimiento a ejecutar en la eliminación. • Visitas aleatorias al proveedor sin previa notificación. <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía De Productos Para La Realización De Compras Verdes • Objetivos y programas medioambientales • Manual SST y MA para contratistas • Procedimiento de gestión de residuos 	
<p>4) Asegura brindar un valor público agregado a través de la disposición de las instalaciones para actividades de la comunidad.</p>	<p>El IDAC pone a disposición sus espacios físicos tanto a instituciones como a público en general, actualmente en nuestra Academia Superior De Ciencias Aeronáuticas impartimos de manera gratuita el curso de Inglés por Inmersión, el cual esta instaurado desde el año 2017, contando a la fecha con 111 egresados; cabe señalar que este curso es abierto a todo público, incluyendo empleados de instituciones cercana y a toda la comunidad en general, ponemos también a disposición de los empleados de Instituciones cercana acceso a nuestro restaurante y cafetería localizados en la Sede de Navegación Aérea, la cual es utilizada por miembros del CESAC, visitantes y otros personal del área circundante.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Evidencias: <ul style="list-style-type: none"> • Fotografía comedor • Fotografía Cafetería 	
5) Garantiza el uso eficaz, eficiente y sostenible de los medios de transporte y los recursos energéticos.	<p>También el IDAC como parte de su proyecto Modelo de Gestión promueve el uso eficaz y eficiente de sus recursos energéticos y de medios de transporte, muestra de esto es que se ha planteado metas para reducir el consumo de energía eléctrica, comparando un año con el anterior, como línea base.</p> <p>Energía y en base a estudios de eficiencia ha elaborado mapas de ruta para ahorrar tiempo y combustible en el transporte de su personal. Además, regula mediante una política de control y asignación de combustible, también cuenta con el proceso asignación, mantenimiento y reparación de vehículos además de un manual de uso eficiente para los choferes de estos.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desempeño energía /ambiental. • Rutas IDAC (paradas establecidas de cada ruta). • Instructivo para Choferes • Política de Control y Asignación de Combustible 	
6) Garantiza la adecuada accesibilidad física a los edificios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los empleados y de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, acceso a estacionamiento o transporte público).	<p>Las infraestructuras del IDAC cuentan con una excelente accesibilidad física, en especial aquellos edificios que mantienen contacto directo con nuestros ciudadanos/clientes, ya que fueron diseñados pensando en su comodidad, además con la creación del TAC como ventanilla se ha acercado</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>aún más a sus grupos de interés. En este sentido el IDAC también ofrece una flotilla de autobuses con varias operaciones diarias para comunicar las distintas localidades y destinados al uso de sus empleados, estudiantes del ASCA y cualquier persona relacionado a la institución.</p> <p>En la oficina principal de la Av. México esq. 30 de marzo existen rutas de vehículos públicos y de autobuses.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos de Parqueo • Fotos Autobuses • Fotos Oficinas del TAC 	

CRITERIO 5: PROCESOS.

Considerar lo que la organización hace para lograr lo siguiente:

Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Identifica, mapea, describe y documenta los procesos clave en torno a las necesidades y opiniones de los grupos de interés y del personal, de forma continua, para garantizar una estructura organizativa ágil.</p>	<p>Nuestros procesos están Identificados descritos y documentados en el Mapa de Procesos del Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica, SIAGA. Los Procesos claves/nucleares del IDAC se identifican a partir de su vinculación con los productos estratégicos y a la ejecución de la misión de la Institución. Estos Procesos tienen como base los requisitos regulatorios; en el ámbito nacional e internacional, la institución como ente regulador, recibe de la OACI y las Normas y métodos</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Recomendados (SARPs); las cuales se implementan en la legislación aeronáutica interna como el Reglamento Aeronáutico Dominicano (RAD). El IDAC, describe, documenta los procesos de forma continua, contando con el Manual del Sistema, que documenta los procesos y procedimientos para las 15 direcciones de áreas que la componen. Dichos procesos están ideados para dotar de cierta autonomía a sus dueños de procesos, y las herramientas de consulta y mejora mantienen dichos procesos en mejora continua, de esta manera se agiliza y aplanan la estructura orgánica.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Módulos de gestión de procesos del SIAGA. • Mapa de Procesos y detalle de los procesos. • Manual SIG del IDAC • Herramientas de consulta y mejora del sistema 	
<p>2) Diseña e implementa un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.</p>	<p>Todos los procesos de la institución (estratégicos, misionales y de control y mejor) están administrados por el SIAGA (Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica) que se gestiona en ambiente Web. El mismo cuenta con módulos, que abarcan toda la operatividad de la organización (todas las áreas de la estructura organizativa). Para el aprovechamiento de los datos y estándares abiertos la organización utiliza el correo 365 de Microsoft office para todas las comunicaciones institucionales y sus aplicaciones para los usuarios, incluyendo el almacenamiento en</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>la nube, el SIAGA (Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica) que se gestiona en la Web. Dicho sistema cuenta con 92 módulos, de los cuales hay 7 son utilizados por los clientes para consultas o trámites desde el Portal Ciudadano (TAC, Biblioteca Pública, Portal Organizaciones, PEGSO, Expediente, FPL y Declaración Jurada de Pasajeros). Para el aprovechamiento de los datos y estándares abiertos la organización utiliza el correo 365 de Microsoft office para todas las comunicaciones institucionales y el SIAGA .</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos abiertos página web del IDAC • Servicios virtuales en la página web del IDAC • Procesos en la plataforma SIAGA • Correo 365 • Biblioteca pública de documentos 	
<p>3) Analiza y evalúa los procesos, los riesgos y factores críticos de éxito, regularmente, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la organización y las expectativas de los ciudadanos/clientes y su adaptación a los cambios del entorno, al tiempo que asigna los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.</p>	<p>Los procesos de la institución son objeto de evaluación y análisis de forma sistemática, por una parte, se analiza el desempeño de los procesos, tomando en cuenta los resultados de los informes de dueños de procesos/procedimiento que contienen los resultados de los indicadores. Dicho análisis se realiza en las revisiones trimestrales gerenciales que realiza cada área y luego en la revisión general que se realiza con la alta dirección; estos valores se pueden apreciar en conjunto en cualquier momento en el TMI.</p> <p>Los riesgos se gestionan desde la misma estrategia, la planificación estratégica se realiza de forma sistemática, y en la misma los objetivos estratégicos</p>	<p>[La organización incluirá dentro de su sistema integrado de gestión el Informe de Coordinación de Gestión con la finalidad de mostrar el desempeño de los procesos y procedimientos de las direcciones, incluyendo los procedimientos transversales de la institución.]</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>son analizados través de un FODA, de este resultan las líneas estratégicas que se ejecutan a través de los diferentes procesos, proyectos y planes de mejora, Matrices automatizadas de gestión de riesgos y oportunidades. Módulo de planificación estratégica automatizada en el SIAGA. Los riesgos de la planificación son gestionados a través del Proceso DFISC-004-Gestión de las Normas Básicas de Control Interno.</p> <p>Los factores externos del entorno son tomados en cuenta, analizados a través de un análisis PESTEL, estos datos son analizados en las revisiones de la dirección, así mismo en el proceso de Planificación estratégica se recogen y analizan los riesgos relevantes que pudieran afectar el logro de los objetivos propuestos en la estrategia, resultando de esto unas líneas específicas de acción.</p> <p>La organización ha establecido en su plan estratégico, unos objetivos estratégicos que se despliegan desde varias perspectivas, incluyendo la de procesos, para la cual se detallaron objetivos estratégico. De estos salen las líneas de acción, actividades y tareas que se vinculan a iniciativas o a procesos dentro del sistema, en ambos casos las actividades son gestionadas por procesos específicos del sistema, la parte rutinaria se gestiona en los procesos y las mejoras en planes y proyectos. La asignación de recursos se asigna a través de diferentes vías, una es la elaboración de los planes operativos por área, que apuntan a lograr una acción coordinada con las demás áreas del IDAC. Además, contamos con el proceso de Gestión de la Capacitación y el Desarrollo a través de los cuales</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>se consignan recursos en los Presupuestos de Capacitación. Contamos con el Proceso de Revisión por la Dirección, Dicho proceso tiene un apartado exclusivamente para plasmar la necesidad de Recursos y en el Proceso de Gestión de Proyectos, que coordina y supervisa los planteamientos, la ejecución y el control de los proyectos de las diferentes áreas del IDAC, formulados con el propósito de mejorar o de innovar la gestión. La nueva estructura orgánica responde a las necesidades de las áreas misionales que tienen a su cargo los procesos que dan los productos y servicios a los grupos de interés</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso de Gestión Planificación Estratégica y Guía de Planificación Estratégica del MEPYD, Matrices de riesgos SST y MA. • Procedimiento de Revisión por la Dirección • Proceso de Gestión de Riesgos y Oportunidades • Proceso DFISC-004-Gestión de las Normas Básicas de Control Interno. • Plan Estratégico 2021-2024 • POA 2021/2022/2023 • Registros del Proceso de Gestión del Desarrollo y la Capacitación • Registros Proceso de Revisión por la Dirección • Programas SST, Ambientales y de Seguridad de la Información. • Proyectos de Calidad, como la Carta Compromiso al Ciudadano. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de Auditoria, Seguimiento y Aceptación de la gestión de la seguridad Operacional • Procesos del TAC. Automatizados • Oficinas del TAC en diferentes localidades (Norge Botello, 30 de marzo, Higüero, Santiago y punta Cana) • Proceso de Formulación y Ejecución presupuestaria • Proceso Gestión de Riesgos y Oportunidades 	
<p>4) Identifica a los propietarios del proceso (las personas que controlan todos los pasos del proceso) y les asigna responsabilidades y competencias.</p>	<p>La institución ha identificado y designado responsabilidades a los propietarios de los procesos y procedimientos, cada proceso/procedimiento tiene su Dueño designado, así como un alterno, por dos razones: para repartir la carga de trabajo y garantizar la continuidad del servicio. La información sobre las responsabilidades del Dueño de Proceso reposa en el módulo gestión del SIAGA, y las definiciones de dichos roles están definidas en el Manual de Roles.</p> <p>En el Manual de Cargos Basado en Competencias se evidencia la autoridad y responsabilidades donde los cargos, dependiendo de las funciones, están relacionados a los procesos y procedimientos del área.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listado de Dueños de Procesos y Procedimientos • Manual de Roles del IDAC 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Simplifica los procesos de forma regular, proponiendo cambios en los requisitos legales si es necesario.</p>	<p>Los procesos de la institución han sufrido grandes cambios desde la implantación del sistema en el 2010, por otro lado, se gestiona el cumplimiento legal bajo el procedimiento de Identificación y Evaluación del Cumplimiento Legal, con la gestión de este, se mantiene una observancia de la reglamentación correspondiente y una planificación, seguimiento y evaluación de los aspectos ambientales, de SST y de seguridad de la información, acordes con la legislación vigente aplicable. Dicho procedimiento contempla además el análisis de los procesos complejos y autoriza los cambios y simplificación de estos, sin que se afecte el cumplimiento de los aspectos legales. Por ejemplo, de simplificación es se han delegado las aprobaciones de las enmiendas a los manuales técnicos a los directores de área, para agilizar su viabilidad. La evaluación de los procesos y procedimientos del Sistema se evalúan mediante los mecanismos ya mencionados, como es la medición del indicador, el tratamiento de actas de mejoras, los análisis de grupos de trabajo del Comité de calidad, la gestión de quejas y sugerencias de los ciudadanos clientes, cambios en la misma regulación y entrada de nuevos servicios.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de procesos • Matriz de evaluación de cumplimiento legal • Módulo de campañas vía SIAGA • Procedimiento de Información Documentada. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Impulsa la innovación y la optimización de procesos al prestar atención a las buenas prácticas nacionales e internacionales, involucrando a grupos de interés relevantes.</p>	<p>El Sistema Integrado de Gestión de la Institución incluye todos los procesos (estratégicos, misionales y de apoyo) dicho sistema está certificado desde el año 2010 en las Normas ISO 9001, 14001 y 45001. Llevando como buenas prácticas las Normas ISO 27001 de Seguridad de la Información, ISO 37001 Antisoborno e ISO 37301 de Compliance. En adición a esto obtuvo la medalla de oro en el Premio Iberoamericano a la Calidad en el año 2018. Con las autoevaluaciones CAF, el IDAC realiza revisiones periódicas, en donde a través de los benchmarking y benchlearning se introducen al sistema las mejores prácticas en temas administrativos y del sistemas trinorma. Asimismo, en el área técnica se realizan reuniones internacionales con diferentes grupos de la OACI, IATA y CLAC, entre otros. En donde se mantiene actualizada con los temas más relevantes asociados a la seguridad operacional y servicios de navegación aérea. Además de realizar consultas a grupos focales que representan el universo de la industria de la aviación civil, a través de estas se incluyen mejoras en los procesos derivadas de dichas consultas. La innovación en los procesos viene dada por varias vías, algunas de estas por mejoras a los procesos, ya sea por las actas de mejora del procedimiento de Acciones Correctivas, otras por planes de mejoras, que se establecen desde la estrategia, por iniciativa del dueño del proceso, del comité de calidad, o bien ya sea por auditorias. El IDAC se ha caracterizado por la innovación a través de los benchmarking que realiza a nivel nacional como internacional. Las mejoras realizadas se gestionan por planes de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>mejoras o por la gestión de proyectos, en todos los casos se estableces los recursos necesarios para llevar a cabo la innovación. Los proyectos se gestionan realizando análisis de riesgos a los fines de poder culminar los proyectos. Los benchmarking realizaos se observan en detalle en el Criterio 4 y 8.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluaciones CAF • Fotos reuniones con diferentes organismos internacionales • Actas de reuniones focus group • Notas de estudio OACI • Mejor e innovaciones de los procesos, Print screen SIAGA • Actas de Mejora levantadas • Benchlearning realizados • Visitas de otras organizaciones homologas • Mapa de Procesos 	
<p>7) Establece indicadores de resultados para monitorear la eficacia de los procesos (por ejemplo, carta de servicios, compromisos de desempeño, acuerdos sobre el nivel de los servicios, etc.).</p>	<p>Los procesos y procedimientos del SIAGA tienen definidos sus objetivos e indicadores de gestión, mediante los cuales se mide los resultados obtenidos trimestralmente, estos se revisan y generan en el Sistema. Los resultados se revisan en las revisiones gerenciales del área correspondiente y luego en la general con la alta gerencia. También se validan los resultados sistemáticamente a través de las encuestas de satisfacción por cada producto o servicio entregado y las encuestas de percepción. En el TMI se presentan agrupados tanto los indicadores de los procesos como los de resultados por gestión, por tipo de macroproceso, por</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>dirección de área y por norma. El IDAC cuenta con la Carta Compromiso al Ciudadano, en la misma se ha establecido los compromisos para 5 servicios/productos comprometidos, los atributos comprometidos son la puntualidad (tiempo de entrega) y la profesionalidad.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de procesos, objetivos y estándar • TMI • Carta Compromiso al Ciudadano (cuadro de Compromisos de calidad establecidos). 	
<p>8) Revisa y mejora los procesos para garantizar la protección de datos. (<i>Back up</i> de datos, cumplimiento de normas de protección de datos personales y de información del Estado).</p>	<p>El DAC cuenta con el Proceso DTIC-DSMT-001-Respaldo De La Información y con el INS-DTIC-DSMT-002 Instructivo Respaldo de la Información, Traslado de Medios Físicos y Prueba de Restauración, mediante el cual se provee una serie de lineamientos para respaldar los datos e Información, efectuar la restauración de copias de seguridad, traslado de medios físicos y realizar las pruebas de restauración como evidencia de verificación de la eficacia de la generación de respaldo, permitiendo así la continuidad de los servicios de la institución ante cualquier catástrofe o incidente. Define como se respalda la información IDAC y la disponibilidad de esta.</p> <p>Revisa y mejora los procesos para garantizar la protección de datos. Estos procesos son parte del Sistema Integrado de Gestión por lo que es revisado con regularidad, y auditado como parte del alcance</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>de estas. Al igual que los demás procesos del sistema se presentan en la revisión por la dirección, en donde se ve su desempeño, se realizan acuerdos y se levantan actas de mejoras al mismo durante las auditorías internas y externas. Además de esto el IDAC mantiene como buenas prácticas la Norma “27001 de seguridad de la Información, para la disponibilidad, seguridad y la integridad de las informaciones de esta.</p> <p>La organización está en avances de trabajos para implementar la Norma garantizar está certificado en la Norma A7, 2016, para la Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano. La protección de los datos personales se realiza con apego a la Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados.</p> <p>G. O. No. 10737 del 15 de diciembre de 2013.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso DTIC-DSMT-001-Respaldo De La Información • INS-DTIC-DSMT-002 Instructivo Respaldo de la Información, Traslado de Medios Físicos y Prueba de Restauración 	

Subcriterio 5.2 Ofrecer productos y prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, los grupos de interés y la sociedad en general.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Involucra a los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad. Por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, otros.</p>	<p>La institución involucra a los ciudadanos/clientes en el diseño de sus servicios y productos, utilizando las herramientas de los procedimientos de identificación de expectativas de estos. Por un lado,; mediante el Procedimiento de Gestión de Servicios Operativos del TAC, se aplican encuestas de Satisfacción de clientes, por cada producto entregado, focus group realizados con una muestra de nuestros ciudadanos clientes, se cuentan además con los buzones para quejas, así como la aplicación anual de encuestas de percepción, reuniones de las áreas técnicas con los clientes y reuniones de alto nivel de la dirección de la institución; Todas las informaciones se tabulan y en base a los resultados se establecen actividades de mejora para los productos y servicios .Los Centros de atención disponen de rampas, áreas climatizadas y personal bilingüe para atender a los ciudadanos/clientes.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actas derivadas de las Consultas de Grupos focales • Informes del proceso de Evaluación y Elaboración de Informes de Satisfacción de clientes • Encuestas de Satisfacción • Actas de Reuniones del TAC con grupos de interés • Encuestas de percepción 	<p>La organización incluirá dentro de su sistema integrado de gestión la herramienta Código QR, para las Encuesta de Retroalimentación (FEEDBACK) Socios de Negocios (contratistas, proveedores y Clientes. También incluirá un Código QR para Denuncia Acto / Intento de Soborno y un Código QR para el Planteamiento de Inquietudes, Cuestiones y Fallos del Compliance), dando cumplimiento a las Normas 37301 y 37001, ofreciendo un servicio transparente a sus ciudadanos y clientes, garantizando el cumplimiento regulatorio a los grupos de interés</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Utiliza métodos innovadores para desarrollar servicios orientados al ciudadano/cliente y a la demanda, centrándose en el principio de una sola vez.</p>	<p>La institución ha desarrollado sus servicios orientados a los ciudadanos/clientes y a la demanda, ya que dispone d todos sus servicios en línea, en el apartado de servicios de la página web del IDAC, https://siagatac.idac.gob.do/portalciudadano/. Todos los servicios tienen explicitados sus requisitos, y tiempos de entrega. Estos tiempos se han ido adaptando a las necesidades de los clientes y a la demanda. Muestra de estos son los servicios de mayor demanda que se han comprometido en la Carta Compromiso al Ciudadano. Para asegurar que no se realicen los retrabajos, controlamos los servicios a través de los reportes de salidas no conformes, a través del cual se realizan análisis cuando un servicio se da no cumpliendo con los requerimientos establecidos para que no vuelvan a ocurrir, esto se realiza en un acta de mejora, a la cual se le da seguimiento hasta su conclusión. Si ocurre algún desvío de cumplimiento con los servicios de mayor demanda comprometidos en la CCC, se le envía una carta de subsanación al usuario. Toda esta gestión se realiza a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (DTAC), que es la ventana única del IDAC.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de salidas no conforme • CCC del IDAC • Cartas de subsanación • Anexo I, salidas no conformes • Actas de mejora • Procedimiento de Acciones Correctivas y Planes de Acción 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> Fotos DTAC 	
<p>3) Aplica la diversidad y la gestión de género para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas.</p>	<p>La institución identifica las necesidades y expectativas de todos sus ciudadanos clientes, a través de los mecanismos de identificación sistemática de necesidades y expectativas de grupos de interés, que alimenta la matriz de stakeholders, la cual es una entrada para la planificación estratégica.</p> <p>De igual forma identifica la satisfacción de todos sus ciudadanos/clientes (mujeres y hombres) a través de los procedimientos de consulta la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana. A través de encuestas que se aplican por la entrega de cada producto, se conoce este índice de satisfacción, y por las consultas de focus group.</p> <p>Por un lado, mediante el Procedimiento de Gestión de Servicios Operativos del TAC, se aplican encuestas de Satisfacción de clientes, por cada producto entregado, realizados con una muestra de nuestros ciudadanos clientes, se cuentan además con los buzones para quejas, así como la aplicación anual de encuestas de percepción, reuniones de las áreas técnicas con los clientes y reuniones de alto nivel de la dirección de la institución.</p> <p>Además de esto, la institución ha disgregado sus ciudadanos clientes por género, identificando cuales encuestas han sido llenadas por hombre o por mujeres.</p> <p>En todos los casos los resultados de la encuesta han dado resultados por encima del 90% de satisfacción</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>para con los servicios ofrecidos por el IDAC. Teniendo solo una variación porcentual del 1%. Resumen encuestas aplicadas por género, durante el 2023, se detallan en el Criterio 6.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actas derivadas de las Consultas de Grupos focales • Informes del proceso de Evaluación y Elaboración de Informes de Satisfacción de Clientes • Encuestas de Satisfacción • Actas de Reuniones del TAC con grupos de interés • Encuestas de percepción • Herramienta de detección de necesidades y expectativas de grupos de interés. • Matriz de stakeholders 	
<p>4) Promueve la accesibilidad a los productos y servicios de la organización (por ejemplo: accesibilidad en línea de los servicios, horarios de apertura flexibles, documentos en una variedad de formatos, como, en papel y en versión electrónica, idiomas apropiados, carteles, folletos, tabloneros de anuncios en Braille y audio).</p>	<p>La institución promueve la accesibilidad de sus productos y servicios, ya que los tiene disponible en la página web y CCC. Dicha página está certificada en la Norma NORTIC B2 0217, Norma sobre Accesibilidad WEB del Estado Dominicano. Asimismo, en dicha página tiene disponible la documentación de orientación para los ciudadanos clientes, como son RAD, Directivas, Resoluciones y datos abiertos de interés para todos los grupos de interés. la comunidad en general. Estando disponible en versión inglés y español.</p> <p>La organización tiene un horario de atención al ciudadano y demás grupos de interés externos de 8:00 a.m. a 4:00 pm. Para atender a los</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>ciudadanos/clientes, el IDAC cuenta con las oficinas de Transparencia y Atención Ciudadana localizadas en la oficina central en la 30 de marzo, el Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer, la SEDE Norge Botello, Aeropuerto Internacional de Punta Cana y el aeropuerto internacional del Cibao., en donde se dispone de vías de acceso del transporte público. Así como forma de contacto permanente vía correo electrónico www.dtac.gov.do. La institución mantiene en su página web información sobre su funcionamiento, horarios, oficinas, contactos, y dirección, que están disponibles en formato digital.</p> <p>Asimismo, promueve toda esta información de formato impreso, en la Carta Compromiso al Ciudadano, la cual se difunde entre todos sus grupos de interés externo y está disponible en formato de audio. También se difunde en pancartas, bajantes y Brouchure. Mantiene activamente información en medios televisivos, en anuncios, radio y prensa. Asimismo, en diferentes revistas especializadas en el sector como Aerovías y Avanza.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página Web del IDAC: https://siagatac.idac.gob.do/portalciudadano/Carta Compromiso al Ciudadano • Flyers del TAC, Mailing List • Anuncios en prensa y televisiva. • Boletín aeronáutico • Fotos diferentes oficinas del TAC 	

Subcriterio 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
<p>1) Coordina los procesos dentro de la organización y con los procesos de otras organizaciones que funcionan en la misma cadena de servicio.</p>	<p>El IDAC ha coordinado y ha unido procesos con el sector público y privado. Con el Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil (CESAC) identificado como socio clave para la prestación del servicio ha establecido un proceso común de consulta que consiste en un módulo del SIAGA- Security para consultar la información de las licencias del personal aeronáutico. También la institución cuenta con un procesos coordinado con Operadores, en esta caso las líneas aéreas para la presentación de las declaraciones juradas de las operaciones de vuelo realizadas, la facilidad del sistema para la preparación de una declaración jurada le permitirá registrar los pasajeros transportados para cada una de las operaciones aéreas realizadas durante el periodo de días al cual corresponde. Así mismo, con los centros de control adyacentes, tiene procesos en donde le pasa el control de las aeronaves, cuando salen del FIR de la Republica Dominicana.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print screen del SIAGA-Security • Vista del Centro de Control en video 	
<p>2) Desarrolla un sistema compartido con otros socios de la cadena de prestación de servicios, para facilitar el intercambio de datos.</p>	<p>La institución a los fines facilitar el servicio a los pilotos, cuando tienen que ingresar a las zonas de control antes de operar las aeronaves, comparte información, en un sistema de consulta que contiene una base de datos con las informaciones del personal aeronáutico, utilizado por el Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>(CESAC), en el cual los oficiales del CESAC consultan cual es el estado actual de las Licencias del personal Aeronáutico. El sistema funciona como un semáforo, es decir, cuando el militar del CESAC, introduce el número de una licencia de un piloto al sistema, el sistema le avisa si esa persona no tiene ninguna. Restricción o inconveniente se activa el color verde del semáforo y si tiene algún problema se activa el rojo. Esto se realizó como una solución, a problemas de seguridad de las aeronaves que operan en el aeropuerto el Higüero, el cual funciona a la fecha en un 100%.</p> <p>Con los centros adyacentes de control de vuelo, mantiene acuerdos regionales para brindar un servicio eficiente. Así mismo, el IDAC como miembro del pleno de la Junta de Aviación Civil se comparte datos en referencia a los clientes interesados en iniciar operaciones aéreas en la República Dominicana o que desear permisos para operar en rutas específicas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Base de datos del SIAGA-Security. • Acuerdos Regionales de navegación aérea. • Reuniones del IDAC con la JAC. 	
<p>3) Crea grupos de trabajo con las organizaciones/proveedores de servicios, para solucionar problemas.</p>	<p>La Institución crea grupo de trabajos con otras organizaciones para solucionar problemas, como es el caso de las capacitaciones que son coordinadas con la administradora de Riesgos laborales, ARL, para impartir capacitación sobre prevenciones de accidentes laborales y ambientes de trabajo seguros, ya que son parte de la programación de capacitaciones del sistema de seguridad y salud</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>ocupacional de la institución, pudiendo de esta manera suplir estas capacitaciones sin costo alguno, como han sido. Así mismo, el IDAC dispone del Manual del Contratista, en donde ha plasmado una serie de requisitos para que los proveedores cumplan con los requerimientos de las Normas ambientales y de seguridad y salud ocupacional que estos deben cumplir, a los mismos se les da charlas y talleres de buenas prácticas y se coordinan soluciones eficaces para ambas partes.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones y Charlas a contratistas y proveedores. • Talleres y charlas de la ARL. 	
<p>4) Incorpora incentivos y condiciones para que la dirección y los empleados creen procesos inter-organizacionales. Por ejemplo: servicios compartidos y desarrollo de procesos comunes entre diferentes unidades.</p>	<p>Desde la implementación del sistema de gestión por procesos en toda la organización en el 2010, el norte ha sido la integración de todas las unidades bajo un mismo esquema de trabajo. El mismo funcionamiento de los procesos ha permitido que a la fecha todas las unidades tengan procesos que se interrelacionan entre sí, con responsables de diferentes unidades. Siendo esto posible por liderazgo demostrado de la alta gerencia, esto de la mano de la inversión en recursos financieros que la alta gerencia realizó para automatizar el SIAGA. La alta gerencia a través de reconocimientos por aportes al sistema y buenas prácticas, los cuales han tanto monetarios como no monetarios, como se explicó en el Criterio 3; así como la creación de grupos de trabajos multidisciplinarios autoerigidos y el trabajo de los comités de calidad, dueños de procesos y otros comités ad-hocs, han creado las condiciones para la maduración e integración del</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>sistema. Un ejemplo de esto se puede apreciar en el proceso de Reglamentación, en el cual intervienen todas las áreas misionales, y así sucede en el 70% de los procesos del sistema.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relación proveedor-cliente de los diferentes procesos • Mapa de procesos • Proceso de Reglamentación/de sanciones 	
<p>5) Acuerda estándares comunes, facilita el intercambio de datos y servicios compartidos, para coordinar procesos de la misma cadena de entrega en toda la organización y con socios clave en los sectores público, privado y de ONG.</p>	<p>La institución ha coordinado procesos para mejorar sus límites organizacionales, a partir del análisis de ciudadanos clientes realizado por instituciones como el Instituto Cartográfico Dominicano, la JAC y el CESAC. Después de reuniones de trabajo con el CESAC, este había analizado los problemas de seguridad que existían para validar mediante inspecciones las credenciales de los pilotos para ingresar a la rampa, y poder garantizar la seguridad de las aeronaves a los operadores, a partir de esto se base de datos que se utilizara para agilizar la validación de informaciones de los pilotos. Con la Junta de Aviación Civil, sostiene reuniones permanente, al ser parte del pleno de la Junta, en donde en reuniones de trabajo se analizan necesidades de los ciudadanos/clientes en lo que tiene que ver con las solicitudes de permisos de operación, y certificaciones para poder iniciar sus operaciones, por un aparte la Junta expide el CAE al solicitante y el IDAC, culmina el mismo proceso con el otorgamiento del AOC, esto parte de las actividades del procedimiento de certificaciones de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>operadores aéreos, en donde el IDAC es parte del pleno de la JAC.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0Base de datos del SIAGA-Security. • Lista de acuerdos de navegación aérea. • Reuniones del IDAC con la JAC. 	
<p>6) Utiliza asociaciones en diferentes niveles de gobierno (municipios, regiones, empresas estatales y públicas) para permitir la prestación de servicios coordinados.</p>	<p>Para facilitar la prestación del servicio, la institución colabora con el CESAC, cuando tienen que ingresar a las zonas de control antes de operar las aeronaves, comparte información, en un sistema de consulta que contiene una base de datos con las informaciones del personal aeronáutico, utilizado por el Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil (CESAC), en el cual los oficiales del CESAC consultan cual es el estado actual de las Licencias del personal Aeronáutico. El sistema funciona como un semáforo, es decir, cuando el militar del CESAC, introduce el número de una licencia de un piloto al sistema, el sistema le avisa si esa persona no tiene ninguna. Restricción o inconveniente se activa el color verde del semáforo y si tiene algún problema se activa el rojo. Esto se realizó como una solución, a problemas de seguridad de las aeronaves que operan en el aeropuerto el Higüero, el cual funciona a la fecha en un 100%. Con los centros adyacentes de control de vuelo, mantiene acuerdos regionales para brindar un servicio eficiente. Así mismo, el IDAC como miembro del pleno de la Junta de Aviación Civil se comparte datos en referencia a los clientes interesados en iniciar operaciones aéreas en la República Dominicana o que desear permisos para operar en rutas específicas.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Comparte información con la JAC en cuanto a las estadísticas de operaciones aéreas. Y cooperan en el proceso de certificación de operadores para la otorgación del CAE. Evidencias: <ul style="list-style-type: none"> • Base de datos del SIAGA-Security. • Proceso de certificación de operadores aéreos • Informes estadísticos 	

CRITERIOS DE RESULTADOS


CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.

Considere lo que la organización ha logrado para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y ciudadanos a través de los siguientes resultados:

Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.

I. Resultados de la percepción general de la organización, respecto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La opinión de los ciudadanos/clientes sobre:		
1) Imagen global de la organización y su reputación pública (por ejemplo: percepción o retroalimentación de información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización: seguimiento de los protocolos y manejo de desechos contaminantes, otros).	Los resultados de las mediciones de percepción sobre la imagen global y la reputación de la organización se obtienen a partir de las encuestas del proceso de Evaluación y Elaboración de Informes de Satisfacción de Clientes de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC), la Encuesta Anual de Percepción elaborada por la Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD), y las reuniones con clientes (Focus Groups) realizadas	

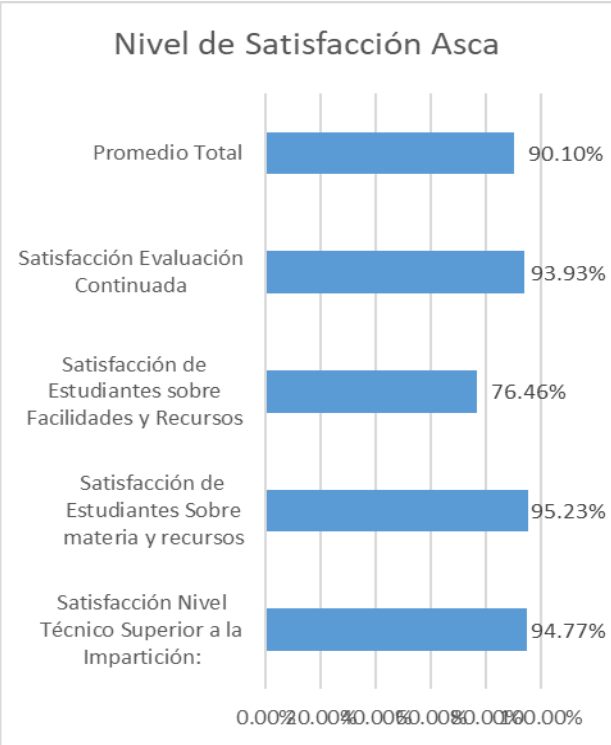
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
	<p>por el Departamento de Gestión de Clientes. Los niveles de satisfacción alcanzaron un 95.74% en 2023, en comparación con el 96.14% en 2022. Esto también se refleja en el ASCA, que obtuvo un nivel de satisfacción de 90.10% en el 2023 comparado con un 86.28% en 2022.</p> <p>Otra forma en la que el IDAC puede mostrar los resultados relacionados con su imagen global y su percepción es a través de las preguntas de percepción incluidas en la encuesta de satisfacción y en la encuesta de percepción/satisfacción que se entrega anualmente a los participantes de los grupos focales. Los resultados de estas preguntas indicaron que el 94.18% de los encuestados valoran al IDAC como excelente en general, y más del 94% en las demás categorías de percepción (ver gráfica). En cuanto a los grupos focales, el 100% de los encuestados otorgaron una valoración alta al IDAC tanto en 2023 como en 2022.</p> <p>La encuesta de percepción del ASCA obtuvo un nivel de 86.28. en el 2022 y en el 2023 94.77%.</p>  <table border="1"> <caption>Promedio General de Satisfaccion</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>95.98%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>96.14%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>95.74%</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Porcentaje	2021	95.98%	2022	96.14%	2023	95.74%	
Año	Porcentaje									
2021	95.98%									
2022	96.14%									
2023	95.74%									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																											
	<p style="text-align: center;">Percepcion</p> <table border="1"> <caption>Percepcion Data</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Año 2023</th> <th>Año 2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Promedio</td> <td>94.67%</td> <td>95.18%</td> </tr> <tr> <td>19. En Relacion a la Participacion de la Comunidad (Responsabilidad Social)</td> <td>94.45%</td> <td>95.45%</td> </tr> <tr> <td>17. En Relacion Al Compromiso Con La Sostenibilidad DEL Medio Ambiente</td> <td>94.53%</td> <td>95.15%</td> </tr> <tr> <td>18. Percepcion En Sentido General</td> <td>95.12%</td> <td>95.19%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Alta Valoracion en las encuestas aplicadas en Grupos Focales, Por Año, 2021-2023</p> <table border="1"> <caption>Alta Valoracion en las encuestas aplicadas en Grupos Focales, Por Año, 2021-2023</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Año 2023</th> <th>Año 2022</th> <th>Año 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7. Valoración Personal Aeronáutico.</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>6. Valoración Personal de Atención.</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>3. Nivel de Transparencia del IDAC</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2. Valoración de la imagen del IDAC</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>1. Valoración del IDAC en sentido general.</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Año 2023	Año 2022	Promedio	94.67%	95.18%	19. En Relacion a la Participacion de la Comunidad (Responsabilidad Social)	94.45%	95.45%	17. En Relacion Al Compromiso Con La Sostenibilidad DEL Medio Ambiente	94.53%	95.15%	18. Percepcion En Sentido General	95.12%	95.19%	Categoría	Año 2023	Año 2022	Año 2021	7. Valoración Personal Aeronáutico.	100%	100%	90%	6. Valoración Personal de Atención.	100%	100%	90%	4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...	100%	100%	90%	3. Nivel de Transparencia del IDAC	100%	100%	100%	2. Valoración de la imagen del IDAC	100%	100%	80%	1. Valoración del IDAC en sentido general.	100%	100%	90%	
Categoría	Año 2023	Año 2022																																											
Promedio	94.67%	95.18%																																											
19. En Relacion a la Participacion de la Comunidad (Responsabilidad Social)	94.45%	95.45%																																											
17. En Relacion Al Compromiso Con La Sostenibilidad DEL Medio Ambiente	94.53%	95.15%																																											
18. Percepcion En Sentido General	95.12%	95.19%																																											
Categoría	Año 2023	Año 2022	Año 2021																																										
7. Valoración Personal Aeronáutico.	100%	100%	90%																																										
6. Valoración Personal de Atención.	100%	100%	90%																																										
4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...	100%	100%	90%																																										
3. Nivel de Transparencia del IDAC	100%	100%	100%																																										
2. Valoración de la imagen del IDAC	100%	100%	80%																																										
1. Valoración del IDAC en sentido general.	100%	100%	90%																																										

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p style="text-align: center;">Nivel de Satisfacción</p> <table border="1"> <caption>Nivel de Satisfacción</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Promedio Total</td> <td>90.10%</td> </tr> <tr> <td>Satisfacción Evaluación...</td> <td>93.93%</td> </tr> <tr> <td>Satisfacción de...</td> <td>76.46%</td> </tr> <tr> <td>Satisfacción de...</td> <td>95.23%</td> </tr> <tr> <td>Satisfacción Nivel...</td> <td>94.77%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registros de tabulaciones de encuestas en el informe de Satisfacción del cliente del PRO-TAC-004 2022/2023 • Encuestas de percepción y satisfacción IDAC/ASCA 2023 • Informe Focus Group –PRO-TAC-004 2019-2023. • Resultados encuestas satisfacción ASCA de 2018-2023 	Categoría	Porcentaje	Promedio Total	90.10%	Satisfacción Evaluación...	93.93%	Satisfacción de...	76.46%	Satisfacción de...	95.23%	Satisfacción Nivel...	94.77%	
Categoría	Porcentaje													
Promedio Total	90.10%													
Satisfacción Evaluación...	93.93%													
Satisfacción de...	76.46%													
Satisfacción de...	95.23%													
Satisfacción Nivel...	94.77%													
<p>2) Orientación al ciudadano/cliente sobre el enfoque del personal a su atención. (amabilidad, trato equitativo, atención oportuna, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).</p>	<p>Los resultados de las mediciones de percepción sobre la imagen global y la reputación de la organización se basan en las encuestas del proceso de Evaluación y Elaboración de Informes de Satisfacción de Clientes de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC), la Encuesta Anual de Percepción realizada por la Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD), y las reuniones con clientes (Focus Groups) organizadas por el Departamento de Gestión de Clientes.</p> <p>En 2023, los niveles de satisfacción alcanzaron el 95.74%, comparado con el 96.14% en 2022. Esto</p>													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
	<p>también se refleja en el ASCA, que obtuvo un nivel de satisfacción de 90.10% en el 2023 comparado con un 86.28% en 2022.</p> <p>Otra manera en que el IDAC puede evidenciar los resultados relacionados con la imagen global y su percepción es a través de las preguntas de percepción de las encuestas de satisfacción y la encuesta de percepción/satisfacción que se entrega anualmente a los participantes de los focus groups. Los resultados de las preguntas de percepción en la encuesta del IDAC indicaron que el 94.18% de los encuestados valoran al IDAC como excelente en general y por encima del 94% en las otras categorías de percepción (ver gráfica). Con relación a los focus groups, el 100% de los encuestados otorgaron una valoración alta al IDAC en 2023, igual que en 2022.</p> <div data-bbox="741 821 1350 1101" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Promedio General de Satisfacción</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>95.98%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>96.14%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>95.74%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Porcentaje	2021	95.98%	2022	96.14%	2023	95.74%	
Año	Porcentaje									
2021	95.98%									
2022	96.14%									
2023	95.74%									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																											
	<p style="text-align: center;">Percepcion</p> <table border="1"> <caption>Percepcion Data</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Año 2023</th> <th>Año 2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Promedio</td> <td>94.67%</td> <td>95.18%</td> </tr> <tr> <td>19. En Relacion a la Participacion de la Comunidad (Responsabilidad Social)</td> <td>94.45%</td> <td>95.45%</td> </tr> <tr> <td>17. En Relacion Al Compromiso Con La Sostenibilidad DEL Medio Ambiente</td> <td>94.53%</td> <td>95.15%</td> </tr> <tr> <td>18. Percepcion En Sentido General</td> <td>95.12%</td> <td>95.19%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">93.50% 4.00% 4.50% 5.00% 5.50% 6.00%</p> <p style="text-align: center;">■ Año 2023 ■ Año 2022</p> <p style="text-align: center;">Alta Valoracion en las encuestas aplicadas en Grupos Focales, Por Año, 2021-2023</p> <table border="1"> <caption>Alta Valoracion en las encuestas aplicadas en Grupos Focales, Por Año, 2021-2023</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Año 2023</th> <th>Año 2022</th> <th>Año 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7. Valoración Personal Aeronáutico.</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> </tr> <tr> <td>6. Valoración Personal de Atención.</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> </tr> <tr> <td>4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> </tr> <tr> <td>3. Nivel de Transparencia del IDAC</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> </tr> <tr> <td>2. Valoración de la imagen del IDAC</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> </tr> <tr> <td>1. Valoración del IDAC en sentido general.</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> <td>~1.0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">■ Año 2023 ■ Año 2022 ■ Año 2021</p>	Categoría	Año 2023	Año 2022	Promedio	94.67%	95.18%	19. En Relacion a la Participacion de la Comunidad (Responsabilidad Social)	94.45%	95.45%	17. En Relacion Al Compromiso Con La Sostenibilidad DEL Medio Ambiente	94.53%	95.15%	18. Percepcion En Sentido General	95.12%	95.19%	Categoría	Año 2023	Año 2022	Año 2021	7. Valoración Personal Aeronáutico.	~1.0	~1.0	~1.0	6. Valoración Personal de Atención.	~1.0	~1.0	~1.0	4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...	~1.0	~1.0	~1.0	3. Nivel de Transparencia del IDAC	~1.0	~1.0	~1.0	2. Valoración de la imagen del IDAC	~1.0	~1.0	~1.0	1. Valoración del IDAC en sentido general.	~1.0	~1.0	~1.0	
Categoría	Año 2023	Año 2022																																											
Promedio	94.67%	95.18%																																											
19. En Relacion a la Participacion de la Comunidad (Responsabilidad Social)	94.45%	95.45%																																											
17. En Relacion Al Compromiso Con La Sostenibilidad DEL Medio Ambiente	94.53%	95.15%																																											
18. Percepcion En Sentido General	95.12%	95.19%																																											
Categoría	Año 2023	Año 2022	Año 2021																																										
7. Valoración Personal Aeronáutico.	~1.0	~1.0	~1.0																																										
6. Valoración Personal de Atención.	~1.0	~1.0	~1.0																																										
4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...	~1.0	~1.0	~1.0																																										
3. Nivel de Transparencia del IDAC	~1.0	~1.0	~1.0																																										
2. Valoración de la imagen del IDAC	~1.0	~1.0	~1.0																																										
1. Valoración del IDAC en sentido general.	~1.0	~1.0	~1.0																																										

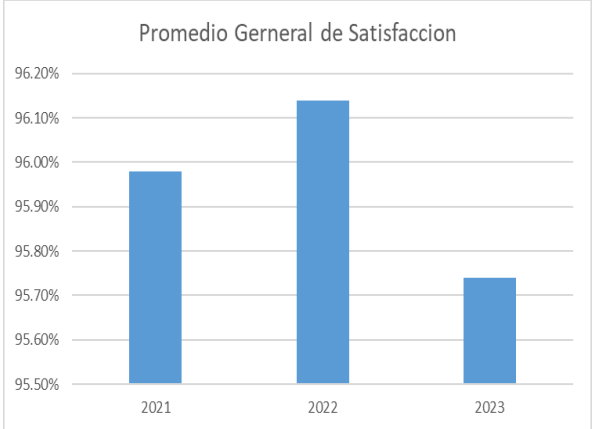
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p data-bbox="856 237 1241 264">Nivel de Satisfacción Asca</p>  <table border="1" data-bbox="743 207 1350 948"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Promedio Total</td> <td>90.10%</td> </tr> <tr> <td>Satisfacción Evaluación Continuada</td> <td>93.93%</td> </tr> <tr> <td>Satisfacción de Estudiantes sobre Facilidades y Recursos</td> <td>76.46%</td> </tr> <tr> <td>Satisfacción de Estudiantes Sobre materia y recursos</td> <td>95.23%</td> </tr> <tr> <td>Satisfacción Nivel Técnico Superior a la Impartición:</td> <td>94.77%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="743 959 869 987">Evidencias:</p> <ul data-bbox="789 995 1350 1278" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="789 995 953 1023">▪ Evidencias: <li data-bbox="789 1036 1350 1133">• Registros de tabulaciones de encuestas en el informe de Satisfacción del cliente del PRO-TAC-004 2022/2023 <li data-bbox="789 1146 1350 1206">• Encuestas de percepción y satisfacción IDAC/ASCA 2023 <li data-bbox="789 1219 1350 1278">• Informe Focus Group –PRO-TAC-004 2019-2023. 	Categoría	Porcentaje	Promedio Total	90.10%	Satisfacción Evaluación Continuada	93.93%	Satisfacción de Estudiantes sobre Facilidades y Recursos	76.46%	Satisfacción de Estudiantes Sobre materia y recursos	95.23%	Satisfacción Nivel Técnico Superior a la Impartición:	94.77%	
Categoría	Porcentaje													
Promedio Total	90.10%													
Satisfacción Evaluación Continuada	93.93%													
Satisfacción de Estudiantes sobre Facilidades y Recursos	76.46%													
Satisfacción de Estudiantes Sobre materia y recursos	95.23%													
Satisfacción Nivel Técnico Superior a la Impartición:	94.77%													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																												
	<ul style="list-style-type: none"> Resultados encuestas satisfacción ASCA de 2018-20234. Resultados encuestas satisfacción ASCA de 2018-2022 																													
<p>3) Participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.</p>	<p>El grado de participación se refleja en los reportes y encuestas generados por los grupos focales. A partir de estas reuniones, se identifican las necesidades de nuestros clientes y se mejoran los procesos del IDAC. Un ejemplo que evidencia esto ocurrió cuando una reunión reveló la necesidad de los clientes de realizar exámenes teóricos en otras localidades además del Norge Botello. Esto resultó en la creación de centros de examinación en el Aeropuerto Internacional Dr. Joaquín Balaguer y el Aeropuerto Internacional del Cibao. Los resultados de la encuesta de Percepción/Satisfacción de los grupos focales muestran que los clientes se sienten involucrados, obteniendo una puntuación del 100% en 2022 y lo mismo en el año 2023.</p> <div data-bbox="743 878 1360 1351" data-label="Figure"> <p style="text-align: center;">Alta Valoración en las encuestas aplicadas en Grupos Focales, Por Año, 2021-2023</p> <table border="1"> <caption>Alta Valoración en las encuestas aplicadas en Grupos Focales, Por Año, 2021-2023</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Año 2023</th> <th>Año 2022</th> <th>Año 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7. Valoración Personal Aeronáutico.</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> </tr> <tr> <td>6. Valoración Personal de Atención.</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> </tr> <tr> <td>4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> </tr> <tr> <td>3. Nivel de Transparencia del IDAC</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> </tr> <tr> <td>2. Valoración de la imagen del IDAC</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> </tr> <tr> <td>1. Valoración del IDAC en sentido general.</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> <td>~0.95</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Categoría	Año 2023	Año 2022	Año 2021	7. Valoración Personal Aeronáutico.	~0.95	~0.95	~0.95	6. Valoración Personal de Atención.	~0.95	~0.95	~0.95	4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...	~0.95	~0.95	~0.95	3. Nivel de Transparencia del IDAC	~0.95	~0.95	~0.95	2. Valoración de la imagen del IDAC	~0.95	~0.95	~0.95	1. Valoración del IDAC en sentido general.	~0.95	~0.95	~0.95	
Categoría	Año 2023	Año 2022	Año 2021																											
7. Valoración Personal Aeronáutico.	~0.95	~0.95	~0.95																											
6. Valoración Personal de Atención.	~0.95	~0.95	~0.95																											
4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...	~0.95	~0.95	~0.95																											
3. Nivel de Transparencia del IDAC	~0.95	~0.95	~0.95																											
2. Valoración de la imagen del IDAC	~0.95	~0.95	~0.95																											
1. Valoración del IDAC en sentido general.	~0.95	~0.95	~0.95																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora														
<p>4) Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización (información disponible: cantidad, calidad, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.).</p>	<p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informes Grupo Focales <p>La información relevante y actualizada siempre está disponible en la página web del IDAC (idac.gov.do) y los aspectos de transparencia relevantes a la institución se pueden encontrar en la sección de transparencia (tac.idac.gov.do) y el portal del SAIP. La transparencia también se puede evidenciar con el alto cumplimiento de la medición estandarizada de transparencia de la DIGEIG cual arrojo una puntuación de 99.58 en el 2023 comparado con 98.21 en el 2022.</p> <div data-bbox="737 678 1369 1062"> <p style="text-align: center;">Medición Estandarizada de Transparencia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Medición Estandarizada (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>95.21%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>98.70%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>99.42%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="737 1062 1369 1328"> <p style="text-align: center;">Medición Standardizada Transparencia (DIGEIG) Comparativa Anual</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Medición Standardizada (DIGEIG)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>98.5375</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>99.663333</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencias:</p>	Año	Medición Estandarizada (%)	2021	95.21%	2022	98.70%	2023	99.42%	Año	Medición Standardizada (DIGEIG)	2022	98.5375	2023	99.663333	
Año	Medición Estandarizada (%)															
2021	95.21%															
2022	98.70%															
2023	99.42%															
Año	Medición Standardizada (DIGEIG)															
2022	98.5375															
2023	99.663333															

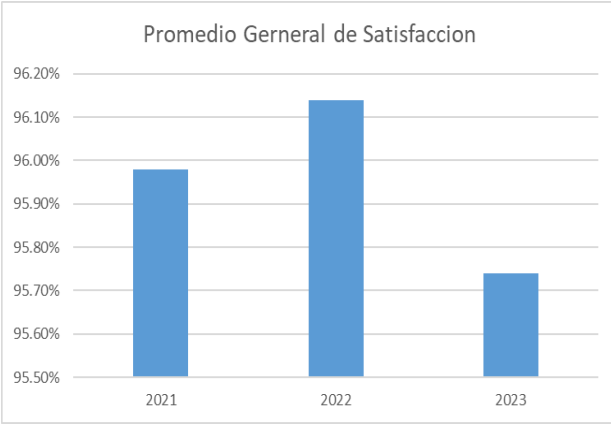
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																												
<p>5) Integridad de la organización y la confianza generada en los clientes/ ciudadanos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Página web IDAC (www.idac.gob.do) • Resultados de le DIGEIGI. Página web IDAC (www.idac.gob.do) <p>Los clientes y ciudadanos valoran al IDAC como una organización íntegra y transparente, con una calificación del 100% según los resultados de los grupos focales en 2023, manteniendo esta valoración desde 2021. Los participantes han utilizado términos como "Seguridad", "Excelencia", "Enfoque", "Buen Trabajo", "Bueno" y "Desarrollo" para definir al IDAC.</p> <div data-bbox="743 574 1356 1240" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Alta Valoración en las encuestas aplicadas en Grupos Focales, Por Año, 2021-2023</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Data for 'Alta Valoración en las encuestas aplicadas en Grupos Focales, Por Año, 2021-2023'</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Año 2023</th> <th>Año 2022</th> <th>Año 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7. Valoración Personal Aeronáutico.</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>6. Valoración Personal de Atención.</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>3. Nivel de Transparencia del IDAC</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>2. Valoración de la imagen del IDAC</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>1. Valoración del IDAC en sentido general.</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">■ Año 2023 ■ Año 2022 ■ Año 2021</p> </div> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupo Focal 	Categoría	Año 2023	Año 2022	Año 2021	7. Valoración Personal Aeronáutico.	1.0	1.0	1.0	6. Valoración Personal de Atención.	1.0	1.0	1.0	4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...	1.0	1.0	1.0	3. Nivel de Transparencia del IDAC	1.0	1.0	1.0	2. Valoración de la imagen del IDAC	1.0	1.0	1.0	1. Valoración del IDAC en sentido general.	1.0	1.0	1.0	
Categoría	Año 2023	Año 2022	Año 2021																											
7. Valoración Personal Aeronáutico.	1.0	1.0	1.0																											
6. Valoración Personal de Atención.	1.0	1.0	1.0																											
4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector...	1.0	1.0	1.0																											
3. Nivel de Transparencia del IDAC	1.0	1.0	1.0																											
2. Valoración de la imagen del IDAC	1.0	1.0	1.0																											
1. Valoración del IDAC en sentido general.	1.0	1.0	1.0																											

2. Resultados de la percepción de los servicios y productos.

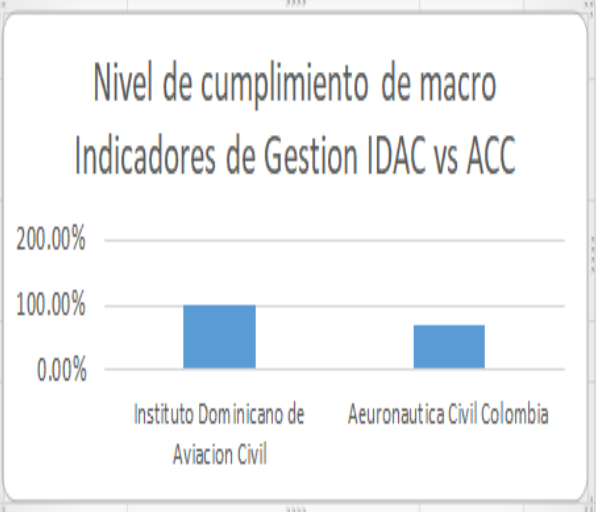
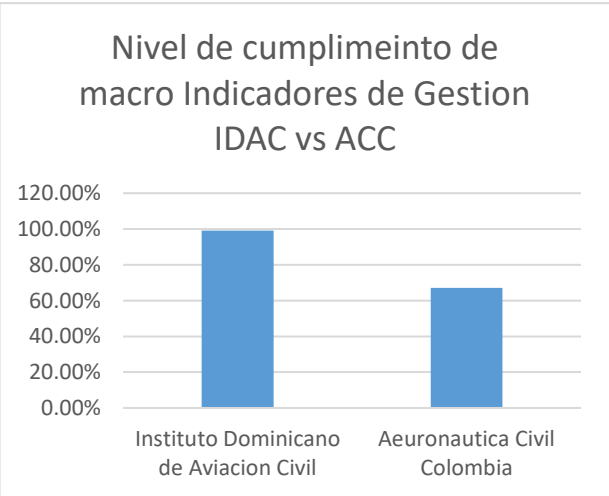
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La opinión de los usuarios sobre:</p> <p>1) Nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios.</p>	<p>El nivel de confianza hacia la organización y sus productos y servicios se refleja en los resultados de las encuestas de satisfacción (PRO-TAC-004). En 2023, los niveles de satisfacción alcanzaron el 95.74%.</p>  <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evidencia: • Encuesta Satisfacción 4 años 	
<p>2) Accesibilidad a los servicios físicos y digitales (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de apertura y de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc.).</p>	<p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) cuenta con oficinas de Transparencia y Atención Ciudadana ubicadas en diversos puntos estratégicos para mayor accesibilidad. Estas oficinas se encuentran en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficina central en la 30 de marzo. • Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer. • Complejo Aeronáutico Norge Botello. • Aeropuerto Internacional de Punta Cana. • Aeropuerto Internacional de Puerto Plata. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Aeropuerto Internacional del Cibao. <p>Las oficinas están abiertas de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Además, el IDAC dispone del portal de transparencia TAC (tac.gov.do), donde se encuentra disponible toda la información sobre los productos y servicios ofrecidos por el IDAC, incluyendo el horario del TAC y la información de contacto de la institución. Este portal permite a los ciudadanos realizar consultas, quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de productos y servicios (como certificación de drones y aprobación de construcción de antenas) de manera virtual, proporcionando una forma moderna e interactiva de comunicarse con el IDAC.</p> <p>El portal de transparencia (tac.idac.gov.do) también ofrece información detallada y actualizada sobre temas de gran interés para nuestros clientes, como nóminas, presupuestos, planes de compras, informes de planes de mejora y proyectos, POAS, entre otros.</p> <p>El proceso de transparencia, identificado como PRO-DG-001, cumple con todos los requisitos de la Ley 200-04. Todo ciudadano tiene derecho a solicitar información en cualquiera de nuestras oficinas de TAC y recibirá una respuesta dentro del plazo establecido por la ley, que es de 15 días hábiles con una posible prórroga de 10 días adicionales.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Con estas facilidades, el IDAC garantiza accesibilidad a sus servicios tanto físicos como digitales, asegurando transparencia y eficiencia en la atención a los ciudadanos.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficinas físicas del TAC • Portal transparencia Pagina WEB • Procedimiento PRO-DG-001 en el SIAGA 	
<p>3) Calidad de los productos y servicios (cumplimiento de los estándares de calidad, tiempo de entrega, enfoque medioambiental, etc.).</p>	<p>La calidad de nuestros productos y servicios se evalúa mediante varios indicadores clave. En primer lugar, utilizamos los registros de las encuestas del proceso de Evaluación y Elaboración de Informes de Satisfacción de Clientes, que revelaron un nivel de satisfacción del 95.74% en 2023. Además, consideramos los resultados del proceso PRO-TAC-005 de Elaboración de Informes de Gestión de Atención al Cliente, que demostraron un nivel de cumplimiento del 98.52% en el mismo año. Asimismo, evaluamos la calidad a través de la medición de los macroprocesos de Gestión, los cuales reportaron un cumplimiento del 96.37% en 2023. Estos datos nos permiten asegurar que mantenemos altos estándares de calidad en todos nuestros productos y servicios, enfocados no solo en la satisfacción del cliente, sino también en la</p>	

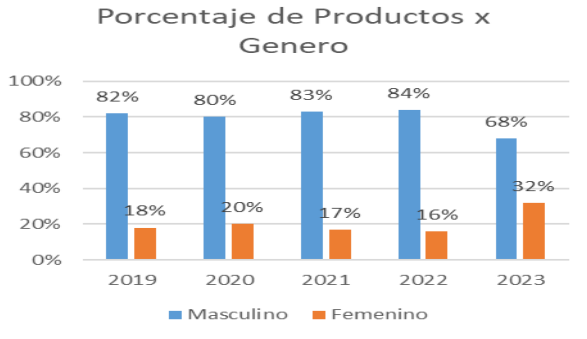
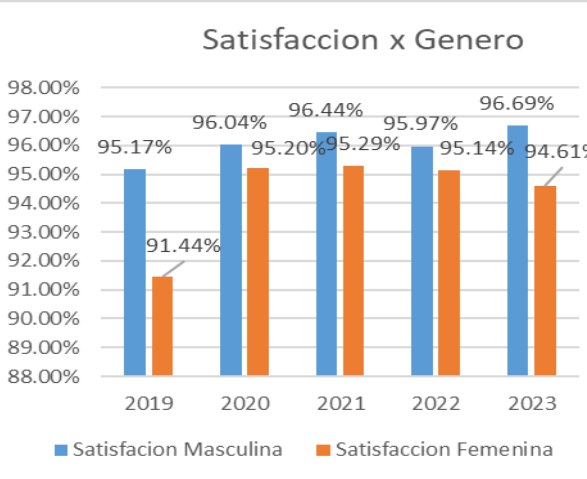
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																
	<p>eficiencia.</p>  <table border="1" data-bbox="745 667 1352 1279"> <thead> <tr> <th></th> <th>Servicios Dentro del Plazo</th> <th>Servicios Fuera de Plazo</th> <th>% de Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>801</td> <td>335</td> <td>70.51%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1000</td> <td>264</td> <td>79.11%</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>1788</td> <td>84</td> <td>95.51%</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>2069</td> <td>45</td> <td>97.87%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>2842</td> <td>69</td> <td>97.63%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>2715</td> <td>199</td> <td>93.17%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>3058</td> <td>110</td> <td>97.23%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>1858</td> <td>53</td> <td>97.23%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2716</td> <td>18</td> <td>99.34%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>3192</td> <td>30</td> <td>99.07%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>3592</td> <td>54</td> <td>98.52%</td> </tr> </tbody> </table>		Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento	2013	801	335	70.51%	2014	1000	264	79.11%	2015	1788	84	95.51%	2016	2069	45	97.87%	2017	2842	69	97.63%	2018	2715	199	93.17%	2019	3058	110	97.23%	2020	1858	53	97.23%	2021	2716	18	99.34%	2022	3192	30	99.07%	2023	3592	54	98.52%	
	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento																																															
2013	801	335	70.51%																																															
2014	1000	264	79.11%																																															
2015	1788	84	95.51%																																															
2016	2069	45	97.87%																																															
2017	2842	69	97.63%																																															
2018	2715	199	93.17%																																															
2019	3058	110	97.23%																																															
2020	1858	53	97.23%																																															
2021	2716	18	99.34%																																															
2022	3192	30	99.07%																																															
2023	3592	54	98.52%																																															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora														
	<p style="text-align: center;">Cumplimiento</p> <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <caption>Macro Indicador Aeronáutica Civil Colombia</caption> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Detalle</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BOG - Oportunidad en la medición de indicadores de gestión</td> <td></td> </tr> <tr> <td>BOG - Porcentaje de cumplimiento de procesos del SIG</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Total</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Institución</th> <th style="text-align: center;">Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td style="text-align: center;">99.16%</td> </tr> <tr> <td>Aeronáutica Civil Colombia</td> <td style="text-align: center;">67.18%</td> </tr> </tbody> </table>	Indicador	Detalle	BOG - Oportunidad en la medición de indicadores de gestión		BOG - Porcentaje de cumplimiento de procesos del SIG		Total		Institución	Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión	Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%	Aeronáutica Civil Colombia	67.18%	
Indicador	Detalle															
BOG - Oportunidad en la medición de indicadores de gestión																
BOG - Porcentaje de cumplimiento de procesos del SIG																
Total																
Institución	Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión															
Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%															
Aeronáutica Civil Colombia	67.18%															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p data-bbox="821 232 1262 350">Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestion IDAC vs ACC</p>  <table border="1" data-bbox="747 175 1339 683"> <thead> <tr> <th>Organización</th> <th>Nivel de cumplimiento (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituto Dominicano de Aviacion Civil</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>Aeronautica Civil Colombia</td> <td>70.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="821 821 1272 943">Nivel de cumplimeinto de macro Indicadores de Gestion IDAC vs ACC</p>  <table border="1" data-bbox="747 792 1352 1284"> <thead> <tr> <th>Organización</th> <th>Nivel de cumplimiento (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituto Dominicano de Aviacion Civil</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>Aeronautica Civil Colombia</td> <td>68.00%</td> </tr> </tbody> </table>	Organización	Nivel de cumplimiento (%)	Instituto Dominicano de Aviacion Civil	100.00%	Aeronautica Civil Colombia	70.00%	Organización	Nivel de cumplimiento (%)	Instituto Dominicano de Aviacion Civil	100.00%	Aeronautica Civil Colombia	68.00%	
Organización	Nivel de cumplimiento (%)													
Instituto Dominicano de Aviacion Civil	100.00%													
Aeronautica Civil Colombia	70.00%													
Organización	Nivel de cumplimiento (%)													
Instituto Dominicano de Aviacion Civil	100.00%													
Aeronautica Civil Colombia	68.00%													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Macro Indicador IDAC	Valor	
	PEGSO	86%	
	Gestión de las Certificaciones	91%	
	Gestión administrativa	100%	
	Gestión de comunicaciones internas y externas	100%	
	Gestión de Contratos	100%	
	Gestión de cumplimiento	100%	
	Gestión de desarrollo sustentable	100%	
	Gestión de formación y capacitación técnica	100%	
	Gestión de la Vigilancia de la Seguridad Operacional	100%	
	Gestión de los Servicios de Navegación Aérea	100%	
	Gestión de planificación	100%	
	Gestión de reglamentación	100%	
	Gestión de riesgos	100%	
	Gestión de RRHH	100%	
	Gestión de tecnología de la información	100%	
	Gestión de transparencia y atención ciudadana	100%	
	Gestión Financiera	100%	
	Gestión Integral	100%	
	Gestión Legal	100%	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Total: 98.79%</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tabulación de encuestas de Satisfacción al Cliente • Informes PRO-TAC-005 Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente 	
<p>4) Diferenciación de los servicios teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente (edad, género, discapacidad, etc.).</p>	<p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) ofrece productos y servicios que no requieren diferenciación por género, edad, u otros factores demográficos. Esto asegura una igualdad de acceso y tratamiento para todos los usuarios.</p> <p>En 2023, el 32% de los servicios fueron solicitados por mujeres, lo que representa un incremento significativo respecto al 16% en 2022. A pesar de una ligera disminución en el nivel de satisfacción femenino, pasando del 95.14% en 2022 al 94.61% en 2023, el cumplimiento de los trámites solicitados por mujeres mostró una notable mejoría, aumentando del 93.41% en 2020 al 99.40% en 2023.</p> <p>Estos datos destacan el compromiso del IDAC con la calidad y la equidad en sus servicios, asegurando que todos los usuarios reciban la misma atención y eficiencia, independientemente de su género.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																				
	<p style="text-align: center;">Porcentaje de Productos x Genero</p>  <table border="1" data-bbox="758 186 1341 522"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>82%</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>80%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>83%</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>84%</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>68%</td> <td>32%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Satisfaccion x Genero</p>  <table border="1" data-bbox="758 565 1341 1040"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfaccion Masculina</th> <th>Satisfaccion Femenina</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>95.17%</td> <td>91.44%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>96.04%</td> <td>95.20%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>96.44%</td> <td>95.29%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>95.97%</td> <td>95.14%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>96.69%</td> <td>94.61%</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Masculino	Femenino	2019	82%	18%	2020	80%	20%	2021	83%	17%	2022	84%	16%	2023	68%	32%	Año	Satisfaccion Masculina	Satisfaccion Femenina	2019	95.17%	91.44%	2020	96.04%	95.20%	2021	96.44%	95.29%	2022	95.97%	95.14%	2023	96.69%	94.61%	
Año	Masculino	Femenino																																				
2019	82%	18%																																				
2020	80%	20%																																				
2021	83%	17%																																				
2022	84%	16%																																				
2023	68%	32%																																				
Año	Satisfaccion Masculina	Satisfaccion Femenina																																				
2019	95.17%	91.44%																																				
2020	96.04%	95.20%																																				
2021	96.44%	95.29%																																				
2022	95.97%	95.14%																																				
2023	96.69%	94.61%																																				

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p style="text-align: center;">Cumplimiento x Genero</p> <table border="1"> <caption>Cumplimiento x Genero</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Masculino (%)</th> <th>Femenino (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>99.06%</td> <td>99.28%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>99.20%</td> <td>93.41%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>98.45%</td> <td>99.67%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>99.54%</td> <td>99.67%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>98.56%</td> <td>99.43%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sello Bronce de Igualdad de Género 2019 Informes Pro-TAC-004 de Satisfacción • Informes PRO-TAC-005 Cumplimiento 	Año	Masculino (%)	Femenino (%)	2019	99.06%	99.28%	2020	99.20%	93.41%	2021	98.45%	99.67%	2022	99.54%	99.67%	2023	98.56%	99.43%	
Año	Masculino (%)	Femenino (%)																		
2019	99.06%	99.28%																		
2020	99.20%	93.41%																		
2021	98.45%	99.67%																		
2022	99.54%	99.67%																		
2023	98.56%	99.43%																		
5) Capacidad de la organización para la innovación.	El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) ha demostrado su capacidad para la innovación con la creación de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana. Esta dirección tiene como objetivo mejorar la disponibilidad, exactitud y transparencia de la información. Actuando como la cara del IDAC, es responsable de gestionar y entregar todas las solicitudes de información y servicios en múltiples localidades: Sede Norge Botello, Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer, 30 de marzo Esq. México, Aeropuerto Internacional del Cibao, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata y Aeropuerto Internacional de Punta Cana.																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Además, se ha implementado el portal TAC (tac.gob.do) con un enfoque en la transparencia y la disponibilidad de información. Este portal permite a los ciudadanos acceder a información detallada y actualizada sobre los productos y servicios ofrecidos por el IDAC.</p> <p>El sistema SIAGA, utilizado por el TAC y las direcciones técnicas, permite a los empleados del IDAC rastrear solicitudes para asegurar la calidad y el tiempo de entrega de los productos. También se ha introducido un nuevo sistema de notificación automatizada que informa a los clientes de manera autónoma cuando sus productos están listos.</p> <p>Además, el IDAC ha desarrollado productos virtuales como la licencia de drones, planes de vuelo electrónicos (Electronic Flight Plans), y la solicitud de antenas y edificaciones en línea. Estos servicios están disponibles a través del portal de servicios (http://idac.gob.do/servicio), que incluye el 95% de los servicios ofrecidos por el IDAC.</p> <p>Estos avances destacan la capacidad del IDAC para innovar y adaptarse a las necesidades de sus usuarios, mejorando continuamente la eficiencia y calidad de sus servicios.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portal TAC • Sistema SIAGA • Notificación Automatizada 	
6) Agilidad de la organización.	El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) se caracteriza por su agilidad, mantenida a través de sistemas de medición continuos a lo largo del año.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Estos sistemas permiten tomar medidas oportunas para beneficiar a los clientes y ajustarse a sus necesidades de manera eficiente.</p> <p>Como parte del Plan Operativo de 2024, el IDAC está trabajando en la digitalización de la encuesta de satisfacción. Esta iniciativa facilitará la participación del cliente y proporcionará estadísticas más precisas, ya que los datos se recopilarán de manera automática en lugar de manual.</p> <p>Estas mejoras subrayan el compromiso del IDAC con la agilidad y la eficiencia, asegurando una respuesta rápida y adaptativa a las demandas de los clientes.</p> <p>Evidencias: POA 2023. </p>	
7) Digitalización en la organización.	<p>El IDAC cuenta con todos sus productos y servicios digitalizados, y a disposición de los clientes más del 95% de los productos y servicios cual incremento de 90% en el 2020.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIAGA • Portal virtual IDAC 	

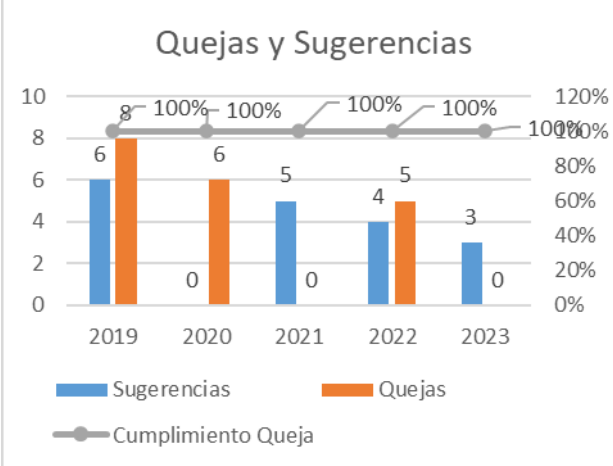
6.2. Mediciones de Rendimiento en relación a:

I. Resultados sobre la calidad de los productos y servicios.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora				
<p>I) Tiempo de espera (tiempo de procesamiento y prestación del servicio).</p>	<p>Los procesos operacionales del Instituto Dominicano de Aviación Civil, como las Licencias y Operaciones, están alineados con los estándares establecidos por organismos internacionales. Sin embargo, en lo que respecta al servicio al cliente, gestionamos los tiempos de cumplimiento de acuerdo con las normativas mediante indicadores específicos. Estos plazos son rigurosamente medidos a través del proceso de Elaboración de Informes de Gestión de Atención al Cliente, asegurando una evaluación integral independientemente de los indicadores utilizados por cada área.</p> <p>Esta metodología garantiza que el IDAC mantenga estándares consistentes de tiempo de procesamiento y prestación de servicios, fundamentales para una experiencia eficiente y satisfactoria para nuestros clientes. Los Procesos Operacionales tales como Licencias y Operaciones están diseñados por los organismos internacionales sin embargo en relación con el cliente podemos manejar los tiempos de cumplimiento de plazos de acuerdo lo requerido por la norma mediante indicadores establecidos. Estos plazos a la vez son medidos por el proceso Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente independientemente de los indicadores de cada área.</p> <table border="1" data-bbox="743 1219 1331 1341"> <tr> <td data-bbox="743 1219 852 1341"></td> <td data-bbox="852 1219 1012 1341">Servicios Dentro del Plazo</td> <td data-bbox="1012 1219 1180 1341">Servicios Fuera de Plazo</td> <td data-bbox="1180 1219 1331 1341">% de Cumplimiento</td> </tr> </table>		Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento	
	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	2013	801	335	70.51%	
	2014	1000	264	79.11%	
	2015	1788	84	95.51%	
	2016	2069	45	97.87%	
	2017	2842	69	97.63%	
	2018	2715	199	93.17%	
	2019	3058	110	96.53%	
	2020	1858	53	97.23%	
	2021	2716	18	99.34%	
	2022	3192	30	99.07%	
	2023	3592	54	98.52%	
	<p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fichas técnica de procesos • Informes de Gestión Atención al Cliente • Carta Compromiso 				
<p>2) Número y tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias recibidas y acciones correctivas implementadas.</p>	<p>El IDAC cuenta con el proceso Recepción y Respuesta de Solicitudes de Atención y buzones de sugerencias y consultas virtuales vía el portal TAC (tac.gov.do), donde nuestros clientes sugieren cambios en nuestros servicios y esto se registra y se gestiona en una matriz. A continuación, se detalla el número y tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias recibidas y las acciones correctivas implementadas en el año 2023, comparando con años anteriores:</p> <p>En el 2019, se recibieron 6 sugerencias y 8 quejas. Todas las quejas fueron respondidas dentro del</p>				

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>plazo establecido, logrando un cumplimiento del 100%.</p> <p>En el 2020, se recibieron 6 sugerencias y 6 quejas. Todas las quejas fueron respondidas en el tiempo establecido, manteniendo un cumplimiento del 100%.</p> <p>En el 2021, se recibieron 5 sugerencias y no se recibieron quejas. Las sugerencias incluyeron mejoras en las preguntas de los exámenes para drones y operador de radio, así como un formato digital para la certificación de no objeción. Todas las quejas fueron respondidas en tiempo, logrando un cumplimiento del 100%.</p> <p>En el 2022, se recibieron 5 sugerencias y 4 quejas. Todas las quejas fueron respondidas dentro del plazo, manteniendo el cumplimiento del 100%.</p> <p>En el 2023, se recibieron 3 sugerencias y no se recibieron quejas. Todas las sugerencias fueron gestionadas y remitidas a la dirección correspondiente para su consideración, manteniendo un cumplimiento del 100% en el manejo de estas.</p> <p>Las quejas son recibidas de manera presencial o virtual en los espacios de atención ciudadana y se ingresan directamente a la base de datos del Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA). Las respuestas a las quejas y sugerencias, tanto de modo presencial como virtual, tienen un plazo de 1 a 5 días hábiles. Las quejas ingresadas vía buzón se responden dentro de 10 días hábiles,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
	<p>siempre y cuando la queja esté identificada con el nombre y contacto de la persona.</p>  <table border="1"> <caption>Quejas y Sugerencias</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Sugerencias</th> <th>Quejas</th> <th>Cumplimiento Queja (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe Gestión de Clientes TAC. • Reuniones de Gestión de clientes por el TAC 	Año	Sugerencias	Quejas	Cumplimiento Queja (%)	2019	6	8	100%	2020	0	6	100%	2021	5	0	100%	2022	4	5	100%	2023	3	0	100%	
Año	Sugerencias	Quejas	Cumplimiento Queja (%)																							
2019	6	8	100%																							
2020	0	6	100%																							
2021	5	0	100%																							
2022	4	5	100%																							
2023	3	0	100%																							
<p>3) Resultados de las medidas de evaluación con respecto a errores y cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad.</p>	<p>El Sistema de Gestión del IDAC, en varios de sus procesos, mide la calidad con que sus productos y servicios llegan al cliente. El proceso PRO-TAC-005 de Elaboración de Informes de Gestión de Atención al Cliente mide la calidad y la eficiencia de los productos entregados por el IDAC.</p> <p>En el año 2023, el IDAC continuó utilizando el proceso de Control de Salidas No Conformes para medir el número de productos entregados con errores, permitiendo analizar las causas y prevenir la recurrencia de dichos errores. En 2023, se detectaron 6 Salidas no conformes cual fue igual que en el 2022.</p>																									

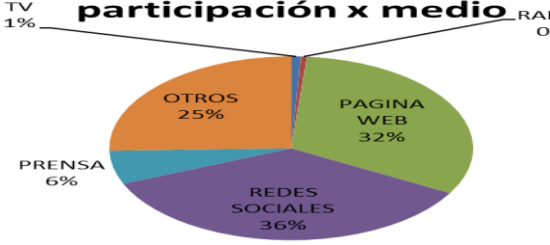
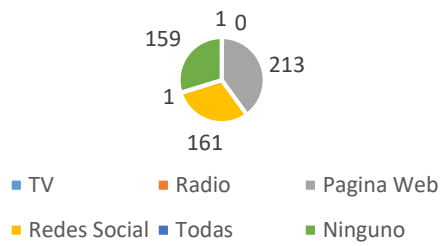
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																
	<p>Asimismo, el proceso PRO-TAC-003 se encarga de medir la cantidad de expedientes que fueron recibidos incompletos o no debidamente llenados por el personal del TAC. Durante el 2023, la eficacia en validar los requerimientos de servicios operativos alcanzó el 97.85%, superando el 97.15% del 2022 y el 95.48% del 2021, en el 2023 la eficacia fue de un 97.85%.</p> <p>Estos resultados demuestran un compromiso continuo con la mejora de la calidad y la reducción de errores, cumpliendo con los estándares establecidos y asegurando una mayor satisfacción de nuestros clientes.</p> <table border="1" data-bbox="743 748 1354 1078"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 748 856 954">Año</th> <th data-bbox="856 748 1035 954">Eficacia en validando requerimientos de servicios operativo</th> <th data-bbox="1035 748 1186 954">Productos recibidos</th> <th data-bbox="1186 748 1354 954">Numero Solicitudes con Hallazgos TAC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 954 856 997">2021</td> <td data-bbox="856 954 1035 997">95.48%</td> <td data-bbox="1035 954 1186 997">1771</td> <td data-bbox="1186 954 1354 997">80</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 997 856 1039">2022</td> <td data-bbox="856 997 1035 1039">97.15%</td> <td data-bbox="1035 997 1186 1039">2518</td> <td data-bbox="1186 997 1354 1039">74</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1039 856 1078">2023</td> <td data-bbox="856 1039 1035 1078">97.85%</td> <td data-bbox="1035 1039 1186 1078">2545</td> <td data-bbox="1186 1039 1354 1078">56</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Eficacia en validando requerimientos de servicios operativo	Productos recibidos	Numero Solicitudes con Hallazgos TAC	2021	95.48%	1771	80	2022	97.15%	2518	74	2023	97.85%	2545	56	
Año	Eficacia en validando requerimientos de servicios operativo	Productos recibidos	Numero Solicitudes con Hallazgos TAC															
2021	95.48%	1771	80															
2022	97.15%	2518	74															
2023	97.85%	2545	56															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																														
	<p style="text-align: center;">Eficacia Validando Requerimientos</p> <table border="1"> <caption>Eficacia Validando Requerimientos</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Productos recibidos</th> <th>Numero Solicitudes con Hallazgos TAC</th> <th>Eficacia en validando requerimientos de servicios operativo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>1771</td> <td>80</td> <td>95.48%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2518</td> <td>74</td> <td>97.15%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>2545</td> <td>56</td> <td>97.85%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Salidas No Conforme</p> <table border="1"> <caption>Salidas No Conforme</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Salidas No Conforme</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informes PRO-TAC-003 • Informes Salidas No Conforme 2022 • Informes Salidas No Conforme 2023 	Año	Productos recibidos	Numero Solicitudes con Hallazgos TAC	Eficacia en validando requerimientos de servicios operativo	2021	1771	80	95.48%	2022	2518	74	97.15%	2023	2545	56	97.85%	Año	Salidas No Conforme	2018	52	2019	43	2020	54	2021	50	2022	6	2023	6	
Año	Productos recibidos	Numero Solicitudes con Hallazgos TAC	Eficacia en validando requerimientos de servicios operativo																													
2021	1771	80	95.48%																													
2022	2518	74	97.15%																													
2023	2545	56	97.85%																													
Año	Salidas No Conforme																															
2018	52																															
2019	43																															
2020	54																															
2021	50																															
2022	6																															
2023	6																															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
<p>4) Cumplimiento a los estándares de servicio publicados (Carta Compromiso).</p>	<p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) cumple rigurosamente con los plazos de entrega de productos y servicios, así como con los estándares de servicio asumidos en la Carta Compromiso. El Ministerio de Administración Pública (MAP) realiza una auditoría anual para la verificación del cumplimiento de estos estándares, asegurando que todas las prácticas y procedimientos del IDAC se alineen con los compromisos establecidos.</p> <p>La auditoría del MAP en el 2023 confirmó que el IDAC ha mantenido su compromiso con los ciudadanos, alcanzando y superando los niveles de servicio especificados. Los resultados de esta auditoría demuestran la dedicación del IDAC en proporcionar servicios de alta calidad y en cumplir con las expectativas de sus clientes, conforme a lo estipulado en la Carta Compromiso.</p> <div data-bbox="743 813 1360 1227" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Cumplimiento Carta Compromiso</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Entregado Fuera de Plazo</th> <th>Entregado dentro de plazo</th> <th>Nivel de Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>32</td> <td>926</td> <td>96.66%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2</td> <td>1479</td> <td>99.86%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>11</td> <td>1257</td> <td>99.13%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>22</td> <td>1000</td> <td>97.85%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe Carta Compromiso del MAP 	Año	Entregado Fuera de Plazo	Entregado dentro de plazo	Nivel de Cumplimiento	2020	32	926	96.66%	2021	2	1479	99.86%	2022	11	1257	99.13%	2023	22	1000	97.85%	
Año	Entregado Fuera de Plazo	Entregado dentro de plazo	Nivel de Cumplimiento																			
2020	32	926	96.66%																			
2021	2	1479	99.86%																			
2022	11	1257	99.13%																			
2023	22	1000	97.85%																			

2. Resultados en materia de transparencia, accesibilidad e integridad.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora						
<p>1) Número de canales de información y comunicación, de que dispone la organización y los resultados de su utilización, incluidas las redes sociales.</p>	<p>El IDAC dispone de 4 canales: presencial, virtual (correos), por vía telefónica, Instagram, Twitter, Facebook y Portal TAC</p> <p>Evidencias:</p> <p>1. Teléfonos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 809-221-7909 • 809-274-4322 <p>2. Correos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DTAC@idac.gov.do • INFO@idac.gov.do <p>3. Presencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sede Norge Botello • Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer • 30 de marzo Esq. México • Aeropuerto Internacional del Cibao • Aeropuerto Internacional Puerto Plata • Aeropuerto Internacional de Punta Cana <p>Resultados de su utilización redes sociales</p> <p>A continuación, se presentan los resultados de la utilización de las redes sociales:</p> <p>A continuación, se presentan los resultados de la utilización de las redes sociales:</p> <table border="1" data-bbox="743 1195 1339 1354"> <thead> <tr> <th>Medio</th> <th>Seguidores</th> <th>Cuentas alcanzadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Facebook</td> <td>7,535</td> <td>63,123</td> </tr> </tbody> </table>	Medio	Seguidores	Cuentas alcanzadas	Facebook	7,535	63,123	
Medio	Seguidores	Cuentas alcanzadas						
Facebook	7,535	63,123						

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora									
	<table border="1" data-bbox="745 175 1358 358"> <tr> <td>Instagram</td> <td>22,504</td> <td>324,755</td> </tr> <tr> <td>Twitter</td> <td>19,086</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>YouTube</td> <td>5881</td> <td>96,066</td> </tr> </table> <p data-bbox="745 363 1358 673"> Porcentaje de participación x medio  </p> <p data-bbox="745 711 1358 1136"> Medios de como se enteran los Clintes del IDAC 2022  </p>	Instagram	22,504	324,755	Twitter	19,086	N/A	YouTube	5881	96,066	
Instagram	22,504	324,755									
Twitter	19,086	N/A									
YouTube	5881	96,066									

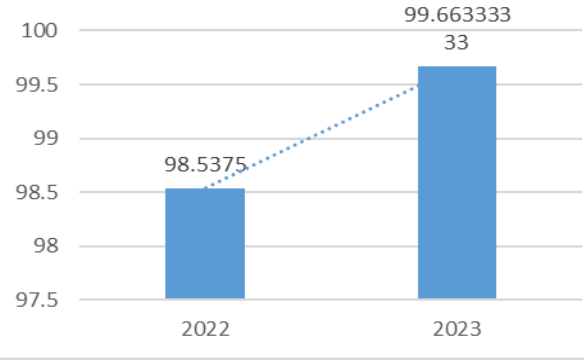
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																								
	<p data-bbox="806 188 1297 215">Por qué medio se recibe la información sobre el IDAC</p> <table border="1" data-bbox="785 243 1312 638"> <thead> <tr> <th data-bbox="785 243 884 305">Año</th> <th data-bbox="884 243 982 305">Radio/TV</th> <th data-bbox="982 243 1102 305">C) Página WEB</th> <th data-bbox="1102 243 1312 305">D) Redes Sociales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="785 305 884 378">2021</td> <td data-bbox="884 305 982 378"></td> <td data-bbox="982 305 1102 378">63.64%</td> <td data-bbox="1102 305 1312 378">36.36%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="785 378 884 451">2020</td> <td data-bbox="884 378 982 451"></td> <td data-bbox="982 378 1102 451">50.00%</td> <td data-bbox="1102 378 1312 451">50.00%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="785 451 884 553">2019</td> <td data-bbox="884 451 982 553"></td> <td data-bbox="982 451 1102 553"></td> <td data-bbox="1102 451 1312 553">100.00%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="785 553 884 638">2018</td> <td data-bbox="884 553 982 638">2.25%</td> <td data-bbox="982 553 1102 638">69.92%</td> <td data-bbox="1102 553 1312 638">27.82%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="745 680 1339 1305"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="745 680 1339 748">Productos Plan Comunicacional del IDAC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="745 748 1339 784">Producto internos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 784 1108 852">Mensajes de difusión interna</td> <td data-bbox="1108 784 1339 852">262</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 852 1108 920">Ediciones boletín interno</td> <td data-bbox="1108 852 1339 920">6</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="745 920 1339 956">Productos externos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 956 1108 1049">Notas informativas a la prensa nacional</td> <td data-bbox="1108 956 1339 1049">90</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 1049 1108 1141">Publicaciones de espacios pagados</td> <td data-bbox="1108 1049 1339 1141">68</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 1141 1108 1209">Publicaciones en redes sociales</td> <td data-bbox="1108 1141 1339 1209">34</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 1209 1108 1256">Revista Sobrevuelo</td> <td data-bbox="1108 1209 1339 1256">1</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="745 1256 1339 1305">Piezas de diseño y audiovisual</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Radio/TV	C) Página WEB	D) Redes Sociales	2021		63.64%	36.36%	2020		50.00%	50.00%	2019			100.00%	2018	2.25%	69.92%	27.82%	Productos Plan Comunicacional del IDAC		Producto internos		Mensajes de difusión interna	262	Ediciones boletín interno	6	Productos externos		Notas informativas a la prensa nacional	90	Publicaciones de espacios pagados	68	Publicaciones en redes sociales	34	Revista Sobrevuelo	1	Piezas de diseño y audiovisual		
Año	Radio/TV	C) Página WEB	D) Redes Sociales																																							
2021		63.64%	36.36%																																							
2020		50.00%	50.00%																																							
2019			100.00%																																							
2018	2.25%	69.92%	27.82%																																							
Productos Plan Comunicacional del IDAC																																										
Producto internos																																										
Mensajes de difusión interna	262																																									
Ediciones boletín interno	6																																									
Productos externos																																										
Notas informativas a la prensa nacional	90																																									
Publicaciones de espacios pagados	68																																									
Publicaciones en redes sociales	34																																									
Revista Sobrevuelo	1																																									
Piezas de diseño y audiovisual																																										

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora				
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="743 172 1108 331">Videos, informaciones, entrevistas y documentales</td> <td data-bbox="1108 172 1354 331">92</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 331 1108 399">Piezas de diseño gráfico</td> <td data-bbox="1108 331 1354 399">197</td> </tr> </table> <p data-bbox="743 399 1354 589">Evidencia</p> <ul data-bbox="743 399 1354 589" style="list-style-type: none"> • Facebook • Instagram • Encuesta de Satisfacción y Percepción TAC002 	Videos, informaciones, entrevistas y documentales	92	Piezas de diseño gráfico	197	
Videos, informaciones, entrevistas y documentales	92					
Piezas de diseño gráfico	197					
2) Disponibilidad y exactitud de la información.	<p data-bbox="743 589 1354 1057">Las informaciones solicitadas, en cumplimiento con los requerimientos legales, como las consultas de libre acceso, las cuales son un requisito de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, son contestadas por la Oficina de Libre Acceso a la Información. El IDAC ha mantenido un nivel de cumplimiento por encima del 97% desde el año 2013, logrando una puntuación de 99.63% en 2023, en comparación con el 98.53% en 2022, según la Medición Estándar de Transparencia de la DIGEIG. Esto evidencia el cumplimiento de los estándares de servicios publicados específicamente, cumpliendo con los requisitos legales establecidos.</p> <p data-bbox="743 1057 1354 1344">La Institución mantiene como buenas prácticas los requerimientos de la Norma 27001 sobre seguridad de la información, garantizando el aseguramiento, la confidencialidad e integridad de los datos e informaciones, así como de los sistemas que los procesan. Este enfoque asegura que la información esté disponible y sea precisa, cumpliendo con los</p>					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora														
	<p>más altos estándares de seguridad y transparencia.</p> <div data-bbox="743 207 1333 764"> <p>Medición Standarizada Transparencia Comparativa Anual 2023</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IDAC</td> <td>95.2125</td> </tr> <tr> <td>JAC</td> <td>94.6625</td> </tr> <tr> <td>ONE</td> <td>90.48333333</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="743 802 1354 1339"> <p>Medición Standarizada Transparencia (DIGEIG) Comparativa Anual</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>98.5375</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>99.663333</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Entidad	Puntuación	IDAC	95.2125	JAC	94.6625	ONE	90.48333333	Año	Puntuación	2022	98.5375	2023	99.663333	
Entidad	Puntuación															
IDAC	95.2125															
JAC	94.6625															
ONE	90.48333333															
Año	Puntuación															
2022	98.5375															
2023	99.663333															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Disponibilidad de los objetivos de rendimiento y resultados de la organización.</p>	<p>Evidencia: I. Informe DIGEIG</p> <p>El IDAC publica un informe de gestión de productos y servicios misionales, los cuales son la razón de ser de la institución, de manera trimestral, transparentando la cantidad y el cumplimiento de los servicios prestados durante el periodo. Este informe proporciona una visión clara y detallada de los objetivos de rendimiento y los resultados obtenidos en relación con las funciones esenciales de la organización.</p> <p>Además, el IDAC dispone de informaciones de carácter legal y requisitos de servicios en su portal web, donde también se encuentran diversos documentos de uso público. Esta práctica asegura que los objetivos de rendimiento y los resultados de la organización estén disponibles y accesibles para todas las partes interesadas, cumpliendo con los principios de transparencia y rendición de cuentas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de Gestión PRO-TAC-005 • Portal de Transparencia • Informe de Gestión PRO-TAC-005 • Portal de Transparencia • Dato Abiertos / Dash Board 	
<p>4) Alcance de la entrega de datos abiertos. Por ejemplo: disponibilidad y facilidad de obtener datos de la OAI.</p>	<p>El IDAC recibe y responde solicitudes de libre acceso a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana de manera presencial (5 Centros de Atención en diferentes zonas del país) y virtual. En el 2023 se recibieron 97 solicitudes, de las</p>	

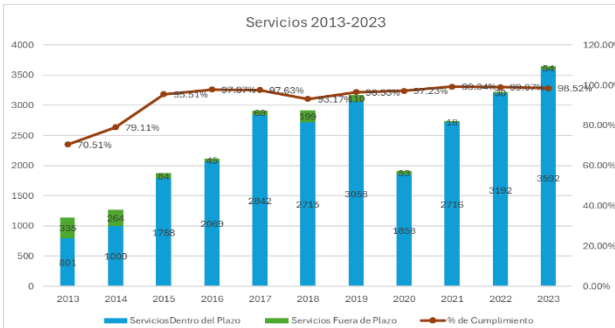
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																
	<p>cuales 96 fueron entregadas a tiempo, logrando un nivel de cumplimiento de 99%.</p> <p>Con relación a la facilidad de obtener datos, el IDAC tiene el Portal de Transparencia, que hace disponible mucha información que normalmente es solicitada vía libre acceso. El cumplimiento de este portal es monitoreado y evaluado mensualmente por la DIGEIG. En el 2023, el IDAC promedió un cumplimiento de 99.66%, comparado con un 98.54%</p> <div data-bbox="737 495 1346 1170" style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Medición Estandarizada de Transparencia</h3> <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <caption>Medición Estandarizada de Transparencia (2021-2023)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cumplimiento (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>95.21%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>98.70%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>99.42%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>Libre acceso (2019-2023)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Dentro del Plazo</th> <th>Fuera de Plazo</th> <th>Cumplimiento (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>50</td> <td>3</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>67</td> <td>10</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>122</td> <td>2</td> <td>98%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>77</td> <td>0</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>97</td> <td>1</td> <td>99%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Cumplimiento (%)	2021	95.21%	2022	98.70%	2023	99.42%	Año	Dentro del Plazo	Fuera de Plazo	Cumplimiento (%)	2019	50	3	94%	2020	67	10	87%	2021	122	2	98%	2022	77	0	99%	2023	97	1	99%	
Año	Cumplimiento (%)																																	
2021	95.21%																																	
2022	98.70%																																	
2023	99.42%																																	
Año	Dentro del Plazo	Fuera de Plazo	Cumplimiento (%)																															
2019	50	3	94%																															
2020	67	10	87%																															
2021	122	2	98%																															
2022	77	0	99%																															
2023	97	1	99%																															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora						
	<p data-bbox="871 199 1222 316">Medición Standardizada Transparencia (DIGEIG) Comparativa Anual</p>  <table border="1" data-bbox="745 321 1325 678"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>98.5375</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>99.663333</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="739 685 869 711">Evidencias:</p> <ul data-bbox="787 721 1354 860" style="list-style-type: none"> • Portal Transparencia IDAC https://www.idac.gob.do/transparencia/oai/estadisticas-balances-gestion-oai/ • Informes de Libre acceso 	Año	Puntuación	2022	98.5375	2023	99.663333	
Año	Puntuación							
2022	98.5375							
2023	99.663333							
<p data-bbox="109 873 718 943">5) Horario de atención de los diferentes servicios (departamentos).</p>	<p data-bbox="739 873 1358 1224">La organización tiene un horario de atención al ciudadano y demás grupos de interés externos de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Cuenta con oficinas ubicadas en la ciudad en dos localidades, y en cuatro aeropuertos para servicios operativos: Higüero, Santiago, Punta Cana y Puerto Plata, las cuales disponen de vías de acceso del transporte público. Además, se ofrece una forma de contacto permanente vía correo electrónico a través de www.dtac.gov.do.</p> <p data-bbox="739 1268 1358 1369">La institución mantiene en su página web información sobre su funcionamiento, horarios, oficinas, contactos, y dirección, disponibles en</p>							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																
	<p>formato digital. Asimismo, promueve sus informaciones en formato impreso en la Carta Compromiso al Ciudadano, la cual se difunde entre todos sus grupos de interés externos y está disponible en formato de audio. También se difunde en pancartas, bajantes y folletos. Mantiene activamente información en medios televisivos, anuncios, radio y prensa. Además, publica en diferentes revistas especializadas en el sector como Aerovías y Avanza.</p> <table border="1" data-bbox="745 532 1352 1149"> <thead> <tr> <th data-bbox="745 532 856 654">Año</th> <th data-bbox="856 532 1024 654">Servicios Dentro del Plazo</th> <th data-bbox="1024 532 1192 654">Servicios Fuera de Plazo</th> <th data-bbox="1192 532 1352 654">% de Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td data-bbox="745 654 856 735">2013</td><td data-bbox="856 654 1024 735">801</td><td data-bbox="1024 654 1192 735">335</td><td data-bbox="1192 654 1352 735">70.51%</td></tr> <tr><td data-bbox="745 735 856 781">2014</td><td data-bbox="856 735 1024 781">1000</td><td data-bbox="1024 735 1192 781">264</td><td data-bbox="1192 735 1352 781">79.11%</td></tr> <tr><td data-bbox="745 781 856 826">2015</td><td data-bbox="856 781 1024 826">1788</td><td data-bbox="1024 781 1192 826">84</td><td data-bbox="1192 781 1352 826">95.51%</td></tr> <tr><td data-bbox="745 826 856 872">2016</td><td data-bbox="856 826 1024 872">2069</td><td data-bbox="1024 826 1192 872">45</td><td data-bbox="1192 826 1352 872">97.87%</td></tr> <tr><td data-bbox="745 872 856 917">2017</td><td data-bbox="856 872 1024 917">2842</td><td data-bbox="1024 872 1192 917">69</td><td data-bbox="1192 872 1352 917">97.63%</td></tr> <tr><td data-bbox="745 917 856 963">2018</td><td data-bbox="856 917 1024 963">2715</td><td data-bbox="1024 917 1192 963">199</td><td data-bbox="1192 917 1352 963">93.17%</td></tr> <tr><td data-bbox="745 963 856 1008">2019</td><td data-bbox="856 963 1024 1008">3058</td><td data-bbox="1024 963 1192 1008">110</td><td data-bbox="1192 963 1352 1008">96.53%</td></tr> <tr><td data-bbox="745 1008 856 1053">2020</td><td data-bbox="856 1008 1024 1053">1858</td><td data-bbox="1024 1008 1192 1053">53</td><td data-bbox="1192 1008 1352 1053">97.23%</td></tr> <tr><td data-bbox="745 1053 856 1099">2021</td><td data-bbox="856 1053 1024 1099">2716</td><td data-bbox="1024 1053 1192 1099">18</td><td data-bbox="1192 1053 1352 1099">99.34%</td></tr> <tr><td data-bbox="745 1099 856 1144">2022</td><td data-bbox="856 1099 1024 1144">3192</td><td data-bbox="1024 1099 1192 1144">30</td><td data-bbox="1192 1099 1352 1144">99.07%</td></tr> <tr><td data-bbox="745 1144 856 1190">2023</td><td data-bbox="856 1144 1024 1190">3592</td><td data-bbox="1024 1144 1192 1190">54</td><td data-bbox="1192 1144 1352 1190">98.52%</td></tr> </tbody> </table>	Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento	2013	801	335	70.51%	2014	1000	264	79.11%	2015	1788	84	95.51%	2016	2069	45	97.87%	2017	2842	69	97.63%	2018	2715	199	93.17%	2019	3058	110	96.53%	2020	1858	53	97.23%	2021	2716	18	99.34%	2022	3192	30	99.07%	2023	3592	54	98.52%	
Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento																																															
2013	801	335	70.51%																																															
2014	1000	264	79.11%																																															
2015	1788	84	95.51%																																															
2016	2069	45	97.87%																																															
2017	2842	69	97.63%																																															
2018	2715	199	93.17%																																															
2019	3058	110	96.53%																																															
2020	1858	53	97.23%																																															
2021	2716	18	99.34%																																															
2022	3192	30	99.07%																																															
2023	3592	54	98.52%																																															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																
	<p style="text-align: center;">Cumplimiento</p> <table border="1"> <caption>Data extracted from the 'Cumplimiento' chart</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Servicios Dentro del Plazo</th> <th>Servicios Fuera de Plazo</th> <th>% de Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>800</td><td>300</td><td>72.73%</td></tr> <tr><td>2014</td><td>1000</td><td>250</td><td>80.00%</td></tr> <tr><td>2015</td><td>1800</td><td>100</td><td>94.44%</td></tr> <tr><td>2016</td><td>2100</td><td>50</td><td>97.62%</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2800</td><td>50</td><td>98.21%</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2700</td><td>150</td><td>94.57%</td></tr> <tr><td>2019</td><td>3000</td><td>50</td><td>98.33%</td></tr> <tr><td>2020</td><td>1800</td><td>50</td><td>97.22%</td></tr> <tr><td>2021</td><td>2700</td><td>50</td><td>98.15%</td></tr> <tr><td>2022</td><td>3200</td><td>50</td><td>98.44%</td></tr> <tr><td>2023</td><td>3600</td><td>50</td><td>98.61%</td></tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página Web del IDAC: www.idac.gov.do • Carta Compromiso al Ciudadano • Ficha Técnica de Procesos 	Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento	2013	800	300	72.73%	2014	1000	250	80.00%	2015	1800	100	94.44%	2016	2100	50	97.62%	2017	2800	50	98.21%	2018	2700	150	94.57%	2019	3000	50	98.33%	2020	1800	50	97.22%	2021	2700	50	98.15%	2022	3200	50	98.44%	2023	3600	50	98.61%	
Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento																																															
2013	800	300	72.73%																																															
2014	1000	250	80.00%																																															
2015	1800	100	94.44%																																															
2016	2100	50	97.62%																																															
2017	2800	50	98.21%																																															
2018	2700	150	94.57%																																															
2019	3000	50	98.33%																																															
2020	1800	50	97.22%																																															
2021	2700	50	98.15%																																															
2022	3200	50	98.44%																																															
2023	3600	50	98.61%																																															
6) Tiempo de espera.	<p>Los Procesos Operacionales tales como Licencias y Operaciones están diseñados por el IDAC y certificados por los organismos internacionales. En relación con el cliente podemos manejar los tiempos de cumplimiento de plazos de acuerdo lo requerido por la norma mediante indicadores establecidos. Estos plazos a la vez son medidos por el proceso Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente independientemente de los indicadores de cada área</p>																																																	

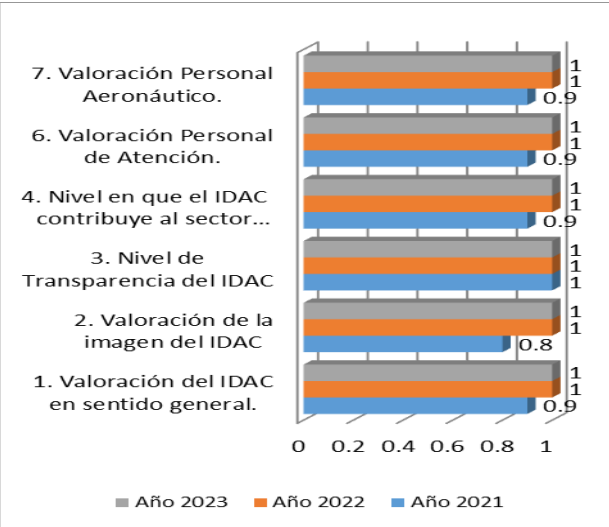
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento	
	2013	801	335	70.51%	
	2014	1000	264	79.11%	
	2015	1788	84	95.51%	
	2016	2069	45	97.87%	
	2017	2842	69	97.63%	
	2018	2715	199	93.17%	
	2019	3058	110	96.53%	
	2020	1858	53	97.23%	
	2021	2716	18	99.34%	
	2022	3192	30	99.07%	
	2023	3592	54	98.52%	
	Evidencias: <ul style="list-style-type: none"> • Fichas técnica de procesos • Informes de Gestión Atención al Cliente • Carta Compromiso. 				
7) Tiempo para prestar el servicio.	Los Procesos Operacionales tales como Licencias y Operaciones están diseñados por el IDAC y certificados por los organismos internacionales. En relación con el cliente podemos manejar los tiempos de cumplimiento de plazos de acuerdo lo requerido por la norma mediante indicadores establecidos. Estos plazos a la vez son medidos por el proceso Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente independientemente de los indicadores de cada área.				

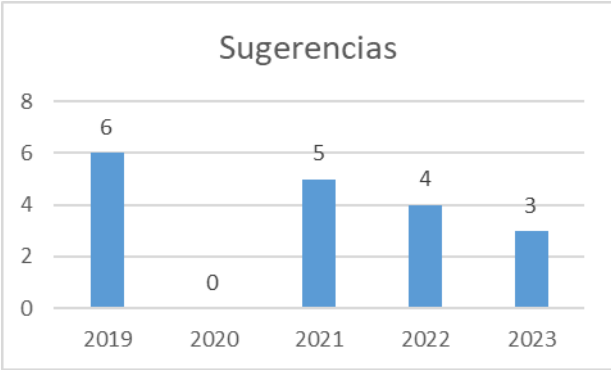
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																
	<table border="1" data-bbox="743 170 1354 722"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Servicios Dentro del Plazo</th> <th>Servicios Fuera de Plazo</th> <th>% de Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>801</td><td>335</td><td>70.51%</td></tr> <tr><td>2014</td><td>1000</td><td>264</td><td>79.11%</td></tr> <tr><td>2015</td><td>1788</td><td>84</td><td>95.51%</td></tr> <tr><td>2016</td><td>2069</td><td>45</td><td>97.87%</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2842</td><td>69</td><td>97.63%</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2715</td><td>199</td><td>93.17%</td></tr> <tr><td>2019</td><td>3058</td><td>110</td><td>96.53%</td></tr> <tr><td>2020</td><td>1858</td><td>53</td><td>97.23%</td></tr> <tr><td>2021</td><td>2716</td><td>18</td><td>99.34%</td></tr> <tr><td>2022</td><td>3192</td><td>30</td><td>99.07%</td></tr> <tr><td>2023</td><td>3592</td><td>54</td><td>98.52%</td></tr> </tbody> </table>  <p data-bbox="743 1161 871 1193">Evidencias:</p> <ul data-bbox="787 1201 1323 1274" style="list-style-type: none"> • Informes de Gestión Atención al Cliente • Indicadores de procesos operativos 	Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento	2013	801	335	70.51%	2014	1000	264	79.11%	2015	1788	84	95.51%	2016	2069	45	97.87%	2017	2842	69	97.63%	2018	2715	199	93.17%	2019	3058	110	96.53%	2020	1858	53	97.23%	2021	2716	18	99.34%	2022	3192	30	99.07%	2023	3592	54	98.52%	
Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento																																															
2013	801	335	70.51%																																															
2014	1000	264	79.11%																																															
2015	1788	84	95.51%																																															
2016	2069	45	97.87%																																															
2017	2842	69	97.63%																																															
2018	2715	199	93.17%																																															
2019	3058	110	96.53%																																															
2020	1858	53	97.23%																																															
2021	2716	18	99.34%																																															
2022	3192	30	99.07%																																															
2023	3592	54	98.52%																																															
8) Costo de los servicios.	Todos los costos de nuestros servicios están disponibles en línea en la página del IDAC, también están disponible en la carta de compromiso al																																																	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Ciudadano. Algunos de los productos y servicios son ofrecidos de manera gratuita.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIAGA TAC https://siagatac.idac.gob.do/portalciudadano • Carta Compromiso/ 	
<p>9) Disponibilidad de información acerca de la responsabilidad de gestión de los distintos servicios (Carta Compromiso, Catálogo de servicios on line, otros).</p>	<p>La información acerca de la responsabilidad de la gestión de los distintos servicios puede encontrar en la carta de compromiso cual se puede descargar de la página web del IDAC (idac.gov.do).</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta Compromiso • https://siagatac.idac.gob.do/portalciudadano 	

3. Resultados relacionados a la participación de los grupos de interés y la innovación.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora											
<p>1) Grado de implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos o en el diseño de los procesos de toma de decisiones.</p>	<p>El grado de implicación se observan en los resultados de las encuestas a grupos de interés y reunión de gestión de clientes (focus Groups). La encuesta de Percepción/Satisfacción de los focus groups obtuvo una puntuación de 90% en el 2021 comparado con 100% en el 2022 y en el 2023, un 100%.</p> <table border="1" data-bbox="852 1170 1325 1347"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Encuesta Aspectos Generales IDAC</th> <th colspan="3">Alta Valoración</th> </tr> <tr> <th>Año 2021</th> <th>Año 2022</th> <th>Año 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Valoración del IDAC en sentido general.</td> <td>90%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Encuesta Aspectos Generales IDAC	Alta Valoración			Año 2021	Año 2022	Año 2023	1. Valoración del IDAC en sentido general.	90%	100%	100%	
Encuesta Aspectos Generales IDAC	Alta Valoración												
	Año 2021	Año 2022	Año 2023										
1. Valoración del IDAC en sentido general.	90%	100%	100%										

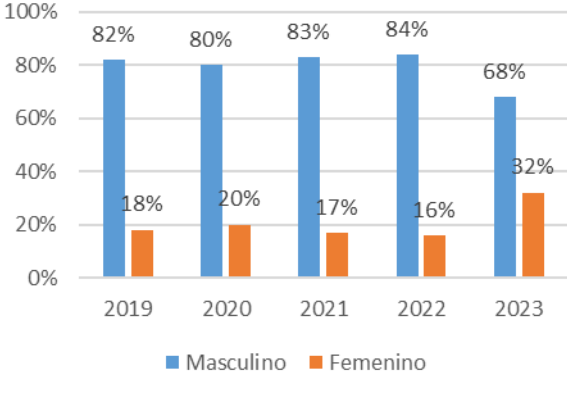
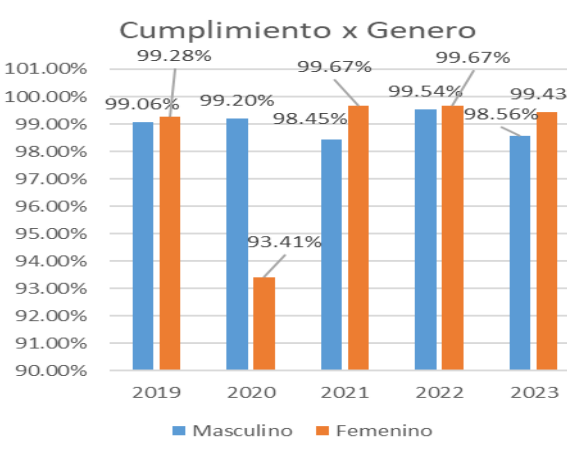
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<table border="1" data-bbox="852 170 1325 592"> <tr> <td>2. Valoración de la imagen del IDAC</td> <td>80%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3. Nivel de Transparencia del IDAC</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector Aeronáutico.</td> <td>90%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>6. Valoración Personal de Atención.</td> <td>90%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>7. Valoración Personal Aeronáutico.</td> <td>90%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </table>  <p data-bbox="747 1149 884 1182">Evidencias:</p> <ul data-bbox="793 1230 1241 1307" style="list-style-type: none"> • Encuesta Grupos de Interés • Informes de grupos de Focales 	2. Valoración de la imagen del IDAC	80%	100%	100%	3. Nivel de Transparencia del IDAC	100%	100%	100%	4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector Aeronáutico.	90%	100%	100%	6. Valoración Personal de Atención.	90%	100%	100%	7. Valoración Personal Aeronáutico.	90%	100%	100%	
2. Valoración de la imagen del IDAC	80%	100%	100%																			
3. Nivel de Transparencia del IDAC	100%	100%	100%																			
4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector Aeronáutico.	90%	100%	100%																			
6. Valoración Personal de Atención.	90%	100%	100%																			
7. Valoración Personal Aeronáutico.	90%	100%	100%																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Sugerencias recibidas e implementadas, (Número de quejas y sugerencias recibidas vs número y resultados de las acciones implementadas).</p>	<p>El IDAC cuenta con el proceso de Recepción y Respuesta de Solicitudes de Atención y con buzones de sugerencias y consultas virtuales a través del portal TAC (tac.gov.do), donde nuestros clientes pueden sugerir cambios en nuestros servicios. Estas sugerencias se registran y gestionan en una matriz específica. En el 2023, se recibieron 3 sugerencias, las cuales fueron remitidas a las direcciones correspondientes para su ponderación y consideración.</p>  <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento PRO-TAC-002 • Sugerencias • Reuniones de Gestión de clientes por el TAC 	
<p>3) Grado de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes.</p>	<p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) ha implementado diversos métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos y clientes, destacando la creación de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana. Esta dirección tiene como meta mejorar la disponibilidad, exactitud y transparencia de la información. Es la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>cara visible del IDAC y es responsable de transmitir y entregar todas las solicitudes de información, así como las solicitudes de servicios en múltiples localidades, incluyendo: Sede Norge Botello, Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer, 30 de marzo Esq. México, Aeropuerto Internacional del Cibao, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata y Aeropuerto Internacional de Punta Cana.</p> <p>El portal TAC (https://www.idac.gob.do/transparencia/) fue desarrollado con el objetivo principal de promover la transparencia y disponibilidad de información. Este portal permite a los ciudadanos acceder de manera fácil y rápida a la información relevante.</p> <p>El sistema SIAGA, utilizado por el TAC y las direcciones técnicas, permite a los empleados del IDAC rastrear una solicitud para asegurar la calidad y el tiempo de entrega de los productos ofrecidos. Además, un nuevo sistema de notificación automatizada informa al cliente de manera autónoma cuando su producto está listo.</p> <p>El IDAC también ha introducido productos virtuales, como la certificación de drones, planes de vuelo electrónicos y la solicitud de antenas y edificaciones en línea. Estos servicios están disponibles a través del portal de servicios (http://idac.gob.do/servicio), que incluye el 95% de los servicios que ofrece el IDAC.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Portal TAC (https://www.idac.gob.do/transparencia/) • Sistema SIAGA 	
<p>4) Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).</p>	<p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) ha implementado diversos métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos y clientes, destacando la creación de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana. Esta dirección tiene como meta mejorar la disponibilidad, exactitud y transparencia de la información. Es la cara visible del IDAC y es responsable de transmitir y entregar todas las solicitudes de información, así como las solicitudes de servicios en múltiples localidades, incluyendo: Sede Norge Botello, Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer, 30 de marzo Esq. México, Aeropuerto Internacional del Cibao, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata y Aeropuerto Internacional de Punta Cana.</p> <p>El portal TAC (https://www.idac.gob.do/transparencia/) fue desarrollado con el objetivo principal de promover la transparencia y disponibilidad de información. Este portal permite a los ciudadanos acceder de manera fácil y rápida a la información relevante.</p> <p>El sistema SIAGA, utilizado por el TAC y las direcciones técnicas, permite a los empleados del IDAC rastrear una solicitud para asegurar la calidad y el tiempo de entrega de los productos ofrecidos. Además, un nuevo sistema de notificación automatizada informa al cliente de manera autónoma cuando su producto está listo.</p> <p>El IDAC también ha introducido productos virtuales, como la certificación de drones, planes de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p>vuelo electrónicos y la solicitud de antenas y edificaciones en línea. Estos servicios están disponibles a través del portal de servicios (http://idac.gob.do/servicio), que incluye el 95% de los servicios que ofrece el IDAC.</p> <div data-bbox="743 386 1335 1003" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Satisfaccion x Genero</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfaccion Masculina (%)</th> <th>Satisfaccion Femenina (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>95.17%</td> <td>91.44%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>96.04%</td> <td>95.20%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>96.44%</td> <td>95.29%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>95.97%</td> <td>95.14%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>96.69%</td> <td>94.61%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Satisfaccion Masculina (%)	Satisfaccion Femenina (%)	2019	95.17%	91.44%	2020	96.04%	95.20%	2021	96.44%	95.29%	2022	95.97%	95.14%	2023	96.69%	94.61%	
Año	Satisfaccion Masculina (%)	Satisfaccion Femenina (%)																		
2019	95.17%	91.44%																		
2020	96.04%	95.20%																		
2021	96.44%	95.29%																		
2022	95.97%	95.14%																		
2023	96.69%	94.61%																		

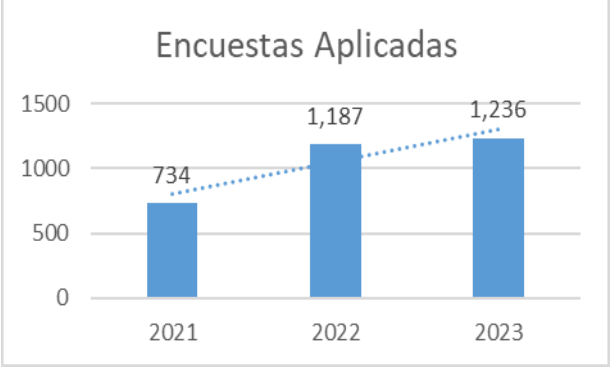
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																				
	<p style="text-align: center;">Porcentaje de Productos x Genero</p>  <table border="1" data-bbox="762 305 1325 699"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Masculino (%)</th> <th>Femenino (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>82%</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>80%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>83%</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>84%</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>68%</td> <td>32%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Cumplimiento x Genero</p>  <table border="1" data-bbox="762 748 1325 1198"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Masculino (%)</th> <th>Femenino (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>99.06%</td> <td>99.28%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>99.20%</td> <td>93.41%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>98.45%</td> <td>99.67%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>99.54%</td> <td>99.67%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>98.56%</td> <td>99.43%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sello Bronce de Igualdad de Género 2019 • Informes Pro-TAC-004 de Satisfacción • - Informes PRO-TAC-005 Cumplimiento 	Año	Masculino (%)	Femenino (%)	2019	82%	18%	2020	80%	20%	2021	83%	17%	2022	84%	16%	2023	68%	32%	Año	Masculino (%)	Femenino (%)	2019	99.06%	99.28%	2020	99.20%	93.41%	2021	98.45%	99.67%	2022	99.54%	99.67%	2023	98.56%	99.43%	
Año	Masculino (%)	Femenino (%)																																				
2019	82%	18%																																				
2020	80%	20%																																				
2021	83%	17%																																				
2022	84%	16%																																				
2023	68%	32%																																				
Año	Masculino (%)	Femenino (%)																																				
2019	99.06%	99.28%																																				
2020	99.20%	93.41%																																				
2021	98.45%	99.67%																																				
2022	99.54%	99.67%																																				
2023	98.56%	99.43%																																				

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Alcance de la revisión periódica realizada con los grupos de interés para supervisar sus necesidades cambiantes y el grado en que se cumplen. Por ejemplo, cuántos de los grupos de interés identificados participaron en la convocatoria para actualizar la información sobre sus necesidades y expectativas.</p>	<p>El departamento de gestión de clientes realiza al El departamento de gestión de clientes del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) realiza al menos una reunión anual con los clientes y grupos de interés para involucrarlos en las tomas de decisiones de la institución. La alta gerencia del IDAC se reúne de manera periódica con representantes de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) para verificar las recomendaciones realizadas por esta organización y aplicar su adopción.</p> <p>Durante los Focus Groups, el IDAC suministra una encuesta de Percepción/Satisfacción que ha arrojado resultados por encima del 90% desde el 2019. Esta encuesta permite elaborar un informe detallado de las necesidades de los clientes del IDAC.</p> <p>Un ejemplo significativo de la revisión periódica es la identificación de la necesidad de los clientes de tomar exámenes teóricos en otras localidades distintas al Norge Botello. Como resultado de estas reuniones con los Focus Groups, se crearon centros de examinación en el Aeropuerto Internacional Dr. Joaquín Balaguer y en el Aeropuerto Internacional del Cibao, demostrando el compromiso del IDAC en adaptar sus servicios para satisfacer las expectativas y necesidades cambiantes de sus clientes.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora	
	Alta Valoración					
	Encuesta Aspectos Generales IDAC	Año 2021	Año 2022	Año 2023		
	1. Valoración del IDAC en sentido general.	90%	100%	100%		
	2. Valoración de la imagen del IDAC	80%	100%	100%		
	3. Nivel de Transparencia del IDAC	100%	100%	100%		
	4. Nivel en que el IDAC contribuye al sector Aeronáutico.	90%	100%	100%		
	6. Valoración Personal de Atención.	90%	100%	100%		
	7. Valoración Personal Aeronáutico.	90%	100%	100%		
	Evidencia: <ul style="list-style-type: none"> • Informe Grupo Focal 2021 /2022 y 2023 • Reuniones con Representes OACI 					

4. Resultados sobre el uso de la digitalización y los procedimientos de gobierno electrónico.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
<p>I) Participación ciudadana en los productos y servicios. (Acceso y flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes.</p>	<p>La información relevante y actualizada siempre está disponible en la página web del IDAC (idac.gov.do), y los aspectos de transparencia relevantes a la institución se pueden encontrar en la sección de transparencia. La correcta recepción de la información por parte de los clientes se puede evidenciar por la alta puntuación de las encuestas de satisfacción. Los niveles de satisfacción han arrojado una valoración por encima del 95% desde el 2020. Además, la cantidad de encuestas realizadas ha incrementado significativamente, pasando de 734 en el 2021 a 1236 en el 2023. Este aumento refleja un mayor involucramiento y participación de los ciudadanos en la evaluación de los productos y servicios ofrecidos por el IDAC, asegurando un flujo continuo de información entre la organización y sus clientes.</p> <div data-bbox="743 857 1356 1166" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Promedio General de Satisfaccion</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Promedio General de Satisfaccion</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>95.98%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>96.14%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>95.74%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Promedio General de Satisfaccion	2021	95.98%	2022	96.14%	2023	95.74%	
Año	Promedio General de Satisfaccion									
2021	95.98%									
2022	96.14%									
2023	95.74%									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
	<p style="text-align: center;">Encuestas Aplicadas</p>  <table border="1" data-bbox="745 178 1352 544"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Encuestas Aplicadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>734</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>1,187</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>1,236</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de Satisfacción • www.idac.gov.do Matriz de Encuestas 	Año	Encuestas Aplicadas	2021	734	2022	1,187	2023	1,236	
Año	Encuestas Aplicadas									
2021	734									
2022	1,187									
2023	1,236									
<p>2) Transparencia de las informaciones. Resultados de indicadores que se hayan establecido para medir las acciones implementadas por la transparencia.</p>	<p>La creación de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana se debió a la meta de mejorar la disponibilidad, exactitud y transparencia de la información. Esta dirección es la cara del IDAC y es responsable de tramitar y entregar todas las solicitudes de información, así como solicitudes de servicios en múltiples localidades: Norge Botello, Higüero, 30 de marzo, Aeropuerto Internacional del Cibao, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata y Aeropuerto Internacional de Punta Cana. Además, ofrece servicios virtualmente a través del portal TAC (https://www.idac.gob.do/transparencia/) y el portal de servicios (http://idac.gob.do/servicio/). El IDAC también ha cumplido con todos los requisitos de transparencia de la resolución I-13 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) con la creación y actualización del portal de transparencia (https://www.idac.gob.do/transparencia/).</p>									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora						
	<p>El IDAC ha elaborado y publicado la Carta Compromiso con el Ciudadano, que contiene el compromiso público con los ciudadanos/clientes del IDAC. Este documento es de gran utilidad para comunicar de forma detallada los servicios que ofrecemos, los plazos y requisitos que conllevan, así como la orientación correcta sobre cómo acceder a ellos, los estándares de calidad y la información legal y general sobre la institución. Además, incluye medidas de subsanación cuando no se cumple con el compromiso asumido.</p> <p>En el 2023, el IDAC logró una valoración promedio de 99.66% en la medición de transparencia estandarizada que ejecuta la DIGEIG mensualmente, comparado con un 98.54 en el 2022. Estos resultados reflejan el compromiso continuo del IDAC con la transparencia y la mejora de sus procesos para garantizar la disponibilidad y exactitud de la información a todos sus usuarios.</p> <div data-bbox="741 857 1346 1114" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Medición Standarizada Transparencia (DIGEIG) Comparativa Anual</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valoración Promedio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>98.5375</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>99.66333</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.idac.gob.do/transparencia/ • http://idac.gob.do/servicio/. • Medición Estandarizada de Transparencia de la DIGEIG. 	Año	Valoración Promedio	2022	98.5375	2023	99.66333	
Año	Valoración Promedio							
2022	98.5375							
2023	99.66333							

CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.

Considere lo que la organización ha logrado para satisfacer las necesidades y expectativas de su gente a través de los siguientes resultados:

Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.

I. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Opinión del personal respecto a:</p> <p>1) La imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes y otros grupos de interés).</p>	<p>El IDAC, en coordinación con el MAP, desde el 2017 aplica la encuesta de Clima cada 2 años, mediante el procedimiento Clima Organizacional del IDAC. Para el año 2022 no hubo evaluación del clima ya que es bianual.</p> <p>Con la aplicación de la Encuesta de Clima, el IDAC evalúa el grado de percepción de los servidores del IDAC, lo cual sirve de fundamento para el establecimiento de planes de acción.</p> <p>En el 2017, el MAP dio inicio al procedimiento, con un instrumento de medición (encuesta) que busca medir los aspectos de: Reconocimiento Laboral; Capacitación Especializada y Desarrollo; Mejora y Cambio; Calidad y Orientación al Usuario; Equidad y Género; Comunicación; Disponibilidad y Recursos; Calidad de Vida Laboral; Balance Trabajo Familia; Colaboración y Trabajo en Equipo; Liderazgo y Participación; Identidad con la Institución y Valores; Austeridad y Combate a la Corrupción; Enfoque a Resultados y Productividad; Normatividad y Proceso; Servicio Profesional de Carrera; Impacto de la Encuesta en mi Institución y Uso de la Tecnología.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>El porcentaje de empleados del IDAC que consideran que su superior inmediato es un servidor ejemplar es de un 60% en el 2017. Mientras que, en el 2019, 2021 y 2023, la tendencia en aumento de 97.73%, 97.4% y 98.1% respectivamente se mantiene la consideración.</p> <table border="1" data-bbox="737 423 1360 732"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="737 423 1360 461">Liderazgo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="737 461 1024 505">2015</td> <td data-bbox="1024 461 1360 505">44%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="737 505 1024 548">2017</td> <td data-bbox="1024 505 1360 548">60%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="737 548 1024 592">2019</td> <td data-bbox="1024 548 1360 592">97.73%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="737 592 1024 636">2021</td> <td data-bbox="1024 592 1360 636">97.40%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="737 636 1024 680">2023</td> <td data-bbox="1024 636 1360 680">98.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para el rendimiento global de la organización, en el 2017, un aspecto medido y relacionado con esto, es el “Impacto del trabajo de la institución”, el cual alcanzó una puntuación de 97.61%. En el 2019, la tendencia fue positiva con un 98.55% de percepción por parte de los colaboradores, mientras que en el 2021 se ve reflejada un aumento en la tendencia de 99.54%. En el 2023, se mantiene la tendencia positiva con un 99.68%.</p> <p>Además, como método de medición de la eficacia y la eficiencia de sus actividades, el IDAC lleva a cabo el procedimiento TAC-004 “Evaluación y elaboración de informes de satisfacción de clientes TAC” donde pondera desde el punto de vista de los ciudadanos/clientes.</p> <p>Evidencias:</p>	Liderazgo		2015	44%	2017	60%	2019	97.73%	2021	97.40%	2023	98.1%	
Liderazgo														
2015	44%													
2017	60%													
2019	97.73%													
2021	97.40%													
2023	98.1%													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																											
	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Clima Organizacional Informe de Evaluación y elaboración de informes de satisfacción de clientes TAC. <table border="1" data-bbox="741 318 1331 1336"> <thead> <tr> <th colspan="5">IDAC</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">CONCEPTO O ASPECTO</th> <th colspan="4">INDICE</th> </tr> <tr> <th>2017</th> <th>2019</th> <th>2021</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reconocimiento Laboral</td> <td>87.3</td> <td>87.3</td> <td>88.9</td> <td>89.87</td> </tr> <tr> <td>Capacitación Especializada y Desarrollo</td> <td>88</td> <td>88.9</td> <td>92</td> <td>92.15</td> </tr> <tr> <td>Mejora y Cambio</td> <td>85.8</td> <td>87.6</td> <td>90</td> <td>87.91</td> </tr> <tr> <td>Calidad y Orientación al Usuario</td> <td>94.8</td> <td>95.2</td> <td>95.8</td> <td>96.58</td> </tr> <tr> <td>Equidad y Género</td> <td>81.8</td> <td>78.3</td> <td>81.6</td> <td>84.39</td> </tr> <tr> <td>Comunicación</td> <td>91.8</td> <td>94.1</td> <td>95.6</td> <td>93.46</td> </tr> <tr> <td>Disponibilidad y Recursos</td> <td>93.1</td> <td>90.1</td> <td>92</td> <td>89.14</td> </tr> <tr> <td>Calidad de Vida Laboral</td> <td>93.5</td> <td>94.2</td> <td>95.5</td> <td>95.25</td> </tr> <tr> <td>Balance Trabajo Familia</td> <td>78.5</td> <td>84.7</td> <td>80.6</td> <td>82.03</td> </tr> </tbody> </table>	IDAC					CONCEPTO O ASPECTO	INDICE				2017	2019	2021	2023	Reconocimiento Laboral	87.3	87.3	88.9	89.87	Capacitación Especializada y Desarrollo	88	88.9	92	92.15	Mejora y Cambio	85.8	87.6	90	87.91	Calidad y Orientación al Usuario	94.8	95.2	95.8	96.58	Equidad y Género	81.8	78.3	81.6	84.39	Comunicación	91.8	94.1	95.6	93.46	Disponibilidad y Recursos	93.1	90.1	92	89.14	Calidad de Vida Laboral	93.5	94.2	95.5	95.25	Balance Trabajo Familia	78.5	84.7	80.6	82.03	
IDAC																																																													
CONCEPTO O ASPECTO	INDICE																																																												
	2017	2019	2021	2023																																																									
Reconocimiento Laboral	87.3	87.3	88.9	89.87																																																									
Capacitación Especializada y Desarrollo	88	88.9	92	92.15																																																									
Mejora y Cambio	85.8	87.6	90	87.91																																																									
Calidad y Orientación al Usuario	94.8	95.2	95.8	96.58																																																									
Equidad y Género	81.8	78.3	81.6	84.39																																																									
Comunicación	91.8	94.1	95.6	93.46																																																									
Disponibilidad y Recursos	93.1	90.1	92	89.14																																																									
Calidad de Vida Laboral	93.5	94.2	95.5	95.25																																																									
Balance Trabajo Familia	78.5	84.7	80.6	82.03																																																									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)					Áreas de Mejora
	Colaboración y Trabajo en Equipo	92	91.8	93.1	92.96	
	Liderazgo y Participación	88.8	89.8	94	93.8	
	Identidad con la Institución y Valores	95.4	96.3	97.4	97.09	
	Austeridad y Combate a la Corrupción	85.5	89.5	94.5	93.67	
	Enfoque a Resultados y Productividad	90.5	91.4	93.3	93.28	
	Normatividad y Proceso	95.8	96	96.8	95.89	
	Servicio Profesional de Carrera	80.5	82.6	77.4	80.06	
	Impacto de la Encuesta en mi Institución	89.6	90.6	89.2	83.86	
	Uso de la Tecnología	88.8	88	87.9	90.9	
	Beneficios	N/A	N/A	89.1	90.06	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)					Áreas de Mejora																															
	Relación con los empleados/colegas/colaboradores	N/A	N/A	97	95.17																																
	Salarios	N/A	N/A	64.4	70.25																																
	Cantidad de Trabajo	N/A	N/A	77.4	66.9																																
	<p>Estos datos son comparados con la Junta de Aviación Civil (JAC), donde los resultados son favorables a favor del IDAC en la mayoría de los aspectos evaluados en la encuesta de Clima Organizacional. A continuación, los resultados de los años 2019, 2021 y 2023 proporcionados por la JAC:</p>																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4" data-bbox="747 766 1352 821">JAC</th> </tr> <tr> <th data-bbox="747 828 1066 932" rowspan="2">CONCEPTO O ASPECTO</th> <th colspan="3" data-bbox="1075 828 1344 867">AÑOS</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1075 873 1157 932">2019</th> <th data-bbox="1165 873 1247 932">2021</th> <th data-bbox="1255 873 1337 932">2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="747 938 1066 1016">Reconocimiento Laboral</td> <td data-bbox="1075 938 1157 1016">98.2</td> <td data-bbox="1165 938 1247 1016">88.4</td> <td data-bbox="1255 938 1337 1016">87.87</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 1023 1066 1140">Capacitación Especializada y Desarrollo</td> <td data-bbox="1075 1023 1157 1140">80.3</td> <td data-bbox="1165 1023 1247 1140">89.2</td> <td data-bbox="1255 1023 1337 1140">87.87</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 1146 1066 1192">Mejora y Cambio</td> <td data-bbox="1075 1146 1157 1192">82.8</td> <td data-bbox="1165 1146 1247 1192">82.8</td> <td data-bbox="1255 1146 1337 1192">83.93</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 1198 1066 1286">Calidad y Orientación al Usuario</td> <td data-bbox="1075 1198 1157 1286">93</td> <td data-bbox="1165 1198 1247 1286">94.8</td> <td data-bbox="1255 1198 1337 1286">93.11</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 1292 1066 1338">Equidad y Género</td> <td data-bbox="1075 1292 1157 1338">68.5</td> <td data-bbox="1165 1292 1247 1338">75.7</td> <td data-bbox="1255 1292 1337 1338">75.96</td> </tr> </tbody> </table>						JAC				CONCEPTO O ASPECTO	AÑOS			2019	2021	2023	Reconocimiento Laboral	98.2	88.4	87.87	Capacitación Especializada y Desarrollo	80.3	89.2	87.87	Mejora y Cambio	82.8	82.8	83.93	Calidad y Orientación al Usuario	93	94.8	93.11	Equidad y Género	68.5	75.7	75.96
JAC																																					
CONCEPTO O ASPECTO	AÑOS																																				
	2019	2021	2023																																		
Reconocimiento Laboral	98.2	88.4	87.87																																		
Capacitación Especializada y Desarrollo	80.3	89.2	87.87																																		
Mejora y Cambio	82.8	82.8	83.93																																		
Calidad y Orientación al Usuario	93	94.8	93.11																																		
Equidad y Género	68.5	75.7	75.96																																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	Comunicación	84.5	92.7	93.99	
	Disponibilidad y Recursos	79.7	87.7	90.16	
	Calidad de Vida Laboral	88.5	91	90.98	
	Balance Trabajo Familia	75.3	75.6	80.49	
	Colaboración y Trabajo en Equipo	88.2	92.3	91.6	
	Liderazgo y Participación	88.5	93.8	91.8	
	Identidad con la Institución y Valores	93.9	93.6	92.3	
	Austeridad y Combate a la Corrupción	85.1	90.8	88.73	
	Enfoque a Resultados y Productividad	85.6	89.8	89.55	
	Normatividad y Proceso	92.4	93.5	92.62	
	Servicio Profesional de Carrera	63.4	75	76.23	
	Impacto de la Encuesta en mi Institución	88	91	90.16	
	Uso de la Tecnología	74.6	84.8	89.14	
	Beneficios	90.7	86.6	88.03	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	Relación con los empleados/colegas/colaboradores	N/A	94.5	93.65	
	Salarios	N/A	69.3	81.15	
	Cantidad de Trabajo	N/A	74.8	72.95	
2) Involucramiento de las personas de la organización en la de toma de decisiones y su conocimiento de la misión, visión y valores.	<p>Finalizando cada trimestre, en el IDAC se lleva a cabo el procedimiento de Revisión por la Dirección donde se ven involucrados los directores de áreas, los encargados departamentales, dueños, alternos y representantes de los procesos, donde las decisiones se toman por consenso de la mayoría de los presentes. De ella emanan los acuerdos o compromisos asumidos por los presentes y que deberán ser ejecutados dentro de los plazos previamente acordados.</p> <p>En otro orden, en cada uno de los manuales que se elaboran en la institución se plasman la misión, visión y valores con la finalidad de que todo el personal tenga conocimiento de ello. Asimismo, en algunos puntos específicos de cada edificación que alberga oficinas de la institución se colocan cuadros que contienen estos elementos (Misión, Visión y Valores).</p> <p>Los resultados de la encuesta de clima, con relación a la identificación que tienen los empleados con la misión, visión y valores de la institución, reflejan que poseen una percepción positiva, pues en el 2017 un 92.43% expresó estar de acuerdo en que en sus áreas de trabajo se actúa conforme a los valores que fomenta la institución, como son la Profesionalidad,</p>				

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Integridad, Transparencia, Disciplina, Enfoque al Cliente y Orientación a la Seguridad. Ya para el 2019, la tendencia fue en aumento con un 95.64%, y un 99.55% en el 2021, ya para el 2023 en un 97.09%, manteniendo la tendencia positiva. En cuanto al compromiso se ratifica en que los servidores del IDAC entienden que los superiores comunican la visión, misión y valores de la organización pues la percepción obtenida en 2017 fue de 92.43%, aumentando este en la encuesta del 2019, 2021 y 2023, con 93.46%, 98.19% y 97.46% respectivamente.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta de Revisión por la Dirección. • Resultados del Estudio de Clima Organización. • Manuales de la institución. • Cuadros de Misión, Visión y Valores 	
<p>3) Participación de las personas en las actividades de mejora.</p>	<p>A través del estudio de clima se miden los niveles de participación de los servidores en las actividades de mejora. En el 2017, un ítem relacionado con el involucramiento en los procesos de mejora continua es: “impulsa cambios innovadores en su área de trabajo para mejorar la forma de trabajo”, arrojando un resultado de 90.84%. En el 2019, 2021 y 2023, este mismo ítem dio como resultado un 92.36%, 98.64% y 99.37% respectivamente.</p> <p>Además, para el análisis de las Actas de Mejora que se generan en los procesos, se constituye un equipo integrado por todos los dueños de procesos del área. Esta actividad se caracteriza por la lluvia de ideas que se emiten en cada caso, desde donde</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>surgen los planes de acción que deberán aplicarse en cada mejora estimada.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados del Estudio de Clima Organización. • Actas de Mejora • Correo de convocatoria para análisis de Acta de Mejora 	
<p>4) Conciencia de las personas sobre posibles conflictos de intereses y la importancia del comportamiento ético y la integridad.</p>	<p>La Encuesta de clima organizacional permite hacer las mediciones del nivel de concienciación de los empleados para el manejo de conflicto de intereses, lo cual se identifica en las respuestas de los encuestados sobre el nivel de claridad con que están comunicadas y controladas en el IDAC las situaciones que representan conflictos de intereses, ya que en el estudio del 2014 el 45% entiende que existen lineamientos claramente comunicados y existen mecanismos de control y sanción al respecto, en tanto que un 35% valora que aunque los lineamientos están claramente comunicados, se hacen excepciones.; y un 20% considera que existen algunos lineamientos no claros sobre el conflicto de intereses, pero no se da seguimiento. De igual manera, el estudio del 2015 arrojó que el 66% entiende que existen lineamientos claramente comunicados y existen mecanismos de control y sanción al respecto, en tanto que un 30% valora que, aunque los lineamientos están claramente comunicados, se hacen excepciones; y solo un 4% considera que existen algunos lineamientos no claros sobre el conflicto de intereses, pero no se da seguimiento.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>También, en el IDAC periódicamente se imparten talleres al personal sobre el manejo de conflictos. En estas actividades a los empleados se les explican las situaciones que pueden representar conflictos de intereses y el procedimiento a seguir en tales circunstancias. Un caso específico en este renglón es el relacionado con la actitud que se debe asumir cuando no se está conforme con las calificaciones de Evaluación de Desempeño, lo cual ha permitido que varios casos de se hayan solucionado de manera satisfactoria para las partes.</p> <p>Además, el IDAC procura que el personal sea consciente de las consecuencias de no tener un comportamiento apegado a los valores éticos del Estado, para esto capacita en el tema mediante el curso de “Ética del Servidor Público”</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código de Ética • Listado de asistencia Régimen Ético y Disciplinario • Casos ventilados en el MAP • Relación de personal capacitado en “Ética del Servidor Público”. 	
5) Mecanismos de retroalimentación, consulta y dialogo y encuestas sistemáticas del personal.	Como mecanismos de consultas se utilizan: el procedimiento APO-001 Comunicación Interna, en el cual se dispone de un formulario que contiene varios conceptos, siendo uno de ellos, la consulta y otro relativo a sugerencias. Además, se dispone de buzones en los cuales el personal puede emitir tanto quejas, sugerencias, consulta y felicitaciones.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Además, el IDAC mediante el plan de acción sobre los resultados de la encuesta de clima organizacional, trata de dar respuesta a los temas en los que la percepción de los empleados se debe prestar atención. Además, se realiza la evaluación del Clima Organización con una frecuencia Bianual.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso APO-001 Comunicación Interna. • Plan de Acción 2021-2023. 	
6) La responsabilidad social de la organización.	<p>La percepción global sobre la Responsabilidad Social de la institución se evidencia en el alto índice de involucramiento de nuestros empleados en las diversas actividades de RS. Cada año, nuestros empleados son ser parte fundamental en el desarrollo y ejecución de las actividades programadas, lo que confirman que el personal comprende y asimila la visión tomada por el IDAC. Anualmente se mide la percepción sobre temas de RS, mostrando uno resultados de más de 89%, siendo la meta 89%, para el 2022, los resultados fueron de un 95.43, para un incremento de un 34.40%.</p> <p>La percepción global sobre la Responsabilidad Social de la institución se evidencia en el alto índice de involucramiento de nuestros empleados en las diversas actividades de RS. Cada año, nuestros empleados son ser parte fundamental en el desarrollo y ejecución de las actividades programadas, lo que confirman que el personal comprende y asimila la visión tomada por el IDAC.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Anualmente se mide la percepción sobre temas de RS, mostrando uno resultados de más de 89%, siendo la meta 89%, para el 2022, los resultados fueron de un 95.43, para un incremento de un 34.40%.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algunos listados de asistencias de las actividades. • Fotografías de participación • Evidencias: • Algunos listados de asistencias de las actividades. • Fotografías de participación 	
<p>7) La apertura de la organización para el cambio y la innovación.</p>	<p>El IDAC se caracteriza por mantener un enfoque proactivo en todo su personal, donde las innovaciones en diversos renglones se mantienen a la orden del día, constituyéndose en una institución vanguardista en materia de gestión dentro de la administración pública, lo que se evidencia en los logros obtenidos y que orgullosamente se exhiben, como son las certificaciones en las Normas ISO-9001; ISO-14001; ISO 45001, NORTIC A2, NORTIC A3, NORTIC A4, NORTIC A5 y NORTIC EI. Además de contar con las certificaciones NORTIC A6, NORTIC EI Y NORTIC B2.</p> <p>Desde el año 2012, la institución puso en marcha del Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica (SIAGA) por donde corren de manera electrónica y por separado, informaciones sobre:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Presupuesto, Security, Gestión de Documentos; Proyectos, Tablero de Mando Integral; Correspondencia, y todos los procesos de la organización, que entre otros aspecto permite el maneja online de las solicitudes de certificaciones y/o habilitaciones de los clientes.</p> <p>En el 2021, la Dirección de Recursos Humanos con el apoyo de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, desarrollo la APP “Portal de empleados” mediante la cual los servidores públicos pueden acceder a solicitar servicios como: certificaciones laborales y permisos. De igual forma, mantener actualizadas sus informaciones personales. Otro elemento relacionado con la innovación organizativa lo representa la habilitación del modelo de capacitación On-line mediante Campus virtual ASCA que representa una herramienta de apoyo para la disponibilidad en línea de los programas de estudio, material del estudiante, evaluaciones y encuestas, tanto para los programas en modalidad presencial, semipresencial y virtual. Entre los años 2019 y 2023, la ASCA cuenta con 15,495 certificados emitidos para egresados de programas de educación continuada.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificados en las Normas ISO-9001; ISO- 14001, ISO 4500, NORTIC A2, NORTIC A3, NORTIC A3, NORTIC A4, NORTIC A5 y NORTIC EI. Además de contar con las certificaciones NORTIC 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
	<p>A6, NORTIC A7, NORTIC A8, NORTIC BI, NORTIC EI Y NORTIC B2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campus virtual ASCA • Relación de empleados capacitados ON LINE. • Relación de Evaluaciones de Desempeño. • Cantidad de empleados que utilizan la app Portal de empleados. 																									
<p>8) El impacto de la digitalización en la organización.</p>	<p>El IDAC mediante la digitalización de sus procesos y servicios, ha tenido un impacto positivo en la reducción de papel, tóner, tiempo y burocracia.</p> <p>Con una reducción en el consumo de material gastable de un 29%.</p> <p>En la siguiente grafica se puede apreciar la reducción del consumo de material gastable por parte de la institución.</p> <table border="1" data-bbox="745 828 1339 1198"> <thead> <tr> <th colspan="4">Comportamiento Matriz de Material Gastable</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>Papel</th> <th>Tóner</th> <th>Cartucho</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>2826</td> <td>11</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>2705</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Diferencia</td> <td>-121</td> <td>-11</td> <td>-29</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje</td> <td>-4%</td> <td>-100%</td> <td>-100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los servicios digitalizados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expediente de personal • Evaluación de desempeño • Certificaciones laborales 	Comportamiento Matriz de Material Gastable				AÑO	Papel	Tóner	Cartucho	2022	2826	11	29	2023	2705	0	0	Diferencia	-121	-11	-29	Porcentaje	-4%	-100%	-100%	
Comportamiento Matriz de Material Gastable																										
AÑO	Papel	Tóner	Cartucho																							
2022	2826	11	29																							
2023	2705	0	0																							
Diferencia	-121	-11	-29																							
Porcentaje	-4%	-100%	-100%																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de permisos • Módulo de Cargos • Top Sky (sistematización de tirillas de vuelos) • Certificados de capacitaciones (ASCA) 	
<p>9) La agilidad de la organización.</p>	<p>El IDAC como un ente innovador y siempre a la vanguardia, ofrece al personal herramientas tecnológicas que le permiten realizar con agilidad sus tareas y funciones dando como resultado productos y servicios confiables y a tiempo. Contando con un Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica, en donde se gestionan todos los procesos y procedimientos del mismo de forma electrónica y en ambiente web, con cero uso del papel, ya que los registros se almacenan de forma electrónica, Como hemos visto en el Criterio 5.</p> <p>Dispone además de laptops y Pc para todo el personal que lo requiera según sus funciones, y sistema de ponche y solicitudes de servicios en un aplicación para android, Apps Portal de Empleados.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portal SIAGA • Apps RRHH 	

2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Opinión del personal respecto a:</p>		
<p>1) La capacidad de los altos y medios directivos para dirigir la organización (por ejemplo, estableciendo objetivos, asignando recursos, evaluando el rendimiento global de la organización, la estrategia de gestión de RRHH, etc.) y de comunicar sobre ello.</p>	<p>A través de la aplicación de la Encuesta de clima se evalúa la capacidad de la alta dirección de la organización y los directivos medios para dirigir la organización.</p> <p>Con respecto al liderazgo, los empleados del IDAC, en el 2017, consideran que su superior inmediato es un servidor ejemplar en un 60%. Mientras que en el 2019, 2021 y 2023, fue de un 92.73%, 97.74% y 98.1% respectivamente, presentando una tendencia positiva.</p> <p>Un aspecto medido y relacionado con el rendimiento global de la institución para el año 2017, es el “Impacto del trabajo de la institución”, el cual alcanzó una puntuación de 97.61%. En el 2019, este indicador aumentó a 98.55%. y en 2021 un 99.54%. En el 2023, se mantiene la tendencia positiva con un 99.68%.</p> <p>Asimismo, como las actividades de la organización están agrupadas en procesos, los resultados son medidos por medio de indicadores de gestión, a través de los cuales se muestra el cumplimiento de los objetivos establecidos.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informes de Clima Organizacional • Informe Dueños de Procesos 	
<p>2) El diseño y la gestión de los distintos procesos de la organización.</p>	<p>Todas las actividades de la institución están organizadas en procesos, de lo cual emana el Mapa de Procesos del IDAC. Dichos procesos se han clasificados: en procesos estratégicos, de apoyo y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>operacionales. Cada proceso posee un responsable denominado Dueño de Proceso, y además tiene un dueño alterno. Para algunos casos, especialmente para los procesos transversales se dispone de Representantes en cada área. La efectividad del cumplimiento de las actividades de cada proceso se mide periódicamente a través de Indicadores de Gestión. Este tema se aprecia en detalle en el Criterio 5.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de Procesos. • Relación de Dueños de Procesos. • Informes Dueños de Procesos. • Informes Dueños de Procesos. 	
<p>3) El reparto de tareas y el sistema de evaluación del desempeño de las personas.</p>	<p>La distribución de las tareas y responsabilidades se evidencia a través de los procesos y sus respectivos dueños, dueños alternos y representantes de estos. La eficiencia y eficacia de las tareas se evalúa periódicamente a través de los indicadores de gestión de cada proceso. El sistema de evaluación de las personas se realiza por medio del proceso DRH-002 Gestión del Desempeño. De igual manera, con relación a la distribución de las tareas en cada Unidad Administrativa se tiene una Matriz de Suplencias para asegurar la continuidad de las funciones en caso de ausencia de los responsables.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de Procesos. • Relación de Dueños de Procesos. • Matriz de Suplencias. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Proceso DRH-002 Gestión del Desempeño 													
<p>4) La gestión del conocimiento.</p>	<p>Mediante el proceso de detección de necesidades de capacitación, el supervisor inmediato puede solicitar las capacitaciones necesarias para su personal.</p> <p>De igual, mediante el Site de Conocimiento, la institución ofrece una plataforma a los empleados para multiplicar los conocimientos adquiridos en talleres, cursos y capacitaciones específicas de interés para todos.</p> <table border="1" data-bbox="743 609 1354 998"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="743 609 1354 649">Gestión del Desarrollo y la Capacitación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 690 1045 738">2019</td> <td data-bbox="1045 690 1354 738">95%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 755 1045 803">2020</td> <td data-bbox="1045 755 1354 803">98%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 820 1045 868">2021</td> <td data-bbox="1045 820 1354 868">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 885 1045 933">2022</td> <td data-bbox="1045 885 1354 933">96%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 950 1045 998">2023</td> <td data-bbox="1045 950 1354 998">87%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modulo detección de necesidades • Site de gestión del conocimiento 	Gestión del Desarrollo y la Capacitación		2019	95%	2020	98%	2021	100%	2022	96%	2023	87%	
Gestión del Desarrollo y la Capacitación														
2019	95%													
2020	98%													
2021	100%													
2022	96%													
2023	87%													
<p>5) La comunicación interna y los métodos de información.</p>	<p>Como mecanismos de consultas se utilizan: el procedimiento APO-001 Comunicación Interna, en el cual se dispone de un formulario que contiene varios conceptos, siendo uno de ellos, la consulta y otro relativo a sugerencias dentro de la misma dirección. Además, se dispone de buzones en los</p>													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora														
	<p>cuales el personal puede emitir tanto quejas, sugerencias, consulta y felicitaciones. Mediante el proceso de Difusión De Información Interna y Externa, el IDAC se asegura de que todas las informaciones de interés general sean difundidas a todo el personal. De igual forma, se cuenta con murales informativos donde se plasman informaciones relevantes para los empleados.</p> <table border="1" data-bbox="743 500 1354 911"> <thead> <tr> <th colspan="2">Informaciones Difundidas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>245</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>198</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>256</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>244</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>262</td> </tr> </tbody> </table> <p>Desde el 2018 a la fecha no ha habido quejas ni sugerencias de los colaboradores.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso APO-001 Comunicación Interna. • DCRP-001 Difusión comunicaciones internas y externas 	Informaciones Difundidas		2018	245	2019	285	2020	198	2021	256	2022	244	2023	262	
Informaciones Difundidas																
2018	245															
2019	285															
2020	198															
2021	256															
2022	244															
2023	262															
6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.	El IDAC pone en ejecución variadas actividades orientadas a reconocer los esfuerzos individuales y de los equipos de trabajos. Tal es el caso de las															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>entregas de certificaciones de reconocimiento a los colaboradores, que tuvieron una participación en la materialización de los objetivos y/o proyectos institucionales. Uno de ellos, es el relativo a la entrega de certificados por haber obtenido el premio de la Medalla de Oro en el año 2013 y reconocimiento por Gran Premio en el 2016, en la premiación. De igual forma, en el 2018, con la obtención del Premio Iberoamericano, se reconoció al equipo de colaboradores que hizo esto posible.</p> <p>Por medio de la Encuesta de Clima, se determina la frecuencia con que se reconocen los esfuerzos individuales y de los equipos de trabajo. En el año 2017, los empleados, de manera global, otorgan un 87.25% de aceptación en cuanto al Reconocimiento laboral. En el 2019, la aceptación fue de 87.28%, mientras que, en el 2021 y 2023, la percepción fue de un 88.87% y 89.87% respectivamente.</p> <p>Además, el IDAC proporciona un incentivo monetario al personal que obtiene calificaciones muy buenas o excelentes en el proceso de evaluación del desempeño, denominado Bono de Desempeño y/o Bono Vacacional.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificados otorgados. • Bono de desempeño y/o Bono vacacional. • Resolución pago de Bono de desempeño y/o Bono vacacional. • Informes de Clima Organizacional. • Resultados del Estudio de Clima Organización. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) El enfoque de la organización para los cambios y la innovación.</p>	<p>El IDAC se caracteriza por mantener un enfoque proactivo en todo su personal, donde las innovaciones en diversos renglones se mantienen a la orden del día, constituyéndose en una institución vanguardista en materia de gestión dentro de la administración pública, lo que se evidencia en los logros obtenidos y que orgullosamente se exhiben, como son las certificaciones en las Normas ISO-9001; ISO- 14001; ISO 45001, NORTIC A2, NORTIC A3, NORTIC A4, NORTIC A5 y NORTIC E1. Además de contar con las certificaciones NORTIC A6, NORTIC A7, NORTIC A8, NORTIC B1, NORTIC E1 Y NORTIC B2.</p> <p>De igual forma, el IDAC se encuentra en proceso de implementación y certificación de las normas ISO 37001 y 37301 de Antisoborno y Compliance respectivamente.</p> <p>Desde el año 2012, la institución puso en marcha del Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica (SIAGA) por donde corren de manera electrónica y por separado, informaciones sobre: Presupuesto, Security, Gestión de Documentos; Proyectos, Tablero de Mando Integral; Correspondencia, y todos los procesos de la organización, que entre otros aspecto permite el maneja online de las solicitudes de certificaciones y/o habilitaciones de los clientes.</p> <p>Otro elemento relacionado con la innovación organizativa lo representa la habilitación del modelo de capacitación On-line denominado “Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)”, a través del cual</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>entre los años 2013-2015, se han capacitado 742 empleados. Durante el 2019, participaron 347 colaboradores.</p> <p>Asimismo, desde el año 2012, se puso en práctica el sistema automatizado para la realización en red de las Evaluaciones del Desempeño, donde todos los empleados son evaluados mediante nuestro portal SIAGA.</p> <p>Entre el año 2019 al 2023, la ASCA cuenta con 15,495 certificados emitidos para egresados de programas de educación continuada impartidos por la ASCA, en las cuales el entorno virtual de aprendizaje es una herramienta de apoyo para la disponibilidad en línea de los programas de estudio, material del estudiante, evaluaciones y encuestas, tanto para los programas en modalidad presencial, semipresencial y virtual.</p> <p>En todo el año 2022 la ASCA realizó 09 actividades de formación e integración al sector aeronáutico, las cuales detallamos a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MasterClass “Drones en el Espacio Aéreo Dominicano • Entrevista “Ciberseguridad en la Aviación • Webinar Desafíos de la Industria Aeronáutica para Garantizar una Aviación Sustentable” • Webinar “El verdadero Rol del Tripulante de Cabina en los Aviones” • Webinar “El Controlador Aéreo: Clave en la Recuperación de la aviación” 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																		
	<ul style="list-style-type: none"> • Webinar “El Técnico ATSEP: Esencial para la Seguridad Operacional del Transporte Aéreo • MasterClass “Seguridad Operacional y Lanzamiento del Plan Estratégico Nacional de Seguridad Operacional” • Open House ASCA • Feria de Empleo del Sector Aeronáutico <p>En el año 2023, el ASCA realizo las 23 actividades, las cuales son las siguientes:</p> <table border="1" data-bbox="745 613 1352 1323"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>ASUNTO</th> <th>EMPRESA/PONENTE</th> <th>PARTICIPANTES</th> <th>RESULTADOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6/1/23</td> <td>Actividad de Día de Reyes</td> <td>ARAJET/IDAC/ASCA</td> <td>Colaboradores ARAJET/ASCA/</td> <td>Celebración de Día de Reyes como obra social con 60 niños de un orfanato</td> </tr> <tr> <td>2/2/23</td> <td>"El Verdadero rol de un piloto y un despachador de vuelo"</td> <td>ENALAS/Conj. Marie</td> <td>Webinar abierto a la sociedad civil y alumnos, colaboradores y egresados ASCA</td> <td>35 pax. conectadas</td> </tr> <tr> <td>24/2/23</td> <td>"Los Símbolos Patrios como identidad de una nación"</td> <td>TRAINAIR PLUS/Ramón Emilio Abreu</td> <td>Charla virtual por motivo del mes patrio: sociedad civil, alumnos, colaboradores y egresados ASCA+</td> <td>12 pax. conectadas</td> </tr> <tr> <td>15/3/23</td> <td>INNOVATEP 2023</td> <td>IDAC/ASCA</td> <td>Feria de Innovación del INFOTEP donde participamos con un stand</td> <td>Invitamos a la sociedad civil, alumnos, colaboradores y egresados. (multitudinaria)</td> </tr> <tr> <td>24/3/23</td> <td>"Estrategias Aeroportuarias ante el incremento de las operaciones aéreas"</td> <td>AERODOM/Mónica Infante PUJ/Giovanni Rainieri Aeropuerto del Cibao/ Luis Díaz Mención</td> <td>Conferencia magistral para ejecutivos del sector aeronáutico (Actividad cerrada)</td> <td>100 pax. (PRESENCIA L)</td> </tr> <tr> <td>25/3/23</td> <td>"Una Playa por la Patria"</td> <td>IDAC/ASCA/ASP- IDAC</td> <td>Colaboradores, alumnos y egresados ASCA</td> <td>60 pax. Recolectamos 439 libras de basura de la playa "La Caleta" de Boca Chica, como parte de nuestro programa de responsabilidad social</td> </tr> <tr> <td>18/4/23</td> <td>"Innovación Tecnológica IDAC- ASCA"</td> <td>IDAC/ASCA/ Fernando Casado Delby Acesta</td> <td>Webinar abierto a la sociedad civil y alumnos, colaboradores y egresados ASCA</td> <td>25 pax. conectadas</td> </tr> <tr> <td>24/4/23</td> <td>Dominicana Innova 2023</td> <td>Primera Feria Nacional de Drones</td> <td>Sector y sociedad civil</td> <td>Participamos como expositores en esta feria como parte del apoyo al desarrollo tecnológico de la industria</td> </tr> <tr> <td>12/5/23</td> <td>Actividad de Integración Colaboradores ASCA</td> <td>ASCA</td> <td>TODO EL PERSONAL ASCA</td> <td>Como una manera de mantener la gestión de cambio vigente, planificamos un compartir fuera de las oficinas como actividad de integración de colaboradores ASCA</td> </tr> </tbody> </table>	FECHA	ASUNTO	EMPRESA/PONENTE	PARTICIPANTES	RESULTADOS	6/1/23	Actividad de Día de Reyes	ARAJET/IDAC/ASCA	Colaboradores ARAJET/ASCA/	Celebración de Día de Reyes como obra social con 60 niños de un orfanato	2/2/23	"El Verdadero rol de un piloto y un despachador de vuelo"	ENALAS/Conj. Marie	Webinar abierto a la sociedad civil y alumnos, colaboradores y egresados ASCA	35 pax. conectadas	24/2/23	"Los Símbolos Patrios como identidad de una nación"	TRAINAIR PLUS/Ramón Emilio Abreu	Charla virtual por motivo del mes patrio: sociedad civil, alumnos, colaboradores y egresados ASCA+	12 pax. conectadas	15/3/23	INNOVATEP 2023	IDAC/ASCA	Feria de Innovación del INFOTEP donde participamos con un stand	Invitamos a la sociedad civil, alumnos, colaboradores y egresados. (multitudinaria)	24/3/23	"Estrategias Aeroportuarias ante el incremento de las operaciones aéreas"	AERODOM/Mónica Infante PUJ/Giovanni Rainieri Aeropuerto del Cibao/ Luis Díaz Mención	Conferencia magistral para ejecutivos del sector aeronáutico (Actividad cerrada)	100 pax. (PRESENCIA L)	25/3/23	"Una Playa por la Patria"	IDAC/ASCA/ASP- IDAC	Colaboradores, alumnos y egresados ASCA	60 pax. Recolectamos 439 libras de basura de la playa "La Caleta" de Boca Chica, como parte de nuestro programa de responsabilidad social	18/4/23	"Innovación Tecnológica IDAC- ASCA"	IDAC/ASCA/ Fernando Casado Delby Acesta	Webinar abierto a la sociedad civil y alumnos, colaboradores y egresados ASCA	25 pax. conectadas	24/4/23	Dominicana Innova 2023	Primera Feria Nacional de Drones	Sector y sociedad civil	Participamos como expositores en esta feria como parte del apoyo al desarrollo tecnológico de la industria	12/5/23	Actividad de Integración Colaboradores ASCA	ASCA	TODO EL PERSONAL ASCA	Como una manera de mantener la gestión de cambio vigente, planificamos un compartir fuera de las oficinas como actividad de integración de colaboradores ASCA	
FECHA	ASUNTO	EMPRESA/PONENTE	PARTICIPANTES	RESULTADOS																																																
6/1/23	Actividad de Día de Reyes	ARAJET/IDAC/ASCA	Colaboradores ARAJET/ASCA/	Celebración de Día de Reyes como obra social con 60 niños de un orfanato																																																
2/2/23	"El Verdadero rol de un piloto y un despachador de vuelo"	ENALAS/Conj. Marie	Webinar abierto a la sociedad civil y alumnos, colaboradores y egresados ASCA	35 pax. conectadas																																																
24/2/23	"Los Símbolos Patrios como identidad de una nación"	TRAINAIR PLUS/Ramón Emilio Abreu	Charla virtual por motivo del mes patrio: sociedad civil, alumnos, colaboradores y egresados ASCA+	12 pax. conectadas																																																
15/3/23	INNOVATEP 2023	IDAC/ASCA	Feria de Innovación del INFOTEP donde participamos con un stand	Invitamos a la sociedad civil, alumnos, colaboradores y egresados. (multitudinaria)																																																
24/3/23	"Estrategias Aeroportuarias ante el incremento de las operaciones aéreas"	AERODOM/Mónica Infante PUJ/Giovanni Rainieri Aeropuerto del Cibao/ Luis Díaz Mención	Conferencia magistral para ejecutivos del sector aeronáutico (Actividad cerrada)	100 pax. (PRESENCIA L)																																																
25/3/23	"Una Playa por la Patria"	IDAC/ASCA/ASP- IDAC	Colaboradores, alumnos y egresados ASCA	60 pax. Recolectamos 439 libras de basura de la playa "La Caleta" de Boca Chica, como parte de nuestro programa de responsabilidad social																																																
18/4/23	"Innovación Tecnológica IDAC- ASCA"	IDAC/ASCA/ Fernando Casado Delby Acesta	Webinar abierto a la sociedad civil y alumnos, colaboradores y egresados ASCA	25 pax. conectadas																																																
24/4/23	Dominicana Innova 2023	Primera Feria Nacional de Drones	Sector y sociedad civil	Participamos como expositores en esta feria como parte del apoyo al desarrollo tecnológico de la industria																																																
12/5/23	Actividad de Integración Colaboradores ASCA	ASCA	TODO EL PERSONAL ASCA	Como una manera de mantener la gestión de cambio vigente, planificamos un compartir fuera de las oficinas como actividad de integración de colaboradores ASCA																																																

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)					Áreas de Mejora
	19/6/23	XI Reunión Regional AVSEC FAL CESAC	CESACIDAC/ASC A y OACI/CLAC	Participación de IDAC/ASCA con stand y simulador de vuelo	Reunión auspiciada por el CESAC donde fuimos parte expositora	
	30/6/23	"Día del Docente ASCA"	ASCA Actividad celebrada en el día del docente para celebrar a nuestro personal docente	Docentes y colaboradores	Actividad Interna	
	25/7/23	"Aerobuenos de AERODOM"	AERODOM/ASCA	Visita guiada a hijos de los colaboradores de AERODOM	54 niños visitantes	
	17/7/23	"ASPI/DAC/ASCA Pequeños aviadores"	ASPI/DAC/ASCA	Visita guiada a los hijos de los colaboradores IDAC/ASCA	60 niños visitantes	
	9/8/23	Conferencia-Taller: "SMS + Factores Humanos: La fórmula perfecta para la seguridad operacional"	IDAC/ASCA/SMS MEXICO Expositor: Víctor MI. Del Castillo (Conferencista Internacional)	TODO EL SECTOR AERONÁUTICO DE RO/EGRESADOS/SO CIEDAD CIVIL	Presencial: 70 pax. Virtual: 532 YouTube 66 Facebook en Vivo 48 IDAC TV Total: 646 Conectados	
	11/8/23	"Escuadrón de Verano 2023" FARD	Asociación de Esposas de Oficiales de la FARD	Visita guiada para los hijos de los oficiales FARD	120 niños + staff	
	21/8/23	LONGPORT AVIATION "Pequeños Aviadores"	LONGPORT AVIATION/ASCA	Visita guiada a los hijos de los colaboradores de la empresa LONGPORT	24 niños visitantes + 10 STAFF Total: 35 personas	
	21/8/23	Formulario a Egresados ASCA	Vinculación de Egresados	Egresados ASCA	Formulario de levantamiento a egresados ASCA para seguimiento actual de los mismos y base de datos al día	
	25/9/23 al 29/7/23	Auditoría FAA	Personal Auditor FAA	Auditoría hecha al IDAC	Soporte protocolar a auditores FAA	
	05/10/23	Día del Docente	Docentes ASCA/ Personal Gerencial ASCA	Docentes ASCA/Personal Administrativo ASCA	Agasajo a docentes ASCA Protocolo y soporte de logística	
	17/10/23	Reunión Extraordinaria de Directores de Centros de Instrucción de	Directores de Centros de Instrucción NAM/CAQR	Reunión de trabajo y Cena de Cierre Boca Marina	Soporte protocolar/ Souvenirs/ Coordinación cena de cierre	
	8/12/23	Feria de Empleos del Sector Aeronáutico de la RD 2023	Por segundo año consecutivo IDAC/ASCA realizó su Feria de Empleos 2023	<ul style="list-style-type: none"> Sociedad Civil Sector Aeronáutico Empresas del sector aeronáutico Expositores Patrocinadores ASCA TALKS: Exponentes en la feria 	+ de 1500 personas se dieron cita en la 2da. Feria de Empleos del Sector Aeronáutico de la RD, donde se reunieron empresas del sector como exponentes, sociedad civil en busca de empleos	
	8/12/23	Open House ASCA 2023	ASCA	<ul style="list-style-type: none"> Colegios privados y públicos Escuelas de capacitación aeronáutica a <ul style="list-style-type: none"> FARD Iglesia Católica <ul style="list-style-type: none"> ONG 	Más de 15 colegios privados y públicos, ONG y alumnos de la FARD, se dieron cita en el Open House ASCA donde se abrieron nuestras puertas para que se conociera que hace ASCA dentro del Sector Aeronáutico (600 estudiantes de término de bachillerato)	
Evidencias:						

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Certificados en las Normas ISO-9001; ISO- 14001, OHSAS 1800, NORTIC A2, NORTIC A3, NORTIC A3, NORTIC A4, NORTIC A5 y NORTIC EI. Además de contar con las certificaciones NORTIC A6, NORTIC A7, NORTIC A8, NORTIC B1, NORTIC EI Y NORTIC B2. • Software Academia de la ASCA • Relación de empleados capacitados ON LINE. • Relación de Evaluaciones de Desempeño. • Evidencias: Informe ASCA 2023 Coordinación vinculación de egresados • Software Academia de la ASCA • Relación de empleados capacitados ON LINE. • Relación de Evaluaciones de Desempeño. 	

3. Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Opinión del personal respecto a:		
I) El ambiente de trabajo y la cultura de la organización.	<p>Los aspectos relacionados con el ambiente de trabajo y la cultura organizacional se evalúan por medio de los resultados de las encuestas aplicadas de Clima Organizacional, los cuales se plasman en el informe de clima correspondiente.</p> <p>Se refleja el nivel de claridad con que están comunicadas y controladas en el IDAC las situaciones que representan conflictos de intereses. Para el año 2017, un ítem relacionado con el conocimiento de las personas sobre posibles conflictos de intereses: “Mi</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>institución cuenta con código de ética y de conducta actualizados” arrojó un resultado de 96.41%. Mientras que, en el 2019, 2021 y 2023, los porcentajes fueron de 97.46%, 100% y 98.1% respectivamente.</p> <p>De igual manera, se hace uso del procedimiento APO-001 Comunicación Interna, donde los empleados pueden externar sus inquietudes, reclamos o sugerencias que están relacionados a todos los aspectos de calidad, medio ambiente, de Salud y Seguridad ocupacional, así como a los requisitos asociados a las actividades y a los productos específicos del IDAC. A través de este procedimiento se canalizan y materializan acciones que dan respuestas satisfactorias a las quejas.</p> <p>Este aspecto es evaluado en la nueva encuesta de clima, con una puntuación general en 2017 de 91.77%, en tanto en el 2019, 2021 y 2023 fueron de 94.06%, 95.63% y 93.46% respectivamente; en ese mismo orden, en 2017 un 93.23% de los empleados indican que se utilizan de forma eficiente los medios de comunicación interna, porcentaje que aumentó en el 2019, 2021 y 2023, con un 95.64%, 96.38% y 98.73% respectivamente, evidenciando una tendencia positiva. También, con niveles muy aceptables de un 89.64% en el 2017, se encuentra en que los colaboradores se comunican entre las distintas áreas. Mientras que en el año 2019 fue de 93.09%, con un aumento significativo en el 2021 y 2023 con un 99.09% y 99.05% respectivamente.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados del Estudio de Clima Organización. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Formularios de Evaluación del Desempeño de personal en conflicto y sus actas de reuniones. • Registros de comunicaciones. • Proceso Comunicación Interna. 	
<p>2) El enfoque de los problemas sociales (flexibilidad de horarios, conciliación de la vida personal y laboral, protección de la salud).</p>	<p>La institución maneja las cuestiones sociales, apegado a los lineamientos y disposiciones que al respecto consagran la Ley 41-08 de Función Pública, y su Reglamento de aplicación 523-09 sobre Relaciones Laborales en la Administración Pública. Además, el IDAC dispone de un Manual de Políticas de Recursos Humanos donde se establecen importantes prerrogativas a favor de los empleados. La cantidad de registros estadísticos sobre los permisos, licencias por enfermedad, licencias para estudios, entre otros, es muestra fehaciente del cabal cumplimiento del IDAC a las normativas.</p> <p>Como evidencia del enunciado anterior, durante el año 2019 se otorgaron 697 permisos por diferentes causas, tendentes a favorecer aspectos sociales de sus empleados.</p> <p>Un aspecto evaluado en la encuesta de clima fue el “Balance Trabajo Familia” en el año 2017, este arrojó un 78.49%, mostrando un aumento considerable en 2019, con una percepción general de 84.65%; en el 2021 y 2023, fue de 80.64% y 82.03% respectivamente. En adición, para fortalecer el “Balance Trabajo Familia”, la institución implementó las siguientes acciones en favor de los empleados como: día libre por cumpleaños; extensión de días de licencia al padre por nacimiento de hijo y bono por nacimiento de hijo.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Además, con la aplicación de la nueva encuesta de clima en 2017, los empleados reconocen con un 96.82% que el IDAC le permite dedicar tiempo a su familia, aumentando para el 2019 a un 97.09% y en 100% en los resultados 2021; en el 2023, fue de 99.05%. De igual forma, en el 2017 con un 94.42% le apoya con cuando tienen una urgencia familiar, lo cual apoya la conciliación familiar y laboral. Para el 2019, este mismo indicador aumento a 95.63%, y en 2021 y 2023 fue de un 98.18% y 98.74 respectivamente, con una tendencia positiva.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual de Políticas de Recursos Humanos • Permisos (nacimiento hijos, estudio, muerte familiares, etc.). • Resultados del Estudio de Clima Organización 	
<p>3) El manejo de la igualdad de oportunidades y equidad en el trato y comportamientos de la organización.</p>	<p>El principio de la igualdad de oportunidades es un elemento permanente tomado en consideración por El IDAC en aras de fortalecer el clima organizacional. Una de las actividades que dan validez a este enunciado lo representa la cantidad de concursos internos cerrados que se han llevado a cabo en la institución, donde se garantiza la igualdad de oportunidades a todos los empleados, es decir, que todos los servidores de carrera administrativa que reúnen los requisitos exigidos por el cargo objeto de concurso, tienen la misma posibilidad de concursar y optar por la posición que se trate, sin más</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>requerimientos que los exigidos por la norma que rige esa materia.</p> <p>Igualmente, para afianzar la toma en consideración del trato justo a sus colaboradores, al momento de poner en aplicación en la organización el Decreto No. 604-2010, el cual en esencia establece el pago de un Bono equivalente al salario de un mes a favor de los empleados de carrera Administrativa que en su Evaluación del Desempeño han obtenido una calificación de muy buena o excelente, el IDAC se fue más lejos de lo que dispone el referido decreto, y emitió la resolución No. 01-2012, que entre otras disposiciones confiere la concesión de un Bono equivalente al 50% de su salario a favor de aquellos empleados fijos que por una u otra razón no pertenecen al sistema de carrera administrativa, especialmente los servidores pertenecientes al grupo ocupacional del Estatuto Simplificado, quienes generalmente son los más desfavorecidos, pero que en su desempeño son excelentes trabajadores, aspecto demostrado año tras año en sus evaluaciones del desempeño.</p> <p>De igual forma, en el 2023 el IDAC inició el proceso de nivelación según la escala salarial aprobada por el MAP, iniciando con los Grupos Ocupacionales I y II.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de concursos, y sus registros. • Resolución 01-2012. • Empleados No incorporados a la Carrera Administrativa beneficiados del Bono. Nóminas pago Bono Desempeño y/o Vacacional 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo.</p>	<p>En los informes de clima se expresa que, para el 2019, un aspecto evaluado es la Calidad de Vida Laboral, el cual arrojó un resultado global de un 94%, representando un aumento de 0.51% con relación a la medición anterior. En el 2021 y 2023 dicho valor fue de un 95.48% y 95.25% respectivamente, con una tendencia constante. En dicho aspecto, existe una variable relacionada de manera específica con el ambiente de trabajo que es: “Existen condiciones de seguridad e higiene para realizar el trabajo”, que mostró un resultado de un 97.21% en 2017, manteniendo un resultado estable en 2019, con un 95.64%. En el 2023, el resultado fue de 99.37%</p> <p>En cuanto a los equipos con los que se desarrolla la gestión, el año 2017, los empleados calificaron de manera global con un 93.10% estar de acuerdo con que el IDAC “tiene la disponibilidad y recursos para realizar el trabajo”. En el 2019, este ítem fue calificado con 90.06%; en el 2021, fue de 96.83%.</p> <p>De igual forma, en los resultados de la encuesta del 2017, un 97.63% de los empleados expresan que “Cuentan con el material necesario para el desarrollo de sus funciones”, y un 92.03% indican que el equipo de trabajo con el que cuentan es eficiente para el desarrollo de su trabajo. Mientras que para el 2019, arrojaron 92.36% y 87.27% respectivamente para los ítems antes indicados. En el 2021 los resultados mostraron un aumento de 97.28% y 95.02% respectivamente. En el año 2023, la tendencia se mantiene con un 97.15%.</p> <p>Evidencias: I. Informes de Clima Organizacional</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	2. Solicitudes y compras de Sillas Ergonómicas; 3. Solicitudes y compras de Computadoras	

4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales, en cuanto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Opinión del personal respecto a:		
1) Desarrollo sistemático de la carrera y las competencias.	<p>Los empleados del IDAC reciben, durante todo el año, constantes capacitaciones según el Plan Anual de Capacitación donde se contemplan diversas actividades formativas tendentes a incrementar y fortalecer las competencias individuales del personal, de modo lo que haga competente en su puesto de trabajo y al mismo tiempo competitivo para poder participar en los concursos que son abiertos en la institución.</p> <p>En cuanto a la Capacitación especializada y desarrollo, en el 2017 los empleados tienen una percepción general positiva de 87.97%, mientras que en el 2019 y 2021 aumentó a 88.87% y 92.04% respectivamente, para el año 2023 fue de 92.15% manteniendo la tendencia positiva; asimismo, el 86.05% entiende que la capacitación recibida está relacionada con su desarrollo profesional en el 2017, en tanto en el 2019, 2021, 2023 fueron de un 84%, 98.19% y 96.21% respectivamente; el 85.26%, en el 2017, indica que el programa de capacitación está alineado con sus funciones, mientras en los años 2019, 2021 y 2023 se evidenció un aumento a 88%, 97.28% y 97.46 respectivamente. Esta medición se ve robustecida con un 97.45% en el 2019, 100% en el 2021 y 98.73 en el 2023 donde los</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>empleados consideran que la capacitación que recibe se aplica para mejorar su desempeño en el trabajo.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Anual de Capacitación. • Relación de Cursos enfocados a fortalecer las competencias. • Relación de empleados Capacitados en competencias. 	
<p>2) Motivación y empoderamiento.</p>	<p>Las actividades del IDAC están agrupadas en los procesos. Cada proceso tiene un Dueño de Proceso que periódicamente elabora un informe de gestión del desarrollo de sus actividades. Los Indicadores de Gestión evidencian la eficiencia y eficacia del cumplimiento de sus responsabilidades.</p> <p>En el 2017, un ítem relacionado con el involucramiento en los procesos de mejora continua es: “impulsa cambios innovadores en su área de trabajo para mejorar la forma de trabajo”, arrojando un resultado de 90.84%. En el 2019, 2021 y 2023, este mismo ítem dio como resultado un 92.36%, 98.64% y 99.37% respectivamente.</p> <p>En cuanto al nivel de motivacional, en 2017 el 97.61% de los empleados se siente orgulloso por formar parte de la institución, manteniendo de manera estable en el 2019 y 2021 con un 97.46% y un 99.09% respectivamente. En el año 2023, el 100% de los empleados indico sentirse orgulloso por formar parte del IDAC.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informes de Dueños de Procesos. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de Clima años 	
3) El acceso y calidad de la formación y el desarrollo profesional.	<p>El Plan Anual de Capacitación se estructura de una manera integral, es decir, contempla la formación y entrenamiento de todo su personal. Dicho plan, se hace participativo a los empleados de todos los grupos ocupacionales, de todas las unidades administrativas y de todos los niveles jerárquicos.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Anual de Capacitación; • Relación de Cursos recurrentes; • Relación de empleados capacitados 	

Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).

I. Resultados generales en las personas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Indicadores relacionados con la retención, lealtad y motivación de las personas (por ejemplo, nivel de absentismo o enfermedad, índices de rotación del personal, número de quejas, etc.).	<p>A través del proceso Registro, Control e Información, el IDAC mantiene actualizado el sistema de informaciones estadísticas relacionadas con los movimientos de los empleados, derivados de nombramientos regulares, cancelaciones, licencias, permisos, vacaciones, cambio de designaciones, reajustes salariales, entre otros. Tales registros permiten expresar la tendencia de cada movimiento, y, por ende, genera las informaciones para el cálculo de los índices de Rotación. En el IDAC no se han registrado huelgas. En los años 2019, 2020 y 2021 no ha habido quejas.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																					
	<table border="1"> <tr><td colspan="6">INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACION CIVIL</td></tr> <tr><td colspan="6">DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS</td></tr> <tr><td colspan="6">ESTADISTICAS DE INDICE DE ROTACION DE PERSONAL</td></tr> <tr> <td rowspan="2">ROTACION DE PERSONAL</td> <td colspan="5">Años</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> </tr> <tr> <td>Total de nombramientos regulares (altas)</td> <td>80</td> <td>247</td> <td>183</td> <td>56</td> <td>123</td> </tr> <tr> <td>Total de destituciones (bajas)</td> <td>55</td> <td>391</td> <td>252</td> <td>180</td> <td>105</td> </tr> <tr> <td>Total de empleados</td> <td>2070</td> <td>1968</td> <td>1997</td> <td>1903</td> <td>1944</td> </tr> <tr> <td>INDICE DE ROTACION</td> <td>3.26%</td> <td>16.21%</td> <td>10.89%</td> <td>12.40%</td> <td>5.86%</td> </tr> </table>	INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACION CIVIL						DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS						ESTADISTICAS DE INDICE DE ROTACION DE PERSONAL						ROTACION DE PERSONAL	Años					2019	2020	2021	2022	2023	Total de nombramientos regulares (altas)	80	247	183	56	123	Total de destituciones (bajas)	55	391	252	180	105	Total de empleados	2070	1968	1997	1903	1944	INDICE DE ROTACION	3.26%	16.21%	10.89%	12.40%	5.86%	
INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACION CIVIL																																																							
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS																																																							
ESTADISTICAS DE INDICE DE ROTACION DE PERSONAL																																																							
ROTACION DE PERSONAL	Años																																																						
	2019	2020	2021	2022	2023																																																		
Total de nombramientos regulares (altas)	80	247	183	56	123																																																		
Total de destituciones (bajas)	55	391	252	180	105																																																		
Total de empleados	2070	1968	1997	1903	1944																																																		
INDICE DE ROTACION	3.26%	16.21%	10.89%	12.40%	5.86%																																																		
<p>2) Nivel de participación en actividades de mejora.</p>	<p>A través del estudio de clima se miden los niveles de participación de los servidores en las actividades de mejora. En el 2017, un ítem relacionado con el involucramiento en los procesos de mejora continua es: “impulsa cambios innovadores en su área de trabajo para mejorar la forma de trabajo”, arrojando un resultado de 90.84%. En el 2019, 2021 y 2023, este mismo ítem dio como resultado un 92.36%, 98.64% y 99.37% respectivamente.</p> <p>Además, para el análisis de las Actas de Mejora que se generan en los procesos, se constituye un equipo integrado por todos los dueños de procesos del área. Esta actividad se caracteriza por la lluvia de ideas que se emiten en cada caso, desde donde surgen los planes de acción que deberán aplicarse en cada mejora estimada.</p> <p>Evidencias:</p>																																																						

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados del Estudio de Clima Organización. • Actas de Mejora • Correo de convocatoria para análisis de Acta de Mejora. 	
<p>3) El número de dilemas éticos (por ejemplo, posibles conflictos de intereses) reportados.</p>	<p>En la institución, durante el periodo 2013- 2021, los empleados reportaron Veintiocho (28) casos o situaciones que representan Conflictos de Interés, los cuales estuvieron relacionados con la puesta en vigencia del Código de Ética Institucional, donde todo el personal tuvo que completar el formulario correspondiente.</p> <p>Otros reportes de situaciones que pudieran representar conflictos de interés estuvieron relacionados con las evaluaciones del desempeño de los años 2013-2021, donde se reflejaron 12 reportes concernientes a este aspecto. Los mismos fueron presentados por la vía telefónica y, por la misma vía, se dieron las instrucciones de lugar, lo que permitió que las situaciones se conciliaran de manera inmediata. Las estadísticas se mantienen igual ya que ningún caso de conflicto de intereses se ha reportado. De igual manera, tampoco se han reportado conflictos por las evaluaciones de desempeño.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulario de No Conflictos de Interés. • Relación de Empleados reportados en conflictos de interés 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Formularios llenos sobre No Conflictos de Interés 	
<p>4) La frecuencia de la participación voluntaria en el contexto de actividades relacionadas con la responsabilidad social.</p>	<p>Desde el año 2013 todas las actividades de Responsabilidad Social planificadas y promovidas por IDAC siempre se realizan contando con la participación voluntaria, constante y activa del personal del IDAC. Para estos fines se realizan reuniones de coordinación previas con el Voluntariado RS a través de los representantes RS de cada Dirección de Área (Ver Criterio 8 Actividades RS).</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotografías de Eventos en los que se ve el personal del IDAC como organizadores. • Programa de RS 	
<p>5) Indicadores relacionados con las capacidades de las personas para tratar con los ciudadanos/clientes y para responder a sus necesidades (por ejemplo: número de horas de formación dedicadas a la gestión de la atención al ciudadano/ cliente, número de quejas de los ciudadanos/clientes sobre el trato recibido por el personal, mediciones de la actitud del personal hacia los ciudadanos/clientes).</p>	<p>Con la finalidad de que sus servidores dispensen las mejores atenciones a los ciudadanos/clientes, el IDAC procura que el personal que labora en contacto directo con los clientes, sean capacitados constantemente en temas relacionados a sus labores, las cuales se realizan mediante el proceso Gestión del Desarrollo y de la Capacitación.</p> <p>A través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana, se maneja la mayoría de las atenciones de los clientes. El personal que labora en esta actividad, además de la capacitación recibida anteriormente, durante el periodo 2019-2023 participó en capacitaciones específicas, entre las cuales figuran:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)			Áreas de Mejora
	No.	Curso	Total capacitados	
	1	Taller Carta Compromiso Al Ciudadano	52	
	2	Atención Al Ciudadano Y Calidad En El Servicio	2	
	3	Código De Integridad	20	
	4	Tratamiento, Seguimiento E Implementación De Riesgos De Corrupción	3	
	5	Sensibilización Del Sistema De Cumplimiento Antisoborno	50	
	6	implementación Del Sistema Integrado De Compliance Y Antisoborno	1	
	7	Charla Sobre Cultura De Cumplimiento Y Antisoborno	19	
	8	Sensibilización Código De Ética	34	
	9	Cine Fórum Película El Informante En El Marco De La Implementación Del Sistema De Cumplimiento Y Antisoborno	6	
	10	Programa Pedaleando Juntos (Liderazgo y manejo de competencias blandas)	1	
	11	Inteligencia Emocional	4	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)			Áreas de Mejora																						
	12	Gestión Y Resolución De Conflictos	1																							
	13	Técnicas De Comunicación En Situación De Crisis	1																							
	14	Transparencia Y Gestión Publica	2																							
	<p>De igual manera, existen los procedimientos Evaluación y elaboración de informes de satisfacción de clientes; y Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente. Con la aplicación de la Encuesta de Satisfacción del Cliente/Ciudadano, se evalúa el nivel de satisfacción de los ciudadanos/clientes</p> <table border="1" data-bbox="751 722 1358 1107"> <thead> <tr> <th colspan="6">Satisfacción en Relación al Personal</th> </tr> <tr> <th>Pregunta</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desempeño del personal de atención</td> <td>95.36%</td> <td>95.89%</td> <td>96.35%</td> <td>94.74%</td> <td>94.48%</td> </tr> <tr> <td>Cortesía en el Servicio Técnico</td> <td>95.13%</td> <td>96.69%</td> <td>96.61%</td> <td>96.04%</td> <td>96.02%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificados de Capacitaciones. • Informes de Satisfacción de Cliente. • Registros del proceso Gestión del Desarrollo y la Capacitación 					Satisfacción en Relación al Personal						Pregunta	2019	2020	2021	2022	2023	Desempeño del personal de atención	95.36%	95.89%	96.35%	94.74%	94.48%	Cortesía en el Servicio Técnico	95.13%	96.69%
Satisfacción en Relación al Personal																										
Pregunta	2019	2020	2021	2022	2023																					
Desempeño del personal de atención	95.36%	95.89%	96.35%	94.74%	94.48%																					
Cortesía en el Servicio Técnico	95.13%	96.69%	96.61%	96.04%	96.02%																					

2. Resultados con respecto al desempeño y capacidades individuales.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																			
<p>1) Indicadores relacionados con el rendimiento individual (por ejemplo, índices de productividad, resultados de las evaluaciones.</p>	<p>Mediante el proceso de Evaluación de Desempeño se mide el rendimiento individual de los servidores</p> <table border="1" data-bbox="743 412 1354 1015"> <thead> <tr> <th colspan="6">Empleados evaluados</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">Conceptos</th> <th colspan="5">Años</th> </tr> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cantidad de empleados evaluados</td> <td>2154</td> <td>1884</td> <td>1870</td> <td>1868</td> <td>1873</td> </tr> <tr> <td>Cantidad de empleados sobresalientes o excelentes</td> <td>1904</td> <td>1773</td> <td>1796</td> <td>1862</td> <td>1863</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje</td> <td>88%</td> <td>94%</td> <td>96%</td> <td>99.68%</td> <td>99.46%</td> </tr> </tbody> </table>	Empleados evaluados						Conceptos	Años					2019	2020	2021	2022	2023	Cantidad de empleados evaluados	2154	1884	1870	1868	1873	Cantidad de empleados sobresalientes o excelentes	1904	1773	1796	1862	1863	Porcentaje	88%	94%	96%	99.68%	99.46%	
Empleados evaluados																																					
Conceptos	Años																																				
	2019	2020	2021	2022	2023																																
Cantidad de empleados evaluados	2154	1884	1870	1868	1873																																
Cantidad de empleados sobresalientes o excelentes	1904	1773	1796	1862	1863																																
Porcentaje	88%	94%	96%	99.68%	99.46%																																
<p>2) Indicadores sobre el uso de herramientas digitales de información y comunicación.</p>	<p>El IDAC cuenta con herramientas de información y comunicación que sirven como medios eficaces para la realización de sus funciones, tales como el Microsoft Office 365, SIAGA y acceso a la red/internet. Como el IDAC desarrolla sus actividades basado en el Enfoque de Procesos, los cuales corren necesariamente por la plataforma SIAGA, los</p>																																				

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>dueños, dueños alternos, representantes, representantes alternos y usuarios de los procesos precisan del uso de esta, para evidenciar la eficiencia y eficacia de sus obligaciones, lo que demuestra el alto grado del uso por parte de los empleados, de las tecnologías de la información y el conocimiento. Esta plataforma es utilizada por 2,119 usuarios.</p> <p>Otra herramienta corrientemente utilizada por los empleados de la institución lo representa el Correo Electrónico Corporativo (OUTLOOK), el cual cuenta con 1,516 usuarios activos, por donde constantemente circulan las informaciones de índole institucional, y que al mismo tiempo permite hacer programaciones de calendarios, gestión de correo electrónico, tareas e interacción con grupos</p>	
<p>3) Indicadores relacionados con el desarrollo de las capacidades y/o habilidades. Por ejemplo, tasas de participación y de éxito de las actividades formativas, eficacia de la utilización del presupuesto para actividades formativas.</p>	<p>Los niveles de utilización de los empleados de las tecnologías de la información y el conocimiento, se ve reflejado en el IDAC, porque se dispone de una moderna y adecuada plataforma tecnológica a través de la cual se realizan las principales actividades de la institución. Para la utilización efectiva de sus dispositivos tecnológicos por parte del personal, el IDAC desarrolla talleres, cursos, inducciones y comunicaciones orientados a capacitar e informar a sus empleados sobre el uso de los diferentes programas o softwares.</p> <p>Se puso en práctica el sistema de capacitación online denominado Entorno Virtual de Aprendizaje “EVA”, la cual tiene 2,291 usuarios que utilizan esta plataforma. A través de esta se desarrollan cursos de capacitación. Entre el año 2015 y 2022, la ASCA cuenta con 15,495 certificados emitidos para egresados de programas de educación continuada</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>impartidos por la ASCA, en las cuales el entorno virtual de aprendizaje es una herramienta de apoyo para la disponibilidad en línea de los programas de estudio, material del estudiante, evaluaciones y encuestas, tanto para los programas en modalidad presencial, semipresencial y virtual.</p> <p>Como el IDAC desarrolla sus actividades basado en el Enfoque de Procesos, los cuales corren necesariamente por la plataforma SIAGA, los dueños, dueños alternos, representantes, representantes alternos y usuarios de los procesos precisan del uso de esta, para evidenciar la eficiencia y eficacia de sus obligaciones, lo que demuestra el alto grado del uso por parte de los empleados, de las tecnologías de la información y el conocimiento. Esta plataforma es utilizada por 2,328 usuarios.</p> <p>Otra herramienta corrientemente utilizada por los empleados de la institución lo representa el Correo Electrónico Corporativo (OUTLOOK), el cual cuenta con 1,538 usuarios activos, por donde constantemente circulan las informaciones de índole institucional, y que al mismo tiempo permite hacer programaciones de calendarios, gestión de correo electrónico, tareas e interacción con grupos.</p> <table border="1" data-bbox="743 1110 1354 1321"> <thead> <tr> <th colspan="4">Eficacia del presupuesto de capacitación</th> </tr> <tr> <th>Año</th> <th>Presupuestado</th> <th>Ejecutado</th> <th>Eficacia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>40,000,000.00</td> <td>18,551,528.97</td> <td>46%</td> </tr> </tbody> </table>	Eficacia del presupuesto de capacitación				Año	Presupuestado	Ejecutado	Eficacia	2019	40,000,000.00	18,551,528.97	46%	
Eficacia del presupuesto de capacitación														
Año	Presupuestado	Ejecutado	Eficacia											
2019	40,000,000.00	18,551,528.97	46%											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	2020	30,000,000.00	24,361,192.81	81%	
	2021	15,454,631.46	15,257,885.06	99%	
	2022	30,000,000.00	22,636,178.18	75%	
	2023	93,000,000.00	38,771,435.23	42%	
	Evidencias: <ul style="list-style-type: none"> • Programa de capacitación. • Relación usuarios del SIAGA. 				
4) Frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.	<p>El IDAC realiza actos de reconocimiento tanto individual como en equipos. En tal sentido, en el año 2013 se hizo entrega de Treinta (30) Certificados de reconocimiento acompañado de Bonos de valores económicos, por haber obtenido el premio de la Medalla de Oro en la premiación CAF de dicho año, asimismo, en el año 2015 se entregaron 32 certificados por el logro de haber mantenido la recertificación bajo las Normas Internacionales ISO. De igual forma, se otorgaron reconocimientos a colaboradores por la obtención del Gran Premio.</p> <p>También, como lo establece el Manual de Políticas de Recursos Humanos, donde anualmente se reconocen a los empleados meritorios, veinte (20) años o más en el IDAC y 25 años en el Estado. El IDAC en el año 2015 entregó 101 reconocimientos de los cuales 8 fueron por méritos. En el 2016, 92 reconocimientos y 3 correspondieron a meritorios. Para el año 2017, se entregaron 196 reconocimientos, donde 82 fueron a empleados</p>				


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>meritorios. En el 2018, 49 colaboradores fueron reconocidos, de los cuales 3 fueron por meritorios. Para el año 2019, se reconocieron 22 colaboradores, de los cuales 3 fueron destacados como meritorios.</p> <p>Por motivo de la pandemia COVID-19, el IDAC no realizó actos de reconocimientos en los años 2020 y 2021 para mantener el protocolo de salud. En el año 2022 se retomó el programa, en el cual fueron reconocidos 126 colaboradores, mientras que en el año 2023 se reconocieron a 192 empleados.</p> <p>Asimismo, por medio de la Encuesta de Clima que anualmente se aplica al personal, se determina la frecuencia con que se reconocen los esfuerzos individuales y de los equipos. En el año 2017 los empleados, de manera global, otorgan un 87.25% de aceptación en cuanto al Reconocimiento laboral. Mientras que, en el 2019, 2021 y 2023, la percepción fue de 87.28%, 88.87% y 89.87% respectivamente, con una tendencia positiva.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificados otorgados. • Relación de Empleados reconocidos. • Agendas para los Actos de reconocimientos. • Informes de Clima Organizacional; • Manual de Políticas de Recursos 	

CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Considerar lo que la organización está logrando con respecto a su responsabilidad social, a través de los resultados siguientes:

Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción, respecto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Opinión de la sociedad respecto a:		
1) Impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/ clientes más allá de la misión institucional. Por ejemplo: educación sanitaria (charlas, ferias y jornadas de salud) apoyo financiero o de otro tipo a las actividades y eventos deportivos, culturales o sociales, participación en actividades humanitarias.		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>Entre las actividades realizadas, destacamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jornada Prevención de enfermedades: Dengue, Zika y Chikungunya • Jornadas de vacunación del COVID-19 • Programa de Vacunación a los vecinos: Consulta, Laboratorio y Medicamentos • El IDAC fomenta el desarrollo integral de la juventud, mediante patrocinio y Facilidades para la vida saludable y el deporte. Cuenta con su equipo de Softball y Voleibol; apadrina Torneos de Ajedrez y Baloncesto, así como contar con un coro institucional. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="743 448 1146 477">Torneo de Softball navideño 2023</p>  <p data-bbox="743 979 1335 1044">Torneo amistoso del equipo de voleibol con el club del Body Shop</p> <p data-bbox="743 1084 1224 1114">Entre las actividades realizadas tenemos:</p> <ul data-bbox="743 1162 1314 1369" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="743 1162 1052 1227">• Fotos equipos softball, voleibol baloncesto, y el coro. <li data-bbox="743 1235 1314 1300">• Respaldo del IDAC a personas en situación de desventaja y actividades humanitarias: <li data-bbox="743 1308 1314 1369">• Apoyo al Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																
	<ul style="list-style-type: none"> • Jornada de Prevención Cáncer de mamas • Apoyo al Programa Quisqueya aprende contigo • Programa Quisqueya empieza contigo • Programa de Acompañamiento de Lactancia Materna • Charla sobre la familia, Movilidad Sostenible, • Acoso Laboral y Sexual, Vida y Obra de Juan Pablo Duarte. • Charla sobre donación de órganos. <p>Los resultados de impacto son los siguientes:</p> <table border="1" data-bbox="743 656 1333 1333"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 656 993 683">Actividad/charla</th> <th data-bbox="993 656 1333 683">Impacto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 683 993 743">Educación Financiera comunidad</td> <td data-bbox="993 683 1333 743">24 personas capacitas en temas financieros</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 743 993 854">Prevención y concientización de cáncer de mama a hombres y mujeres</td> <td data-bbox="993 743 1333 854">45 personas de la comunidad virtual IDAC, sensibilizada en el tema de cáncer de mama</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 854 993 1003">Fomento de la aviación e igualdad de Género/importancia del medio ambiente</td> <td data-bbox="993 854 1333 1003">30 personas de la comunidad de Bonaó sensibilizadas en temas de empoderamiento de genero 26 Vega sensibilizadas en temas de empoderamiento de genero</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1003 993 1094">Masculinidad positiva</td> <td data-bbox="993 1003 1333 1094">23 personas sensibilizadas en temas de masculinidad positiva (Súper Papá)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1094 993 1214">Lechetón</td> <td data-bbox="993 1094 1333 1214">Recolectamos 728 litros de leche donadas a instituciones benéficas donde residen niños, niñas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1214 993 1274">Visita guiada al Instituto Duarte</td> <td data-bbox="993 1214 1333 1274">30 estudiantes sensibilizados en valores patrios</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1274 993 1333">Mascotazo</td> <td data-bbox="993 1274 1333 1333">668 cuadernos para 26 jóvenes y adolescentes</td> </tr> </tbody> </table>	Actividad/charla	Impacto	Educación Financiera comunidad	24 personas capacitas en temas financieros	Prevención y concientización de cáncer de mama a hombres y mujeres	45 personas de la comunidad virtual IDAC, sensibilizada en el tema de cáncer de mama	Fomento de la aviación e igualdad de Género/importancia del medio ambiente	30 personas de la comunidad de Bonaó sensibilizadas en temas de empoderamiento de genero 26 Vega sensibilizadas en temas de empoderamiento de genero	Masculinidad positiva	23 personas sensibilizadas en temas de masculinidad positiva (Súper Papá)	Lechetón	Recolectamos 728 litros de leche donadas a instituciones benéficas donde residen niños, niñas	Visita guiada al Instituto Duarte	30 estudiantes sensibilizados en valores patrios	Mascotazo	668 cuadernos para 26 jóvenes y adolescentes	
Actividad/charla	Impacto																	
Educación Financiera comunidad	24 personas capacitas en temas financieros																	
Prevención y concientización de cáncer de mama a hombres y mujeres	45 personas de la comunidad virtual IDAC, sensibilizada en el tema de cáncer de mama																	
Fomento de la aviación e igualdad de Género/importancia del medio ambiente	30 personas de la comunidad de Bonaó sensibilizadas en temas de empoderamiento de genero 26 Vega sensibilizadas en temas de empoderamiento de genero																	
Masculinidad positiva	23 personas sensibilizadas en temas de masculinidad positiva (Súper Papá)																	
Lechetón	Recolectamos 728 litros de leche donadas a instituciones benéficas donde residen niños, niñas																	
Visita guiada al Instituto Duarte	30 estudiantes sensibilizados en valores patrios																	
Mascotazo	668 cuadernos para 26 jóvenes y adolescentes																	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Igualdad de género, empoderamiento de la mujer	287 personal femenino del IDAC e Invitados de la comunidad del Boca Chica, sensibilizadas	
	Un día con la comunidad”, dentro de las actividades se brindaron charlas sobre la no violencia de género y la no violencia contra la mujer. Estas fueron en los Municipios: Rincón, La Pascuala, Municipio Sánchez, Las Terrena, Santa Bárbara (Provincia de Samaná), Sábana Grande de Boyá y Chirino (Provincia Monte Plata) y el Municipio Tamayo	2,137 personas asistidas - 768 mujeres residentes de (3) Provincias (Provincia de Samaná, Provincia Monte Plata y Provincia Bahoruco.	
	Programa “He For She” (Él por Ella)” de la ONU Mujeres y ofrecen charla "Igualdad de Género y el empoderamiento de las Mujeres" Factor Clave para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Registro de firmas Compromiso al respeto y no violencia contra el género.	- 927 hombres firmaron el acuerdo	
	Curso-Taller a empleados del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC Tema "Atrévete a Ponerte en mi Lugar	Participación de cincuenta y ocho (58) empleados técnico/administrativo del IDAC del Aeropuerto Internacional del Cibao, Santiago.	
	Project HOPE realizó el “Programa de Desparasitación” a Estudiantes del Liceo Estados Unidos de América, Don Bosco,	37 jóvenes adolescentes reciben la orientación sobre VIH y el SIDA.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Escuela Básica Santa Lucia, Boca Chica, Escuela Básica Anacaona, La Caleta.		
	Programa de prevención de enfermedades transmitidas por el mosquito Aedes aegypti el IDAC participa en las Jornadas de eliminación de los posibles criaderos, con la “descacharrización”. Esto en combate contra el Zika, Dengue y Chikungunya en coordinación con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS).	Participación de (87) empleados del IDAC y una comunidad de 627 viviendas saneadas en San Carlos y La Caleta	
	Curso-Taller a empleadas del IDAC y de varias instituciones de las Oficinas Gubernamentales “Profesor Juan Bosch”. Veintidós (22) servidoras públicas del IDAC son certificadas por la Comisión de Lactancia Materna del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, “Curso Taller Formación de Consejeras Comunitarias en Lactancia Materna”.	Veintidós (22) servidoras públicas del IDAC son certificadas por la Comisión de Lactancia Materna Entrega a 26 embarazadas Vitaminas y Minerales Prenatal	


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	<p>Esto es parte del acuerdo interinstitucional del IDAC y la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP)</p>		
	<p>El IDAC y El Despacho de la Primera Dama con el programa de "Mujeres Saludables" brindan charlas Prevención del Cáncer de Mama y realizaron estudios de mamografías a mujeres zonas vulnerable y de extremas pobrezas de las comunidades aledañas: Duquesa, Jamaica, Sabana Perdida, La Gina y Palmarejo, la comunidad de la Gina, el Higüero, Santo Domingo Norte, comunidad de Santa Lucia y Andrés Boca Chica, Santo Salud y bienestar Domingo</p>	<p>personas a la charla y 74 mujeres se realizaron la mamografía gratis en el móvil.</p> <p>96 mujeres se realizaron la mamografía gratuita en la Clínica</p>	
	<p>Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)/ 3 Salud y Bienestar 4. Educación de Calidad 5. Igualdad de Género</p>	<p>Se atendidos 1,351 personas y se brindaron 2,262, servicios (Medicina interna y general, pediatría, ginecología, urología, dermatología, oftalmología, odontología, otorrinolaringología, gastroenterología y desparasitación). Así como charlas sobre lactancia materna, violencia de género, prevención del cáncer</p>	

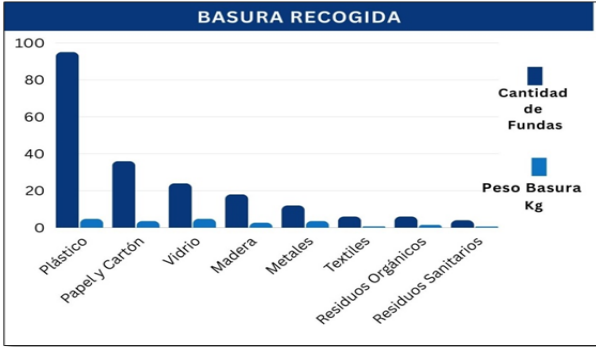
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>de mama, prevención del dengue, la Chikungunya y “Conociendo al IDAC”. Se brindó orientación, educación mediante charlas, asistencia médica básica, medicamentos, raciones de alimentos crudos y cocinados, etc. Esto en alianzas con: Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC), Comedores económico, Comandancia de la Base de la Fuerza Aéreas de Puerto Plata, Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), Ministerio de la Mujer, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud Despacho de la Primera Dama, Consejo, Nacional de Drogas, Fundación Project HOPE, Gremios a lo internos del IDAC.</p>	
	<p>Programa de Reforestación/ ODS 15 Vida de Ecosistemas Terrestres</p>	<p>2017. 18,520 Árboles de especies endémicas Caoba Criolla, Tamarindo, Roble, Juan Primero, entre otras especies</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización Contrala Violencia de la Mujer febrero 2022 45 Personas (Virtual) • Conmemoración Día Internacional de la Mujer Marzo video en redes sociales 2,068 Reproducciones • Taller defensa personal Participantes abril 30 personas (ASCA) • Inteligencia Emocional en la mujer mayo 45 Personas virtual. • Inducción Comité de Género junio 50 personas virtual 		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Inducción Comité de Género Julio 30 personas virtual • Soy niña soy importante Participación agosto 2022 Se realizó la concientización Fomento de la aviación, Historia de la aviación dominicana equidad de género en el sector aeronáutico a niñas de la comunidad de miches 124 impactada. • Septiembre Charla cuidado de la piel Concientizar sobre el uso del filtro solar y luces de la oficina ASCA 35 Personas • Octubre mes Lucha contra el cáncer de mama Realizamos Operativo cáncer de mama con el método novedoso Celbrea es un método indoloro y rápido que detecta presencia cancerígena en las mamas en 30 minutos se realizó a 324 Mujeres. ASCA • Octubre Juego amistoso de vóleibol en conmemoración al mes del cáncer de mama. • Octubre Reunión Programa anual del Comité de igualdad de género. • Octubre Charla el cáncer puede prevenirse y controlarse. • Septiembre 2022 Concientización Charla cierre de ciclo, Objetivo saber manejar el duelo o perdida de alguien cercano ponernos en paz con nuestro pasado para poder seguir con nuestro futuro. • Charla Septiembre Crianza Positiva para padres y tutores. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Noviembre charla El real cariño Concientización pongamos fin a la violencia. Virtual 71 • Diciembre charla “La casa es responsabilidad de todos” Rompamos los estereotipos en el hogar. Virtual personas 50 personas. • Enero 2023 “Acoso sexual y Laboral” Evitar el acoso en mujeres y hombres para mantener el clima laboral sano y lograr el mayor rendimiento en todas las tareas y funciones. 50 personas. • Enero Ayudas Solidarias ayudas económicas al personal del IDAC 5 Personas. • Febrero Visita Instituto Duarte Visita de 35 personas. • Marzo Charla reflexión Familiar virtual 70 personas virtual • Abril Taller de siembra Importancia de la siembra (Huertos Familiares) 50 Personas FISICO ASCA • Mayo Taller de siembra (Huertos Verticales) 45 Personas físico ASCA • 26. Junio Charla Cierre de ciclo Emocional Virtual/ Presencial ASCA 100 Personas. • Julio Charla Crianza positiva para padres virtual 45 Personas • Agosto Taller de cocina Gastronómico para niños hijos de colaboradores 	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Septiembre Participación feria Emprendedores con el ministerio de la juventud Alcarrizos 75 Personas • Octubre Inducción Diplomado de productividad crecimiento y desarrollo Familiar 200 estudiantes Impartido por el ministerio de la presidencia. • Noviembre Día de la Familia día recreativo con los colaboradores del IDAC • Taller trata de Personas 35 personas colaboradores del aeropuerto las américas. <p>Para el 2023, la Coordinación de Responsabilidad Social realizo las siguientes actividades, dentro del Programa de Responsabilidad Social: En el año 2023, el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) llevó a cabo diversas actividades en el marco de su compromiso con la responsabilidad social, contribuyendo activamente a varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estas actividades promovieron la educación de calidad, la acción por el clima, la vida submarina y terrestre, la salud y bienestar, y la innovación e infraestructura. Cada una de estas iniciativas buscó no solo cumplir con los ODS, sino también crear un impacto positivo y duradero en la comunidad y el medio ambiente. A continuación, se detallan las principales iniciativas realizadas:</p> <p>Enero 2023 • Charla sobre Acoso Sexual y Laboral: IDAC ha implementado una iniciativa</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>continúa para fomentar un entorno laboral seguro, respetuoso e inclusivo, lo que beneficia a los colaboradores/as. Esta acción también contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 5 y 8, que se centran en la igualdad de género y el trabajo decente, respectivamente. Además, esta iniciativa aborda un problema importante, ya que una encuesta realizada por el Ministerio de la Mujer en 2023 reveló que más del 95% de las mujeres identifican los espacios laborales como lugares donde experimentan violencia o acoso. Aunque no existe una legislación específica sobre acoso laboral en la República Dominicana, es crucial establecer principios claros que protejan la dignidad y los derechos de los trabajadores, promoviendo así un ambiente laboral más seguro y equitativo</p>  <p>Marzo 2023 • Actividad de limpieza de 17 costas simultáneas “Una playa por la Patria”: El IDAC organizó una actividad de limpieza costera en colaboración con entidades aliadas, contando con la participación de más de 2500 voluntarios. Se recolectaron</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																											
	<p>aproximadamente 21.32 kg de basura, lo que refleja el compromiso de la comunidad con la conservación del medio ambiente. Esta iniciativa contribuyó significativamente a la reducción de la contaminación en playas y océanos, mejorando la calidad del agua y protegiendo la vida marina. Además, promovió la conciencia ambiental y la creación de políticas más efectivas para la gestión de residuos. Este esfuerzo fortaleció los lazos comunitarios y el sentido de pertenencia hacia nuestras playas y ecosistemas costeros, además de apoyar a los Bomberos de la Comunidad de los Guayacanes mediante donaciones de artículos necesarios.</p>  <p>The chart 'BASURA RECOGIDA' displays two data series: 'Cantidad de Fundas' (Quantity of Bags) and 'Peso Basura Kg' (Waste Weight in Kg). The Y-axis ranges from 0 to 100. The X-axis lists material types: Plástico, Papel y Cartón, Vidrio, Madera, Metales, Textiles, Residuos Orgánicos, and Residuos Sanitarios. Plástico has the highest quantity of bags (approx. 95) and weight (approx. 5 kg). Papel y Cartón follows with approx. 35 bags and 2 kg. Vidrio has approx. 25 bags and 1 kg. Madera has approx. 18 bags and 1 kg. Metales has approx. 12 bags and 1 kg. Textiles has approx. 8 bags and 1 kg. Residuos Orgánicos has approx. 5 bags and 1 kg. Residuos Sanitarios has approx. 3 bags and 1 kg.</p> <table border="1"> <caption>BASURA RECOGIDA</caption> <thead> <tr> <th>Material</th> <th>Cantidad de Fundas</th> <th>Peso Basura Kg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Plástico</td> <td>95</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Papel y Cartón</td> <td>35</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Vidrio</td> <td>25</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Madera</td> <td>18</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Metales</td> <td>12</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Textiles</td> <td>8</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Residuos Orgánicos</td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Residuos Sanitarios</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Material	Cantidad de Fundas	Peso Basura Kg	Plástico	95	5	Papel y Cartón	35	2	Vidrio	25	1	Madera	18	1	Metales	12	1	Textiles	8	1	Residuos Orgánicos	5	1	Residuos Sanitarios	3	1	
Material	Cantidad de Fundas	Peso Basura Kg																											
Plástico	95	5																											
Papel y Cartón	35	2																											
Vidrio	25	1																											
Madera	18	1																											
Metales	12	1																											
Textiles	8	1																											
Residuos Orgánicos	5	1																											
Residuos Sanitarios	3	1																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	   	


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="743 1177 1339 1386"> Mayo 2023 • Donación de ejemplares de la Ley de Aviación Civil 491-06 y de la Historia de la Aviación a la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU): Se realizó una donación de </p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>importantes textos relacionados con la aviación civil, promoviendo el acceso a la educación y la investigación académica. Esta iniciativa fortaleció la educación de calidad (ODS 4: Educación de Calidad) y el acceso a recursos educativos valiosos para estudiantes y profesionales del sector.</p>  <p>Junio 2023 • Charla 'Educación Verde, Aprendiendo a Reciclar: Esta charla fortaleció la conciencia ambiental y la responsabilidad ecológica, alineándose con los ODS de las Naciones Unidas. Se destacó la necesidad de mejorar la gestión de residuos en la República Dominicana y se promovió la educación ambiental.</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="743 873 1325 1192">Charla sobre la Importancia de Donar Sangre: Esta charla virtual se enfocó en concienciar sobre la importancia de la donación de sangre, contribuyendo al ODS 3: Salud y Bienestar. Además de promover la salud comunitaria, se fomentó la solidaridad y la responsabilidad social, destacando la relevancia de estas iniciativas para fortalecer la sociedad y mejorar la calidad de vida.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<div data-bbox="751 175 1220 423" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="741 443 1335 760"> Julio 2023 • Operativo para facilitar el acceso a los servicios del Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT): Esta iniciativa se enmarca en la promoción del ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, y buscó mejorar la accesibilidad y eficiencia de los servicios de transporte, beneficiando directamente a la comunidad. Evidencia. </p> <div data-bbox="743 802 1329 1052" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="741 1094 1335 1377"> Noviembre 2023 • En la actividad de reforestación realizada en la zona costera de Playa Jackson, se sembraron un total de 2,500 árboles. Esta iniciativa contribuyó significativamente a la protección y restauración del ecosistema costero, alineándose con el ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres. Además, la plantación de estos árboles tuvo un impacto </p>	


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>positivo en la reducción de emisiones de CO2 y la protección del medio ambiente. Para ilustrar, la absorción diaria total de CO2 por cada tipo de planta fue la siguiente: Uva de Playa: 34.25 kg, Mangle Botón: 38.52 kg, Álamo: 59.86 kg y Mangle Rojo: 38.52 kg. Esta actividad promueve la conservación de hábitats naturales y fortalece nuestros esfuerzos en la lucha contra el cambio climático." Visualizar gráfica para ver el impacta en la absorción anual de CO2 anual.</p> <div data-bbox="743 570 1346 833" data-label="Figure"> <p>ABSORCION DE CO2</p> <p>■ POR AÑO 62,500 kg</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Planta</th> <th>Absorción (kg)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UVA DE PLAYA</td> <td>34.25</td> </tr> <tr> <td>MANGLE BOTON</td> <td>38.52</td> </tr> <tr> <td>ALAMO</td> <td>59.86</td> </tr> <tr> <td>MANGLE ROJO</td> <td>38.52</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>62,500</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="743 878 1346 1198" data-label="Image"> </div> <p>Diciembre 2023 • Jornadas de Charlas “Consecuencia de la Utilización de los Dispositivos Láser en las Aeronaves: Se realizaron charlas educativas sobre los riesgos del</p>	Planta	Absorción (kg)	UVA DE PLAYA	34.25	MANGLE BOTON	38.52	ALAMO	59.86	MANGLE ROJO	38.52	Total	62,500	
Planta	Absorción (kg)													
UVA DE PLAYA	34.25													
MANGLE BOTON	38.52													
ALAMO	59.86													
MANGLE ROJO	38.52													
Total	62,500													










Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>uso indebido de dispositivos láser en la aviación, en apoyo a la seguridad y la innovación en la industria (ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura). Estas charlas tienen como objetivo prevenir incidentes que puedan afectar la seguridad aérea, como ceguera temporal, distracción, daño ocular permanente, interrupción de vuelos y accidentes. Además, se crearon materiales didácticos y un video informativo para difundir en redes sociales y en las charlas impartidas. Dicha charla busca reducir los efectos nefastos del uso de láser en las aeronaves, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ceguera Temporal de los pilotos • Distracción • Daño Ocular Permanente • Interrupción de Vuelos • Accidentes Aéreos <p>A continuación, mostramos una estadística de dichos incidentes y cómo las charlas han contribuido a la reducción de estos acontecimientos:</p> 	


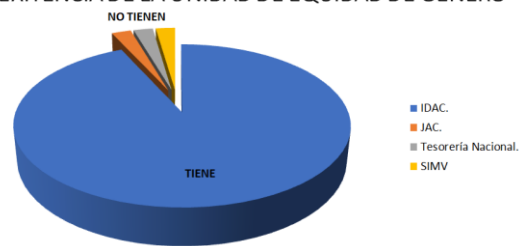
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Jornada de Donación de Sangre: Se organizó una jornada de donación de sangre, contribuyendo al ODS 3: Salud y Bienestar. Se recaudaron 10 pintas de sangre, con el potencial de salvar hasta 30 vidas, destacando la importancia de la donación de sangre como un acto de solidaridad y responsabilidad social.</p>   <p>Los resultados sobre la participación del IDAC con la comunidad a través de las actividades de Responsabilidad Social para el 2021, arrojó un valor de 89.39% para el 2022, de un 95.43%. y para el 2023, un 94.45%</p> <p>En relación con los niveles de satisfacción de la Sociedad, el IDAC tiene como meta mantener un Nivel de satisfacción por encima del 89%.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																					
	<p>Al celebrarse el 5 de junio el Día Mundial del Medio Ambiente, la Dirección de Planificación y Desarrollo , a través de la coordinación de Responsabilidad Social , dicto una charlas “Educación Verde ,aprendiendo a reciclar” a los estudiantes de la Escuela Estados Unidos de América, con esto se busca crear conciencia en los jóvenes sobre la importancia de cuidar nuestro planeta, además de cumplir con varios de los objetivos de desarrollos sostenible con son los números 13-Accion por el Clima,14-Vida Submarina ,15 –Vida Ecosistema Terrestres , también se plantó un albor como símbolo de nuestro compromiso como institución con el Medio Ambiente.</p>  <p>Precepción temas de RS</p> <table border="1" data-bbox="743 1084 1346 1170"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultados</td> <td>93.24</td> <td>100</td> <td>95.83%</td> <td>89.39</td> <td>95.43%</td> <td>94.45</td> </tr> <tr> <td></td> <td>%</td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Los resultados de las mediciones de percepción sobre el tema de RS del IDAC se han metidos en tendencia positiva desde el año 2018 al año 2023, sobre la meta, que es 89%. La diferencia en la medición del 2021 se debe a la reducción de</p>	Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Resultados	93.24	100	95.83%	89.39	95.43%	94.45		%	%		%			
Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023																	
Resultados	93.24	100	95.83%	89.39	95.43%	94.45																	
	%	%		%																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p>actividades con la comunidad in situ por temas de la pandemia. Se pudo evidenciar una mejora en la percepción, ya que para el 2022 se obtuvo un 95.43% y para el 2023 un 94.45%.</p> <div data-bbox="743 354 1337 824"> <table border="1"> <caption>Recepción temas de RS</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultados (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>93.00%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>96.00%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>89.00%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>95.43%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>94.45%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Comparaciones: Se realiza el benchmarking con instituciones afines al sector de aviación.</p> <table border="1" data-bbox="743 974 1337 1299"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="743 974 1337 1117">Instituciones del sector de aviación con procedimientos, con coordinación y programas de RS basado en la Norma ISO 26000, a nivel nacional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 1117 1050 1299">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1050 1117 1337 1299">Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas prácticas (Norma no certificables)</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Resultados (%)	2018	93.00%	2019	100.00%	2020	96.00%	2021	89.00%	2022	95.43%	2023	94.45%	Instituciones del sector de aviación con procedimientos, con coordinación y programas de RS basado en la Norma ISO 26000, a nivel nacional		Instituto Dominicano de Aviación Civil	Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas prácticas (Norma no certificables)	
Año	Resultados (%)																			
2018	93.00%																			
2019	100.00%																			
2020	96.00%																			
2021	89.00%																			
2022	95.43%																			
2023	94.45%																			
Instituciones del sector de aviación con procedimientos, con coordinación y programas de RS basado en la Norma ISO 26000, a nivel nacional																				
Instituto Dominicano de Aviación Civil	Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas prácticas (Norma no certificables)																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="743 175 1045 280">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 175 1333 280">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 280 1045 391">Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC</td> <td data-bbox="1045 280 1333 391">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 391 1045 501">Departamento Aeroportuario</td> <td data-bbox="1045 391 1333 501">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 501 1045 612">Ministerio de Medio Ambiente</td> <td data-bbox="1045 501 1333 612">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> </table> <div data-bbox="758 612 1333 959"> <p>Buenas practicas ISO 26000 de Responsabilidad Social por institucion</p>  <ul style="list-style-type: none"> Instituto Dominicano de Aviación Civil Junta de Aviación Civil Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC Departamento Aeroportuario Ministerio de Medio Ambiente </div> <div data-bbox="764 980 1318 1097"> <p>Tiene Buenas prácticas basadas en ISO 26000</p> <p>No tienen Buenas prácticas basadas en ISO 26000</p> </div> <p data-bbox="758 1110 1318 1179">Los resultados d la gestión de genero son las siguientes:</p>	Junta de Aviación Civil	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	Departamento Aeroportuario	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	Ministerio de Medio Ambiente	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	
Junta de Aviación Civil	No tiene la Norma implementada como buenas practicas									
Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No tiene la Norma implementada como buenas practicas									
Departamento Aeroportuario	No tiene la Norma implementada como buenas practicas									
Ministerio de Medio Ambiente	No tiene la Norma implementada como buenas practicas									

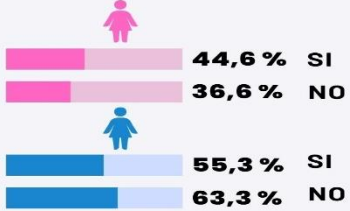
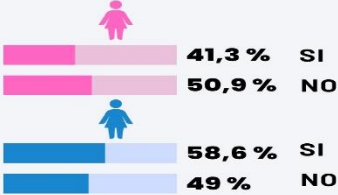
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p style="text-align: center;">COMITÉ DE IGUALDAD DE GÉNERO</p> <p style="text-align: center;">IMPACTO COORDINACIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <p>Servidores Públicos IDAC Masculinidad positiva y sensibilización Equidad de Género 280</p> </div> <div style="width: 20%; text-align: center;">  </div> <div style="width: 20%;"> <p>GESTIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa Anual de Género - Comité de Igualdad de Género IDAC - Manejo de acosos/Maltrato Físico </div> <div style="width: 20%;"> <p>Instituciones JAC DGAPP</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="width: 20%;"> <p>Sociedad Fomento de Aviación 120 niñas</p> </div> <div style="width: 20%;"></div> <div style="width: 20%;"></div> <div style="width: 20%;"> <p>Instituciones JAC DGAPP</p> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">Servidores Públicos IDAC</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div style="width: 20%;">  <p>Masculinidad positiva • 26 de marzo 2021 • Impacto 45 personas</p> </div> <div style="width: 20%;">  <p>Inteligencia emocional • 30 de abril de 2021 • Impacto 45 personas</p> </div> <div style="width: 20%;">  <p>Neumonía en tiempos de covid • 12 de mayo 2021 • Impacto 45 personas</p> </div> <div style="width: 20%;">  <p>Inclusión en la Aviación Dominicana • 28 de octubre 2021 • Impacto 400 personas</p> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">Sociedad Fomento de Aviación y Equidad de Género</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div style="width: 20%;">  <p>Principios Básicos de Género • Liceo Gregorio Luperón • 16 de nov. 2021 • Impacto 30 niñas</p> </div> <div style="width: 20%;">  <p>Principios Básicos de Género • Liceo Pedro Enriquez Ureña • 17 de nov. de 2021 • Impacto 30 niñas</p> </div> <div style="width: 20%;">  <p>Principios Básicos de Género • Centro de Excelencia Melva Báez • 28 de nov. de 2021 • Impacto 30 niñas</p> </div> <div style="width: 20%;">  <p>Principios Básicos de Género • Instituto Politécnico Prof. Juan Bosch • 19 de nov. de 2021 • Impacto 30 niñas</p> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">Para las comparaciones, utilizamos las instituciones detalladas debajo:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p style="text-align: center;">COMPARACIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO CON OTRAS INSTITUCIONES</p>  <p style="text-align: center;">COMPARACIÓN CON INSTITUCIONES CON RESPECTO A LA EXISTENCIA DE LA UNIDAD DE EQUIDAD DE GÉNERO</p>  <p>En comparaciones (benchmarking) con otras instituciones en referencia a la existencia de la unidad de equidad de género (sistemas de gestión de género), observamos que el IDAC tiene la unidad, y otras como la JAC, Tesorería Nacional y Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana, que aún no la tienen.</p> <p>Dentro del programa de Género para el 2023, podemos destacar:</p> <p>I. CHARLA VIRTUAL "ACOSO SEXUAL Y LABORAL" (ENERO 2023): En una estrategia conjunta con el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>área de Responsabilidad Social, en enero de 2023 se organizó una charla virtual sobre "Acoso Sexual y Laboral". El objetivo principal fue abordar este importante tema y proporcionar pautas necesarias para el manejo y prevención del acoso en el entorno laboral. La charla logró cumplir con su objetivo primario, sensibilizando a los participantes y brindándoles herramientas prácticas para enfrentar y prevenir situaciones de acoso.</p> <p>2. ACTIVIDAD "UNA PLAYA POR LA PATRIA" (MARZO 2023): Esta iniciativa no solo promovió la participación comunitaria en la reforestación de Playa Jackson, sino que también destacó el compromiso activo de las mujeres, que representaron el 48% de los participantes. Asistiendo 1,075 mujeres. Esto demuestra una participación significativa y activa de las mujeres en mejora de un planeta más sostenible.</p> 	


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="743 959 1335 1060">ESTUDIO DE EQUIDAD DE GÉNERO EN EL SECTOR AERONÁUTICO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA -JUNIO 2023</p> <p data-bbox="743 1068 1335 1386">La equidad de género en el sector aeronáutico es un tema relevante y en evolución. El Ministerio de la Mujer y el MAP han implementado lineamientos para promover la igualdad de género en esta industria, con el IDAC asumiendo un rol protagónico en estas iniciativas en la República Dominicana. En junio de 2023, se llevó a cabo el primer estudio sobre equidad de género en este sector, enfocado en analizar brechas salariales,</p>	

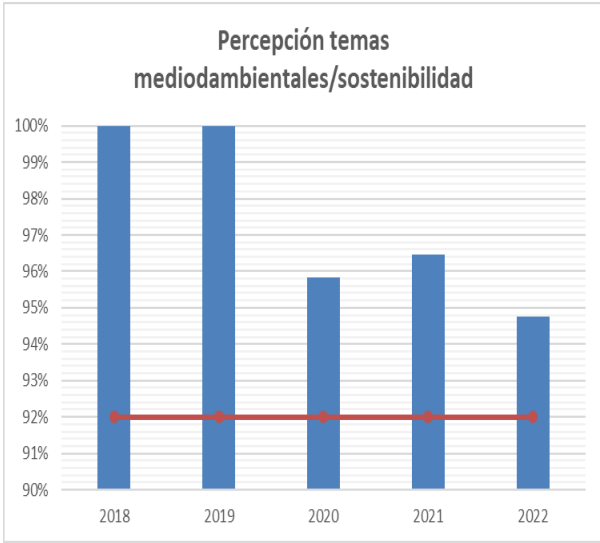
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																					
	<p>oportunidades de mejora, rangos de edad, ascensos, carreras profesionales, interés en continuar trabajando, desafíos enfrentados por las mujeres y niveles académicos.</p> <p>Para la metodología, se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, distribuidos entre empleados de diversas organizaciones aeronáuticas como JAC, IDAC, AERODOM, SERVAIR, ARAJET y CESAC. Los datos recopilados fueron analizados tanto cuantitativa como cualitativamente.</p> <p>Se recolectaron 1,115 muestras, ofreciendo una visión amplia de la equidad de género en la industria, con 669 mujeres y 446 hombres participando en la encuesta, lo que representa que el 60% de los encuestados fueron mujeres</p> <p>Visualizar Tablas para ver Resultados.</p> <div data-bbox="743 786 1335 1123" data-label="Figure"> <p style="text-align: center;">TABLA COMPARATIVA Salarial</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rango Salarial</th> <th>Mujeres (%)</th> <th>Hombres (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 20,000</td> <td>31 %</td> <td>28,6 %</td> </tr> <tr> <td>Mas de 20,001-50,000</td> <td>48,1 %</td> <td>54,2 %</td> </tr> <tr> <td>Mas de 50,001-70,000</td> <td>7,5 %</td> <td>5,7 %</td> </tr> <tr> <td>Mas de 70,001-90,000</td> <td>4,7 %</td> <td>4,7 %</td> </tr> <tr> <td>Mas de 90,001-200,000</td> <td>6,7 %</td> <td>5,4 %</td> </tr> <tr> <td>Mas de 200,001</td> <td>1,8 %</td> <td>3,3 %</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Rango Salarial	Mujeres (%)	Hombres (%)	Menos de 20,000	31 %	28,6 %	Mas de 20,001-50,000	48,1 %	54,2 %	Mas de 50,001-70,000	7,5 %	5,7 %	Mas de 70,001-90,000	4,7 %	4,7 %	Mas de 90,001-200,000	6,7 %	5,4 %	Mas de 200,001	1,8 %	3,3 %	
Rango Salarial	Mujeres (%)	Hombres (%)																					
Menos de 20,000	31 %	28,6 %																					
Mas de 20,001-50,000	48,1 %	54,2 %																					
Mas de 50,001-70,000	7,5 %	5,7 %																					
Mas de 70,001-90,000	4,7 %	4,7 %																					
Mas de 90,001-200,000	6,7 %	5,4 %																					
Mas de 200,001	1,8 %	3,3 %																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p style="text-align: center;">TABLA COMPARATIVA Edad</p>  <p style="text-align: center;">INTERES EN EL SECTOR</p>  <p style="text-align: center;">TRABAJAN EN EL SECTOR</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																									
	<p style="text-align: center;">DESAFIOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Challenge</th> <th>Women (%)</th> <th>Men (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desigualdad Salarial</td> <td>2,5 %</td> <td>4,5 %</td> </tr> <tr> <td>Falta de Oportunidades</td> <td>8 %</td> <td>7,7 %</td> </tr> <tr> <td>Riesgo de integridad</td> <td>12,7 %</td> <td>18,6 %</td> </tr> <tr> <td>Inclusión de la Mujer en la Aviación</td> <td>5,3 %</td> <td>7,7 %</td> </tr> <tr> <td>Inclusion of women in aviation</td> <td>0,9 %</td> <td>0,7 %</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">DESAFIOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Challenge</th> <th>Women (%)</th> <th>Men (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abuso de Poder</td> <td>0,6 %</td> <td>0,3 %</td> </tr> <tr> <td>Acoso sexual</td> <td>0,4 %</td> <td>0,3 %</td> </tr> <tr> <td>Clima laboral</td> <td>1,6 %</td> <td>1,6 %</td> </tr> <tr> <td>Desigualdad de género</td> <td>4,2 %</td> <td>2,6 %</td> </tr> <tr> <td>Desigualdad Económica</td> <td>0,2 %</td> <td>0,7 %</td> </tr> <tr> <td>Desigualdad en puestos de liderazgo</td> <td>0 %</td> <td>0,1 %</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">GRADOS ACADEMICOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Academic Degree</th> <th>Women (%)</th> <th>Men (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primaria</td> <td>46,7 %</td> <td>53,3 %</td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>34,6 %</td> <td>65,4 %</td> </tr> <tr> <td>Tecnico</td> <td>49 %</td> <td>51 %</td> </tr> <tr> <td>Universitario</td> <td>58,6 %</td> <td>41,4 %</td> </tr> <tr> <td>Postgrado</td> <td>58,8 %</td> <td>41,2 %</td> </tr> </tbody> </table>	Challenge	Women (%)	Men (%)	Desigualdad Salarial	2,5 %	4,5 %	Falta de Oportunidades	8 %	7,7 %	Riesgo de integridad	12,7 %	18,6 %	Inclusión de la Mujer en la Aviación	5,3 %	7,7 %	Inclusion of women in aviation	0,9 %	0,7 %	Challenge	Women (%)	Men (%)	Abuso de Poder	0,6 %	0,3 %	Acoso sexual	0,4 %	0,3 %	Clima laboral	1,6 %	1,6 %	Desigualdad de género	4,2 %	2,6 %	Desigualdad Económica	0,2 %	0,7 %	Desigualdad en puestos de liderazgo	0 %	0,1 %	Academic Degree	Women (%)	Men (%)	Primaria	46,7 %	53,3 %	Secundaria	34,6 %	65,4 %	Tecnico	49 %	51 %	Universitario	58,6 %	41,4 %	Postgrado	58,8 %	41,2 %	
Challenge	Women (%)	Men (%)																																																									
Desigualdad Salarial	2,5 %	4,5 %																																																									
Falta de Oportunidades	8 %	7,7 %																																																									
Riesgo de integridad	12,7 %	18,6 %																																																									
Inclusión de la Mujer en la Aviación	5,3 %	7,7 %																																																									
Inclusion of women in aviation	0,9 %	0,7 %																																																									
Challenge	Women (%)	Men (%)																																																									
Abuso de Poder	0,6 %	0,3 %																																																									
Acoso sexual	0,4 %	0,3 %																																																									
Clima laboral	1,6 %	1,6 %																																																									
Desigualdad de género	4,2 %	2,6 %																																																									
Desigualdad Económica	0,2 %	0,7 %																																																									
Desigualdad en puestos de liderazgo	0 %	0,1 %																																																									
Academic Degree	Women (%)	Men (%)																																																									
Primaria	46,7 %	53,3 %																																																									
Secundaria	34,6 %	65,4 %																																																									
Tecnico	49 %	51 %																																																									
Universitario	58,6 %	41,4 %																																																									
Postgrado	58,8 %	41,2 %																																																									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>ACTIVIDAD DE REFORESTACIÓN EN PLAYA JACKSON - NOVIEMBRE 2023</p> <p>En la actividad de reforestación realizada en Playa Jackson, la participación de las mujeres fue notablemente alta, alcanzando el 48%. Este dato resalta el compromiso y la activa participación de las mujeres en iniciativas ambientales como la reforestación. Su implicación subraya su papel fundamental en la promoción de la sostenibilidad y la protección del medio ambiente, contribuyendo significativamente a la conservación de los recursos naturales y al cuidado de nuestro entorno costero.</p>  	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <ul style="list-style-type: none"> • manejo de situaciones estresantes. <p>Evidencias: Fotos e informes de género, informe impacto de responsabilidad social, Seguridad y Salud ocupacional Listas de vacunación contra con el COVID-19 Fotos equipos Designación para fase II cese de trata de personas Datos fuentes de encuestas</p>	
<p>2) La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad; por ejemplo, con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.).</p>	<p>Los resultados de la encuesta sobre sobre el enfoque hacia la protección del medioambiente del 2020 arrojó un 95.84%, considerado como excelente como contribuyente a la sociedad, para el año 2021 los resultados de bueno y excelente fueron de un 96.46%, para el año 2022, fue de un 94.77% y para el 2023 de un 94.53%. Para los temas medioambientales debido a que la institución está certificada en la Norma ISO 14001 desde el año 2021, la meta es de 92%.</p>	<p>.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora														
	<p data-bbox="764 212 1312 240">Percepción temas de medioambientales</p> <table border="1" data-bbox="743 245 1346 358"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 245 846 293">Año</th> <th data-bbox="846 245 928 293">2018</th> <th data-bbox="928 245 1024 293">2019</th> <th data-bbox="1024 245 1121 293">2020</th> <th data-bbox="1121 245 1215 293">2021</th> <th data-bbox="1215 245 1312 293">2022</th> <th data-bbox="1312 245 1346 293">2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 293 846 358">Resultados</td> <td data-bbox="846 293 928 358">100%</td> <td data-bbox="928 293 1024 358">100%</td> <td data-bbox="1024 293 1121 358">95.84%</td> <td data-bbox="1121 293 1215 358">96.46%</td> <td data-bbox="1215 293 1312 358">94.77%</td> <td data-bbox="1312 293 1346 358">94.53%</td> </tr> </tbody> </table>  <p data-bbox="743 964 1339 1138">La tendencia en los resultados se ha mantenido positiva desde el 2018 al 2023, básicamente porque la gestión medioambiental es holística y abarca temas de gestión y de la aviación civil. (implementación del DRAPER y CORSIA)</p> <p data-bbox="743 1182 865 1209">CORSIA</p> <p data-bbox="743 1253 1339 1386">El CORSIA se concibe como una medida adicional para alcanzar el objetivo aspiracional de la OACI en relación a la lucha contra el climático, en concreto, limitar cualquier aumento anual en las</p>	Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Resultados	100%	100%	95.84%	96.46%	94.77%	94.53%	
Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023										
Resultados	100%	100%	95.84%	96.46%	94.77%	94.53%										

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>emisiones totales de CO2 de la aviación civil internacional por encima de los niveles de 2020: Carbon Neutral Growth 2020 (CNG2020).</p> <p>La República Dominicana, representada por el IDAC, es parte del piloto de implementación CORSIA en la región del caribe.</p> <p>De acuerdo con el documento de la OACI “CORSIA States for Chapter 3 State Pairs” donde está la declaración de los países que participan en el esquema del CORSIA, hasta ese momento solo 107 Estados han confirmado su participación al 01 de enero del 2021.</p> <p>Al 2023 se realizaron las siguientes actividades con respecto a CORSIA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seminario regional EASA, realizado en ASCA donde se contó con la participación de varios Estados como Trinidad y Tobago, Bahamas, Belice, Surinam, Cuba; todos los operadores aéreos aplicables a CORSIA, grupos de interés, entre otros. 2. Capacitación del Organismo dominicano de Acreditación para crear procedimiento de Acreditación bajo el esquema CORSIA. 3. Organismo Nacional de Verificación Acreditado en esquema de verificación CORSIA. 4. Nuevos operadores aéreos que entran al Esquema de CORSIA de 1 pasaron a 5. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias) Comparaciones CORSIA	Áreas de Mejora
	<p>En el continente americano, Aparte de la Republica Dominicana solo han confirmado países como Canadá, USA, México, Guatemala, Belice, el Salvador, Honduras, Trinidad y Tobago, Uruguay.</p> <p>Países como Nicaragua, Panamá, Ecuador, Brasil, Perú, Argentina, Chile, Cuba, Haití, Bolivia, entre otros no habían confirmado su participación al CORSIA.</p> <div data-bbox="804 594 1312 1036" data-label="Figure"> <p>Implementación de Corsia</p> <p>■ Implementado ■ No Implementado</p> <p>© Australian Bureau of Statistics, GeoNames, Geoportal Data Edit, Microsoft, NavInfo, OpenStreetMap, TomTom, Wikipedia</p> </div> <p>Es importante comunicar, que uno de los principales desafíos que hemos identificado en la implementación del CORSIA, es que la Republica Dominicana no cuenta con un mercado de carbono. El esquema nacional de acuerdo con la retroalimentación de las instituciones hermanas estará listo dentro de un año de acuerdo con lo planificado.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>En la implementación del CORSIA tenemos los siguientes resultados:</p> <p>Acuerdo de Cooperación para el desarrollo de Capacidades para CORSIA en África y el Caribe. Bajo el Marco del acuerdo, se han realizado varios seminarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CORSIA MRV FOR THE AEROPLANE OPERATORS, key concepts of ICAO ANNEX 16, Volume IV, First Edition. From EMP, to ER: how to generate ER using CERT • Seminario virtual CORSIA para organismos nacionales de acreditación y organismos verificadores: dos actores cruciales para la implementación de CORSIA”. • ISO GHG 14065: 2013 and CORSIA, First session for NAB and candidate VBs from the Dominican Republic. <p>Acuerdo con el Organismo Nacional de Acreditación (NAB), a través del organismo dominicano de acreditación ODAC con el interés de crear el mecanismo de cumplimiento en base a lo establecido en el Anexo 16 Vol. IV.</p> <p>Antes del IDAC, el Organismo dominicano de acreditación no contaba con un esquema de acreditación para esta Normas ya que no había sido una necesidad nacional.</p> <p>La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas del IDAC, contribuye a la sociedad mediante la</p>	

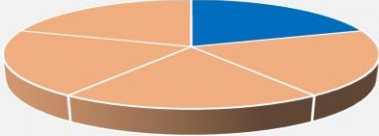
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>formación de personal aeronáutico de la misma institución, formación en la carrera Técnico Superior de Ciencias Aeronáuticas, y la de técnico Superior en Control Aeródromo.</p> <p>Cuenta con un programa de educación continua destinado a la industria aeronáutica (nacional e internacional), que se realiza acorde a las necesidades de dicha industria, este está dirigido también a elevar las competencias del personal del IDAC, el mismo se realiza acorde a un Plan de Mercadeo y cuenta con docentes e instructores calificados de IDAC/ASCA.</p> <p>Esta capacitación impacta los conocimientos del personal de la industria necesarios para estar aptos para el mercado laboral.</p> <p>Evidencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programación Académica de Educación Continuada (PAEC) <p>Con respecto a la sostenibilidad, la institución se encuentra certificada en la Norma ISO 14001, de Gestión ambiental desde el 2010, y a través del proceso de gestión ambiental se gestionan las compras responsables con enfoque de protección medioambiental, y la gestión de reducción de consumo energético a través de fuentes renovables.</p> <p>El IDAC optimiza los recursos en favor de la sostenibilidad de sus operaciones mediante una cultura ecoeficiente. Los productos y servicios se generan sin afectar el medioambiente,</p>	

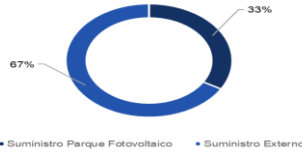
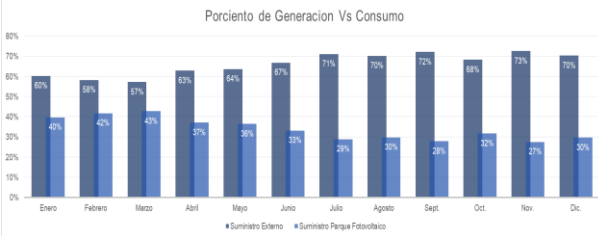
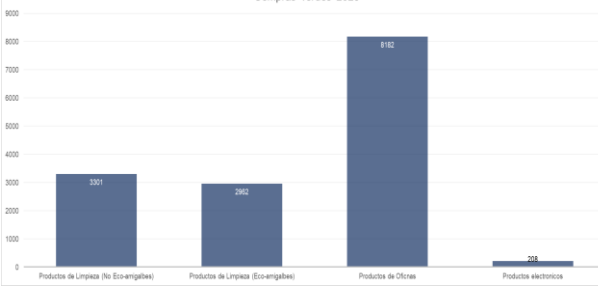
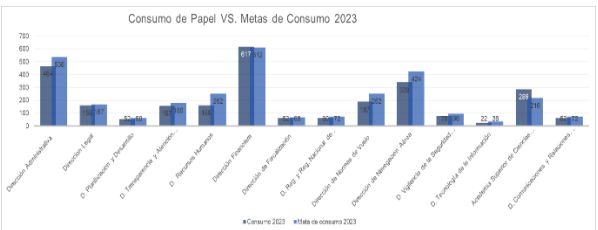
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>manteniendo un ahorro en el consumo de los servicios (indicadores de agua y energía citados) y el ahorro en el consumo de material gastable y Su reciclaje.</p> <p>La institución se encuentra certificada en la Norma ISO 14001:2016 desde el 2010, estas son las comparaciones con otras instituciones del sector aviación:</p> <p>Comparaciones:</p> <table border="1" data-bbox="745 532 1339 974"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="745 532 1339 605">Instituciones del sector de aviación certificadas en la Norma ISO 14001:2010 a nivel nacional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="745 605 1045 678">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 605 1339 678">Certificada desde el año 2010</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 678 1045 716">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 678 1339 716">No está certificada</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 716 1045 824">Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC</td> <td data-bbox="1045 716 1339 824">No está certificada</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 824 1045 898">Departamento Aeroportuario</td> <td data-bbox="1045 824 1339 898">No está certificado</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 898 1045 974">Ministerio de Medio Ambiente</td> <td data-bbox="1045 898 1339 974">No está certificado</td> </tr> </tbody> </table>	Instituciones del sector de aviación certificadas en la Norma ISO 14001:2010 a nivel nacional		Instituto Dominicano de Aviación Civil	Certificada desde el año 2010	Junta de Aviación Civil	No está certificada	Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No está certificada	Departamento Aeroportuario	No está certificado	Ministerio de Medio Ambiente	No está certificado	
Instituciones del sector de aviación certificadas en la Norma ISO 14001:2010 a nivel nacional														
Instituto Dominicano de Aviación Civil	Certificada desde el año 2010													
Junta de Aviación Civil	No está certificada													
Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No está certificada													
Departamento Aeroportuario	No está certificado													
Ministerio de Medio Ambiente	No está certificado													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<div data-bbox="751 175 1276 560" data-label="Figure"> <p>Certificación ISO 14001:2010 por institución</p> <ul style="list-style-type: none"> Instituto Dominicano de Aviación Civil Junta de Aviación Civil Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC Departamento Aeroportuario Ministerio de Medio Ambiente </div> <div data-bbox="737 565 1346 625" data-label="Text"> <p>Tiene Certificación en ISO 14001:2010 de Medioambiente</p> </div> <div data-bbox="737 630 1346 711" data-label="Text"> <p>No tiene Certificación en ISO 14001:2010 de Medioambiente</p> </div> <div data-bbox="737 716 1346 1352" data-label="Text"> <p>El IDAC obtuvo dos galardones en la cuarta versión del Premio Nacional Producción Más Limpia, que reconoce instituciones que implementan acciones para hacer eficiente el uso de los recursos naturales y al mismo tiempo reducir impactos negativos al medioambiente, logrando así aumentar su competitividad. El Instituto de Aviación Civil – IDAC resultó ganador de una ‘Mención de Excelencia en Producción más Limpia’ en 2017, por la instalación de un sistema fotovoltaico compuesto por 3,960 módulos fotovoltaicos de 260 vatios (W) cada uno para una potencia total instalada de 1 Megavatio (MW). También obtuvo el premio de ‘Implementación Exitosa en Producción más Limpia’ por la adecuación de su sistema de gestión ambiental ISO 14001 a la versión 2015, proyecto que comprende:</p> </div>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Sistema Integrado de Gestión del Riesgo Ambiental (SIAGA) para identificar, evaluar y controlar digitalmente dicho riesgo.</p> <p>El Proyecto de Eficiencia Energética, orientado a reducir el consumo de energía del IDAC a través de la sustitución de la iluminación por LED.</p> <p>El Programa de IDAC Recicla, dirigido a crear conciencia sobre las 3 R (Reciclar, Reducir y Reusar). En este sentido, la institución cuenta con centros de acopio, ‘Puntos verdes’ de reciclaje y un procedimiento para la correcta gestión de residuos.</p> <p>La implementación del Plan de Acción de República Dominicana para la Reducción de Emisiones (Dominican Republic Action Plan on Emission Reduction – DRAPER), que incluye la descripción de las políticas y las medidas para la reducción de CO₂ dentro del Estado dominicano; así como, una planificación para sistematizar la presentación de informes periódicos sobre emisiones de CO₂ a la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), de la cual el IDAC es parte.</p> <p>Resultados de la implementación de la Producción más Limpia El Sistema Integrado de Gestión del Riesgo Ambiental ha significado un cambio en el comportamiento y la cultura organizacional, gracias a las charlas, talleres y programas impartidos orientados a la protección del medio ambiente. Además, se ha incrementado la participación voluntaria de los colaboradores del IDAC en actividades relacionadas con la sostenibilidad.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Proyecto de Eficiencia Energética ha permitido reducir en un 14% el consumo de energía eléctrica al año.</p> <p>El Proyecto de Instalación del Parque Fotovoltaico ha logrado una reducción del 40% del consumo energético de la red nacional, lo que representó 716,650 kilovatios por hora (kWh) y que, junto al proyecto de eficiencia energética, han contribuido a reducir las emisiones de CO₂ en 650 toneladas al año.</p> <p>Controles operativos, como el ahorro de material gastable y la disposición amigable de residuos que la organización genera, han repercutido en un uso más adecuado y eficiente de los recursos del IDAC.</p> <p>La institución ha generado una imagen positiva hacia sus clientes y grupos de interés, quienes perciben a la organización como una entidad preocupada por el cuidado y protección del medio ambiente.</p> <p>Con la implementación del DRAPER, República Dominicana ha dado cumplimiento a sus obligaciones ante la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en lo referente a la reducción de emisiones de CO₂, convirtiéndose además en un Estado pionero en la implementación de un plan con estas características.</p> <p>El IDAC, es una Institución única en su ramo, por lo que ha seleccionada instituciones afines del sector de aviación para realizar las comparaciones.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora										
	<p style="text-align: center;">Comparaciones:</p> <p style="text-align: center;">Instituciones del sector de aviación que han obtenido Premio Nacional a la Producción más Limpia en la Categorías de Energía y Sistema de Gestión Ambiental</p> <table border="1" data-bbox="747 354 1329 657"> <tr> <td data-bbox="747 354 1045 487">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 354 1329 487">'Mención de Excelencia en Producción más Limpia' en 2017, y premio de 'Implementación Exitosa en Producción más Limpia'</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 487 1045 516">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 487 1329 516">No</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 516 1045 600">Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC</td> <td data-bbox="1045 516 1329 600">No</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 600 1045 630">Departamento Aeroportuario</td> <td data-bbox="1045 600 1329 630">No</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 630 1045 657">Ministerio de Medio Ambiente</td> <td data-bbox="1045 630 1329 657">No</td> </tr> </table> <div data-bbox="747 695 1329 1153" style="text-align: center;"> <p>Premio nacional a la producción mas limpia en categoria de sistema y gestion ambiental por institucion</p>  <ul style="list-style-type: none"> - Instituto Dominicano de Aviación Civil - Junta de Aviación Civil - Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC - Departamento Aeroportuario - Ministerio de Medio Ambiente </div> <p style="text-align: center; background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">Obtención Premio Nacional a la Producción Más Limpia</p> <p style="text-align: center; background-color: #E69A00; color: black; padding: 5px;">No han obtenido el Permio a la Producción Más Limpia</p>	Instituto Dominicano de Aviación Civil	'Mención de Excelencia en Producción más Limpia' en 2017, y premio de 'Implementación Exitosa en Producción más Limpia'	Junta de Aviación Civil	No	Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No	Departamento Aeroportuario	No	Ministerio de Medio Ambiente	No	
Instituto Dominicano de Aviación Civil	'Mención de Excelencia en Producción más Limpia' en 2017, y premio de 'Implementación Exitosa en Producción más Limpia'											
Junta de Aviación Civil	No											
Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No											
Departamento Aeroportuario	No											
Ministerio de Medio Ambiente	No											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>67% 33%</p> <p>• Suministro Parque Fotovoltaico • Suministro Externo</p> <p>Porciento de Generacion Vs Consumo</p>  <p>Compras verdes 2023</p>  <p>Consumo de Papel VS. Metas de Consumo 2023</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																
	<div data-bbox="743 175 1333 402" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Material Gastable 2022 VS 2023</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Papel</td> <td>2826</td> <td>2705</td> </tr> <tr> <td>Tóner</td> <td>11</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Cartucho</td> <td>29</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="743 407 1333 592" data-label="Section-Header"> <h3>Comportamiento Matriz de Material Gastable</h3> </div> <div data-bbox="743 592 1333 808" data-label="Table"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>Papel</th> <th>Tóner</th> <th>Cartucho</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>2826</td> <td>11</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>2705</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Diferencia</td> <td>-121</td> <td>-11</td> <td>-29</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje</td> <td>-4%</td> <td>-100%</td> <td>-100%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="743 808 1333 1383" data-label="Text"> <p>En referencia a la Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, para el año 2023, estos fueron los resultados:</p> <p>De manera continua, se llevan a cabo las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a través del Proceso SIG-014: Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. A continuación, se detallan algunas de las acciones implementadas:</p> <p>Capacitación para Choferes de Autobuses: Los choferes de los autobuses del IDAC reciben cursos continuos en servicio al usuario, manejo defensivo, normas de tránsito, señalización y primeros auxilios. Se ha establecido un manual de instructivos para choferes, el cual se refuerza constantemente con charlas y mejoras. Además,</p> </div>	Categoría	2022	2023	Papel	2826	2705	Tóner	11	0	Cartucho	29	0	AÑO	Papel	Tóner	Cartucho	2022	2826	11	29	2023	2705	0	0	Diferencia	-121	-11	-29	Porcentaje	-4%	-100%	-100%	
Categoría	2022	2023																																
Papel	2826	2705																																
Tóner	11	0																																
Cartucho	29	0																																
AÑO	Papel	Tóner	Cartucho																															
2022	2826	11	29																															
2023	2705	0	0																															
Diferencia	-121	-11	-29																															
Porcentaje	-4%	-100%	-100%																															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>los autobuses están equipados con equipos de emergencia, cumpliendo con las normativas legales nacionales.</p> <p>Evaluaciones medica Choferes de Autobuses: Nuestro compromiso con la salud y seguridad de nuestros conductores se refleja en nuestras exhaustivas evaluaciones médicas. Realizamos pruebas de audiometría, oftalmología y análisis de sangre bajo la supervisión de nuestro médico ocupacional. Estas evaluaciones garantizan un seguimiento constante de la salud de nuestros conductores, permitiéndonos tomar medidas preventivas y proporcionar el apoyo necesario para su bienestar</p> <p>Prevención en Temas de Salud: La prevención en el sistema de SST del IDAC se aborda de manera transversal mediante la evaluación de riesgos SST en todas las actividades de la organización. Se establecen procedimientos para reducir la incidencia de enfermedades profesionales y prevenir enfermedades comunes.</p> <p>Plan de Salud: Basado en el análisis de estadísticas de enfermedades comunes entre los colaboradores del IDAC y la evaluación de riesgos de los puestos de trabajo, se proponen actividades para la promoción, prevención y atención integral de salud de nuestros servidores.</p> <p>Documentación Continua: Se implementan de manera continua los siguientes documentos: Guía para la Evaluación Médica Ocupacional, Guía de Atenciones en Dispensarios, Guía de Manejo y Control de Botiquines, para la protección de empleados, contratistas y visitantes. El</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>cumplimiento de estos documentos se verifica mediante auditorías internas al sistema.</p> <p>Para el cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se encuentra establecido en el documento SIG-014 Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este documento incluye las actividades de identificación de riesgos, establecimiento de defensas, gestión de oportunidades y revisión del sistema SST. Además, contamos con los siguientes documentos para la gestión del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de Seguridad en las Oficinas • Guía de Uso de Equipo de Protección Personal • Instructivo de Ergonomía • Guía de Actividades No Rutinarias y Eventos • Guía de Trabajos en Espacios Confinados • Instructivo para la Gestión de Riesgos en Altura Física • Instructivo para Supervisores MA y SST • El IDAC imparte inducciones (charlas, videos y boletines) todos los colaboradores del IDAC, enfocados a los riesgos que surjan en las diferentes actividades que estos realizan, Adicionalmente, en coordinación con El Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL), se imparten talleres de capacitación en referencia a cada riesgo a los que se encuentran expuestos los servidores del IDAC. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con una Política Integral de Gestión del IDAC tanto para SST, la cual se verifica para identificar si es adecuada a la naturaleza de la organización. Se controlan y actualizan los riesgos de las operaciones del IDAC mediante la Matriz de Gestión de Riesgos SST. • Certificación bajo la norma ISO 45001: 2018 • Reportes de accidente, incidente o amenaza. • Índice de Accidentabilidad (accidente e incidente) de los empleados., valores 2022 y 2023  <p>Mejorando los Reportes de Accidente, Incidente o Amenaza.</p> <p>Una mejora significativa en nuestro sistema de reportes: la implementación de códigos QR personalizados. Ahora, nuestros empleados, visitantes y contratistas podrán acceder fácilmente a los formularios de reporte escaneando el código QR correspondiente.</p> <p>Esta innovación no solo simplifica el proceso de reporte, sino que también fortalece nuestro compromiso con la seguridad en el lugar de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>trabajo. Continuamos trabajando para crear un entorno laboral seguro y protegido para todos.</p>  <p>El IDAC proporciona facilidades para discapacitados: rampas, ascensores y parqueos especiales.</p> <p>Implementando la campana eleva tu salud comparte el ascensor de forma responsable con el propósito de mejorar la calidad de vida en el lugar de trabajo, la empatía y la disciplina.</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora									
	<div data-bbox="743 175 1333 457" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> Medición Sistema SST Inspecciones de Cumplimiento del Sistema enfocándonos los riesgos de seguridad y salud que se pueden generar desde el trabajo y en las enfermedades de mayor incidencia en los empleados del IDAC. <div data-bbox="743 748 1333 846" data-label="Table"> <p>Estadística incapacidades por género</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>143</td> <td>208</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>463</td> <td>521</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="743 846 1333 1170" data-label="Figure"> </div> <ol style="list-style-type: none"> IA del Año 2023: <ul style="list-style-type: none"> En julio del año 2023, el índice de accidentabilidad (IA) fue 1.00, mientras que en los otros meses fue 0.00. El promedio del IA del año 2023 fue 0.13. 	Año	Masculino	Femenino	2023	143	208	2022	463	521	
Año	Masculino	Femenino									
2023	143	208									
2022	463	521									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Evidencias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación desempeño medioambiental. • Calculo emisiones de Co2 • Desempeño de Seguridad y Salud en el Trabajo 	
<p>3) Acciones específicas dirigidas a personas en situación de desventaja o con necesidades especiales, actividades culturales abiertas al público, préstamo de instalaciones, etc.</p>	<p>Respaldando las iniciativas sociales del Poder Ejecutivo, el IDAC hace énfasis en la colaboración a las personas en situación de desventaja, así como a entidades no lucrativas como Iglesias, patronatos y fundaciones: Arzobispado de Santo Domingo, Unión Nacional de Controladores, Centro Deportivo y cultural los minas, Liga Dominicana Contra el Cáncer, Biblioteca Nacional y la Parroquia San Antonio de Padua, y un día con la Comunidad. Asimismo, en el ASCA se otorgan becas a estudiantes de bajos ingresos, basados en su desempeño académico. De igual forma otorga ayudas para gasto medios a colaboradores.</p> <p>El compromiso con el bienestar social es un factor crítico en la gestión del IDAC. La percepción de la sociedad es obtenida a través de diferentes fuentes de información (Encuesta anual de Percepción, Informes de auditorías y evaluaciones externas, artículos de prensa, reuniones, resultados de Visitas Guiadas, seguimiento a través de las Redes sociales, distinciones, premios, entre otras) aplicables según el grupo de Interés externo: Sociedad en general (comunidades aledañas, clientes, otros), Instituciones Nacionales</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>(reguladoras, académicas, evaluadoras, afines), Instituciones Internacionales (reguladoras, homólogas, evaluadoras, afines), Asociaciones del Sector, Proveedores y Aliados. Hay que destacar que, por la naturaleza de los Grupos de Interés en los que el IDAC tiene influencia, la percepción de los grupos de interés relevantes, incluida la Sociedad, puede apreciarse en el Criterio 6.</p> <p>Las necesidades y expectativas económicas, ambientales y sociales que pudieran ser impactadas por el desempeño del Instituto Dominicano de Aviación Civil y de su Academia son consideradas mediante la gestión responsable y ética de sus actividades, desde la perspectiva de la calidad y la excelencia. Su sistema integrado de gestión cuenta con indicadores para medir los procesos y actividades - de gestión ambiental, de responsabilidad social, de relaciones públicas, de relaciones interinstitucionales, entre otros - vinculados a la consecución de los objetivos institucionales de cara a la visión país. Los resultados están basados en el planteamiento aplicado y sobre esta base se pueden sostener en el futuro. Su enfoque ético y responsable ha generado que se perciba al IDAC como una institución comprometida con el desarrollo sostenible de la sociedad, brindándole la confianza y la distinción como una organización pública con sentido social comprobado. El IDAC implementa las medidas bajo su control dentro de los compromisos de Responsabilidad Social Corporativa, asumidos con el fin de comprender</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>y Mejorar la percepción respecto a su rendimiento e impacto en la sociedad.</p> <p>En relación con los niveles de satisfacción de la Sociedad, el IDAC tiene como meta mantener un nivel de satisfacción por encima del 89% para las encuestas medidas por DCRP, en donde se tienen en cuenta los Grupos de Interés del IDAC (ver mediciones en el Criterio 6).</p> <p>Para los indicadores de rendimiento, el enfoque para el establecimiento de objetivos está basado en la mejora continua.</p> <p>Programas de Reforestación y Limpieza, el objetivo es el cumplimiento del 100% de los requisitos que se establecen en los diferentes programas.</p> <p>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) lanzó el programa “Bazares itinerantes con el apoyo del IDAC.</p> <p>La ASCA realizó una Jornada de donación de libros al Liceo Virgen de la Altagracia de la Caleta. ASCA ha beneficiado alrededor de 120 estudiantes a través del programa de becas, dotando así de oportunidades para estudiantes de escasos recursos, los cuales tienen el interés de formarse en las carreras aeronáuticas. Siendo un 50% de estos estudiantes becados, familiares directos del personal del IDAC, a través del programa de becas del MESCyT.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 175 930 277">AÑO</th> <th data-bbox="930 175 1289 277">ALUNMOS PATROCINADOS POR BECAS MESCyT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 277 930 342">2020</td> <td data-bbox="930 277 1289 342">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 342 930 407">2021</td> <td data-bbox="930 342 1289 407">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 407 930 472">2022</td> <td data-bbox="930 407 1289 472">6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 472 930 537">2023</td> <td data-bbox="930 472 1289 537">9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 537 930 602">A Junio 2024</td> <td data-bbox="930 537 1289 602">6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 602 930 651">TOTAL, GENERAL</td> <td data-bbox="930 602 1289 651">27</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 651 968 805">AÑO</th> <th data-bbox="968 651 1312 805">ALUNMOS BECADOS PROGRAMAS NIVEL TECNICO SUPERIOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 805 968 870">2020</td> <td data-bbox="968 805 1312 870"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 870 968 935">2021</td> <td data-bbox="968 870 1312 935">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 935 968 1000">2022</td> <td data-bbox="968 935 1312 1000">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1000 968 1065">2023</td> <td data-bbox="968 1000 1312 1065">8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1065 968 1130">A Junio 2024</td> <td data-bbox="968 1065 1312 1130">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1130 968 1179">TOTAL GENERAL</td> <td data-bbox="968 1130 1312 1179">40</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 1179 1024 1343">AÑO</th> <th data-bbox="1024 1179 1325 1343">DOCENTES ACTIVOS PROGRAMAS NIVEL TECNICO SUPERIOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 1179 1024 1343"></td> <td data-bbox="1024 1179 1325 1343"></td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	ALUNMOS PATROCINADOS POR BECAS MESCyT	2020	5	2021	1	2022	6	2023	9	A Junio 2024	6	TOTAL, GENERAL	27	AÑO	ALUNMOS BECADOS PROGRAMAS NIVEL TECNICO SUPERIOR	2020		2021	10	2022	12	2023	8	A Junio 2024	10	TOTAL GENERAL	40	AÑO	DOCENTES ACTIVOS PROGRAMAS NIVEL TECNICO SUPERIOR			
AÑO	ALUNMOS PATROCINADOS POR BECAS MESCyT																																	
2020	5																																	
2021	1																																	
2022	6																																	
2023	9																																	
A Junio 2024	6																																	
TOTAL, GENERAL	27																																	
AÑO	ALUNMOS BECADOS PROGRAMAS NIVEL TECNICO SUPERIOR																																	
2020																																		
2021	10																																	
2022	12																																	
2023	8																																	
A Junio 2024	10																																	
TOTAL GENERAL	40																																	
AÑO	DOCENTES ACTIVOS PROGRAMAS NIVEL TECNICO SUPERIOR																																	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																												
	<table border="1"> <tr><td>2020</td><td>18</td></tr> <tr><td>2021</td><td>16</td></tr> <tr><td>2022</td><td>17</td></tr> <tr><td>2023</td><td>18</td></tr> <tr><td>A Junio 2024</td><td>22</td></tr> <tr><td>PROMEDIO GENERAL</td><td>18</td></tr> </table>	2020	18	2021	16	2022	17	2023	18	A Junio 2024	22	PROMEDIO GENERAL	18																	
2020	18																													
2021	16																													
2022	17																													
2023	18																													
A Junio 2024	22																													
PROMEDIO GENERAL	18																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 532 905 862">AÑO</th> <th data-bbox="905 532 1024 862">TÉCNICO SUPERIOR CONTROLADOR DE TRÁNSITO AÉREO EN AERÓDROMO</th> <th data-bbox="1024 532 1163 862">TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN AERONÁUTICA</th> <th data-bbox="1163 532 1325 862">TOTAL EGRESADOS DE CARRERAS AERONÁUTICAS 2020 A JUNIO 2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2020</td><td>8</td><td>43</td><td>51</td></tr> <tr><td>2021</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2022</td><td>1</td><td>43</td><td>44</td></tr> <tr><td>2023</td><td>3</td><td>34</td><td>37</td></tr> <tr><td>A Junio 2024</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>TOTAL GENERAL</td><td>12</td><td>121</td><td>132</td></tr> </tbody> </table>	AÑO	TÉCNICO SUPERIOR CONTROLADOR DE TRÁNSITO AÉREO EN AERÓDROMO	TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN AERONÁUTICA	TOTAL EGRESADOS DE CARRERAS AERONÁUTICAS 2020 A JUNIO 2024	2020	8	43	51	2021	0	0	0	2022	1	43	44	2023	3	34	37	A Junio 2024	0	1	1	TOTAL GENERAL	12	121	132	
AÑO	TÉCNICO SUPERIOR CONTROLADOR DE TRÁNSITO AÉREO EN AERÓDROMO	TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN AERONÁUTICA	TOTAL EGRESADOS DE CARRERAS AERONÁUTICAS 2020 A JUNIO 2024																											
2020	8	43	51																											
2021	0	0	0																											
2022	1	43	44																											
2023	3	34	37																											
A Junio 2024	0	1	1																											
TOTAL GENERAL	12	121	132																											
	AÑOS 2020-2024																													

Documento Externo
SGC-MAP



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="745 175 1312 300">CANTIDAD TOTAL DE CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR AÑO 2020-2024</th> </tr> <tr> <th data-bbox="745 305 919 609">AÑO</th> <th data-bbox="919 305 1312 609">CANTIDAD DE CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA 2020-2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="745 613 919 678">2020</td> <td data-bbox="919 613 1312 678">558</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 683 919 748">2021</td> <td data-bbox="919 683 1312 748">1912</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 753 919 818">2022</td> <td data-bbox="919 753 1312 818">4962</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 823 919 888">2023</td> <td data-bbox="919 823 1312 888">6762</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 893 919 958">Jun-24</td> <td data-bbox="919 893 1312 958">834</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 963 919 1027">TOTAL</td> <td data-bbox="919 963 1312 1027">15028</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="745 1063 1312 1169">AÑOS 2020-2024</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="745 1174 1312 1265">TOTAL, CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA 2020-2024</td> </tr> </tbody> </table>	CANTIDAD TOTAL DE CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR AÑO 2020-2024		AÑO	CANTIDAD DE CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA 2020-2024	2020	558	2021	1912	2022	4962	2023	6762	Jun-24	834	TOTAL	15028	AÑOS 2020-2024		TOTAL, CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA 2020-2024		
CANTIDAD TOTAL DE CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR AÑO 2020-2024																						
AÑO	CANTIDAD DE CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA 2020-2024																					
2020	558																					
2021	1912																					
2022	4962																					
2023	6762																					
Jun-24	834																					
TOTAL	15028																					
AÑOS 2020-2024																						
TOTAL, CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA 2020-2024																						

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	TOTAL, CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA DEL SECTOR AERONAUTICO NACIONAL E INTERNACIONAL 2020-2024				
	AÑO	PERSONAL DEL IDAC	PERSONAL INDUSTRIA AERONÁUTICA NACIONAL E INTERNACIONAL	TOTAL CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA DEL SECTOR AERONAUTICO NACIONAL E INTERNACIONAL AL 2020-2024	
	2020	530	28	558	
	2021	1704	208	1912	
	2022	4262	700	4962	
	2023	6279	483	6762	
	Jun-24	627	207	834	
	TOTAL, GENERAL	13402	1626	15028	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4" data-bbox="745 175 1312 332">TOTAL PERSONAL IDAC TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACION CONTINUADA 2020-2024</th> </tr> <tr> <th data-bbox="745 332 856 467">AÑO</th> <th data-bbox="856 332 1050 467">ADMINISTRATIVOS</th> <th data-bbox="1050 332 1159 467">TÉCNICOS</th> <th data-bbox="1159 332 1312 467">TOTAL PERSONAL DE IDAC CAPACITADOS 2020-2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="745 467 856 537">2020</td> <td data-bbox="856 467 1050 537">113</td> <td data-bbox="1050 467 1159 537">417</td> <td data-bbox="1159 467 1312 537">530</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 537 856 607">2021</td> <td data-bbox="856 537 1050 607">1213</td> <td data-bbox="1050 537 1159 607">491</td> <td data-bbox="1159 537 1312 607">1704</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 607 856 677">2022</td> <td data-bbox="856 607 1050 677">3818</td> <td data-bbox="1050 607 1159 677">444</td> <td data-bbox="1159 607 1312 677">4262</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 677 856 747">2023</td> <td data-bbox="856 677 1050 747">5588</td> <td data-bbox="1050 677 1159 747">691</td> <td data-bbox="1159 677 1312 747">6279</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 747 856 816">Jun-24</td> <td data-bbox="856 747 1050 816">236</td> <td data-bbox="1050 747 1159 816">391</td> <td data-bbox="1159 747 1312 816">627</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 816 856 911">TOTAL, GENERAL</td> <td data-bbox="856 816 1050 911">10968</td> <td data-bbox="1050 816 1159 911">2434</td> <td data-bbox="1159 816 1312 911">13402</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="1" data-bbox="745 938 1312 1068">TOTAL PARTICIPANTES NACIONALES E INTERNACIONALES CAPACITADOS 2020-2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="745 938 1312 1068"></td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL PERSONAL IDAC TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACION CONTINUADA 2020-2024				AÑO	ADMINISTRATIVOS	TÉCNICOS	TOTAL PERSONAL DE IDAC CAPACITADOS 2020-2024	2020	113	417	530	2021	1213	491	1704	2022	3818	444	4262	2023	5588	691	6279	Jun-24	236	391	627	TOTAL, GENERAL	10968	2434	13402	TOTAL PARTICIPANTES NACIONALES E INTERNACIONALES CAPACITADOS 2020-2024		
TOTAL PERSONAL IDAC TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACION CONTINUADA 2020-2024																																				
AÑO	ADMINISTRATIVOS	TÉCNICOS	TOTAL PERSONAL DE IDAC CAPACITADOS 2020-2024																																	
2020	113	417	530																																	
2021	1213	491	1704																																	
2022	3818	444	4262																																	
2023	5588	691	6279																																	
Jun-24	236	391	627																																	
TOTAL, GENERAL	10968	2434	13402																																	
TOTAL PARTICIPANTES NACIONALES E INTERNACIONALES CAPACITADOS 2020-2024																																				

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora	
	AÑO	NACIONALES	INTERNACIONALES	TOTAL PARTICIPANTES NACIONALES E INTERNACIONALES CAPACITADOS 2020-2024		
	2020	15	13	28		
	2021	126	82	208		
	2022	604	96	700		
	2023	458	25	483		
	Jun-24	187	20	207		
	TOTALES	1390	236	1626		
	TOTAL DE PARTICIPANTES INTERNACIONALES CAPACITADOS POR PAISES 2020-2024					
	PAIS	2020	2021	2022	2023	2024
	ANTIGUA			50	3	
	BAHAMAS			3		

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)						Áreas de Mejora	
	CUBA		2	4		6		
	HONDURAS					1		
	JAMAICA			36		12		
	MEXICO		10			1		
	PANAMA		24		6			
	PERU		2					
	TURKS & CAICOS		8	3	16			
	VARIOS ONLINE	13	36					
	TOTAL	13	82	96	25	20		
	TOTAL GENERAL INTERNACIONALES							236
	REGLON	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
	Programas de Becas Estudiantes Carreras Técnico Superior	123	37	14	48	28	17	267
	<p>HIJOS DE EMPLEADOS DE UNITED AIRLINES VISITAN LA ASCA</p>  <p>Punta Caicedo. Con el interés de que nuestros grupos puedan conocer las instalaciones y la oferta académica que ofrece la Academia Superior de Ciencias Aeroespaciales ASCA, y como parte del Programa de Visitas Guiadas, fue organizado un recorrido a los hijos de los Empleados de la Empresa UNITED AIRLINES, con edades comprendidas entre 6 a 10 años. Este recorrido también formó parte del programa de UNITED AIRLINES, "Tráigame su hijo a trabajar por un día", dirigido a los hijos de empleados.</p> <p>El recorrido integró dos focos importantes, el Simulador de Aeródromos y el Simulador de Vuelo RealBIRD, los cuales se convirtieron en una experiencia inolvidable. En el Simulador de Aeródromos, pudieron observar los diferentes escenarios que existen los controladores en las torres de control de los aeródromos para controlar las operaciones de las aeronaves, impartiendo las instrucciones para el despegue, el aterrizaje, y su movimiento en las pistas. En el Dispositivo de Entrenamiento de Vuelos, tuvieron la oportunidad de pilotar el mismo, el cual a través de sus movimientos y real escenarios, les hizo sentir como si estuvieran pilotando la aeronave en tiempo real.</p> <p>Los niños convivieron por espacio de dos horas la experiencia de conocer la ASCA, a través de este importante Programa de Visitas Guiadas. Conoce la ASCA, dirigido a los diferentes grupos de interés y personalidades, el cual es organizado de manera tal que los visitantes puedan conocer las modernas instalaciones, simuladores de avanzada tecnología y la oferta académica que se ofrece de una manera más personalizada.</p> 							
	Ayuda y Donaciones a personas (Monto RD\$)							
	Año	Monto RD\$						
	2014	1,967,900.00						
	2015	7,854,514.23						

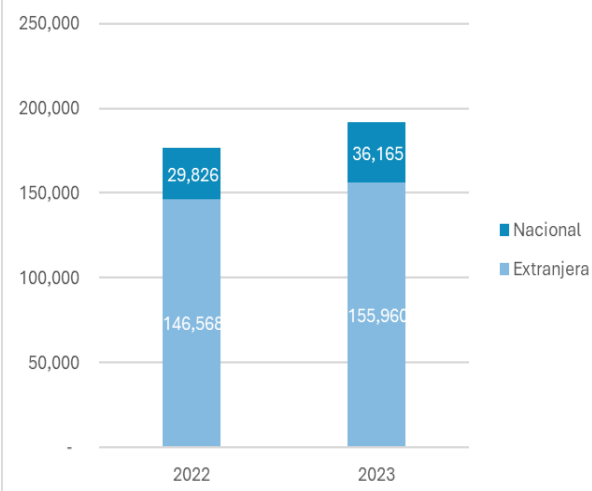
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	2016	26,067,937.54	
	2017	42,515,557.76	
	2018	50,268,265.79	
	2019	42,499,548.96	
	2020	36,692,026.81	
	2021	6,607,756.32	
	2022	5,285,588.52	
	2023	9,299,740.52	
	Del año 2014 al año 2023 la institución ha donado a personas en situación de desventajas, que incluye agudas médicas y por muerte del cónyuge de RD\$229,058,836.45.		
	Donaciones Institucionales		
	Año	Monto RD\$	
	2014	2,620,410.83	
	2015	6,429,181.97	
	2016	9,861,460.47	
	2017	27,724,631.62	
	2018	185,752,610.69	
	2019	284,628,482.04	
	2020	140,555,130.89	
	2021	4,365,022.60	
	2022	12,482,924.20	
	2023	15,189,375.27	
	Las donaciones a instituciones del año 2014 al año 2023 es de RD\$ 689,609,230.58		
	Útiles de deportes y recreativos		
	Año	Monto RD\$	
	2018	464,693.40	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
	<table border="1" data-bbox="745 175 1331 324"> <tr> <td>2019</td> <td>528,988.34</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>279,306.00</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>187,000.14</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>445,000</td> </tr> </table> <p data-bbox="745 365 1331 462">Los patrocinios de útiles deportivos y reactivos del año 2018 a la fecha fueron de RD\$1,904,987.88</p> <p data-bbox="745 503 1331 609">Evidencias:</p> <ul data-bbox="787 544 1291 609" style="list-style-type: none"> • Becas ASCA • Fuente: Relación Dirección Financiera 	2019	528,988.34	2020	279,306.00	2021	187,000.14	2023	445,000	
2019	528,988.34									
2020	279,306.00									
2021	187,000.14									
2023	445,000									
4) El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad y otros.	La República Dominicana ha tenido un crecimiento constante durante los últimos años de un 6.5%. Este repunte del Estado dominicano se puede evidenciar en los resultados y cifras socioeconómicas de los reportes económicos del Estado. Considerando que el eje principal de la economía es el turismo y que 9 de cada 10 turistas llegan por la vía aérea, podemos inferir que la aviación civil y el transporte aéreo son un elemento vital para esos resultados y, por ende, el desarrollo del país, a partir de la implantación en el 2006 de las reformas en pro de elevar la importancia del desarrollo de la aviación a una alta prioridad nacional. En ese sentido, la República Dominicana ha logrado posicionarse entre los primeros 15 países en el mundo cuyos resultados de El están por encima del 90%, cuando el promedio global es del 70% y cuenta con un Programa Estatal de Gestión de la Seguridad Operacional implementado igualmente al 90%.									

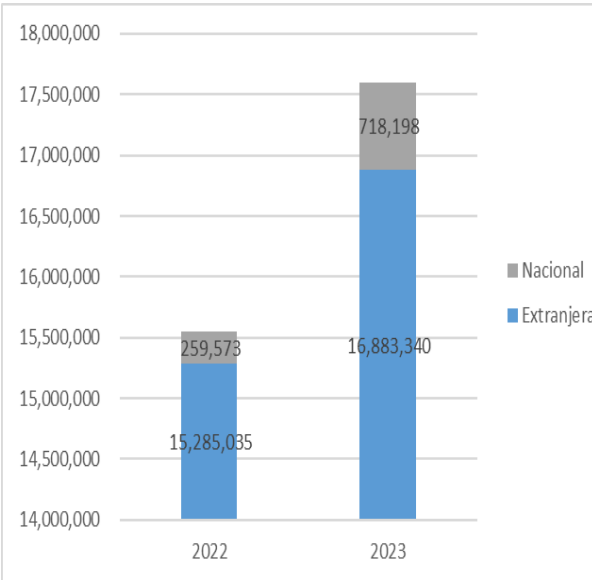
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Luego de asegurarse de gestionar adecuadamente las operaciones aéreas que traen los turistas al país, había que asegurarse de que pudieran llegar desde cualquier parte del mundo, entrando en acción otra de las medidas consecuentes de la priorización del sector, que es la conectividad.</p> <p>Concomitantemente, la junta de Aviación Civil ha logrado posicionar la República Dominicana en el lugar número 47 del ranking global, aprovechando un 0.43% del mercado, gracias a los acuerdos de servicios aéreos firmados con casi 80 países, los cuales han garantizado un acceso directo en más del 60% de los vuelos que llegan a nuestros aeropuertos, mientras el 36% accede con sólo una parada; lo que en aviación se llama conectividad, logrando incluso que durante la Asamblea 40 de la OACI, los Emiratos Árabes Unidos le haya otorgado al país el Premio Sheik Al Matouk a la Conectividad Global Excepcional, junto a Singapur.</p> <p>Del 11% que aporta el turismo al Producto Interno Bruto, un 3.83% viene directo de la aviación. En datos más concretos, la aviación pagó salarios por el orden de los RD\$17,243 MM (0.5%PIB), contrató directamente a 39,716 empleados y pagó impuestos por el orden del 0.62% del PIB. Llevado a números, el transporte aéreo representa un valor agregado bruto de producción de más de US\$900, 000,000.00 Los resultados muestran una relación causal entre las reformas y el aumento de pasajeros, lo que</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>repercute positivamente en la economía. Utilizando una estimación conservadora, el beneficio neto total para República Dominicana en el período 2006-2012, atribuible al cambio de política, es de USD837 millones a través del gasto turístico estadounidense, y US\$78 millones en impuestos cobrados por el Estado a los no residentes, alcanzando un total de US\$915 millones de dólares EE.UU. La contribución de los impuestos cobrados a la economía (PIB) de la República Dominicana es significativa. Las estimaciones indican que para el año 2017, los impuestos contribuyeron alrededor de US\$490 millones a la economía de la República Dominicana [impuesto unitario 80 no residentes</p> <p>El modelo macroeconómico estimó un aumento del 15,5% del PIB per cápita entre 2006-2012, lo que puede traducirse en US\$607 per cápita del aumento del ingreso.</p> <p>Durante el 2022 se movilizaron 10,753,615.00 pasajeros por los diferentes aeropuertos internacionales, y 29,579 operaciones (regulares, no regulares y privadas). Para el año 2021, los ingresos de turismo registraron un valor de US\$5,680.6 millones, equivalente a un crecimiento interanual de 112.5 %, consistente con una recuperación más acelerada de lo anticipado.</p> <p>Para el año 2023 se recibieron 10.3 millones de turistas, reportándose unos ingresos de RD\$14,838,00 .00 millones de pesos.</p> <p>En el 2023, ese fue el resumen de operaciones</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																								
	<p>Operaciones:</p> <table border="1" data-bbox="743 196 1150 459"> <thead> <tr> <th>Tipo de vuelo/Aerolínea</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>Grand Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extranjera</td> <td>146,568</td> <td>155,960</td> <td>302,528</td> </tr> <tr> <td>Carga Charter</td> <td>3,919</td> <td>3,731</td> <td>7,650</td> </tr> <tr> <td>Carga Regular</td> <td>1,804</td> <td>2,260</td> <td>4,064</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>95,306</td> <td>107,089</td> <td>202,395</td> </tr> <tr> <td>Charter</td> <td>9,980</td> <td>7,535</td> <td>17,515</td> </tr> <tr> <td>Privado</td> <td>35,559</td> <td>35,345</td> <td>70,904</td> </tr> <tr> <td>Nacional</td> <td>29,826</td> <td>36,165</td> <td>65,991</td> </tr> <tr> <td>Carga Charter</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Carga Regular</td> <td>160</td> <td>87</td> <td>247</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>5,605</td> <td>13,702</td> <td>19,307</td> </tr> <tr> <td>Charter</td> <td>7,912</td> <td>5,126</td> <td>13,038</td> </tr> <tr> <td>Privado</td> <td>16,147</td> <td>17,249</td> <td>33,396</td> </tr> <tr> <td>Grand Total</td> <td>176,394</td> <td>192,125</td> <td>368,519</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> 1. Carga Charter: Hay una ligera disminución en los vuelos de carga chárter extranjeros (-4.80%) y una significativa disminución en los vuelos de aerolíneas nacionales (-50.00%), resultando en una disminución total de -4.82%. 2. Carga Regular: Se observa un aumento significativo en los vuelos de carga regular de aerolíneas extranjeras (25.27%), mientras que los vuelos de aerolíneas nacionales disminuyen notablemente (-45.63%), con una variación total positiva del 19.50%. 3. Regular: Los vuelos regulares aumentan en ambos segmentos, aerolíneas extranjeras (12.36%) y nacionales (144.45%), con un crecimiento total del 19.70%. 4. Chárter: Se registra una disminución en los vuelos chárter tanto de operadores extranjeros (-24.50%) como nacionales (-35.22%), resultando en una disminución total de -29.25%. 	Tipo de vuelo/Aerolínea	2022	2023	Grand Total	Extranjera	146,568	155,960	302,528	Carga Charter	3,919	3,731	7,650	Carga Regular	1,804	2,260	4,064	Regular	95,306	107,089	202,395	Charter	9,980	7,535	17,515	Privado	35,559	35,345	70,904	Nacional	29,826	36,165	65,991	Carga Charter	2	1	3	Carga Regular	160	87	247	Regular	5,605	13,702	19,307	Charter	7,912	5,126	13,038	Privado	16,147	17,249	33,396	Grand Total	176,394	192,125	368,519	
Tipo de vuelo/Aerolínea	2022	2023	Grand Total																																																							
Extranjera	146,568	155,960	302,528																																																							
Carga Charter	3,919	3,731	7,650																																																							
Carga Regular	1,804	2,260	4,064																																																							
Regular	95,306	107,089	202,395																																																							
Charter	9,980	7,535	17,515																																																							
Privado	35,559	35,345	70,904																																																							
Nacional	29,826	36,165	65,991																																																							
Carga Charter	2	1	3																																																							
Carga Regular	160	87	247																																																							
Regular	5,605	13,702	19,307																																																							
Charter	7,912	5,126	13,038																																																							
Privado	16,147	17,249	33,396																																																							
Grand Total	176,394	192,125	368,519																																																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora									
	<p>5. Privado: Los vuelos privados muestran una ligera disminución en los vuelos de operadores extranjeros (-0.60%) y un incremento en los vuelos de operadores nacionales (6.83%), con una variación total de 1.72%.</p> <p>Grand Total: En general, el número total de vuelos aumenta en un 8.92% de 2022 a 2023, con un incremento del 6.41% en vuelos de operadores extranjeros y un 21.26% en nacionales.</p>  <table border="1" data-bbox="745 609 1333 1096"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nacional</th> <th>Extranjera</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>29,826</td> <td>146,568</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>36,165</td> <td>155,960</td> </tr> </tbody> </table> <p>Información clave</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número total de vuelos aumentó en 2023, con un incremento del 8.92%. • Los vuelos regulares muestran un crecimiento significativo en ambas categorías, con un aumento 	Año	Nacional	Extranjera	2022	29,826	146,568	2023	36,165	155,960	
Año	Nacional	Extranjera									
2022	29,826	146,568									
2023	36,165	155,960									



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																								
	<p>especialmente notable en los vuelos de operadores nacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los vuelos chárter y de carga chárter experimentan una disminución, sugiriendo posibles cambios en la demanda o en la operación de estos tipos de vuelos. • Los datos reflejan una tendencia positiva general en el número de vuelos, especialmente en el segmento de vuelos regulares y privados. <p><u>Pasajeros:</u></p> <table border="1" data-bbox="743 683 1173 971"> <thead> <tr> <th>Tipo de vuelo/Aerolínea</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>Grand Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extranjera</td> <td>15,285,035</td> <td>16,883,340</td> <td>32,168,375</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>14,267,659</td> <td>16,195,965</td> <td>30,463,624</td> </tr> <tr> <td>Charter</td> <td>990,809</td> <td>659,603</td> <td>1,650,412</td> </tr> <tr> <td>Privado</td> <td>26,567</td> <td>27,772</td> <td>54,339</td> </tr> <tr> <td>Nacional</td> <td>259,573</td> <td>718,198</td> <td>977,771</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>150,669</td> <td>666,413</td> <td>817,082</td> </tr> <tr> <td>Charter</td> <td>99,689</td> <td>37,019</td> <td>136,708</td> </tr> <tr> <td>Privado</td> <td>9,215</td> <td>14,766</td> <td>23,981</td> </tr> <tr> <td>Grand Total</td> <td>15,544,608</td> <td>17,601,538</td> <td>33,146,146</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chárter: Hay una disminución significativa en el número de pasajeros transportados en vuelos chárter tanto por aerolíneas extranjeras (-33.43%) como nacionales (-62.87%), lo que lleva a una disminución total del -36.13%. 2. Privado: Se observa un aumento en los pasajeros transportados en vuelos privados. Los operadores extranjeros 	Tipo de vuelo/Aerolínea	2022	2023	Grand Total	Extranjera	15,285,035	16,883,340	32,168,375	Regular	14,267,659	16,195,965	30,463,624	Charter	990,809	659,603	1,650,412	Privado	26,567	27,772	54,339	Nacional	259,573	718,198	977,771	Regular	150,669	666,413	817,082	Charter	99,689	37,019	136,708	Privado	9,215	14,766	23,981	Grand Total	15,544,608	17,601,538	33,146,146	
Tipo de vuelo/Aerolínea	2022	2023	Grand Total																																							
Extranjera	15,285,035	16,883,340	32,168,375																																							
Regular	14,267,659	16,195,965	30,463,624																																							
Charter	990,809	659,603	1,650,412																																							
Privado	26,567	27,772	54,339																																							
Nacional	259,573	718,198	977,771																																							
Regular	150,669	666,413	817,082																																							
Charter	99,689	37,019	136,708																																							
Privado	9,215	14,766	23,981																																							
Grand Total	15,544,608	17,601,538	33,146,146																																							


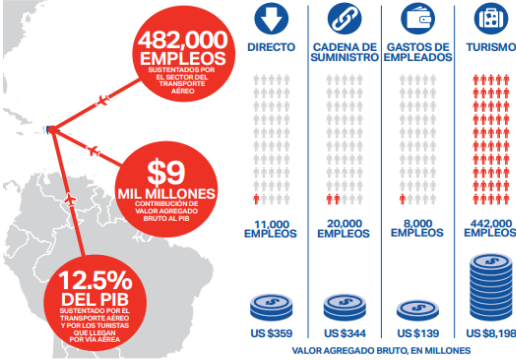
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>muestran un ligero aumento del 4.54%, mientras que las nacionales aumentan significativamente en un 60.25%, resultando en un aumento total del 18.88%.</p> <p>3. Regular: Los vuelos regulares muestran un crecimiento significativo, con un aumento del 13.52% en pasajeros transportados por aerolíneas extranjeras y un impresionante 342.31% en aerolíneas nacionales principalmente encaminado por la aerolínea Arajet, S.A., resultando en un aumento total del 16.95%.</p> <p>4. Grand Total: En general, el número total de pasajeros transportados aumentó en un 13.23% de 2022 a 2023.</p>  <p>The chart displays the total number of passengers transported in 2022 and 2023, broken down into National (gray) and Foreign (blue) categories. The y-axis represents the number of passengers, ranging from 14,000,000 to 18,000,000. The x-axis shows the years 2022 and 2023. In 2022, the total number of passengers was 15,285,035, with 15,025,462 foreign passengers and 259,573 national passengers. In 2023, the total number of passengers increased to 16,883,340, with 16,163,742 foreign passengers and 718,198 national passengers.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Extranjera</th> <th>Nacional</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>15,025,462</td> <td>259,573</td> <td>15,285,035</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>16,163,742</td> <td>718,198</td> <td>16,883,340</td> </tr> </tbody> </table> <p>Información Clave</p>	Año	Extranjera	Nacional	Total	2022	15,025,462	259,573	15,285,035	2023	16,163,742	718,198	16,883,340	
Año	Extranjera	Nacional	Total											
2022	15,025,462	259,573	15,285,035											
2023	16,163,742	718,198	16,883,340											

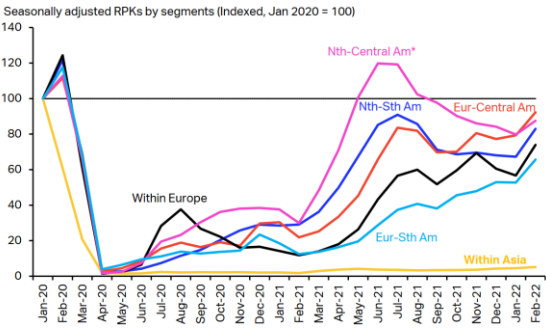
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • El número total de pasajeros transportados aumentó en 2023, con un incremento del 13.23%. • Los vuelos regulares, tanto extranjeros como nacionales, muestran un crecimiento notable, especialmente en las aerolíneas nacionales. • A pesar del aumento en los vuelos privados, hay una disminución significativa en los vuelos chárter, lo que podría indicar un cambio en las preferencias o la demanda de los pasajeros. • Los datos sugieren una recuperación o un aumento en la capacidad operativa y la demanda de transporte aéreo en la República Dominicana entre 2022 y 2023. <p>El sector de transporte aéreo en RD sustenta empleos, ya que las Aerolíneas, operadores aeroportuarios, empresas in situ de los aeropuertos (restaurantes y minoristas), fabricantes de aeronaves y proveedores de servicios de navegación aérea emplean a 11,000 personas en República Dominicana. También, al comprar bienes y servicios a proveedores locales, el sector sustentó otros 20,000 puestos de trabajo.</p> <p>Además, se estima que el sector sustentará otros 8,000 puestos de trabajo a través de los sueldos/salarios que paga a sus empleados, algunos o todos los cuales se gastan posteriormente en bienes y servicios de consumo. Se estima que los turistas extranjeros que llegan por vía aérea a</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>República Dominicana, que gastan su dinero en la economía local, sustentan otros 442,000 puestos de trabajo.</p> <p>En total 482,000 puestos de trabajo son sustentados por el transporte aéreo y por los turistas que llegan por vía aérea. Se estima que la industria de transporte aéreo, incluidas las aerolíneas, y su cadena de suministro, sustentará con US\$ 843 millones el PIB de República Dominicana.</p> <p>El gasto de los turistas extranjeros sustenta otros US\$ 8,200 millones del PIB del país, por un total de US\$9 mil millones. En total, el 12.5 por ciento del PIB del país está sustentado por los insumos requeridos por el sector del transporte aéreo y por los turistas extranjeros que llegan por vía aérea.</p> <p>La proyección para el mercado del transporte aéreo en República Dominicana, bajo el escenario de “tendencias actuales”, crecerá un 98% en los próximos 20 años. Esto daría lugar a 6.3 millones de viajes adicionales de pasajeros para 2037. Si se cumple, este aumento de la demanda apoyaría aproximadamente US\$17,900 millones de dólares del PIB y unos casi 513,710 puestos de trabajo.</p> <p>Para las proyecciones que se van a mostrar se utilizó el método de suavizado exponencial (Exponential Smoothing). Este método utiliza la herramienta de serie de datos, tomando en cuenta las tendencias, estacionalidades y factores cíclicos. Es uno de los más usados para los pronósticos a corto plazo y es recomendado por la OACI en el documento “8991- Manual on Air Traffic</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Forecasting”. Estas estimaciones pueden ser afectadas por catalizadores ajenos a la aviación que no pueden ser previstos como pueden ser ámbitos políticos, cierre o apertura de fronteras, emergencias sanitarias, situaciones medioambientales, etc.</p> <p>En el año 2021 tuvimos 153,630 y el 2022 cerro con 179,817 operaciones, para un incremento de un positivo del 17% lo que se traduce en 26,561 operaciones más que el año 2021.</p> <p>Información clave</p> <p>El número total de vuelos aumentó en 2023, con un incremento del 8.92%.</p> <p>Los vuelos regulares muestran un crecimiento significativo en ambas categorías, con un aumento especialmente notable en los vuelos de operadores nacionales.</p> <p>Los vuelos chárter y de carga chárter experimentan una disminución, sugiriendo posibles cambios en la demanda o en la operación de estos tipos de vuelos.</p> <p>Los datos reflejan una tendencia positiva general en el número de vuelos, especialmente en el segmento de vuelos regulares y privados.</p> <p>*Fuente: División de Estadísticas Aeronáutica/Dirección de Planificación y Desarrollo https://www.idac.gob.do/estadisticas-aeronauticas/</p>	

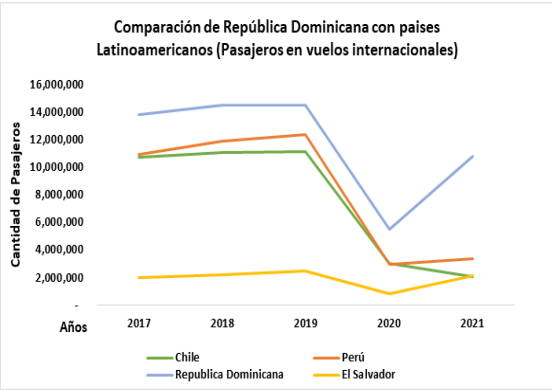
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																								
	<p>2021</p>  <p>179,817 Operaciones</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>País</th> <th>Operaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>+ Estados Unidos</td><td>65,436</td></tr> <tr><td>+ Republica Dominicana</td><td>45,910</td></tr> <tr><td>+ Puerto Rico</td><td>9,566</td></tr> <tr><td>+ Canada</td><td>8,370</td></tr> <tr><td>+ Panama</td><td>6,977</td></tr> <tr><td>+ Colombia</td><td>6,065</td></tr> <tr><td>+ Venezuela</td><td>4,939</td></tr> <tr><td>+ Haiti</td><td>3,908</td></tr> <tr><td>Total</td><td>179,817</td></tr> </tbody> </table> <p>2022</p>  <p>153,630 Operaciones</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>País</th> <th>Operaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>+ Estados Unidos</td><td>65,837</td></tr> <tr><td>+ Republica Dominicana</td><td>43,146</td></tr> <tr><td>+ Puerto Rico</td><td>9,741</td></tr> <tr><td>+ Venezuela</td><td>4,081</td></tr> <tr><td>+ Panama</td><td>4,057</td></tr> <tr><td>+ Haiti</td><td>3,750</td></tr> <tr><td>+ Colombia</td><td>2,800</td></tr> <tr><td>+ Canada</td><td>2,354</td></tr> <tr><td>Total</td><td>153,630</td></tr> </tbody> </table>	País	Operaciones	+ Estados Unidos	65,436	+ Republica Dominicana	45,910	+ Puerto Rico	9,566	+ Canada	8,370	+ Panama	6,977	+ Colombia	6,065	+ Venezuela	4,939	+ Haiti	3,908	Total	179,817	País	Operaciones	+ Estados Unidos	65,837	+ Republica Dominicana	43,146	+ Puerto Rico	9,741	+ Venezuela	4,081	+ Panama	4,057	+ Haiti	3,750	+ Colombia	2,800	+ Canada	2,354	Total	153,630	
País	Operaciones																																									
+ Estados Unidos	65,436																																									
+ Republica Dominicana	45,910																																									
+ Puerto Rico	9,566																																									
+ Canada	8,370																																									
+ Panama	6,977																																									
+ Colombia	6,065																																									
+ Venezuela	4,939																																									
+ Haiti	3,908																																									
Total	179,817																																									
País	Operaciones																																									
+ Estados Unidos	65,837																																									
+ Republica Dominicana	43,146																																									
+ Puerto Rico	9,741																																									
+ Venezuela	4,081																																									
+ Panama	4,057																																									
+ Haiti	3,750																																									
+ Colombia	2,800																																									
+ Canada	2,354																																									
Total	153,630																																									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<p data-bbox="743 175 810 201">2023</p>  <p data-bbox="989 293 1234 342">195,671</p> <p data-bbox="1031 354 1192 380">Operaciones</p> <table border="1" data-bbox="856 412 1325 722"> <thead> <tr> <th>País</th> <th>Operaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>⊕ Estados Unidos</td> <td>73,121</td> </tr> <tr> <td>⊕ Republica Dominicana</td> <td>45,990</td> </tr> <tr> <td>⊕ Canada</td> <td>12,215</td> </tr> <tr> <td>⊕ Puerto Rico</td> <td>11,295</td> </tr> <tr> <td>⊕ Panama</td> <td>8,287</td> </tr> <tr> <td>⊕ Colombia</td> <td>7,089</td> </tr> <tr> <td>⊕ Venezuela</td> <td>5,481</td> </tr> <tr> <td>⊕ Haiti</td> <td>3,362</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>195,671</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="743 776 1142 802">Fuente BI estadística aeronáutica</p> <p data-bbox="743 813 1178 873">https://www.idac.gob.do/estadisticas-aeronauticas/</p> 	País	Operaciones	⊕ Estados Unidos	73,121	⊕ Republica Dominicana	45,990	⊕ Canada	12,215	⊕ Puerto Rico	11,295	⊕ Panama	8,287	⊕ Colombia	7,089	⊕ Venezuela	5,481	⊕ Haiti	3,362	Total	195,671	
País	Operaciones																					
⊕ Estados Unidos	73,121																					
⊕ Republica Dominicana	45,990																					
⊕ Canada	12,215																					
⊕ Puerto Rico	11,295																					
⊕ Panama	8,287																					
⊕ Colombia	7,089																					
⊕ Venezuela	5,481																					
⊕ Haiti	3,362																					
Total	195,671																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																					
	<p data-bbox="743 175 1297 277">Escenarios de pronósticos para el tráfico de pasajeros, empleos y contribución al PIB</p> <table border="1" data-bbox="785 391 1268 691"> <thead> <tr> <th></th> <th>PASAJEROS</th> <th>US\$ PIB</th> <th>EMPLEOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>6.5 m</td> <td>\$9 mm</td> <td>481,860</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2037</td> <td>Tendencia actual</td> <td>12.8 m</td> <td>\$17.9 mm</td> <td>513,708</td> </tr> <tr> <td>Pronóstico al alza</td> <td>22.1 m</td> <td>\$30.7 mm</td> <td>899,237</td> </tr> <tr> <td>Pronóstico a la baja</td> <td>10.2 m</td> <td>\$14.2 mm</td> <td>406,734</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="743 773 1272 834">Fuente: El Valor de la Aviación en Rep. Dom /IATA 2019</p> <p data-bbox="768 880 1310 946">Comparación de República Dominicana con países Latinoamericanos</p> 		PASAJEROS	US\$ PIB	EMPLEOS	2017	6.5 m	\$9 mm	481,860	2037	Tendencia actual	12.8 m	\$17.9 mm	513,708	Pronóstico al alza	22.1 m	\$30.7 mm	899,237	Pronóstico a la baja	10.2 m	\$14.2 mm	406,734	
	PASAJEROS	US\$ PIB	EMPLEOS																				
2017	6.5 m	\$9 mm	481,860																				
2037	Tendencia actual	12.8 m	\$17.9 mm	513,708																			
	Pronóstico al alza	22.1 m	\$30.7 mm	899,237																			
	Pronóstico a la baja	10.2 m	\$14.2 mm	406,734																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Según la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) en su reporte “Flexible air travel restrictions have benefitted Latin América”, los mercados de transporte de pasajeros por vía aérea desde y hacia América Latina han estado entre los que presentan una recuperación más rápida en cuanto al flujo en los últimos meses. En general, en 2021, los Revenue Passenger Kilometers RPK (Pasajeros pagos transportados por kilómetro) en América Central y del Norte estuvieron un 31,5 % por debajo de los niveles de 2019, el mejor desempeño de cualquiera de las rutas que se analizaron cayó un 51,9% en la ruta América del Norte-América del Sur y un 54,1% en la ruta Europa-Centroamérica, el tercer y quinto mejores resultados a nivel mundial. Desde el punto de vista de las aerolíneas, el total de conglomerado del RPK para América Latina cayó en un 47,4% en comparación con 2019 en el año completo 2021, detrás de América del Norte (una caída del 38,9%) pero mucho mejor que África, el tercer país con mejor desempeño (un 62,9% menos).</p> <p>Las restricciones de viaje más flexibles y las políticas anticipadas han creado estabilidad para los pasajeros y las aerolíneas, permitiendo que el mercado en esta región se reactive. Como resultado, las aerolíneas identificaron y diversificaron hacia nuevos y atractivos mercados, abriendo de manera confiable nuevas rutas hacia y desde América Latina.</p> <p>También la IATA menciona que la República Dominicana (donde el RPK se recuperó en un 60,1% del volumen del 2019), un país que depende en gran medida del turismo ha tenido como</p>	

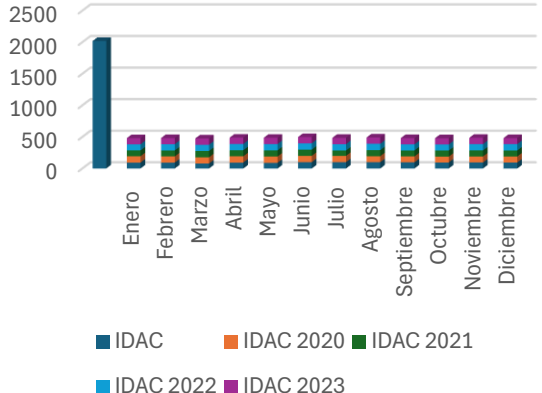
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>objetivo establecer una estrategia nacional para atraer viajeros, incluidos los nómadas digitales.</p> <p>La confianza de los turistas en la República Dominicana como destino ha marcado un precedente histórico en el manejo de las medidas sanitarias. Ha sido marcado como un referente en la recuperación del turismo y el flujo de pasajeros en la Región Latinoamericana.</p> <p>A pesar que la República Dominicana, según Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), contaba con una población de 10,847,910 habitantes el flujo de pasajeros desde y hacia este destino del caribe supera a varios países con situación demográfica similar, estando ligado el 12.5% (2017) del PIB a actividades relacionadas a la aeronáutica civil, como el turismo y transporte de carga traduciéndose en una cifra aproximada de \$9 mil millones de dólares de valor agregado al PIB, contenido en el informe "El Valor de la Aviación en República Dominicana" publicado por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA).</p> <p style="text-align: center;">Comparaciones:</p> <p>La República Dominicana es quien más aporta al PIB, con el flujo de pasajeros desde y hacia el país, un 12.50% con relación a Perú, Chile y el Salvador, superando a varios países con situación demográfica similar.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="886 99 1199 167">Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</p>  <p data-bbox="1016 583 1312 602"><i>Elaborado: División de Estadísticas Aeronáuticas, IDAC.</i></p> <p data-bbox="743 678 1335 805">Fuentes: Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), Junta de Aeronáutica Civil de Chile, Autoridad de Aviación Civil de El Salvador, Ministerio de Transportes y Comunicaciones de Perú y la División de Estadísticas Aeronáuticas del Instituto Dominicano de Aviación Civil</p> <p data-bbox="743 846 873 873">Evidencias:</p> <ul data-bbox="793 922 1335 1321" style="list-style-type: none"> • Datos abiertos, página Web del IDAC • Informe preliminar Banco Central de la RD (2021) • Revista de la IATA, El valor de la aviación en Rep. Dom • Transporte aéreo como motor del desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe: retos y propuestas de política (CEPAL) • Documentos fuentes te de la comparación 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) El impacto de la organización en la calidad de la democracia, la transparencia, el comportamiento ético, el estado de derecho, la apertura, la integridad y la igualdad.</p>	<p>La institución brinda calidad en la participación democrática a los usuarios y representantes del Sector aeronáutico durante el desarrollo o enmienda de regulaciones técnicas mediante el Reglamento de Emisión y Enmienda del Reglamento Aeronáutico Dominicano, Manuales y Otros Documentos técnicos (RAD 22), Núm. 22.31 y 22.59, Mecanismo de Consulta del RAD 22 El IDAC, regulador de la seguridad operacional de la aviación civil en la Rep. Dom, fomenta la importancia vital que reviste este tema mediante la realización de conferencias, consulta y proceso de toma de decisiones el posible impacto de la organización sobre la seguridad, entre otros temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminario Gestión de la Seguridad Operacional del IDAC. • Estadísticas operativas de Consultas en línea a Licencias de Personal Aeronáutico para su acceso por Aeropuerto hechas por el CESAC, mediante la plataforma compartida SIAGA Security. <p>El IDAC realizó el seminario Innovación para la Competitividad del Sector Aeronáutico donde conto con la participación de autoridades del sector, operadores aéreos, Aeropuertos, entre otros. Uno de los resultados es una plataforma de trabajo integrada.</p> <p>El Código de Ética Institucional reúne el conjunto de principios de carácter ético-moral encaminados a fortalecer el apego y respeto a las leyes, valores y objetivos, así como el comportamiento esperado de sus colaboradores; su divulgación y fácil acceso</p>	<p>.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>garantizan el ambiente y clima laboral, donde predomina el respeto a la dignidad de las personas, la no discriminación, la protección del medio ambiente, la igualdad de oportunidades, el trabajo en equipo, la solidaridad y la disciplina.</p> <p>Desde el 2008, el IDAC cuenta con una Oficina de Libre Acceso a la Información para atender el derecho de los ciudadanos a la información institucional de interés público, así como para su publicación a través del Portal de Transparencia.</p> <p>Adicionalmente, las estadísticas de las operaciones aéreas de los diferentes aeropuertos internacionales del país son publicadas a través del portal Datos Abiertos del gobierno, promoviendo así el acceso a la información, la colaboración y la participación de la ciudadanía y organismos relacionados.</p> <p>El IDAC cuenta con una Comisión de Ética y posee un Código de Ética que rige la conducta de sus empleados y funcionarios, desde el 2013 hasta la fecha. Durante dicho período, no se han reportado casos de violación al mismo. El IDAC ha sido reconocido en la Sección de Transparencia de su portal web, por la DIGEIG, con un promedio del 2019 al 2023 de un 97% de evaluación, siendo este un parámetro relevante de su ética como entidad al servicio público. La Academia exhibe un comportamiento ético sin observaciones por el resguardo de los Registros académicos regulados por el MESCyT.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																								
	<p>La organización cumple con los preceptos de los portales de transparencia, obteniendo los siguientes resultados a la evaluación de su portal de transparencia en la página web:</p> <p style="text-align: center;">Índices de transparencia del IDAC, realizado del monitoreo realizado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</p> <p style="text-align: center;">Periodo Evaluación:</p> <table border="1" data-bbox="739 568 1346 1360"> <thead> <tr> <th data-bbox="739 568 869 695">Mes</th> <th data-bbox="869 568 989 695">IDAC 2019</th> <th data-bbox="989 568 1083 695">IDAC 2020</th> <th data-bbox="1083 568 1178 695">IDAC 2021</th> <th data-bbox="1178 568 1285 695">IDAC 2022</th> <th data-bbox="1285 568 1346 695">IDAC 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td data-bbox="739 695 869 756">Enero</td><td data-bbox="869 695 989 756">94</td><td data-bbox="989 695 1083 756">100</td><td data-bbox="1083 695 1178 756">93</td><td data-bbox="1178 695 1285 756">96.25</td><td data-bbox="1285 695 1346 756">98.2</td></tr> <tr><td data-bbox="739 756 869 818">Febrero</td><td data-bbox="869 756 989 818">94</td><td data-bbox="989 756 1083 818">98</td><td data-bbox="1083 756 1178 818">94</td><td data-bbox="1178 756 1285 818">97.75</td><td data-bbox="1285 756 1346 818">98.9</td></tr> <tr><td data-bbox="739 818 869 880">Marzo</td><td data-bbox="869 818 989 880">79</td><td data-bbox="989 818 1083 880">98</td><td data-bbox="1083 818 1178 880">100</td><td data-bbox="1178 818 1285 880">99</td><td data-bbox="1285 818 1346 880">100</td></tr> <tr><td data-bbox="739 880 869 941">Abril</td><td data-bbox="869 880 989 941">94</td><td data-bbox="989 880 1083 941">100</td><td data-bbox="1083 880 1178 941">95</td><td data-bbox="1178 880 1285 941">99.8</td><td data-bbox="1285 880 1346 941">100</td></tr> <tr><td data-bbox="739 941 869 1003">Mayo</td><td data-bbox="869 941 989 1003">90</td><td data-bbox="989 941 1083 1003">100</td><td data-bbox="1083 941 1178 1003">97</td><td data-bbox="1178 941 1285 1003">99.8</td><td data-bbox="1285 941 1346 1003">100</td></tr> <tr><td data-bbox="739 1003 869 1065">Junio</td><td data-bbox="869 1003 989 1065">100</td><td data-bbox="989 1003 1083 1065">100</td><td data-bbox="1083 1003 1178 1065">98</td><td data-bbox="1178 1003 1285 1065">100</td><td data-bbox="1285 1003 1346 1065">100</td></tr> <tr><td data-bbox="739 1065 869 1127">Julio</td><td data-bbox="869 1065 989 1127">100</td><td data-bbox="989 1065 1083 1127">100</td><td data-bbox="1083 1065 1178 1127">85.4</td><td data-bbox="1178 1065 1285 1127">100</td><td data-bbox="1285 1065 1346 1127">100</td></tr> <tr><td data-bbox="739 1127 869 1188">Agosto</td><td data-bbox="869 1127 989 1188">100</td><td data-bbox="989 1127 1083 1188">95</td><td data-bbox="1083 1127 1178 1188">96.4</td><td data-bbox="1178 1127 1285 1188">100</td><td data-bbox="1285 1127 1346 1188">100</td></tr> <tr><td data-bbox="739 1188 869 1250">Septiembre</td><td data-bbox="869 1188 989 1250">98</td><td data-bbox="989 1188 1083 1250">95</td><td data-bbox="1083 1188 1178 1250">93.35</td><td data-bbox="1178 1188 1285 1250">96.25</td><td data-bbox="1285 1188 1346 1250">99.7</td></tr> <tr><td data-bbox="739 1250 869 1312">Octubre</td><td data-bbox="869 1250 989 1312">95</td><td data-bbox="989 1250 1083 1312">93</td><td data-bbox="1083 1250 1178 1312">96.65</td><td data-bbox="1178 1250 1285 1312">95.6</td><td data-bbox="1285 1250 1346 1312">100</td></tr> <tr><td data-bbox="739 1312 869 1360">Noviembre</td><td data-bbox="869 1312 989 1360">96</td><td data-bbox="989 1312 1083 1360">94</td><td data-bbox="1083 1312 1178 1360">96.8</td><td data-bbox="1178 1312 1285 1360">100</td><td data-bbox="1285 1312 1346 1360">100</td></tr> </tbody> </table>	Mes	IDAC 2019	IDAC 2020	IDAC 2021	IDAC 2022	IDAC 2023	Enero	94	100	93	96.25	98.2	Febrero	94	98	94	97.75	98.9	Marzo	79	98	100	99	100	Abril	94	100	95	99.8	100	Mayo	90	100	97	99.8	100	Junio	100	100	98	100	100	Julio	100	100	85.4	100	100	Agosto	100	95	96.4	100	100	Septiembre	98	95	93.35	96.25	99.7	Octubre	95	93	96.65	95.6	100	Noviembre	96	94	96.8	100	100	
Mes	IDAC 2019	IDAC 2020	IDAC 2021	IDAC 2022	IDAC 2023																																																																					
Enero	94	100	93	96.25	98.2																																																																					
Febrero	94	98	94	97.75	98.9																																																																					
Marzo	79	98	100	99	100																																																																					
Abril	94	100	95	99.8	100																																																																					
Mayo	90	100	97	99.8	100																																																																					
Junio	100	100	98	100	100																																																																					
Julio	100	100	85.4	100	100																																																																					
Agosto	100	95	96.4	100	100																																																																					
Septiembre	98	95	93.35	96.25	99.7																																																																					
Octubre	95	93	96.65	95.6	100																																																																					
Noviembre	96	94	96.8	100	100																																																																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)						Áreas de Mejora																																			
	Diciembre	94.5	95	96.95	100	96.08																																				
<p style="text-align: center;">Comparativo anual IDAC 2020-2023</p> 																																										
<p style="text-align: center;">Comparaciones de monitoreo de transparencia de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</p>																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 1127 890 1195">Institución</th> <th data-bbox="896 1127 949 1195">2018</th> <th data-bbox="955 1127 1008 1195">2019</th> <th data-bbox="1014 1127 1066 1195">2020</th> <th data-bbox="1073 1127 1125 1195">2021</th> <th data-bbox="1131 1127 1184 1195">2022</th> <th data-bbox="1190 1127 1243 1195">2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 1200 890 1252">IDAC</td> <td data-bbox="896 1200 949 1252">93</td> <td data-bbox="955 1200 1008 1252">95</td> <td data-bbox="1014 1200 1066 1252">97</td> <td data-bbox="1073 1200 1125 1252">95</td> <td data-bbox="1131 1200 1184 1252">99</td> <td data-bbox="1190 1200 1243 1252">99</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1256 890 1308">JAC</td> <td data-bbox="896 1256 949 1308">91</td> <td data-bbox="955 1256 1008 1308">93</td> <td data-bbox="1014 1256 1066 1308">97</td> <td data-bbox="1073 1256 1125 1308">95</td> <td data-bbox="1131 1256 1184 1308">96</td> <td data-bbox="1190 1256 1243 1308">99</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1313 890 1365">CESAC</td> <td data-bbox="896 1313 949 1365">42</td> <td data-bbox="955 1313 1008 1365">89</td> <td data-bbox="1014 1313 1066 1365">95</td> <td data-bbox="1073 1313 1125 1365">96</td> <td data-bbox="1131 1313 1184 1365">78</td> <td data-bbox="1190 1313 1243 1365">97</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1370 890 1382"></td> <td data-bbox="896 1370 949 1382">79</td> <td data-bbox="955 1370 1008 1382">81</td> <td data-bbox="1014 1370 1066 1382">88</td> <td data-bbox="1073 1370 1125 1382">76</td> <td data-bbox="1131 1370 1184 1382">85</td> <td data-bbox="1190 1370 1243 1382">86</td> </tr> </tbody> </table>								Institución	2018	2019	2020	2021	2022	2023	IDAC	93	95	97	95	99	99	JAC	91	93	97	95	96	99	CESAC	42	89	95	96	78	97		79	81	88	76	85	86
Institución	2018	2019	2020	2021	2022	2023																																				
IDAC	93	95	97	95	99	99																																				
JAC	91	93	97	95	96	99																																				
CESAC	42	89	95	96	78	97																																				
	79	81	88	76	85	86																																				

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																														
	<p data-bbox="739 175 1337 228">Ministerio de Turismo</p> <div data-bbox="739 302 1337 873"> <table border="1"> <caption>Performance Indices (2018-2022)</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>IDAC</th> <th>JAC</th> <th>CESAC</th> <th>Ministerios de Turismo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>92</td> <td>91</td> <td>42</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>91</td> <td>93</td> <td>90</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>42</td> <td>97</td> <td>95</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>79</td> <td>95</td> <td>96</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>99</td> <td>96</td> <td>78</td> <td>86</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="739 919 1337 1166">La institución ha mantenido unos índices del 2018 al 2023 por encima del 93% en todas las evaluaciones de la DIGEIG, evidenciándose un atención a la alta, ya que para el 2023 y 2022 se ha mantenido en 99%, en comparación con las instituciones con las que se realizó en benchmarking.</p> <p data-bbox="739 1170 1337 1382">Por otro lado, los proveedores del IDAC valoran la igualdad de oportunidades ya que las Licitaciones y adjudicaciones de Contratos son publicadas en el Portal Web y en el Portal de Compras Dominicanas, percibiendo al IDAC como una institución ética, justa y transparente.</p>	Year	IDAC	JAC	CESAC	Ministerios de Turismo	2018	92	91	42	79	2019	91	93	90	81	2020	42	97	95	89	2021	79	95	96	76	2022	99	96	78	86	
Year	IDAC	JAC	CESAC	Ministerios de Turismo																												
2018	92	91	42	79																												
2019	91	93	90	81																												
2020	42	97	95	89																												
2021	79	95	96	76																												
2022	99	96	78	86																												

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El IDAC cuenta con una Comisión de Ética y posee un Código de Ética que rige la conducta de sus empleados y funcionarios. Durante el período 2017-2021, no se han reportado casos de Violación al mismo. El IDAC ha sido reconocido en la Sección de Transparencia de su portal web, por la DIGEIG, manteniendo una calificación de 100% siendo este un parámetro relevante de su ética como entidad al servicio público. La Academia exhibe un comportamiento ético sin observaciones por el resguardo de los Registros académicos regulados por el MESCyT.</p> <p>En cumplimiento de requerimientos legales, como las consultas de libre acceso, las cuales son un requisito de la ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, el IDAC ha mantenido un nivel de cumplimiento por encima del 95% desde el año 2013. Esto evidencia el cumplimiento de los estándares de servicios publicados específicamente (en este caso, cumplimiento legal). El IDAC también ha cumplido con todos los requisitos de transparencia de la resolución I-13 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental con la creación y actualización del portal de transparencia (tac.gov.do). Este cumplimiento es evaluado mensualmente por la DIGEIG y el IDAC a manteniendo un nivel de cumplimiento promedio de 97.92%.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Print screen y Link evaluaciones portales de transparencia • Portales de transparencia Páginas web: JAC. CESAC, y • Ministerio de Turismo 	
<p>6) El impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.</p>	<p>Con la estrategia de protección medioambiental del IDAC que tiene como objetivo mejorar el desempeño ambiental de la aviación, a través de medidas y estrategias integradas alineadas con la misión y visión de la institución. En cumplimiento con las recomendaciones internacional como son los Documentos o Anexos de la Organización de aviación civil Internacional (cumplimiento normativo).</p> <p>Involucramiento de todo el sector como son entidades reguladoras, operadores aéreos, empresas privadas y Aeropuertos (liderazgo).</p> <p>Transparencia en la obtención de los datos y calidad de la información recibida, mediante el monitoreo, verificación y reporte de emisiones.</p> <p>Ambientalmente hablando podemos mencionar:</p> <p>Mejora en la eficiencia del combustible, reducción de los gases de efecto invernadero o reducción de recursos no renovable.</p> <p>Migración a la utilización de fuentes de energía renovable o limpia que contribuye a la reducción de los recursos naturales no renovables.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	Consumo Total	Consumo Localidades Principales	Reducción	Reducción %	
	796,116.00	796,116.00	N/A		
	3,253,595.00	3,253,595.00	2,457,479.00	309	
	3,420,911.00	3,420,911.00	167,316.00	5	
	4,369,213.00	744,993.00	2,675,918.00	-78	
	4,157,986.29	4,157,986.29	3,412,993.29	458	
	4,162,834.90	4,162,834.90	4,848.61	0	
	4,748,917.00	4,748,917.00	586,082.10	14	
	5,082,487.00	5,080,469.00	331,552.00	7	
	5,050,893.90	5,050,893.90	-29,575.10	-1	
	4,213,796.00	4,213,796.00	-837,097.90	-17	
	4,118,212.40	4,118,212.40	-95,583.60	-2	
	4,328,333.80	4,328,333.80	210,121.40	5	
	4,874,936.60	4,874,936.60	756,724.20	18	

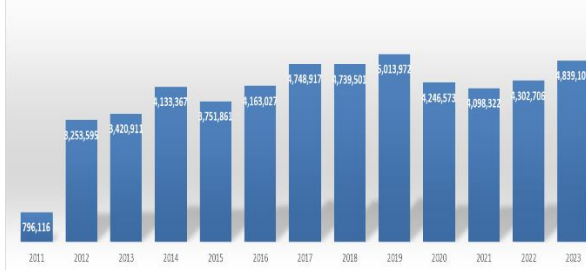
Month	2017	2018
Enero	350,000	400,000
Febrero	380,000	380,000
Marzo	380,000	380,000
Abril	380,000	380,000
Mayo	400,000	400,000
Junio	420,000	420,000
Julio	450,000	450,000
Agosto	380,000	380,000
Sept.	420,000	420,000
Oct.	400,000	400,000
Nov.	420,000	420,000

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

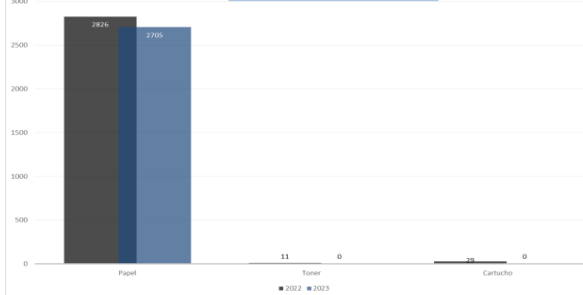
Consumo historico 2011-2023



Comportamiento Matriz de Material Gastable

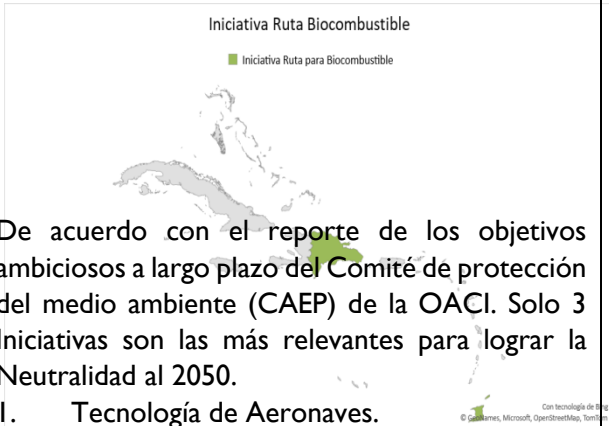
AÑO	Papel	Tóner	Cartucho
2022	2826	11	29
2023	2705	0	0
Diferencia	-121	-11	-29
Porcentaje	-4%	-100%	-100%


Material Gastable 2022 VS 2023

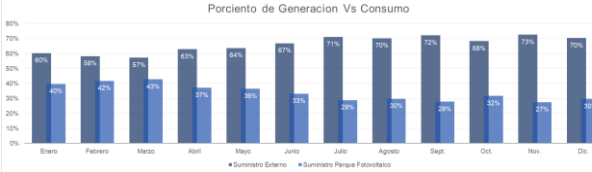


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)							Áreas de Mejora
	Gestión de Residuos 2023							
	Gestión de Residuos Centros de Acopios							
	Tipo de Residuo	Unidad de Pesaje	30 de Marzo	Bloque A	Norge Botello	Taller Transp ortación	Totales	
	Papel	Libras	681		3.830,30		4.511,30	
	Cartón	Libras	132		1154,7		1.286,70	
	Metales	Libras	10,5		86,60		97,10	
	Plásticos	Libras			460,70		460,70	
	Batería	Unidad			139	50	189	
	Filtros de aceite	Unidad				150	150	
	Filtro de aire	Unidad				45	45	
	Filtro de gasoil	Unidad				35	35	
	Neumáticos	Unidad				128	128	
	Cartuchos de tinta	Unidad	84		2		86	
	Tóneres	Unidad	14		37		51	
Bombillas	Unidad			89		89		

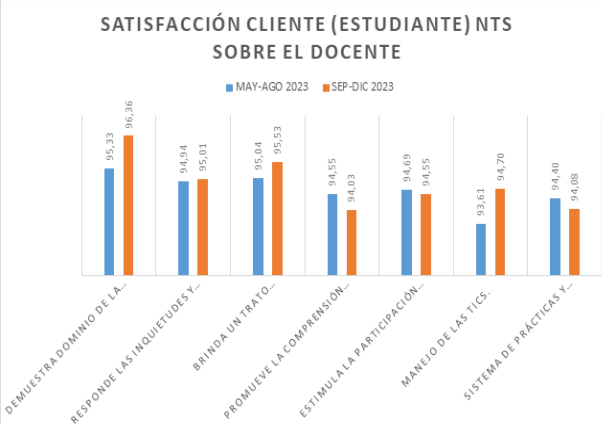
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)						Áreas de Mejora
	Aceite Usado	Galones			250	250	
	Residuos de Fumigación	Libras		42,90		42,90	
<p>Mediante la Resolución A37 se le solicito a los Estados la creación de planes de acción para la mitigación de las emisiones de CO2 proveniente del Sector de la aviación, la Republica Dominicana va por su 4ta edición. Este documento, es un documento voluntario que tiene el objetivo fundamental de alentar a los estados a crear estrategia de protección al medioambiente para lograr la neutralidad del sector al 2050. Alguno de los resultados que se pueden presentar:</p> <p>a) 6 de los 8 aeropuertos internacionales están certificados Airport carbon accreditation (aca), 5 de ellos en nivel 2 y 1 en nivel 3.</p> <p>b) Se tiene implementado un MRV para las emisiones internacionales de los operadores aéreos nacionales.</p> <p>c) Se han realizado verificaciones de EMP.</p> <p>d) Estudio de viabilidad del combustible sostenible para aviación, se está creando una mesa de trabajo que tiene como objetivo la creación de una ruta para el desarrollo de combustible en el país, solo Republica Dominicana y trinidad y Tobago cuenta con este tipo de estudio. El combustible sostenible para aviación Brasil y México son lo que están en desarrollo en América</p>							

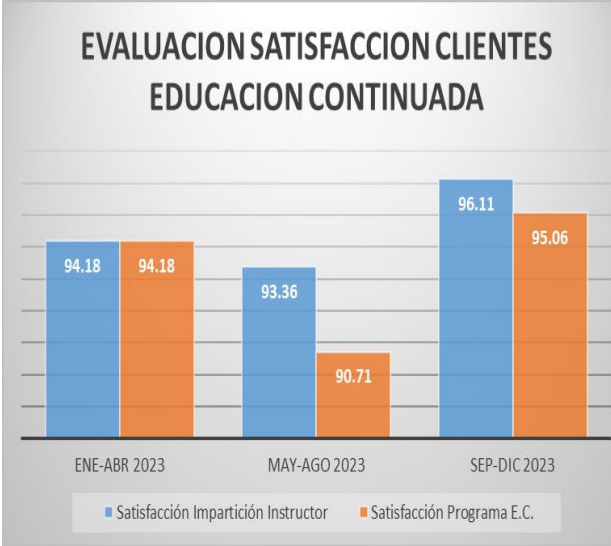
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>latina y Estados Unidos está produciendo combustible bajo en carbono (LCAF).</p> <p>Comparaciones ruta para el desarrollo de combustible</p>  <p>De acuerdo con el reporte de los objetivos ambiciosos a largo plazo del Comité de protección del medio ambiente (CAEP) de la OACI. Solo 3 Iniciativas son las más relevantes para lograr la Neutralidad al 2050.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tecnología de Aeronaves. 2. Operaciones más eficientes, mediante el uso de la tecnología. 3. Combustibles sostenibles para aviación (SAF), puede combinarse con otros combustibles como LCAF, Hidrogeno, Etc. <p>El 4to factor, que no es una iniciativa y que está vinculada a las emisiones residuales es la compensación mediante el MBM o mercado basado en carbono.</p> <p>En el año 2017 se puso en funcionamiento una planta fotovoltaica (Banco de Paneles Solares) que suministrará energía, renovable y amigable con el medioambiente, al Complejo Aeronáutico ubicado en Punta Caucedo, Edif. Sede de Navegación Aérea y la Academia Superior de Ciencias</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="743 175 1333 315">Aeronáuticas (ASCA), colocando al IDAC entre los primeros países que cumple con las normas establecidas por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), relacionada a ese tema</p>  <p data-bbox="743 716 1333 964">La planta tiene un megavatio de capacidad y se conecta a la red de transmisión en media tensión 12.5 kilovatios. En el primer año generó unos 1,500 megavatios/hora, lo que redujo 1,520 toneladas de carbón en emisiones. Actualmente al 2023, el parque fotovoltaico generó el 67% del consumo del Complejo Norge Botello.</p> <p data-bbox="743 971 1333 1179">La generación de fuentes de energía limpia, como la fotovoltaica y la optimización de consumo energético, forman parte de los Objetivos del Plan de Acción de Reducción de Emisiones de CO2 (CORSIA, por sus siglas en inglés), establecidos por la OACI.</p> <p data-bbox="743 1185 1333 1356">Con la puesta en funcionamiento del parque de energía renovable, el IDAC sigue dando pasos concretos en materia de protección del medioambiente, redujo en promedio, en los últimos 4 años, un 40% del consumo de energía</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>convencional en esa localidad, cumpliendo así con los compromisos contraídos con la aviación internacional</p>  <p>Evidencias: Informes de desempeño medioambiental e impacto del IDAC.</p>	
<p>7) Opinión pública general sobre la accesibilidad y transparencia de la organización y su comportamiento ético (respeto de los principios y valores de los servicios públicos, como la igualdad, permanencia en el servicio, etc.).</p>	<p>El IDAC es una entidad gubernamental técnica y especializada que labora 24/7, los 365 días del año, y por la naturaleza delicada de su misión mantiene los canales/medios de comunicación permanentemente abiertos informando sobre la gestión del IDAC o para solicitar información. Se proporciona fácil accesibilidad en cada una de sus localidades para el personal, los visitantes y los estudiantes con discapacidad o embarazadas: rampas, ascensores y parqueos exclusivos. Amplio parqueo y seguridad en el Complejo Aeronáutico. En cuanto la opinión del público sobre la accesibilidad de las oficinas del IDAC, la institución ha mantenido una percepción buena y excelente por encima de 81% en el 2018 y 78% en el 2020, Los resultados de percepción de accesibilidad para el año 2023 fue de un 94.48%.</p> <p>Para el 2021 la percepción de la institución entre los resultados de bueno y excelente fue de un 93.94%. Para el año 2022, una percepción general</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																	
	<p>de la institución fue de un 95.36% y para el 2023 95.12%.</p> <table border="1" data-bbox="739 243 1192 735"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Preguntas Encuesta</th> <th colspan="2">Niveles de Percepción</th> </tr> <tr> <th>Año 2022</th> <th>Año 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18. Percepción En Sentido General</td> <td>95.19%</td> <td>95.12%</td> </tr> <tr> <td>17. En Relación Al Compromiso Con La Sostenibilidad DEL Medio Ambiente</td> <td>95.15%</td> <td>94.53%</td> </tr> <tr> <td>19. En Relación a la Participación de la Comunidad (Responsabilidad Social)</td> <td>95.45%</td> <td>94.45%</td> </tr> <tr> <td>Promedio</td> <td>95.18%</td> <td>94.67%</td> </tr> </tbody> </table> <p>ASCA, como entidad de educación superior, exhibe un comportamiento ético (respeto de los principios y valores de los servicios públicos) y de resguardo de sus registros regulado por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) medido a través de la encuesta a usuarios.</p> <p>Impartición Nivel Técnico Superior</p> <p>Para el año 2023 los resultados arrojados fueron de los siguientes por renglones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre el Docente un 94.77% siendo este Bueno. • Sobre el Material Didáctico un 95.23% siendo este Bueno. 	Preguntas Encuesta	Niveles de Percepción		Año 2022	Año 2023	18. Percepción En Sentido General	95.19%	95.12%	17. En Relación Al Compromiso Con La Sostenibilidad DEL Medio Ambiente	95.15%	94.53%	19. En Relación a la Participación de la Comunidad (Responsabilidad Social)	95.45%	94.45%	Promedio	95.18%	94.67%	
Preguntas Encuesta	Niveles de Percepción																		
	Año 2022	Año 2023																	
18. Percepción En Sentido General	95.19%	95.12%																	
17. En Relación Al Compromiso Con La Sostenibilidad DEL Medio Ambiente	95.15%	94.53%																	
19. En Relación a la Participación de la Comunidad (Responsabilidad Social)	95.45%	94.45%																	
Promedio	95.18%	94.67%																	

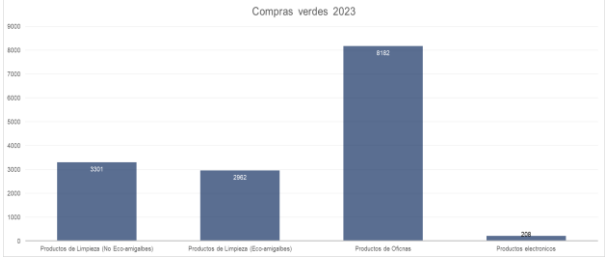
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																						
	<ul style="list-style-type: none"> Sobre las Facilidades o Servicios un 76.46% siendo este Regular. <table border="1" data-bbox="1033 305 1346 435"> <thead> <tr> <th></th> <th>BUENO ≥90%</th> <th>REGULAR ≥80% ≤89%</th> <th>MALO ≤79%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MAY-AGO 2023</td> <td>94.65</td> <td>94.89</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SEP-DIC 2023</td> <td>95.32</td> <td>95.13</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SOBRE LA FACILIDADES O SERVICIOS</td> <td>74.96</td> <td>77.96</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="741 386 995 435"> SOBRE EL DOCENTE SOBRE EL MATERIAL DIDACTICO SOBRE LA FACILIDADES O SERVICIOS </p>  <p data-bbox="835 488 1251 537"> SATISFACCIÓN CLIENTE (ESTUDIANTE) NTS SOBRE EL DOCENTE </p> <p data-bbox="961 553 1129 570"> ■ MAY-AGO 2023 ■ SEP-DIC 2023 </p> <table border="1" data-bbox="793 586 1318 889"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>MAY-AGO 2023</th> <th>SEP-DIC 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DEMONSTRA DOMINIO DE LA ASIGNATURA IMPARTIDA</td> <td>95.33</td> <td>96.36</td> </tr> <tr> <td>RESPONDE LAS INQUIETUDES Y PROPORCIONA EJEMPLOS APROPIADOS</td> <td>94.94</td> <td>95.01</td> </tr> <tr> <td>BRINDA UN TRATO RESPETUOSO, AMABLE Y ÉTICO</td> <td>95.04</td> <td>95.53</td> </tr> <tr> <td>PROMUEVE LA COMPRENSIÓN DE LOS TEMAS DE FORMA INTERESANTE Y DINÁMICA</td> <td>94.55</td> <td>94.03</td> </tr> <tr> <td>ESTIMULA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA Y LA ATENCIÓN</td> <td>94.69</td> <td>94.55</td> </tr> <tr> <td>MANEJO DE LAS TICs.</td> <td>93.61</td> <td>94.70</td> </tr> <tr> <td>SISTEMA DE PRÁCTICAS Y EVALUACIÓN</td> <td>94.40</td> <td>94.08</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="810 911 1331 946"> Satisfacción de clientes/ciudadanos (Estudiantes) del Nivel Técnico Superior a la impartición: </p> <table border="1" data-bbox="793 963 1346 1214"> <thead> <tr> <th>Sobre el Docente</th> <th>MAY-AGO 2023</th> <th>SEP-DIC 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Demuestra dominio de la asignatura impartida</td> <td>95.33</td> <td>96.36</td> </tr> <tr> <td>Responde las inquietudes y proporciona ejemplos apropiados.</td> <td>94.94</td> <td>95.01</td> </tr> <tr> <td>Brinda un trato respetuoso, amable y ético.</td> <td>95.04</td> <td>95.53</td> </tr> <tr> <td>Promueve la comprensión de los temas de forma interesante y dinámica.</td> <td>94.55</td> <td>94.03</td> </tr> <tr> <td>Estimula la participación activa y la atención.</td> <td>94.69</td> <td>94.55</td> </tr> <tr> <td>Manejo de las TICs.</td> <td>93.61</td> <td>94.70</td> </tr> <tr> <td>Sistema de prácticas y evaluación.</td> <td>94.40</td> <td>94.08</td> </tr> <tr> <td>PROMEDIO TOTAL</td> <td>94.65</td> <td>94.89</td> </tr> <tr> <td>TOTAL ANUAL</td> <td>94.77</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="741 1222 1339 1360"> Satisfacción de clientes Participantes de Educación Continuada Durante este año 2023, los renglones, que se evalúan para la satisfacción de la impartición de los programas de Educación Continuada miden </p>		BUENO ≥90%	REGULAR ≥80% ≤89%	MALO ≤79%	MAY-AGO 2023	94.65	94.89		SEP-DIC 2023	95.32	95.13		SOBRE LA FACILIDADES O SERVICIOS	74.96	77.96		Categoría	MAY-AGO 2023	SEP-DIC 2023	DEMONSTRA DOMINIO DE LA ASIGNATURA IMPARTIDA	95.33	96.36	RESPONDE LAS INQUIETUDES Y PROPORCIONA EJEMPLOS APROPIADOS	94.94	95.01	BRINDA UN TRATO RESPETUOSO, AMABLE Y ÉTICO	95.04	95.53	PROMUEVE LA COMPRENSIÓN DE LOS TEMAS DE FORMA INTERESANTE Y DINÁMICA	94.55	94.03	ESTIMULA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA Y LA ATENCIÓN	94.69	94.55	MANEJO DE LAS TICs.	93.61	94.70	SISTEMA DE PRÁCTICAS Y EVALUACIÓN	94.40	94.08	Sobre el Docente	MAY-AGO 2023	SEP-DIC 2023	Demuestra dominio de la asignatura impartida	95.33	96.36	Responde las inquietudes y proporciona ejemplos apropiados.	94.94	95.01	Brinda un trato respetuoso, amable y ético.	95.04	95.53	Promueve la comprensión de los temas de forma interesante y dinámica.	94.55	94.03	Estimula la participación activa y la atención.	94.69	94.55	Manejo de las TICs.	93.61	94.70	Sistema de prácticas y evaluación.	94.40	94.08	PROMEDIO TOTAL	94.65	94.89	TOTAL ANUAL	94.77		
	BUENO ≥90%	REGULAR ≥80% ≤89%	MALO ≤79%																																																																					
MAY-AGO 2023	94.65	94.89																																																																						
SEP-DIC 2023	95.32	95.13																																																																						
SOBRE LA FACILIDADES O SERVICIOS	74.96	77.96																																																																						
Categoría	MAY-AGO 2023	SEP-DIC 2023																																																																						
DEMONSTRA DOMINIO DE LA ASIGNATURA IMPARTIDA	95.33	96.36																																																																						
RESPONDE LAS INQUIETUDES Y PROPORCIONA EJEMPLOS APROPIADOS	94.94	95.01																																																																						
BRINDA UN TRATO RESPETUOSO, AMABLE Y ÉTICO	95.04	95.53																																																																						
PROMUEVE LA COMPRENSIÓN DE LOS TEMAS DE FORMA INTERESANTE Y DINÁMICA	94.55	94.03																																																																						
ESTIMULA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA Y LA ATENCIÓN	94.69	94.55																																																																						
MANEJO DE LAS TICs.	93.61	94.70																																																																						
SISTEMA DE PRÁCTICAS Y EVALUACIÓN	94.40	94.08																																																																						
Sobre el Docente	MAY-AGO 2023	SEP-DIC 2023																																																																						
Demuestra dominio de la asignatura impartida	95.33	96.36																																																																						
Responde las inquietudes y proporciona ejemplos apropiados.	94.94	95.01																																																																						
Brinda un trato respetuoso, amable y ético.	95.04	95.53																																																																						
Promueve la comprensión de los temas de forma interesante y dinámica.	94.55	94.03																																																																						
Estimula la participación activa y la atención.	94.69	94.55																																																																						
Manejo de las TICs.	93.61	94.70																																																																						
Sistema de prácticas y evaluación.	94.40	94.08																																																																						
PROMEDIO TOTAL	94.65	94.89																																																																						
TOTAL ANUAL	94.77																																																																							

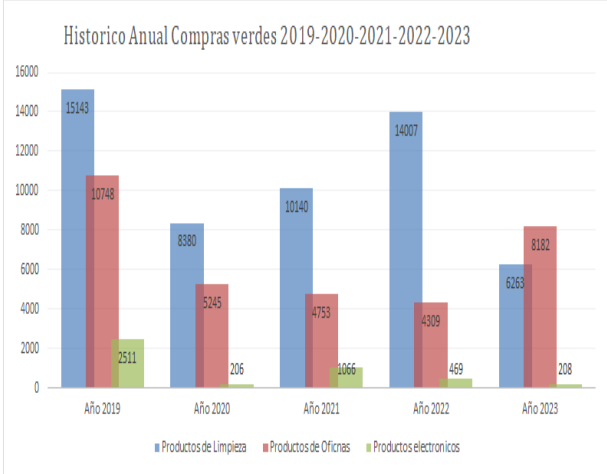
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>al instructor y los módulos de los programas impartidos, de acuerdo con los estándares de la metodología Trainair de la OACI. § Impartición Educación Continuada Para el año 2023 los resultados arrojados fueron de los siguientes por renglones: Sobre el Instructor un 94.55% siendo este Bueno. Sobre el Módulos de los Programas un 93.65% siendo este Bueno.</p> <p>EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES PROGRAMA S EDUCACIÓN CONTINUADA</p> <table border="1" data-bbox="997 532 1249 662"> <thead> <tr> <th></th> <th>BUENO ≥90%</th> <th>REGULAR ≥80% ≤89%</th> <th>MALO ≤79%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENE-ABR 2023</td> <td>94.18</td> <td>93.36</td> <td>96.11</td> </tr> <tr> <td>MAY-AGO 2023</td> <td>95.18</td> <td>90.71</td> <td>95.06</td> </tr> </tbody> </table> <p>SOBRE EL INSTRUCTOR</p> <p>SOBRE LOS MÓDULOS DEL PROGRAMA</p>  <p>Índices de transparencia del IDAC, realzado del monitoreo realizado por la</p>		BUENO ≥90%	REGULAR ≥80% ≤89%	MALO ≤79%	ENE-ABR 2023	94.18	93.36	96.11	MAY-AGO 2023	95.18	90.71	95.06	
	BUENO ≥90%	REGULAR ≥80% ≤89%	MALO ≤79%											
ENE-ABR 2023	94.18	93.36	96.11											
MAY-AGO 2023	95.18	90.71	95.06											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																														
	<p data-bbox="768 175 1308 245">Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</p> <p data-bbox="869 285 1236 313">Periodo Evaluación: 2019-2023</p> <table border="1" data-bbox="749 354 1310 1040"> <thead> <tr> <th data-bbox="749 354 892 443">Mes</th> <th data-bbox="892 354 974 443">IDAC 2019</th> <th data-bbox="974 354 1056 443">IDAC 2020</th> <th data-bbox="1056 354 1138 443">IDAC 2021</th> <th data-bbox="1138 354 1220 443">IDAC 2022</th> <th data-bbox="1220 354 1310 443">IDAC 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td data-bbox="749 443 892 483">Enero</td><td data-bbox="892 443 974 483">94</td><td data-bbox="974 443 1056 483">100</td><td data-bbox="1056 443 1138 483">93</td><td data-bbox="1138 443 1220 483">96.25</td><td data-bbox="1220 443 1310 483">98.29</td></tr> <tr><td data-bbox="749 483 892 524">Febrero</td><td data-bbox="892 483 974 524">94</td><td data-bbox="974 483 1056 524">98</td><td data-bbox="1056 483 1138 524">94</td><td data-bbox="1138 483 1220 524">97.75</td><td data-bbox="1220 483 1310 524">98.9</td></tr> <tr><td data-bbox="749 524 892 565">Marzo</td><td data-bbox="892 524 974 565">79</td><td data-bbox="974 524 1056 565">98</td><td data-bbox="1056 524 1138 565">100</td><td data-bbox="1138 524 1220 565">99</td><td data-bbox="1220 524 1310 565">100</td></tr> <tr><td data-bbox="749 565 892 605">Abril</td><td data-bbox="892 565 974 605">94</td><td data-bbox="974 565 1056 605">100</td><td data-bbox="1056 565 1138 605">95</td><td data-bbox="1138 565 1220 605">99.8</td><td data-bbox="1220 565 1310 605">100</td></tr> <tr><td data-bbox="749 605 892 646">Mayo</td><td data-bbox="892 605 974 646">90</td><td data-bbox="974 605 1056 646">100</td><td data-bbox="1056 605 1138 646">97</td><td data-bbox="1138 605 1220 646">99.8</td><td data-bbox="1220 605 1310 646">100</td></tr> <tr><td data-bbox="749 646 892 686">Junio</td><td data-bbox="892 646 974 686">100</td><td data-bbox="974 646 1056 686">100</td><td data-bbox="1056 646 1138 686">98</td><td data-bbox="1138 646 1220 686">100</td><td data-bbox="1220 646 1310 686">100</td></tr> <tr><td data-bbox="749 686 892 727">Julio</td><td data-bbox="892 686 974 727">100</td><td data-bbox="974 686 1056 727">100</td><td data-bbox="1056 686 1138 727">85.4</td><td data-bbox="1138 686 1220 727">100</td><td data-bbox="1220 686 1310 727">100</td></tr> <tr><td data-bbox="749 727 892 768">Agosto</td><td data-bbox="892 727 974 768">100</td><td data-bbox="974 727 1056 768">95</td><td data-bbox="1056 727 1138 768">96.4</td><td data-bbox="1138 727 1220 768">100</td><td data-bbox="1220 727 1310 768">100</td></tr> <tr><td data-bbox="749 768 892 808">Septiembre</td><td data-bbox="892 768 974 808">98</td><td data-bbox="974 768 1056 808">95</td><td data-bbox="1056 768 1138 808">93.35</td><td data-bbox="1138 768 1220 808">96.25</td><td data-bbox="1220 768 1310 808">99.78</td></tr> <tr><td data-bbox="749 808 892 849">Octubre</td><td data-bbox="892 808 974 849">95</td><td data-bbox="974 808 1056 849">93</td><td data-bbox="1056 808 1138 849">96.65</td><td data-bbox="1138 808 1220 849">95.6</td><td data-bbox="1220 808 1310 849">100</td></tr> <tr><td data-bbox="749 849 892 889">Noviembre</td><td data-bbox="892 849 974 889">96</td><td data-bbox="974 849 1056 889">94</td><td data-bbox="1056 849 1138 889">96.8</td><td data-bbox="1138 849 1220 889">100</td><td data-bbox="1220 849 1310 889">100</td></tr> <tr><td data-bbox="749 889 892 930">Diciembre</td><td data-bbox="892 889 974 930">94.5</td><td data-bbox="974 889 1056 930">95</td><td data-bbox="1056 889 1138 930">96.95</td><td data-bbox="1138 889 1220 930">100</td><td data-bbox="1220 889 1310 930">96.08</td></tr> </tbody> </table> <p data-bbox="739 1081 1203 1148">Evidencias: Datos ASCA Evaluaciones de transparencia DIGEIG</p>	Mes	IDAC 2019	IDAC 2020	IDAC 2021	IDAC 2022	IDAC 2023	Enero	94	100	93	96.25	98.29	Febrero	94	98	94	97.75	98.9	Marzo	79	98	100	99	100	Abril	94	100	95	99.8	100	Mayo	90	100	97	99.8	100	Junio	100	100	98	100	100	Julio	100	100	85.4	100	100	Agosto	100	95	96.4	100	100	Septiembre	98	95	93.35	96.25	99.78	Octubre	95	93	96.65	95.6	100	Noviembre	96	94	96.8	100	100	Diciembre	94.5	95	96.95	100	96.08	
Mes	IDAC 2019	IDAC 2020	IDAC 2021	IDAC 2022	IDAC 2023																																																																											
Enero	94	100	93	96.25	98.29																																																																											
Febrero	94	98	94	97.75	98.9																																																																											
Marzo	79	98	100	99	100																																																																											
Abril	94	100	95	99.8	100																																																																											
Mayo	90	100	97	99.8	100																																																																											
Junio	100	100	98	100	100																																																																											
Julio	100	100	85.4	100	100																																																																											
Agosto	100	95	96.4	100	100																																																																											
Septiembre	98	95	93.35	96.25	99.78																																																																											
Octubre	95	93	96.65	95.6	100																																																																											
Noviembre	96	94	96.8	100	100																																																																											
Diciembre	94.5	95	96.95	100	96.08																																																																											

Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.

Indicadores de responsabilidad social:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora										
<p>I) Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo: presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las molestias, daños y ruido, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas).</p>	<p>El IDAC adquiere sus productos guiándose de lo establecido en la Guía de Productos para la Compras Verdes, preservando y manteniendo los recursos naturales y dando preferencia a los proveedores con perfil de responsabilidad social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compra de Computadoras con tecnología Energy Star • Compra de Papel Bond con etiqueta ambiental. <p>Desde el 2010 hasta el 2022 mediante auditorías externas, el IDAC ha mantenido su Certificación, demostrando un alto grado de cumplimiento con la norma de gestión medioambiental ISO 14001 Actual versión 2015.</p> <p>Es una cultura interna el uso de material reciclado, como reutilizar el lado reverso los documentos obsoletos para imprimir borradores o como libreta de apuntes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las Estadísticas de Consumo de Material Gastable, Papel, tóner, energía eléctrica y Cartuchos, son las siguientes:  <table border="1"> <caption>Compras verdes 2023</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Productos de Limpieza (No Eco-empalme)</td> <td>3327</td> </tr> <tr> <td>Productos de Limpieza (Eco-empalme)</td> <td>2962</td> </tr> <tr> <td>Productos de Oficinas</td> <td>8182</td> </tr> <tr> <td>Productos electrónicos</td> <td>308</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Valor	Productos de Limpieza (No Eco-empalme)	3327	Productos de Limpieza (Eco-empalme)	2962	Productos de Oficinas	8182	Productos electrónicos	308	
Categoría	Valor											
Productos de Limpieza (No Eco-empalme)	3327											
Productos de Limpieza (Eco-empalme)	2962											
Productos de Oficinas	8182											
Productos electrónicos	308											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
	 <p>Historico Anual Compras verdes 2019-2020-2021-2022-2023</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Productos de Limpieza</th> <th>Productos de Oficinas</th> <th>Productos electronicos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>15143</td> <td>10748</td> <td>2511</td> </tr> <tr> <td>Año 2020</td> <td>8380</td> <td>5245</td> <td>206</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>10140</td> <td>4753</td> <td>1066</td> </tr> <tr> <td>Año 2022</td> <td>14007</td> <td>4309</td> <td>469</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>6263</td> <td>8182</td> <td>208</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ Productos de Limpieza ■ Productos de Oficinas ■ Productos electronicos</p> <p>Para la utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, se realizan mantenimientos preventivos periódicos a los vehículos del IDAC, para prevenir las emisiones de CO2 a la atmosfera y escape de gases que destruyen la capa de ozono. Ver Registro de Mantenimiento preventivo Vehicular.</p> <p>Consiente de la contaminación acústica que puedan generar sus operaciones, ha sustituido la totalidad de sus plantas de energía alterna por súper silenciosas, evitando las molestias por el ruido en sus comunidades. Posteriormente, se han realizado mediciones externas satisfactorias del ruido, por lo que no se genera impacto al respecto. El taller de mantenimiento de los autobuses de transporte está ubicado en un espacio aislado en el sector Los Mameyes por lo que su accionar no se percibe</p>	Año	Productos de Limpieza	Productos de Oficinas	Productos electronicos	Año 2019	15143	10748	2511	Año 2020	8380	5245	206	Año 2021	10140	4753	1066	Año 2022	14007	4309	469	Año 2023	6263	8182	208	
Año	Productos de Limpieza	Productos de Oficinas	Productos electronicos																							
Año 2019	15143	10748	2511																							
Año 2020	8380	5245	206																							
Año 2021	10140	4753	1066																							
Año 2022	14007	4309	469																							
Año 2023	6263	8182	208																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>molestias por ruido. Las operaciones del IDAC no emiten ningún tipo de olor, ni siquiera se preparan alimentos en la cafetería. Los desechos orgánicos generados son descartados y retirados por el ayuntamiento de manera continua, evitando malos olores y plagas.</p> <p>Todas las localidades del IDAC cuentan con Puntos Verdes para el posterior traslado al Centro de Acopio, desde donde se gestiona su reciclaje con empresas que poseen el permiso del Ministerio de Medio Ambiente, asegurando la disposición final correcta y amigable con el medioambiente.</p> <p>El IDAC no utiliza materiales ni energía no renovables. La selección de los contratistas para las edificaciones y remodelaciones recientes incluyen criterios ambientales para el uso y la gestión correcta materiales y desechos. La energía utilizada en las diferentes instalaciones del IDAC proviene de distribuidoras de electricidad, a excepción del Complejo Aeronáutico, que, desde el 2016, instaló un Parque de Energía Fotovoltaica de 1,000 Kw que provee aproximadamente el 45% de la energía que se consume. Este proyecto fue merecedor del premio Energía más Limpia en 2017.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento medioambiental • Impacto medioambiental 	
2) Frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	El IDAC mantiene excelentes relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad. Dentro del área técnica del IDAC	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>existen las Asociaciones de Especialistas en Información Aeronáutica (ADEIA), Controladores (UPCAD), de Técnicos de Mantenimiento (ADTEMA) y de Inspectores (ADIO), entre otras. La alta dirección ha sido reconocida por estos gremios por su constante consulta e involucramiento en las principales iniciativas institucionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actas y/o fotos de reunión con asociaciones. • Resultados de la Alianza ONG • Trabajos y relaciones de RS en coordinación con las autoridades de las provincias de Santiago y Barahona • Plan de evacuación para la Biblioteca infantil como resultado de las relaciones • Reunión tema: SIAGA Security, con el CESAC, resultados de uso de la plataforma. • Visita del Lic. Ramón Ventura Camejo, Ministro de Administración Pública • Otras Evidencias de Buenas Relaciones a nivel Nacional lo constituyen las diferentes reuniones en las que el IDAC ha participado, con: el Ministro de la Presidencia, Ministro de Obras Públicas, Ministro de la Juventud, Presidente de la DNCD, Jefe de la Fuerza Aérea, (FAD), el titular del CESAC, Jefe el DNI, Jefe del Departamento Aeroportuario, Presidente de la Junta de Aviación Civil, el Director del Departamento Nacional de Investigaciones, el Viceministro Coordinador General de la Cancillería. <p>Asimismo, el IDAC mantiene estrechas relaciones con sus grupos de interés claves: Ejecutivos AERODOM, la Asociación de Líneas Aéreas (ALA),</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>el Grupo Punta Cana (nueva pista), directivos de la Asociación Nacional de Pilotos (ANP), entre otros. (Foto)</p> <p>A través de su Academia, el IDAC también ha alcanzado excelentes relaciones. con las zonas donde impacta socialmente, con las Directivas de las Escuelas Públicas de la Caleta, con la Alcaldía de la Caleta y Representantes de Childrens Internacional para el desarrollo de labores sociales que beneficien la comunidad.</p> <p>Apoyo en la formación gratuita para dar apoyo al desarrollo de la Aviación Dominicana, dirigidas a personal de diferentes instituciones del Estado Dominicano como Junta De Aviación Civil (JAC), Cuerpo Especializado En Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC), Fuerza Aérea De La República Dominicana, Armada Dominicana, Concesionarios de Aeropuertos Grupo Punta Cana, AERODOM, Escuelas de Vuelo.</p> <p>Patrocinio de eventos que aportan a la industria aeronáutica a través de la formación, tales como: Seminario de Operaciones de Drones con la Universidad APEC, Evento Una Nación Un Día con la Asociación Dominicana de Universidades, Participación en Ferias Educativas como INTECNOLOGIA, EDU EXPO, Feria Nacional del Voluntariado Juvenil Red Sirve Quisqueya, 1er. Seminario de Tecnología de la Innovación con la Universidad Autónoma de Santo Domingo, Apoyo al Programa Universidad Saludable del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) para la acción preventiva de las ITS, el</p>	




Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>VIH y el SIDA en Instituciones de Educación Superior.</p> <p>La Opinión de los diferentes relacionados con el IDAC a nivel Internacional hace crecer la reputación y el prestigio por su cumplimiento con los más altos estándares internacionales, dando ejemplo a otras autoridades de aviación de la Región. (ver Fotos)</p> <p>Durante el 2019 se continuó con la ampliación de los firmantes de la Declaración de punta cana donde adhirieron el CEA y el MICM.</p> <p>La frecuencia de las reuniones del IDAC con la OACI para el 2021 fue la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onsite Ministerial meeting 2-3 de marzo • Primera Reunión Taller NAM/CAE/SAM 2-4 de marzo • Tercera reunión del Grupo de Tarea de Navegación Basada en la Performance 15-18 de marzo • Reunión de Seguimiento sobre las comunicaciones de datos Tránsito Aéreo 22-24 de marzo • Segunda Reunión del Grupo de Trabajo Análisis de Datos (DAWG/2) del GREEPECAS 22-23 de marzo • Reunión del Grupo de Trabajo (NACC/WG) 24 de marzo <p>Comisión Latinoamericana de Aviación Civil 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminario /Curso / Taller 14/12/2021 • Reunión Comité ejecutivo 5/12/2021 	




Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Seminario /Curso / Taller 17/11/2021 • Reunión Comité ejecutivo 28/10/2021 • Reunión de coordinación 8/10/2021 • GEPEJTA / capacitación 8/09/2021 • GRUGES sep-oct. 2021 • GEPEJTA/ Medio Ambiente 18/06/2021 • Grupo Ad Hoc 3/06/2021 • AVSEC/FAL/RG 20/05/2021 • GEPEJTA 28/04/2021 • Seminario /Curso / Taller 25/03/2021 • 10ma. Reunión Grupo Regional FAL/AVSEC, AVSEC/FAL/RG, 23 - 25 de noviembre <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • GRUGES, 18 de noviembre de 2022 • Grupo de Gestión GRUGES/IV (22 - 24) • Reunión de evaluación de resultados obtenidos, 14 de octubre de 2022 • Centésimo Primer Comité Ejecutivo, 22 de septiembre de 2022 • Grupo de Gestión GRUGES/III (22 - 24), 19 de agosto de 2022 • GEPEJTA/51, 1 de agosto de 2022 • GEPEJTA, 26 de julio de 2022 • Grupo de Gestión GRUGES/I (22 - 24) • GEPEJTA/49, 28 de abril de 2022 • Centésimo Comité Ejecutivo, 6 de abril de 2022 • XXIV Asamblea Ordinaria, 23 - 25 de marzo de 2022 • Grupo de Gestión 2022-I, 28 de febrero 2022 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Oversight of Aircraft Leasing Operations. • Comité Ejecutivo XCVIII <p>2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asamblea Extraordinaria VII • Asamblea, 13 al 15 de diciembre de 2023 • Cumbre de Cultura de Seguridad Operacional Seminario /Curso / Taller 11 y 12 de diciembre de 2023 • GRUGES / XVII, GRUGES, 1 de diciembre de 2023 • Centésima Cuarta reunión del Comité Ejecutivo, 20 de noviembre de 2023 • GEPEJTA/55 - Medio Ambiente, 13 de noviembre • GRUGES/XVI, 20 de octubre de 2023 • Curso de Seguridad Aeroportuaria en tierra. 16 - 20 de octubre de 2023 • I Foro de Discusión Regional sobre Transición, 30 de agosto al 1 de septiembre • GEPEJTA/54 - GRUGES XIV, 23 - 25 de agosto de 2023 • GRUGES/XII, 23 de junio de 2023 • XI AVSEC/FAL/RG, 19 - 23 de junio de 2023 • GRUGES/X, 28 de abril de 2023 • Grupo de Gestión GRUGES/IX (22 - 24), 24 de marzo de 2023 • Catálogo cursos SENASA, Marzo - Septiembre de 2023 • Comité ejecutivo Especial 2023 	




Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo de Gestión GRUGES/VIII (22 - 24), 17 de febrero de 2023 <p>Reuniones del pleno de la JAC, en donde el IDAC es parte de este, con voz y voto, reuniones mensuales, las cuales son sistemáticas y se realizan anualmente sobre diferentes tópicos de la aviación civil.</p> <p>Las reuniones de consulta a representantes de los grupos de interés (clientes) se realizan en una base anual.</p> <p>Evidencias;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos • Convocatorias • Páginas Web JAC y • OACI 	
<p>3) Grado e importancia de la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación (números de artículos, contenidos, etc.).</p>	<p>El IDAC y su Academia dan a conocer de manera permanente a la sociedad su buen gobierno a través de sus páginas web y las Redes Sociales gestionadas por Community Managers: Facebook, Instagram, YouTube y Twitter (índices de Notoriedad más arriba).</p> <p>Con la intención de mantener una imagen positiva Entre sus grupos de interés.</p> <p>Como muestra del tono de las apariciones, presentamos estas muestras:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="810 172 1308 204">IDAC pone en marcha plan para contener el crecimiento de las emisiones CO2 de la actividad aeronáutica</p>   <p data-bbox="789 683 1272 716">IDAC y ProCompetencia pactan optimizar calidad en servicios aéreos</p> <p data-bbox="745 748 1346 813">IDAC dice formaliza apoyo de RD a propuesta de trato justo a víctimas de accidentes aéreos</p> 	


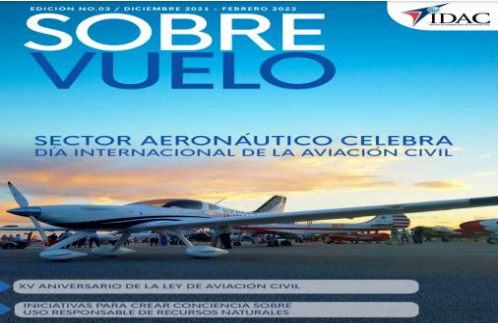
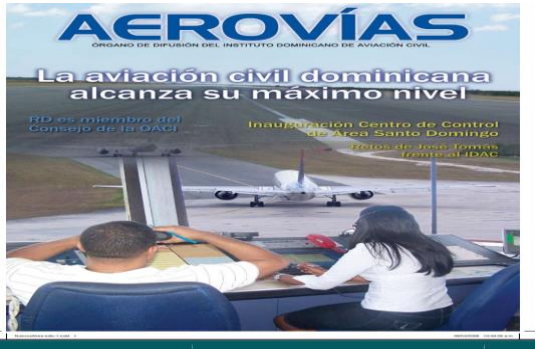
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="751 170 1346 203">El IDAC, la JAC, el CESAC y DA suscriben acuerdo por RD</p> <p data-bbox="751 203 1346 219"><i>Director regional de la OACI elogia aviación civil dominicana por asumir pleno cumplimiento de la seguridad operacional.</i></p>  <p data-bbox="751 576 1346 625">Aviación civil, un sector en pleno desarrollo en República Dominicana</p> <p data-bbox="751 625 1346 641"><small>Publicado por ANNET CARDENAS el 7 enero 7, 2020</small></p>   <p data-bbox="751 1112 1346 1128"><small>Este aquí Inicio / Noticias / Departamento Aeroportuario » IDAC realizan inspección técnica en proyecto aeropuerto internacional de Pedernales</small></p> <p data-bbox="751 1128 1346 1161">Departamento Aeroportuario e IDAC realizan inspección técnica en proyecto aeropuerto internacional de Pedernales</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="814 358 1283 394">Autoridades aeronáuticas y aeroportuarias dominicanas buscan fortalecer cooperación con FAA en Miami</p>  <p data-bbox="814 704 1272 721"><small>Esta es la foto / NOTICIA / Sector aeroportuario suscribe programa de asistencia con oficina regional OACI para optimizar aviación dominicana</small></p> <p data-bbox="814 727 1247 763">Sector aeroportuario suscribe programa de asistencia con oficina regional OACI para optimizar aviación dominicana</p>  <p data-bbox="743 1216 1272 1279">IDAC sella acuerdo que beneficiará a docentes de ciencias aeronáuticas</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="739 380 1333 435">UNPHU e IDAC-ASCA firman acuerdo de cooperación interinstitucional</p> <p data-bbox="739 464 1360 488">CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN DE LAVADO Y ACTIVOS</p>  <p data-bbox="739 805 1360 852">CONTRA FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y LA PROLIFERACIÓN</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	  	

Documento Externo
SGC-MAP






Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Medios para dar a conocer información sobre un buen gobierno</p> <p>En adición a las Redes Sociales, la pág. Web y la prensa, contamos con estos medios impresos y digitales:</p>   	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																															
	<p>Muestra de Reuniones</p> <table border="1"> <tr><td>DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAAMAÑO JUNTO AL PRESIDENTE LUIS ABINADER EN FITUR -2022 3</td></tr> <tr><td>ALTA CCMA & MRO CONFERENCE</td></tr> <tr><td>8 VISITA DEL VISECONSUL DE LA REPUBLICA DOMINICANA EN BOSTON</td></tr> <tr><td>FIRMA DE PROTOCOLO PARA LA COORDINACION DE (SAR) AEREA DENTRO</td></tr> <tr><td>LAS OPERACIONES DE BUSQUEDA Y SALVAMENTO DE VUELOS (FIR) SANTO DOMINGO</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y UNPHU</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO ENTRE EL IDAC Y CEF – JPG 6</td></tr> <tr><td>VISITA FL TECHNICS</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO IDAC Y SIR</td></tr> <tr><td>IDAC INAUGURA CARGADOR ELECTRICO EN EL COMPLEJO AERONAUTICO</td></tr> <tr><td>ACUERDO DE COOPERACIÓN IDAC Y EL CESAC</td></tr> <tr><td>ANIVERSARIO DE LA FUERZA AEREA DOMINICANA JPG</td></tr> <tr><td>CELEBRACIÓN DE LA 8va REUNIÓN DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA LA AVIACIÓN (CPMA) JPG</td></tr> <tr><td>AIR VENTURE OSHKOSHJPG 10</td></tr> <tr><td>CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN DE LAVADO Y ACTIVOS CONTRA FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y LA PROLIFERACIÓN 10</td></tr> <tr><td>DOMINICAN ANNUAL TOURISM EXCHANGE (DATE) -2022 11</td></tr> <tr><td>ENTREGA DE PLACA DEL 25 ANIVERSARIO DEL CESAC A MILVIN CITRON JPG</td></tr> <tr><td>INAUGURACIÓN DEL TONEO DE SOFTBOLL DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAMMAÑO 12</td></tr> <tr><td>EQUIPO DE SOFTBOLL TORNEO DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC</td></tr> <tr><td>PRCTICA EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC</td></tr> <tr><td>ETICA E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL JPG</td></tr> <tr><td>FERIA DE SON AND FOR LAKELAND JPG</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC – ASCA</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA E INDOHA</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO ENTRE IDAC, ADEIA, JPG</td></tr> <tr><td>FIRMA 8 DE ACUERDO DE COOLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC, ASCA,</td></tr> <tr><td>ADEIA, UPCAD, ADLA, ANP, ADTEMA, ADOTECNIA, ADIO</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO IDAC Y PRO-COMPETENCIA</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y TRIPULANTES VIP</td></tr> <tr><td>HECTOR PORCELLA JUNTO A RAFAEL BLANCO PRESIDENTE DE ASONAHORES</td></tr> <tr><td>HECTOR PORCELLA Y EL MINISTRO DE DEFENSA, Tte. Gral. Carlos Luciano Díaz Morfa</td></tr> <tr><td>IDAC ENTREGA CERTIFICADO OPERADOR DE AERÓDROMO INTERNACIONAL, AEROPUERTO GRAGORIO LUPERON Y LA ROMANA</td></tr> <tr><td>INAUGURACIÓN AEROLINEA ARAJET 19</td></tr> <tr><td>LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO) HECTOR PORCELLA Y ANA YSA TEJEDA</td></tr> <tr><td>MEDALLA AL MERITO A LA MUJER DOMINICANA-2022 20</td></tr> <tr><td>OFRENDA FLORAL, ALTAR DE LA PATRIA-DÍA DE LA LEY DE AVIACIÓN CIVI 21</td></tr> <tr><td>RECORRIDO AEROPUERTO LA ROMANA</td></tr> <tr><td>SUNn FUN LAKELAN 2021</td></tr> <tr><td>VISITA DE EJECUTIVOS DE AEROLINEAS</td></tr> <tr><td>VISITA DE LA ASOCIACIÓN DE CONTROLADORES AEREO DOMINICANOS</td></tr> <tr><td>VISITA DE MELVIN CINTRON</td></tr> <tr><td>VISITA DE LA DIRECTIVA AVA, AIR WAYS</td></tr> <tr><td>LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO</td></tr> <tr><td>RD CREARA ESTACIÓN ESPACIAL</td></tr> <tr><td>REUNION DE DIRECTORES CON LEXI PUBLIC LAW ATTORNEYS – GENTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO</td></tr> <tr><td>REUNION DE LA NOBACI NORMAS BASICAS DEL CONTROL INTERNO</td></tr> <tr><td>REVISTA MERCADO 2022 SECTOR AERONAUTICO</td></tr> </table>	DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAAMAÑO JUNTO AL PRESIDENTE LUIS ABINADER EN FITUR -2022 3	ALTA CCMA & MRO CONFERENCE	8 VISITA DEL VISECONSUL DE LA REPUBLICA DOMINICANA EN BOSTON	FIRMA DE PROTOCOLO PARA LA COORDINACION DE (SAR) AEREA DENTRO	LAS OPERACIONES DE BUSQUEDA Y SALVAMENTO DE VUELOS (FIR) SANTO DOMINGO	FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y UNPHU	FIRMA DE ACUERDO ENTRE EL IDAC Y CEF – JPG 6	VISITA FL TECHNICS	FIRMA DE ACUERDO IDAC Y SIR	IDAC INAUGURA CARGADOR ELECTRICO EN EL COMPLEJO AERONAUTICO	ACUERDO DE COOPERACIÓN IDAC Y EL CESAC	ANIVERSARIO DE LA FUERZA AEREA DOMINICANA JPG	CELEBRACIÓN DE LA 8va REUNIÓN DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA LA AVIACIÓN (CPMA) JPG	AIR VENTURE OSHKOSHJPG 10	CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN DE LAVADO Y ACTIVOS CONTRA FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y LA PROLIFERACIÓN 10	DOMINICAN ANNUAL TOURISM EXCHANGE (DATE) -2022 11	ENTREGA DE PLACA DEL 25 ANIVERSARIO DEL CESAC A MILVIN CITRON JPG	INAUGURACIÓN DEL TONEO DE SOFTBOLL DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAMMAÑO 12	EQUIPO DE SOFTBOLL TORNEO DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC	PRCTICA EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC	ETICA E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL JPG	FERIA DE SON AND FOR LAKELAND JPG	FIRMA DE ACUERDO DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC – ASCA	FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA E INDOHA	FIRMA DE ACUERDO ENTRE IDAC, ADEIA, JPG	FIRMA 8 DE ACUERDO DE COOLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC, ASCA,	ADEIA, UPCAD, ADLA, ANP, ADTEMA, ADOTECNIA, ADIO	FIRMA DE ACUERDO IDAC Y PRO-COMPETENCIA	FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y TRIPULANTES VIP	HECTOR PORCELLA JUNTO A RAFAEL BLANCO PRESIDENTE DE ASONAHORES	HECTOR PORCELLA Y EL MINISTRO DE DEFENSA, Tte. Gral. Carlos Luciano Díaz Morfa	IDAC ENTREGA CERTIFICADO OPERADOR DE AERÓDROMO INTERNACIONAL, AEROPUERTO GRAGORIO LUPERON Y LA ROMANA	INAUGURACIÓN AEROLINEA ARAJET 19	LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO) HECTOR PORCELLA Y ANA YSA TEJEDA	MEDALLA AL MERITO A LA MUJER DOMINICANA-2022 20	OFRENDA FLORAL, ALTAR DE LA PATRIA-DÍA DE LA LEY DE AVIACIÓN CIVI 21	RECORRIDO AEROPUERTO LA ROMANA	SUNn FUN LAKELAN 2021	VISITA DE EJECUTIVOS DE AEROLINEAS	VISITA DE LA ASOCIACIÓN DE CONTROLADORES AEREO DOMINICANOS	VISITA DE MELVIN CINTRON	VISITA DE LA DIRECTIVA AVA, AIR WAYS	LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO	RD CREARA ESTACIÓN ESPACIAL	REUNION DE DIRECTORES CON LEXI PUBLIC LAW ATTORNEYS – GENTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO	REUNION DE LA NOBACI NORMAS BASICAS DEL CONTROL INTERNO	REVISTA MERCADO 2022 SECTOR AERONAUTICO	
DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAAMAÑO JUNTO AL PRESIDENTE LUIS ABINADER EN FITUR -2022 3																																																	
ALTA CCMA & MRO CONFERENCE																																																	
8 VISITA DEL VISECONSUL DE LA REPUBLICA DOMINICANA EN BOSTON																																																	
FIRMA DE PROTOCOLO PARA LA COORDINACION DE (SAR) AEREA DENTRO																																																	
LAS OPERACIONES DE BUSQUEDA Y SALVAMENTO DE VUELOS (FIR) SANTO DOMINGO																																																	
FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y UNPHU																																																	
FIRMA DE ACUERDO ENTRE EL IDAC Y CEF – JPG 6																																																	
VISITA FL TECHNICS																																																	
FIRMA DE ACUERDO IDAC Y SIR																																																	
IDAC INAUGURA CARGADOR ELECTRICO EN EL COMPLEJO AERONAUTICO																																																	
ACUERDO DE COOPERACIÓN IDAC Y EL CESAC																																																	
ANIVERSARIO DE LA FUERZA AEREA DOMINICANA JPG																																																	
CELEBRACIÓN DE LA 8va REUNIÓN DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA LA AVIACIÓN (CPMA) JPG																																																	
AIR VENTURE OSHKOSHJPG 10																																																	
CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN DE LAVADO Y ACTIVOS CONTRA FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y LA PROLIFERACIÓN 10																																																	
DOMINICAN ANNUAL TOURISM EXCHANGE (DATE) -2022 11																																																	
ENTREGA DE PLACA DEL 25 ANIVERSARIO DEL CESAC A MILVIN CITRON JPG																																																	
INAUGURACIÓN DEL TONEO DE SOFTBOLL DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAMMAÑO 12																																																	
EQUIPO DE SOFTBOLL TORNEO DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC																																																	
PRCTICA EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC																																																	
ETICA E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL JPG																																																	
FERIA DE SON AND FOR LAKELAND JPG																																																	
FIRMA DE ACUERDO DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC – ASCA																																																	
FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA E INDOHA																																																	
FIRMA DE ACUERDO ENTRE IDAC, ADEIA, JPG																																																	
FIRMA 8 DE ACUERDO DE COOLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC, ASCA,																																																	
ADEIA, UPCAD, ADLA, ANP, ADTEMA, ADOTECNIA, ADIO																																																	
FIRMA DE ACUERDO IDAC Y PRO-COMPETENCIA																																																	
FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y TRIPULANTES VIP																																																	
HECTOR PORCELLA JUNTO A RAFAEL BLANCO PRESIDENTE DE ASONAHORES																																																	
HECTOR PORCELLA Y EL MINISTRO DE DEFENSA, Tte. Gral. Carlos Luciano Díaz Morfa																																																	
IDAC ENTREGA CERTIFICADO OPERADOR DE AERÓDROMO INTERNACIONAL, AEROPUERTO GRAGORIO LUPERON Y LA ROMANA																																																	
INAUGURACIÓN AEROLINEA ARAJET 19																																																	
LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO) HECTOR PORCELLA Y ANA YSA TEJEDA																																																	
MEDALLA AL MERITO A LA MUJER DOMINICANA-2022 20																																																	
OFRENDA FLORAL, ALTAR DE LA PATRIA-DÍA DE LA LEY DE AVIACIÓN CIVI 21																																																	
RECORRIDO AEROPUERTO LA ROMANA																																																	
SUNn FUN LAKELAN 2021																																																	
VISITA DE EJECUTIVOS DE AEROLINEAS																																																	
VISITA DE LA ASOCIACIÓN DE CONTROLADORES AEREO DOMINICANOS																																																	
VISITA DE MELVIN CINTRON																																																	
VISITA DE LA DIRECTIVA AVA, AIR WAYS																																																	
LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO																																																	
RD CREARA ESTACIÓN ESPACIAL																																																	
REUNION DE DIRECTORES CON LEXI PUBLIC LAW ATTORNEYS – GENTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO																																																	
REUNION DE LA NOBACI NORMAS BASICAS DEL CONTROL INTERNO																																																	
REVISTA MERCADO 2022 SECTOR AERONAUTICO																																																	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Entre sus Medios de difusión impresos y digitales para distribución en el sector aeronáutico de información de interés y de su desempeño a los grupos de interés están: la Revista Aerovías:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacios Pagados: Publicaciones de Avisos, Licitaciones, Llamado de Admisión, entre otros. (ejemplos) • Colocación Publicitaria: comercial • institucional “Avanzamos Volando” <p>Portal Web del IDAC www.idac.gob.do. (virtual)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redes Sociales: Twitter y Facebook. (virtual) <p>Medios de difusión propios: Revista Aerovías: (ejemplar), Boletín “Novedades”, Mural en las diferentes dependencias. Material Promocional, Foro en el portal del IDAC.</p> <p>De igual forma, el modelo en gestión Medioambiental: el IDAC ha colaborado en columnas de medios externos de RS en el tema de Medioambiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ASCA ha logrado un positivo posicionamiento a nivel nacional e internacional a través de la ejecución del Plan de Mercadeo con la promoción de la oferta académica, lo que ha incrementado la cantidad de clientes y aliados • ASCA cuenta con una página web donde se muestran las diferentes actividades y oferta académica disponible. <p>ASCA cuenta con más de 5,227 seguidores en su cuenta de Facebook, en Instagram cuenta con 7,101 seguidores y más de 1800 seguidores en Twitter, los cuales se han visto incrementados en más de un 50%</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>en los últimos dos años gracias al impacto positivo de la ejecución del Plan de Mercadeo Institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ASCA cuenta con 49 publicaciones de la Revista AVANZA*, 1 publicación de la Revista de la Galería Histórica de la Aviación Dominicana y 4 Revistas RS ASCA, con temas de relevancia en el ambiente aeronáutico y de impacto positivo para el medio ambiente y la comunidad. <p>REVISTA RS ASCA. ASCA emite la Revista RS ASCA, la cual presenta diferentes temas de impacto social, relación de actividades de responsabilidad social realizadas a través de los Proyectos ASCA VERDE, ASCA EDUCA y ASCA FORMA, así como también se realizan reportajes, entrevista y temas de concientización en general para impactar positivamente a la sociedad.</p> <p>REVISTA DE LA GALERIA DE LA HISTORIA DE LA AVIACIÓN CIVIL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA. ASCA cuenta con una Revista especial la cual contiene informaciones relevantes sobre la Historia de la Aviación Civil Dominicana, muchas de las cuales están en exhibición en la Galería de Imágenes que tiene ASCA, la cual es de gran apoyo al Programa de Visitas Guiadas, el cual tiene el objetivo de promover la aviación y las carreras aeronáuticas.</p> <p>También cuenta como medio de comunicación y fomento, las visitas guiadas que realiza el ASCA a estudiantes de termino de bachillerato de diferentes escuelas, en donde estos estudiantes son trasladados sin costos hasta la ASCA. También se realizas las visitas a guidadas a personalidades y políticos.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	  <p data-bbox="741 735 1344 784">LA ASCA OFRECE VISITA GUIADA A ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE NUESTRA SRA. DEL PERPETUO SOCORRO</p>  <p data-bbox="741 1000 1249 1024">HIJOS DE EMPLEADOS DE UNITED AIRLINES VISITAN LA ASCA</p>  <p data-bbox="898 1032 1335 1084">Punto Clave: Con el interés de que nuevos grupos puedan conocer las instalaciones y la oferta académica que ofrece la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas - ASCA, y como parte del Programa de Visitas Guiadas, fue organizado un recorrido a los hijos de los Empleados de la Empresa UNITED AIRLINES, con edades comprendidas entre 5 a 15 años. Este recorrido también formó parte del programa de UNITED AIRLINES, "Trabajo no sólo se trabaja por un día", dirigido a los hijos de empleados.</p> <p data-bbox="898 1092 1335 1166">El recorrido incluyó dos focos impartidos, el Simulador de Avión y el Simulador de Puerto Realidad, los cuales se convirtieron en una experiencia memorable. En el Simulador de Avión se pudieron observar los diferentes escenarios que viven los controladores en las torres de control de los aeropuertos para controlar las operaciones de las aeronaves, impartiendo las instrucciones para el despegue, el aterrizaje, y el movimiento en las pistas. En el Dispositivo de Entrenamiento de Vuelos, tuvieron la oportunidad de pilotar el mismo, el cual a través de sus movimientos y real escenario, les hizo sentir como si estuvieran pilotando la aeronave en tiempo real.</p> <p data-bbox="898 1174 1335 1214">Los niños convivieron por espacio de dos horas la experiencia de conocer la ASCA, a través de este importante Programa de Visitas Guiadas. Conoce la ASCA, dirigido a los diferentes grupos de interés y personalizado, el cual es organizado de manera tal que los visitantes puedan conocer las modernas instalaciones, simuladores de avanzada tecnología y la oferta académica que se ofrece de una manera más personalizada.</p>  <p data-bbox="741 1279 1297 1328">A continuación, se presentan los resultados de la presencia de la institución en las redes sociales:</p>	

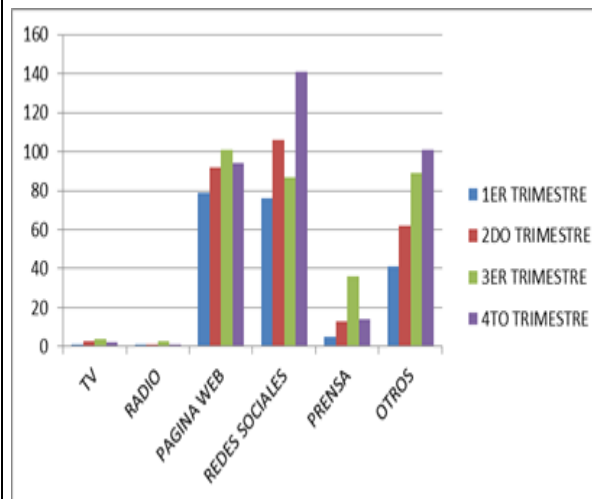
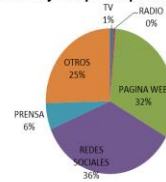
Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

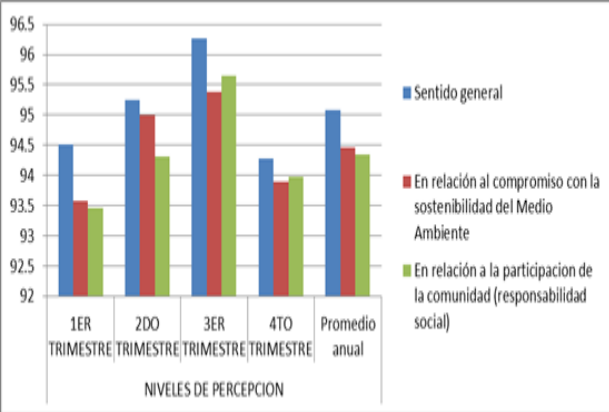
	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Total encuestados	Porcentaje
TV	1	3	4	2	10	0.87
RADIO	1	1	3	1	6	0.52
PAGINA WEB	79	92	101	94	366	31.74
REDES SOCIALES	76	106	87	141	410	35.56
PRENSA	5	13	36	14	68	5.90
OTROS	41	62	89	101	293	25.41
	203	277	320	353	1153	100

Porcentaje de participación x medio



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="814 209 1283 256">Productos Plan Comunicacional del IDAC</th> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="814 256 1283 310">Producto internos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="814 310 1125 406">Mensajes de difusión interna</td> <td data-bbox="1125 310 1283 406">262</td> </tr> <tr> <td data-bbox="814 406 1125 501">Ediciones boletín interno</td> <td data-bbox="1125 406 1283 501">6</td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="814 501 1283 555">Productos externos</th> </tr> <tr> <td data-bbox="814 555 1125 651">Notas informativas a la prensa nacional</td> <td data-bbox="1125 555 1283 651">90</td> </tr> <tr> <td data-bbox="814 651 1125 747">Publicaciones de espacios pagados</td> <td data-bbox="1125 651 1283 747">68</td> </tr> <tr> <td data-bbox="814 747 1125 842">Publicaciones en redes sociales</td> <td data-bbox="1125 747 1283 842">34</td> </tr> <tr> <td data-bbox="814 842 1125 938">Revista Sobrevuelo</td> <td data-bbox="1125 842 1283 938">1</td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="814 938 1283 1024">Piezas de diseño y audiovisual</th> </tr> <tr> <td data-bbox="814 1024 1125 1120">Videos, informaciones, entrevistas y documentales</td> <td data-bbox="1125 1024 1283 1120">92</td> </tr> <tr> <td data-bbox="814 1120 1125 1206">Piezas de diseño gráfico</td> <td data-bbox="1125 1120 1283 1206">197</td> </tr> </tbody> </table>	Productos Plan Comunicacional del IDAC		Producto internos		Mensajes de difusión interna	262	Ediciones boletín interno	6	Productos externos		Notas informativas a la prensa nacional	90	Publicaciones de espacios pagados	68	Publicaciones en redes sociales	34	Revista Sobrevuelo	1	Piezas de diseño y audiovisual		Videos, informaciones, entrevistas y documentales	92	Piezas de diseño gráfico	197	
Productos Plan Comunicacional del IDAC																										
Producto internos																										
Mensajes de difusión interna	262																									
Ediciones boletín interno	6																									
Productos externos																										
Notas informativas a la prensa nacional	90																									
Publicaciones de espacios pagados	68																									
Publicaciones en redes sociales	34																									
Revista Sobrevuelo	1																									
Piezas de diseño y audiovisual																										
Videos, informaciones, entrevistas y documentales	92																									
Piezas de diseño gráfico	197																									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																		
	<ul style="list-style-type: none"> Desglose de publicaciones en redes sociales: <table border="1" data-bbox="814 232 1213 451"> <thead> <tr> <th>Medio</th> <th>Seguidores</th> <th>Cuentas alcanzadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Facebook</td> <td>7,535</td> <td>63,123</td> </tr> <tr> <td>Instagram</td> <td>22,504</td> <td>324,755</td> </tr> <tr> <td>Twitter</td> <td>19,086</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>YouTube</td> <td>5881</td> <td>96,066</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="814 508 1224 760"> <thead> <tr> <th>Tipo de publicación</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>General</td> <td>325</td> </tr> <tr> <td>Medio ambiente y responsabilidad social</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Gestión antisoborno y compliance</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Planes de emergencia</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>358</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> Resultados niveles de percepción: <table border="1" data-bbox="747 833 1360 1273"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">NIVELES DE PERCEPCION</th> </tr> <tr> <th>1ER TRIMESTRE</th> <th>2DO TRIMESTRE</th> <th>3ER TRIMESTRE</th> <th>4TO TRIMESTRE</th> <th>Promedio anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sentido general</td> <td>94.52</td> <td>95.24</td> <td>96.26</td> <td>94.28</td> <td>95.08</td> </tr> <tr> <td>En relación al compromiso con la sostenibilidad del Medio Ambiente</td> <td>93.58</td> <td>95</td> <td>95.38</td> <td>93.9</td> <td>94.47</td> </tr> </tbody> </table>	Medio	Seguidores	Cuentas alcanzadas	Facebook	7,535	63,123	Instagram	22,504	324,755	Twitter	19,086	N/A	YouTube	5881	96,066	Tipo de publicación	Cantidad	General	325	Medio ambiente y responsabilidad social	21	Gestión antisoborno y compliance	6	Planes de emergencia	6	Total	358		NIVELES DE PERCEPCION					1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Promedio anual	Sentido general	94.52	95.24	96.26	94.28	95.08	En relación al compromiso con la sostenibilidad del Medio Ambiente	93.58	95	95.38	93.9	94.47	
Medio	Seguidores	Cuentas alcanzadas																																																		
Facebook	7,535	63,123																																																		
Instagram	22,504	324,755																																																		
Twitter	19,086	N/A																																																		
YouTube	5881	96,066																																																		
Tipo de publicación	Cantidad																																																			
General	325																																																			
Medio ambiente y responsabilidad social	21																																																			
Gestión antisoborno y compliance	6																																																			
Planes de emergencia	6																																																			
Total	358																																																			
	NIVELES DE PERCEPCION																																																			
	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	Promedio anual																																															
Sentido general	94.52	95.24	96.26	94.28	95.08																																															
En relación al compromiso con la sostenibilidad del Medio Ambiente	93.58	95	95.38	93.9	94.47																																															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora					
	<p data-bbox="751 175 884 363">En relación a la participación de la comunidad (responsabilidad social)</p> <table border="1" data-bbox="894 175 1346 386"> <tr> <td>93.46</td> <td>94.32</td> <td>95.65</td> <td>93.98</td> <td>94.35</td> </tr> </table>  <p data-bbox="741 862 869 886">Evidencias:</p> <ul data-bbox="789 899 1205 959" style="list-style-type: none"> • Muestras fotos con descripción • Informe DCRP 	93.46	94.32	95.65	93.98	94.35	
93.46	94.32	95.65	93.98	94.35			
<p data-bbox="107 976 720 1240">4) Apoyo sostenido como empleador a las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas, por ejemplo: tipos de programas/proyectos específicos para emplear a minorías, discapacitados, número de beneficiarios, etc.).</p>	<p data-bbox="741 976 1356 1352">El IDAC es una fuente de empleo de personal técnico especializado, distinguida como empleadora por los beneficios laborales y la permanencia en el servicio. La nómina cuenta con 2,257 empleados, donde un 47.12% tiene 10 o más Años laborando de manera ininterrumpida. Desde el año 2012 al año 2023, a la fecha, un total de 328 egresados de la Carrera Técnico Superior Controlador de Tránsito Aéreo en Aeródromos que imparte la ASCA han sido insertados como empleados en las diferentes Torres de control del</p>						

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																		
	<p>país. Los egresados de la Carrera Técnico en Administración Aeronáutica, de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), tomando como referencia del periodo de inicio del 2014-2023, los egresados son 283, los cuales se han insertado en el mercado laboral. En la tabla debajo, se aprecia la cantidad de empleos a docentes en las carreras que ofrece, y docentes en los cursos de educación continuada.</p> <table border="1" data-bbox="737 570 1360 1062"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Docentes Activos Programas Académicos Técnico Superior</td> <td>33</td> <td>33</td> <td>18</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Docentes Activos Programas Académicos Educación Continuada</td> <td>50</td> <td>46</td> <td>48</td> <td>36</td> <td>39</td> <td>41</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>83</td> <td>79</td> <td>66</td> <td>52</td> <td>56</td> <td>59</td> <td>133</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="743 1101 1360 1240"> <tr> <td>TOTAL, DOCENTES 2020-2024</td> <td>115</td> </tr> </table> <p>Se realizan continuos acercamientos entre la industria aeronáutica y los egresados, fomentando así sus oportunidades de empleo. El IDAC apoya la</p>	Año	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Docentes Activos Programas Académicos Técnico Superior	33	33	18	16	17	18	18	Docentes Activos Programas Académicos Educación Continuada	50	46	48	36	39	41	115	Total	83	79	66	52	56	59	133	TOTAL, DOCENTES 2020-2024	115	
Año	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023																													
Docentes Activos Programas Académicos Técnico Superior	33	33	18	16	17	18	18																													
Docentes Activos Programas Académicos Educación Continuada	50	46	48	36	39	41	115																													
Total	83	79	66	52	56	59	133																													
TOTAL, DOCENTES 2020-2024	115																																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora										
	<p>inclusión laboral brindando oportunidades sin discriminación a las personas en situación en desventaja o discapacidad, haciéndolos útiles a la sociedad: Visual (3), Auditiva (1), Motriz (4).</p> <p>El IDAC presta especial atención a las necesidades de los empleados, al brindar espacio a personas discapacitadas y para la relación trabajo-familia; implementando políticas para estos temas, como se puede mencionar: posiciones específicas a varias personas con discapacidad, lo cual no ha sido un óbice para que desarrollen adecuadamente sus responsabilidades. En la infraestructura se diseñaron los espacios para los discapacitados. A este personal, y a otros colaboradores desfavorecidos, se les proporciona determinadas ayudas económicas y/o financieras para tratamientos clínicos, fallecimiento de familiares, reparaciones de viviendas, así como donaciones de enseres y electrodomésticos del hogar.</p> <p>Igualmente, se establece el día libre por cumpleaños, y tres días de más de lo que se establece la ley a los padres por nacimiento de hijo, asignación de bono por nacimiento de hijo; bono para la celebración del día de las madres; programa de becas de estudios (para los empleados y para hijos de los empleados)</p> <table border="1" data-bbox="743 1146 1331 1354"> <thead> <tr> <th colspan="2">Ayuda y Donaciones a personas (Monto RD\$)</th> </tr> <tr> <th>Año</th> <th>Monto RD\$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>1,967,900.00</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>7,854,514.23</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>26,067,937.54</td> </tr> </tbody> </table>	Ayuda y Donaciones a personas (Monto RD\$)		Año	Monto RD\$	2014	1,967,900.00	2015	7,854,514.23	2016	26,067,937.54	
Ayuda y Donaciones a personas (Monto RD\$)												
Año	Monto RD\$											
2014	1,967,900.00											
2015	7,854,514.23											
2016	26,067,937.54											


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																						
	<table border="1"> <tr><td>2017</td><td>42,515,557.76</td></tr> <tr><td>2018</td><td>50,268,265.79</td></tr> <tr><td>2019</td><td>42,499,548.96</td></tr> <tr><td>2020</td><td>36,692,026.81</td></tr> <tr><td>2021</td><td>6,607,756.32</td></tr> <tr><td>2022</td><td>5,285,588.52</td></tr> <tr><td>2023</td><td>5,285,588.52</td></tr> </table> <table border="1"> <thead> <tr><th colspan="2">Donaciones Institucionales</th></tr> <tr><th>Año</th><th>Monto RD\$</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2014</td><td>2,620,410.83</td></tr> <tr><td>2015</td><td>6,429,181.97</td></tr> <tr><td>2016</td><td>9,861,460.47</td></tr> <tr><td>2017</td><td>27,724,631.62</td></tr> <tr><td>2018</td><td>185,752,610.69</td></tr> <tr><td>2019</td><td>284,628,482.04</td></tr> <tr><td>2020</td><td>140,555,130.89</td></tr> <tr><td>2021</td><td>4,365,022.60</td></tr> <tr><td>2022</td><td>12,482,924.20</td></tr> <tr><td>2023</td><td>15,189,375.27</td></tr> </tbody> </table> <p>Las donaciones a instituciones del año 2014 al año 2023 es de RD\$ 689,609,230.58 Fuente: Relación Dirección Financiera Informe de egresados Relación datos ASCA</p>	2017	42,515,557.76	2018	50,268,265.79	2019	42,499,548.96	2020	36,692,026.81	2021	6,607,756.32	2022	5,285,588.52	2023	5,285,588.52	Donaciones Institucionales		Año	Monto RD\$	2014	2,620,410.83	2015	6,429,181.97	2016	9,861,460.47	2017	27,724,631.62	2018	185,752,610.69	2019	284,628,482.04	2020	140,555,130.89	2021	4,365,022.60	2022	12,482,924.20	2023	15,189,375.27	
2017	42,515,557.76																																							
2018	50,268,265.79																																							
2019	42,499,548.96																																							
2020	36,692,026.81																																							
2021	6,607,756.32																																							
2022	5,285,588.52																																							
2023	5,285,588.52																																							
Donaciones Institucionales																																								
Año	Monto RD\$																																							
2014	2,620,410.83																																							
2015	6,429,181.97																																							
2016	9,861,460.47																																							
2017	27,724,631.62																																							
2018	185,752,610.69																																							
2019	284,628,482.04																																							
2020	140,555,130.89																																							
2021	4,365,022.60																																							
2022	12,482,924.20																																							
2023	15,189,375.27																																							
5) Apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	La institución cuenta con un equipo de colaboradores miembros del voluntariado del IDAC, los cuales bajo las coordinaciones de género y Responsabilidad Social y Genero, participan en jornadas de ayuda comunitaria (jornadas de vacunación por localidades, el lechetón) y otros de																																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>índole medioambiental (reforestación y limpieza de costas), entre otras.</p> <p>Una representación del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) participó en el Foro Nacional del Voluntariado y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), organizado con el propósito de motivar un diálogo entre los sectores público y privado con la sociedad civil, sobre los aportes del voluntariado al desarrollo de los pueblos.</p> <p>La Dirección del IDAC brindó su respaldo a la celebración del foro, en coordinación con el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro.</p> <p>Las actividades filantrópicas del personal se ven en detalle en el Criterio 8, subcriterio 1.1, ejemplo 1.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listado voluntariado • Fotos • Actividades filantrópico y su impacto 	
<p>6) Intercambio productivo de conocimientos e información con otros (número de conferencias organizadas por la organización, número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking, otros).</p>	<p>El IDAC a través de la ASCA realiza constantemente intercambios productivos de conocimientos e información con otros ofreciendo conferencias a los grupos de interés, y cubriendo necesidades de formación para fortalecer el sistema de aviación dominicana mediante conferencias abiertas y coloquios/charlas nacionales e internacionales, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminario Liderazgo en la Gestión de la Seguridad Operacional. • Seminario Aeropuertos Listos ante Desastres -Get Airport Ready for Disaster- GARD). • Seminario Mitigación CO2 en las Aeronaves. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Charla Gestión del Cambio en las Organizaciones Públicas del Siglo XXI. • Conferencia Estado de Situación de la Aviación Civil en la Región y en especial en la República Dominicana. • Primer Concurso Arquitectónico Aeropuertos Dominicanos; también el Seminario Internacionales: • Seminario sobre Seguridad Operacional en la Aviación General organizado por la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y la Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos (FAA), realizado en Rio de Janeiro, donde el Director de la ASCA Ing. Juan C. Thomas Burgos tuvo una participación especial como Centro Modelo de Entrenamiento de la Región. • Segunda Reunión de Directores de Centros de Instrucción de Aviación Civil de las Regiones NAM/CAR, en la ciudad de México. • Segundo Simposio de la Nueva Generación de Profesionales de la Aviación llevada a cabo en Montreal. • Simposio sobre Aviación Global y Trainair Plus de la OACI, celebrado en Dublin, donde se discutieron los retos y oportunidades que enfrentan el desarrollo de los recursos humanos. • Décimo Cuarta Reunión de Directores de Aviación Civil del Caribe Central realizada en Jamaica. • Panel sobre la Evaluación del Desempeño Posterior a la Impartición y Retorno de la Inversión en el Entrenamiento realizado en Jamaica. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencias para América Latina y el Caribe, y la Conferencia de Seguridad ATM Global la Organización de Proveedores de Servicios de Navegación Aeronáutica (CANSO) realizadas en Punta Cana. ASCA expuso su oferta académica en un atractivo stand, donde diferentes autoridades de aviación civil y asociados a CANSO pudieron conocer de manera personalizada todos los programas que ASCA ofrece. En dichas conferencias se obtuvieron nuevos conceptos, tecnologías innovadoras y experiencia en la industria de la aviación civil en general. <p>FERIAS</p> <p>Durante estas ferias, la ASCA tuvo una destacada participación, donde fueron colocados los simuladores de vuelo, los cuales despertaron el interés de los visitantes. A través de la participación en estos eventos la ASCA proyecta de gran manera su imagen y capta un mayor número de estudiantes en los procesos de admisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EDU-EXPO, la cual fue auspiciada por el Ministerio de Defensa de las Fuerzas Armadas, a través del Instituto Superior para la Defensa (INSUDE). • FERIA INTECNOLOGIA, organizada por la Universidad INTEC. • FERIA TECNOLOGICA DE UNICARIBE, coordinada por la Universidad Unicaribe. <p>Intercambio con OACI, IATA y FAA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IDAC en el 2014 y 2015 se impartieron diferentes cursos como parte del Acuerdo firmado entre el Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), el Instituto Dominicano de Aviación 	

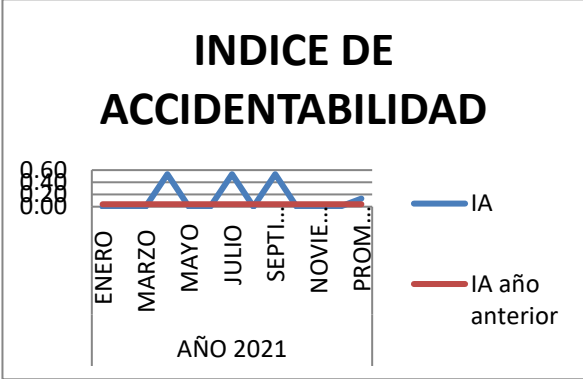
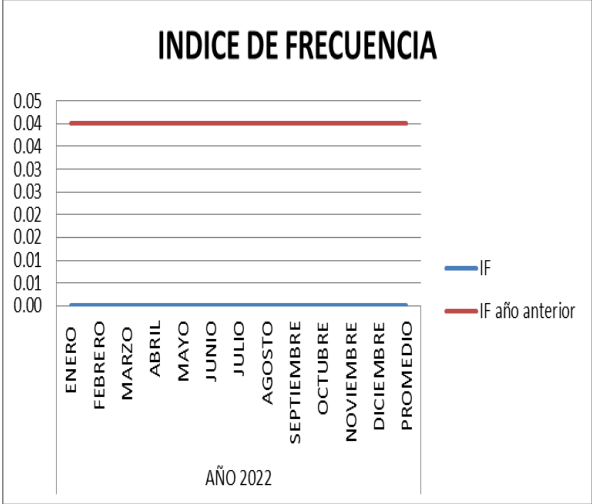
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Civil (IDAC) y la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA). Se impartieron 8 acciones formativas de alto nivel gerencial donde fueron capacitadas alrededor de 311 personas de países como República Dominicana, Curazao, Bermuda, Jamaica, Guyana y Haití.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través de FAA se han impartido diferentes capacitaciones que han beneficiado a personal de la Región a través del Acuerdo de Capacitación para entrenamiento, de los cuales han resultado 77 profesionales nacionales e internacionales formados de diferentes especialidades. • A través de OACI se ha promovido la colaboración en la Estrategia Regional de Ningún país se quede fuera, apoyando la capacitación en temas de certificación de aeropuertos, lo que permitió llegar a la meta del 50% de aeropuertos certificados. • El IDAC a través de su Academia la cual fue reconocida y acreditada por la OACI como el primer Centro Regional de Excelencia en Instrucción (RTCE) del continente Americano, Certificada también como Primer Centro Miembro Pleno TRAINAIR PLUS ha estado apoyando y trabajando en conjunto con el Programa TRAINAIR PLUS de la OACI desde su creación, así como también ha dado apoyo al Programa NGAP para la formación de la nueva generación de profesionales de la aviación, recibiendo una positiva recomendación y valoración de parte de OACI, la cual es la máxima autoridad regulatoria de la aviación civil mundial. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aeropuerto certificados • Fotos Graduaciones de las Carreras de ASCA, 1era. 2da., 3era. 4ta. 5ta • Fotos Graduaciones Estudiantes de 3 Grupos de Estudiantes de Haití, 2 Grupos de Estudiantes de Jamaica de Control de Tránsito Aéreo. <p>En temas de Igualdad de Género, la institución es pionera en la implementación de Género en las autoridades de aviación Civil, en ese sentido hemos realizado benchmarking con la Junta Aviación Civil, Alianza Pública y privada y la Capacitación principios de género, responsabilidades implementación de equidad de género en la institución especializado en aviación.</p>  <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benchmarking con la JAC • Alianza Pública y Privada 	
<p>7) Programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los ciudadanos/clientes y empleados (número y tipo de programas de prevención, charlas de salud, número de beneficiarios y la relación costo/calidad de estos programas).</p>	<p>De manera continua se llevan a cabo las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de los Programas para la prevención de riesgos para la salud y de accidentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo Preventivo: Los Choferes de los Autobuses IDAC, han recibido cursos de servicio al usuario, manejo defensivo, normas de tránsito y señalizaciones y primeros auxilios, impartidos por la 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL). Para los autobuses se adquirieron botiquines para los casos de emergencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inspecciones de Salud Interna, con las siguientes metas alcanzadas: Evaluación de los riesgos SST de los cargos críticos (Choferes y Controladores). Reducir la incidencia de enfermedades profesionales y prevenir las enfermedades comunes; matriz de Causas de Ausentismo y de acuerdo a esto se elaboró un plan de capacitación y de vacunación preventiva a las enfermedades detectadas. (Matriz) • Cumplimiento a procedimientos internos de seguridad mediante el Uso de Equipos de Protección Personal (EPP) del personal de mantenimiento, limpieza, inspectores de rampa, jardineros, entre otros (fotos usando EPP) • Prevención de riesgos psicosociales: Se realizaron charlas a los controladores aéreos sobre el Manejo del Estrés, impartida en la ASCA. (foto/lista participantes) • Mediante charlas y volantes para la educación en una alimentación saludable con el objetivo de prevenir enfermedades catastrofícas. (ver Brouchure) • De manera continua se llevan a cabo las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a través del ProcesoDPD-006-003-Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo: <ul style="list-style-type: none"> • Los Choferes de los Autobuses IDAC, reciben de manera continua, cursos de servicio al usuario, manejo defensivo, normas de tránsito y señalizaciones y primeros auxilios. Para los 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>autobuses se mantienen equipos de emergencia y todo lo referente al cumplimiento de las normativas legales nacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La prevención en temas de salud del sistema de seguridad y salud en el Trabajo del IDAC, se trabaja de manera transversal a través de la Evaluación de los riesgos SST de todas las actividades que realizamos en la organización y procedimientos establecidos para para reducir la incidencia de enfermedades profesionales y prevenir las enfermedades comunes; tales como el plan de Salud el cual resulta del análisis de las estadísticas de enfermedad común de todos los colaboradores del IDAC y la evaluación de riesgo de los puestos de trabajo desde este se proponen actividades que contribuyen en la promoción, prevención y atención de salud integral de nuestros servidores y servidoras, además la implementación de manera continua de los siguiente documentos: Guía para la Evaluación Médica Ocupacional, Guía Atenciones en Dispensarios, Guía de Manejo y Control de Botiquines ,Instructivo de Inmunización y el Protocolo de acción frente a la pandemia del coronavirus (covid-19) para la protección de los empleados, contratistas y visitantes, a estos documentos se les verifica el cumplimiento mediante auditorías internas al Sistema. <p>Para el cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo de manera general se encuentran establecidos en el proceso DPD-006-003-Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, este incluye las actividades de identificación de riesgos para el SST, Establecimiento de Defensas, Gestión de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Oportunidades y Revisión del Sistema SST, de igual manera tenemos los siguientes documentos para la gestión del sistema:</p> <p>Guía de Seguridad en las Oficinas, Guía de uso de Equipo de Protección Personal, Instructivo de Ergonomía, Guía de Actividades No Rutinarias y Eventos, Guía Trabajos en Espacios Confinados, Instructivo para la Gestión de Riesgos en Altura Física, Instructivo para Supervisores MA y SST, a estos documentos se les verifica el cumplimiento mediante auditorías internas al Sistema.</p> <p>El IDAC imparte inducciones (charlas, videos y boletines) todos los colaboradores del IDAC, enfocados a los riesgos que surjan en las diferentes actividades que estos realizan, Adicionalmente, en coordinación con El Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL), se imparten talleres de capacitación en referencia a cada riesgo a los que se encuentran expuestos los servidores del IDAC.</p> <p>Contamos con una Política Integral de Gestión del IDAC tanto para SST como para Medioambiente, la cual se verifica para identificar si es adecuada a la naturaleza de la organización. Se controlan y actualizan los riesgos de las operaciones del IDAC mediante la Matriz de Gestión de Riesgos SST, vigente desde el 2010.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación bajo la norma ISO 45001: 2018 y evidencia de inducciones. • Reportes de accidente, incidente o amenaza. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> Índice de Accidentabilidad (accidente e incidente) de los empleados 2019: 0.09, para el 2021 fue de 3, del 2022 cero y para el 2023 0.13. <p>2021</p>  <p>2022</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																										
	<p style="text-align: center;">INDICE DE ACCIDENTABILIDAD</p> <table border="1"> <caption>INDICE DE ACCIDENTABILIDAD - AÑO 2023 vs AÑO ANTERIOR</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>IA AÑO 2023</th> <th>IA AÑO ANTERIOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ENERO</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>FEBRERO</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>MARZO</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>ABRIL</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>MAYO</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>JUNIO</td><td>0.55</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>JULIO</td><td>0.00</td><td>1.00</td></tr> <tr><td>AGOSTO</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>SEPTIEMBRE</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>OCTUBRE</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>NOVIEMBRE</td><td>0.55</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>DICIEMBRE</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>PROMEDIO</td><td>0.00</td><td>0.10</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">AÑO 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IDAC proporciona facilidades para discapacitados: rampas, ascensores y parqueos especiales. (Presencial) Foto de Ascensor-Discapacitados • Capacitaciones a los empleados sobre SST • 2020, V Congreso Internacional De Prevención De Riesgos Del IDOPPRIL. • Participación en conjunto al Centro de Operaciones de emergencia (COE), el Comando Sur de Estados Unidos realizamos los Ejercicios de Fuerzas Aliadas Humanitarias 2019 FAHUM, con el cual nos preparamos para dar una oportuna respuesta a emergencias y desastres naturales mediante simulación y simulacros de posibles eventos que podrían afectar al país. Nuestro plan 	Mes	IA AÑO 2023	IA AÑO ANTERIOR	ENERO	0.00	0.00	FEBRERO	0.00	0.00	MARZO	0.00	0.00	ABRIL	0.00	0.00	MAYO	0.00	0.00	JUNIO	0.55	0.00	JULIO	0.00	1.00	AGOSTO	0.00	0.00	SEPTIEMBRE	0.00	0.00	OCTUBRE	0.00	0.00	NOVIEMBRE	0.55	0.00	DICIEMBRE	0.00	0.00	PROMEDIO	0.00	0.10	
Mes	IA AÑO 2023	IA AÑO ANTERIOR																																										
ENERO	0.00	0.00																																										
FEBRERO	0.00	0.00																																										
MARZO	0.00	0.00																																										
ABRIL	0.00	0.00																																										
MAYO	0.00	0.00																																										
JUNIO	0.55	0.00																																										
JULIO	0.00	1.00																																										
AGOSTO	0.00	0.00																																										
SEPTIEMBRE	0.00	0.00																																										
OCTUBRE	0.00	0.00																																										
NOVIEMBRE	0.55	0.00																																										
DICIEMBRE	0.00	0.00																																										
PROMEDIO	0.00	0.10																																										

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>ante emergencia realizo simulacros de manera simultánea en las localidades del alcance.</p> <p>Desde el 2010, el IDAC contamos con el Procedimiento: ADM-006-Planes de Respuesta en Casos de Emergencia y Control de Seguridad Interna , el cual tiene como objetivo establecer las recomendaciones y procedimientos necesarios para una adecuada respuesta y tomar acciones seguras ante eventos producto de la naturaleza, accidentes o incidentes en el IDAC y el entorno del trabajo, a fin de evitar lesiones en nuestro personal, visitantes y contratistas, así como llevar el Registro y Control del Ingreso y salidas de Equipos y Armas de Fuego en las Instalaciones del IDAC.</p> <p>El IDAC ha imparte inducciones (charlas, videos y boletines) a sus empleados para el uso de equipos de protección personal (EPP) y para la postura correcta al realizar sus labores (ergonomía). Adicionalmente, en coordinación con la Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura - ARLSS, se imparten talleres de concienciación e importancia de la seguridad y salud ocupacional. (ver estadísticas de reportes que han progresado)</p> <p>Cuenta con una Política Integral de Gestión del IDAC tanto para SST como para Medioambiente. Se controlan y actualizan los riesgos de las operaciones del IDAC mediante la Matriz de Gestión de Riesgos SST, vigente desde el 2010.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación bajo la norma ISO 45001: 2018 y evidencia de inducciones. • Reportes de accidente, incidente o amenaza. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de Accidentabilidad (accidente e incidente) de los empleados, 2019: 0.09 y 2020: 0.04. • El IDAC proporciona facilidades para discapacitados: rampas, ascensores y parqueos especiales. (presencial) Foto de Ascensor-Discapacitados • Capacitaciones a los empleados sobre SST • 2015, Participamos en el Primer Simposio Nacional de Seguridad y Salud, Organizado por la Administradora de Riesgos Laborales ARL, expusimos practicasen conjunto con Induveca. • Participación en el simulacro nacional organizado por el COE. <p>Desde el 2010, el IDAC cuenta con un Plan y Respuestas ante Emergencias, actualizado con contactos del sistema 911, que establece los procedimientos para una adecuada respuesta y tomar acciones seguras ante fenómenos naturales (huracanes, terremotos, etc.), accidentes o incidentes en el entorno del trabajo, incendios estructurales, etc., a fin de evitar lesiones en el personal, visitantes y contratistas.</p> <p>En el 2023, se realizaron las siguientes actividades:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<div data-bbox="743 185 1335 412"> <ul style="list-style-type: none"> Charla de Riesgos Eléctricos Charla de Trabajo en Altura Seguridad en la Oficina y Orden Limpeza en las Áreas de Trabajo <div data-bbox="1125 185 1335 412"> <p>128 Empleados</p> <p>512 Horas de capacitación.</p> </div> </div> <p data-bbox="863 435 1192 529"> Fomento de la Cultura de Seguridad: Proporcionar 512 horas de capacitación al personal de SST ofrece una oportunidad significativa para desarrollar conocimientos, habilidades y una cultura de seguridad robusta, lo que puede tener un impacto positivo en la seguridad y salud en el trabajo </p> <div data-bbox="1180 418 1335 529"> </div> <div data-bbox="743 581 1335 1016"> </div> <div data-bbox="743 1058 1335 1286"> </div>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>ADM-006 - Planes de Respuesta en Casos de Emergencia y Control de Seguridad Interna El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) cuenta con el procedimiento ADM-006, el cual establece las recomendaciones y procedimientos necesarios para una adecuada respuesta y toma de acciones seguras ante eventos causados por la naturaleza, accidentes o incidentes en el IDAC y su entorno laboral. Este procedimiento tiene como objetivo principal evitar lesiones a nuestro personal, visitantes y contratistas. Además, se encarga del registro y control del ingreso y salida de equipos y armas de fuego en las instalaciones del IDAC.</p> <p>Objetivos del Procedimiento ADM-006</p>	

Documento Externo
SGC-MAP


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>1. Establecer Recomendaciones y Procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Proveer guías claras para la respuesta ante emergencias. ○ Detallar las acciones seguras a seguir durante y después de un evento de emergencia. <p>2. Proteger al Personal y Visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Minimizar el riesgo de lesiones a empleados, visitantes y contratistas. ○ Implementar medidas preventivas y reactivas para garantizar la seguridad de todos. <p>3. Controlar el Ingreso y Salida de Equipos y Armas de Fuego:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mantener un registro exhaustivo de todos los equipos y armas de fuego que ingresan y salen de las instalaciones del IDAC. ○ Asegurar que todas las transacciones de equipos y armas de fuego sean documentadas y autorizadas adecuadamente. <p>Estadísticas de Tiempo de Respuesta en Simulacros</p> <p>Es crucial mantener un registro detallado de los tiempos de respuesta en simulacros de emergencia para evaluar y mejorar continuamente la efectividad de nuestras medidas de seguridad. A continuación, se requiere la recopilación de estas estadísticas por localidad 2023.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																											
	<p>• Las Estadísticas de tiempo de respuesta en Simulacros 2019 y 2020, se aprecian en la siguiente tabla</p> <table border="1" data-bbox="829 370 1281 570"> <thead> <tr> <th colspan="3">SIMULACRO DE EVACUACION 2019</th> </tr> <tr> <th>LOCALIDADES</th> <th>TIEMPO DE RESPUESTA</th> <th>FECHA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BENIGNO DEL CASTILLO</td> <td>2:48</td> <td>10/5/2019</td> </tr> <tr> <td>DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN</td> <td>1:37</td> <td>10/5/2019</td> </tr> <tr> <td>EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA</td> <td>2:55</td> <td>10/5/2019</td> </tr> <tr> <td>AEROP. EL HIGUERO</td> <td>1:37</td> <td>10/5/2019</td> </tr> <tr> <td>BLOQUE A</td> <td>2:48</td> <td>10/5/2019</td> </tr> <tr> <td>30 DE MARZO</td> <td>1:10</td> <td>10/5/2019</td> </tr> <tr> <td>PROMEDIO</td> <td>2:09</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="829 609 1281 764"> <thead> <tr> <th colspan="3">SIMULACRO DE EVACUACION 2020</th> </tr> <tr> <th>LOCALIDADES</th> <th>TIEMPO DE RESPUESTA</th> <th>FECHA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN</td> <td>1:30</td> <td>6/11/2020</td> </tr> <tr> <td>EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA</td> <td>3:30</td> <td>4/12/2020</td> </tr> <tr> <td>AEROP. EL HIGUERO</td> <td>0:50</td> <td>10/11/2020</td> </tr> <tr> <td>BLOQUE A</td> <td>2:46</td> <td>14/10/2020</td> </tr> <tr> <td>PROMEDIO</td> <td>2:09</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="743 787 1339 1125"> <thead> <tr> <th colspan="3">SIMULACRO DE EVACUACION 2021</th> </tr> <tr> <th>LOCALIDADES</th> <th>TIEMPO DE RESPUESTA</th> <th>FECHA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BENIGNO DEL CASTILLO</td> <td>2:48</td> <td>22/3/2021</td> </tr> <tr> <td>DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN</td> <td>1:37</td> <td>23/3/2021</td> </tr> <tr> <td>EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA</td> <td>2:50</td> <td>7/4/2021</td> </tr> <tr> <td>AEROP. EL HIGUERO</td> <td>0:35</td> <td>15/4/2021</td> </tr> <tr> <td>BLOQUE A</td> <td>2:30</td> <td>15/3/2021</td> </tr> <tr> <td>30 DE MARZO</td> <td>1:30</td> <td>16/3/2021</td> </tr> <tr> <td>PROMEDIO</td> <td>1:58</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Para el año 20232 estos fueron los resultados;</p>	SIMULACRO DE EVACUACION 2019			LOCALIDADES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA	BENIGNO DEL CASTILLO	2:48	10/5/2019	DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN	1:37	10/5/2019	EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA	2:55	10/5/2019	AEROP. EL HIGUERO	1:37	10/5/2019	BLOQUE A	2:48	10/5/2019	30 DE MARZO	1:10	10/5/2019	PROMEDIO	2:09		SIMULACRO DE EVACUACION 2020			LOCALIDADES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA	DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN	1:30	6/11/2020	EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA	3:30	4/12/2020	AEROP. EL HIGUERO	0:50	10/11/2020	BLOQUE A	2:46	14/10/2020	PROMEDIO	2:09		SIMULACRO DE EVACUACION 2021			LOCALIDADES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA	BENIGNO DEL CASTILLO	2:48	22/3/2021	DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN	1:37	23/3/2021	EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA	2:50	7/4/2021	AEROP. EL HIGUERO	0:35	15/4/2021	BLOQUE A	2:30	15/3/2021	30 DE MARZO	1:30	16/3/2021	PROMEDIO	1:58		
SIMULACRO DE EVACUACION 2019																																																																													
LOCALIDADES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA																																																																											
BENIGNO DEL CASTILLO	2:48	10/5/2019																																																																											
DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN	1:37	10/5/2019																																																																											
EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA	2:55	10/5/2019																																																																											
AEROP. EL HIGUERO	1:37	10/5/2019																																																																											
BLOQUE A	2:48	10/5/2019																																																																											
30 DE MARZO	1:10	10/5/2019																																																																											
PROMEDIO	2:09																																																																												
SIMULACRO DE EVACUACION 2020																																																																													
LOCALIDADES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA																																																																											
DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN	1:30	6/11/2020																																																																											
EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA	3:30	4/12/2020																																																																											
AEROP. EL HIGUERO	0:50	10/11/2020																																																																											
BLOQUE A	2:46	14/10/2020																																																																											
PROMEDIO	2:09																																																																												
SIMULACRO DE EVACUACION 2021																																																																													
LOCALIDADES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA																																																																											
BENIGNO DEL CASTILLO	2:48	22/3/2021																																																																											
DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN	1:37	23/3/2021																																																																											
EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA	2:50	7/4/2021																																																																											
AEROP. EL HIGUERO	0:35	15/4/2021																																																																											
BLOQUE A	2:30	15/3/2021																																																																											
30 DE MARZO	1:30	16/3/2021																																																																											
PROMEDIO	1:58																																																																												

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

INFORME DE EVACUACION 

Localidad	Tiempo de Evacuación	Personal evacuado
Edificio principal 30M	02:00	97
Bloque A	01:40	140
Norge Botello	02:50 evacuadas y 03:25 en subir a los autobuses	180
ASCA	02:00	147
Transportación	00:45	15
Higüero	00:40	37



Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	  <p data-bbox="739 943 1270 974">Para el año 2023, estos fueron los resultado:</p> 	

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

INFORME DE EVACUACION



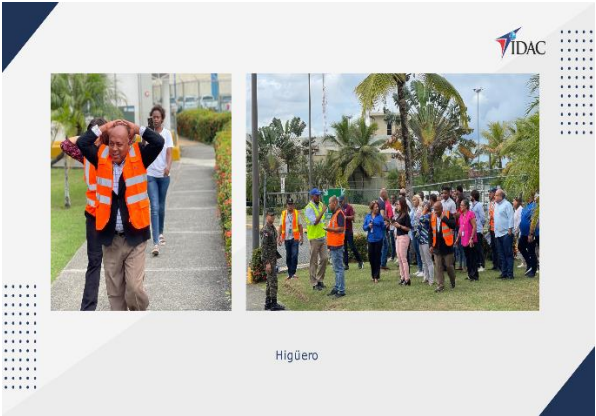
Localidad	Tiempo evacuación	Personal evacuado
Edificio Principal 30M	02 min	104
Bloque A	01 min 49 seg	120
Norge Botello/ ASCA	04 min 30 seg	477
Transportacion	18 seg	18
Higuero	01 min 10 seg	38
Almacen	01 min 24 seg	59

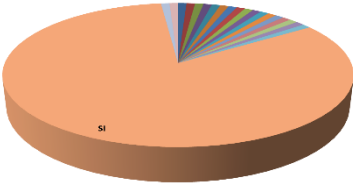


Edificio de Almacen



Bloque A

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>Higüero</p> <p>Regularmente y de manera aleatoria, el personal es sometido a la Prueba Antidoping (para detectar sustancias tóxicas) como una forma de crear una cultura de la prevención en su salud, y capacitarlos en factores de riesgo, efectos sobre la salud y la manera de corregirlos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe de PreMedi-Test certifica que el IDAC es una institución Libre de Drogas, desde el 2007 a la fecha. <p>Actualmente el IDAC está implementando el Programa de uso, abuso y control de alcohol, drogas y sustancias controladas aplicables a todo el personal aeronáutico (clientes).</p> <p>Instituciones no certificadas en ISO 45001</p> <ul style="list-style-type: none"> Superintendencia del Mercado de Valores Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES Sistema Único de Beneficiarios Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de la Policía Nacional • Dirección General de Contabilidad Gubernamental • Dirección General de Cine • Instituto Nacional de Migración • Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones • Dirección Nacional de Control de Drogas • Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa • Consejo Nacional de Seguridad Social • Instituto de Estabilización de Precios • Tesorería de la Seguridad Social • Dirección General de Presupuesto • Instituto Tecnológico de las Américas • Consejo Nacional de Competitividad • Instituto Dominicano de Aviación Civil • Organismo Dominicano de Acreditación • Dirección General de Desarrollo Fronterizo <div data-bbox="741 1036 1354 1317" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 20px;"> <p style="text-align: center;">De las Primeras 20 Instituciones del ranking del Ministerio de Administración Pública Solo el IDAC esta Certificado en ISO 45001.</p>  <p style="text-align: center;">NO</p> <p style="text-align: center;">SI</p> </div>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>8) Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo, informe de sostenibilidad/procura del medio ambiente, reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día, política de residuos y de reciclaje contribución al desarrollo social con acciones que sobrepasen la misión de la institución).</p>	<p>Los Informes de sostenibilidad muestran los resultados de la medición de la responsabilidad social del IDAC. Los resultados de la medición de responsabilidad social para el 2020 fueron de un 71%, y para el 2022, un 95.43%, y un 94.43% en el 2023. Manteniéndose en valores por encima de 94% entre el 2022 y el 2023 un 94.45%.</p> <p>La eficacia del enfoque del IDAC hacia la responsabilidad social se confirma a través de actividades realizadas y medidas para atender oportunamente las necesidades del entorno.</p> <p>El IDAC adquiere sus productos guiándose en el Manual de Compras Verdes donde el 40% de los proveedores cumple con sus requisitos. Los Informes de sostenibilidad del IDAC emitidos desde el 2013 y las ediciones de la Revista ASCA-RS muestran los resultados de la ejecución de las actividades de Responsabilidad social desarrolladas. El gráfico muestra una tendencia positiva sostenida en la cantidad de programas RS, según las tres materias fundamentales en la que está comprometido el IDAC, destacándose los aportes realizados en beneficio a la Comunidad o Sociedad.</p> <p>El consumo del material gastable como papel refleja una reducción del 78%, Tóner un 95% y Cartucho 265% para el 2021 en comparación con el año 2018. En la gráfica siguiente podemos observar la tendencia por año.</p> <p>*Fuente: Matriz de material gastable del proceso SIG-13 gestión ambiental</p> <p>El Consumo de energía del IDAC identificado como el aspecto ambiental significativo debido a que la</p>	


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>mayor cantidad de las actividades se realizan mediante elementos electrónicos representando una reducción de un 21% al 2021 en comparación al 2018.</p> <p>El IDAC está comprometido con el desarrollo sustentable es por eso por lo que se realizan campaña de concientización al personal con el interés de reducir un 1% anual. Esta campaña se realiza mediante boletines, Charlas e inducción, para el monitoreo del consumo el IDAC realiza una medición mensual donde a través de los contadores se realizan el registro del consumo, periódicamente se le comunica al personal los resultados.</p> <p>De manera General la institución consumió en este año 2023 7,767,001.38 GLS de 12,973,920 representando un 60% de la meta del consumo de agua, faltando por consumir un 40%.</p> <p>*Fuente: Matriz de consumo de agua del proceso SIG-13 gestión ambiental </p>	

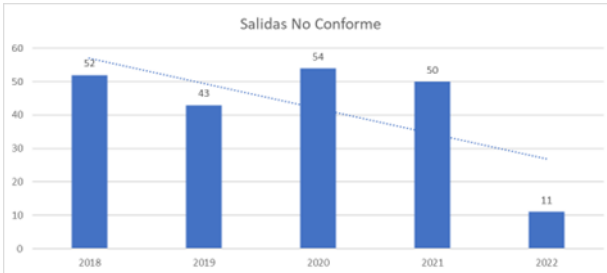
CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.

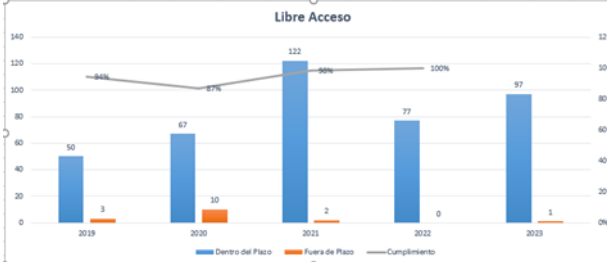
Considere los resultados logrados por la organización, en relación con lo siguiente:

Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.

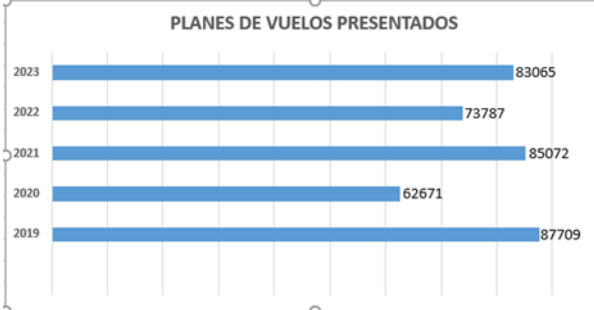
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Resultados en términos de cantidad y calidad de servicios y productos ofrecidos.	El IDAC cuenta con una Carta Compromiso al Ciudadano, donde se muestran los servicios brindados actualizados y se comprometen los servicios de mayor demanda ciudadana, la cual se encuentra en su 4ta versión.	


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>La Carta Compromiso al Ciudadano del IDAC informa sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos de la institución, • Formas de comunicación y participación ciudadana, • Medidas de inclusión, • Datos de contactos, • Compromiso de calidad, • Deberes del Ciudadano, • Quejas y sugerencias, y • Medidas de subsanación  <p>Desde el año 2018 al año 2023 fueron brindados 14,681 servicios operativos, de los cuales 265 estuvieron fuera de los plazos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.</p> <p>Para el año 2023 se registraron 3,646 servicios brindados de los cuales 3,592 fueron entregados dentro de los plazos establecidos y solo 54 fuera de plazo, para un porcentaje de cumplimiento de</p>	

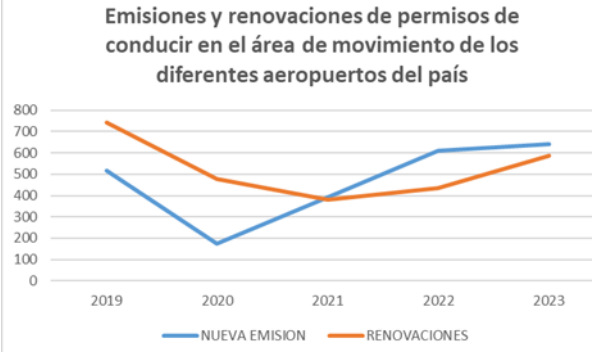
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>98.52% para ese año, lo que demuestra la mejora que el IDAC ha tenido en controlar los servicios operativos que brindan.</p> <p>La siguiente grafica muestra la tendencia de los servicios brindados, dentro y fuera de plazos para el período 2013-2023:</p>  <p>Gracias a la mejora continua de nuestros procesos, para el año 2023 solo se registraron 6 Productos No Conforme a los cuales se le dio el seguimiento de lugar para mitigar esa ocurrencia</p>  <p>En cuanto a solicitudes de servicios por Libre Acceso a la Información Pública, durante el año 2023 se recibieron 98 solicitudes, de las cuales 97</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
	<p>fueron entregadas dentro de los plazos establecidos.</p>  <table border="1"> <caption>Libre Acceso</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Dentro del Plazo</th> <th>Fuera de Plazo</th> <th>Cumplimiento (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>50</td> <td>3</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>67</td> <td>10</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>122</td> <td>2</td> <td>98%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>77</td> <td>0</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>97</td> <td>1</td> <td>99%</td> </tr> </tbody> </table> <p>El IDAC, en cumplimiento a los requerimientos legales, como las consultas de Libre Acceso a la Información Pública, las cuales son un requisito de la ley 200-04, para el periodo 2019-2023 ha tenido un nivel promedio de cumplimiento de 97.04%, como se puede evidenciar en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).</p> <p>El IDAC también ha cumplido con todos los requisitos de transparencia de la Resolución I-13 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental con la creación y actualización del portal de transparencia (tac.gov.do).</p> <p>Para el año 2023 el promedio para la Medición Estandarizada de Transparencia fue de 99.66% de cumplimiento.</p>	Año	Dentro del Plazo	Fuera de Plazo	Cumplimiento (%)	2019	50	3	94%	2020	67	10	87%	2021	122	2	98%	2022	77	0	100%	2023	97	1	99%	
Año	Dentro del Plazo	Fuera de Plazo	Cumplimiento (%)																							
2019	50	3	94%																							
2020	67	10	87%																							
2021	122	2	98%																							
2022	77	0	100%																							
2023	97	1	99%																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora						
	<p data-bbox="743 186 1333 544"> <table border="1"> <caption>Medición Standardizada Transparencia (DIGEIG) Comparativa Anual</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>98.5375</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>99.66333333</td> </tr> </tbody> </table> </p> <p data-bbox="743 552 1333 722"> El IDAC también ha cumplido con todos los requisitos de transparencia de la Resolución I-13 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental con la creación y actualización del portal de transparencia (tac.gov.do). </p> <div data-bbox="743 730 1333 901" style="text-align: center;"> <p data-bbox="756 820 1323 876">Evaluación de Sección Transparencia 100%</p> </div> <p data-bbox="743 941 1333 1039"> En relación a los productos y servicios emitidos por las Direcciones Técnicas, los más relevantes son los siguientes: </p> <p data-bbox="743 1047 1333 1079"> Presentación de planes de vuelos: </p> <p data-bbox="743 1088 1333 1144"> Las modalidades de presentación de los planes de vuelos son: </p> <ul data-bbox="743 1153 1333 1364" style="list-style-type: none"> • Presencial, • Correo electrónico, • Fax, • Red AMHS/AFTN* (Solo para acuerdos bilaterales operativas entre las aerolíneas y el prestador de servicio de navegación aérea), y 	Año	Puntaje	2022	98.5375	2023	99.66333333	
Año	Puntaje							
2022	98.5375							
2023	99.66333333							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> SIAGA FPL (Sistema IDAC para gestión de FPL). <p>Durante el período 2019-2023 se han presentado un total de 392,304 planes de vuelos. La siguiente grafica muestra el desglose por año, donde se evidencia una disminución muy marcada para el año 2020, debido al impacto negativo que tuvo la pandemia del COVID en la industria de la aviación. Durante el año 2023 se presentaron 83,065 planes de vuelos.</p>  <p>Aprobación de Antenas y Construcciones Especialmente Altas:</p> <p>El proceso de Aprobación de Antenas y Construcciones Especialmente Altas (DVSO-DCAA-004), emite el producto de Certificación de Objeción o No Objeción y está comprometido con 15 días hábiles para la entrega del producto, según la Carta Compromiso al Ciudadano del IDAC. Durante el año 2021 se registraron 127 solicitudes de certificaciones de las cuales solo una (1) se entregó fuera de plazo, para el año 2022 se registraron 185 solicitudes de este tipo de certificación y durante el año 2023 se registraron</p>	


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>160 solicitudes, todas entregadas dentro de los plazos establecidos con un promedio de entrega de 8.2 días por certificación.</p>  <p>Emisión y renovación de permisos de conducir en el área de movimiento:</p> <p>Para realizar actividades de servicios de asistencia en tierra en el área de movimiento de los diferentes aeropuertos del país, las empresas solicitan para sus empleados operativos el permiso de conducir en el área de movimiento, emitido por la Dirección de Vigilancia de la Seguridad Operacional (DVSO), a través de la División de Vigilancia Aeroportuaria. En tal sentido, durante los últimos 5 años se han emitido 2334 nuevos permisos y 2623 renovaciones lo que evidencia casi 5,000 puestos de trabajo, solo en esa actividad.</p> <p>Solo en el año 2023 se emitieron 1228 permisos de conducir.</p>	

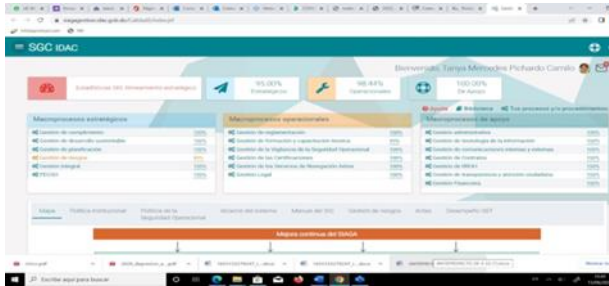
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																								
	<p style="text-align: center;">Emisiones y renovaciones de permisos de conducir en el área de movimiento de los diferentes aeropuertos del país</p>  <p>El promedio en el tiempo de entrega de esos permisos fue de 1.2 días, según los indicadores trimestrales de ese proceso, como se presentan a continuación:</p> <table border="1" data-bbox="745 722 1312 998"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)</th> <th colspan="2">Valor</th> <th rowspan="2">Clasificación (Bueno, Malo o Regular)</th> <th rowspan="2">Explicación sobre los resultados de la medición del indicador</th> <th rowspan="2">Cantidad de Servicios y/o Productos</th> </tr> <tr> <th>Esperado (final periodo)</th> <th>A la Fecha del informe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Porcentaje de atención del requerimiento de Permisos por localidad = total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo *100.</td> <td>IG ≥ 95 %</td> <td>100.00%</td> <td style="background-color: #90EE90;">BUENO</td> <td></td> <td>203</td> </tr> <tr> <td>Nivel de Cumplimiento de Plazos de Entrega de Permisos = 2 tiempos de entrega / Cantidad de fechas de entrega de solicitud</td> <td>IG ≤ 5 DIAS</td> <td>1.4 días</td> <td style="background-color: #90EE90;">BUENO</td> <td></td> <td>203</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="745 998 1312 1258"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)</th> <th colspan="2">Valor</th> <th rowspan="2">Clasificación (Bueno, Malo o Regular)</th> <th rowspan="2">Explicación sobre los resultados de la medición del indicador</th> <th rowspan="2">Cantidad de Servicios y/o Productos</th> </tr> <tr> <th>Esperado (final periodo)</th> <th>A la Fecha del informe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Porcentaje de atención del requerimiento de Permisos por localidad = total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo *100.</td> <td>IG ≥ 95 %</td> <td>100.00%</td> <td style="background-color: #90EE90;">BUENO</td> <td></td> <td>198</td> </tr> <tr> <td>Nivel de Cumplimiento de Plazos de Entrega de Permisos = 2 tiempos de entrega / Cantidad de fechas de entrega de solicitud</td> <td>IG ≤ 5 DIAS</td> <td>1.2 días</td> <td style="background-color: #90EE90;">BUENO</td> <td></td> <td>198</td> </tr> </tbody> </table>	Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos	Esperado (final periodo)	A la Fecha del informe	Porcentaje de atención del requerimiento de Permisos por localidad = total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo *100.	IG ≥ 95 %	100.00%	BUENO		203	Nivel de Cumplimiento de Plazos de Entrega de Permisos = 2 tiempos de entrega / Cantidad de fechas de entrega de solicitud	IG ≤ 5 DIAS	1.4 días	BUENO		203	Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos	Esperado (final periodo)	A la Fecha del informe	Porcentaje de atención del requerimiento de Permisos por localidad = total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo *100.	IG ≥ 95 %	100.00%	BUENO		198	Nivel de Cumplimiento de Plazos de Entrega de Permisos = 2 tiempos de entrega / Cantidad de fechas de entrega de solicitud	IG ≤ 5 DIAS	1.2 días	BUENO		198	
Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador				Cantidad de Servicios y/o Productos																																		
	Esperado (final periodo)	A la Fecha del informe																																								
Porcentaje de atención del requerimiento de Permisos por localidad = total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo *100.	IG ≥ 95 %	100.00%	BUENO		203																																					
Nivel de Cumplimiento de Plazos de Entrega de Permisos = 2 tiempos de entrega / Cantidad de fechas de entrega de solicitud	IG ≤ 5 DIAS	1.4 días	BUENO		203																																					
Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos																																					
	Esperado (final periodo)	A la Fecha del informe																																								
Porcentaje de atención del requerimiento de Permisos por localidad = total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo *100.	IG ≥ 95 %	100.00%	BUENO		198																																					
Nivel de Cumplimiento de Plazos de Entrega de Permisos = 2 tiempos de entrega / Cantidad de fechas de entrega de solicitud	IG ≤ 5 DIAS	1.2 días	BUENO		198																																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																																																				
	<table border="1"> <tr> <td>FECHA</td> <td colspan="5">30 de septiembre del 2021</td> </tr> <tr> <td>PROCESO</td> <td colspan="5">DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO</td> </tr> <tr> <td>DUENO DE PROCESO</td> <td colspan="5">NEDY LUISA MARTINEZ</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #ffffcc;">SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)</th> <th colspan="2">Valor</th> <th rowspan="2">Clasificación (Bueno, Malo o Regular)</th> <th rowspan="2">Explicación sobre los resultados de la medición del indicador</th> <th rowspan="2">Cantidad de Servicios y/o Productos</th> </tr> <tr> <th>Esperado (final periodo)</th> <th>A la Fecha del Informe</th> </tr> <tr> <td>Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.</td> <td>IG ≥ 95 %</td> <td>100.00%</td> <td style="background-color: #90ee90;">bueno</td> <td></td> <td>187</td> </tr> <tr> <td>Nivel de Cumplimiento de Plazo de Entrega de Permisos = $\frac{\text{Tiempo de entrega}}{\text{Cantidad de fechas de entrega de solicitud}}$</td> <td>IG ≤ 5 DIAS</td> <td>1.1 días</td> <td style="background-color: #90ee90;">bueno</td> <td></td> <td>187</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #ffffcc;">SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN</td> </tr> <tr> <td colspan="6"> <table border="1"> <tr> <td>FECHA</td> <td colspan="5">30 de diciembre del 2021</td> </tr> <tr> <td>PROCESO</td> <td colspan="5">DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO</td> </tr> <tr> <td>DUENO DE PROCESO</td> <td colspan="5">NEDY LUISA MARTINEZ</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #ffffcc;">SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)</th> <th colspan="2">Valor</th> <th rowspan="2">Clasificación (Bueno, Malo o Regular)</th> <th rowspan="2">Explicación sobre los resultados de la medición del indicador</th> <th rowspan="2">Cantidad de Servicios y/o Productos</th> </tr> <tr> <th>Esperado (final periodo)</th> <th>A la Fecha del Informe</th> </tr> <tr> <td>Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.</td> <td>IG ≥ 95 %</td> <td>100.00%</td> <td style="background-color: #90ee90;">bueno</td> <td></td> <td>235</td> </tr> <tr> <td>Nivel de Cumplimiento de Plazo de Entrega de Permisos = $\frac{\text{Tiempo de entrega}}{\text{Cantidad de fechas de entrega de solicitud}}$</td> <td>IG ≤ 5 DIAS</td> <td>1.2 días</td> <td style="background-color: #90ee90;">bueno</td> <td></td> <td>235</td> </tr> </table> </td> </tr> </table> <p>Certificación de empresas que prestan servicios de asistencia en tierra a aeronaves</p> <p>La DVSO, a través de la División de Procedimientos de Rampa, ha certificado alrededor del 40% de las empresas que prestan servicios de asistencia en tierra a aeronaves, en los diferentes aeropuertos del país. Esos servicios son:</p> <p>SERVICIOS EN PLATAFORMA DE LAS OPERACIONES DE LAS AERONAVES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operación de guía a posición de estacionamiento (estacionamiento de aeronaves). • Operación de remolque y/o retroempuje de aeronaves. 	FECHA	30 de septiembre del 2021					PROCESO	DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO					DUENO DE PROCESO	NEDY LUISA MARTINEZ					SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN						Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos	Esperado (final periodo)	A la Fecha del Informe	Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.	IG ≥ 95 %	100.00%	bueno		187	Nivel de Cumplimiento de Plazo de Entrega de Permisos = $\frac{\text{Tiempo de entrega}}{\text{Cantidad de fechas de entrega de solicitud}}$	IG ≤ 5 DIAS	1.1 días	bueno		187	SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN						<table border="1"> <tr> <td>FECHA</td> <td colspan="5">30 de diciembre del 2021</td> </tr> <tr> <td>PROCESO</td> <td colspan="5">DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO</td> </tr> <tr> <td>DUENO DE PROCESO</td> <td colspan="5">NEDY LUISA MARTINEZ</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #ffffcc;">SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)</th> <th colspan="2">Valor</th> <th rowspan="2">Clasificación (Bueno, Malo o Regular)</th> <th rowspan="2">Explicación sobre los resultados de la medición del indicador</th> <th rowspan="2">Cantidad de Servicios y/o Productos</th> </tr> <tr> <th>Esperado (final periodo)</th> <th>A la Fecha del Informe</th> </tr> <tr> <td>Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.</td> <td>IG ≥ 95 %</td> <td>100.00%</td> <td style="background-color: #90ee90;">bueno</td> <td></td> <td>235</td> </tr> <tr> <td>Nivel de Cumplimiento de Plazo de Entrega de Permisos = $\frac{\text{Tiempo de entrega}}{\text{Cantidad de fechas de entrega de solicitud}}$</td> <td>IG ≤ 5 DIAS</td> <td>1.2 días</td> <td style="background-color: #90ee90;">bueno</td> <td></td> <td>235</td> </tr> </table>						FECHA	30 de diciembre del 2021					PROCESO	DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO					DUENO DE PROCESO	NEDY LUISA MARTINEZ					SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN						Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos	Esperado (final periodo)	A la Fecha del Informe	Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.	IG ≥ 95 %	100.00%	bueno		235	Nivel de Cumplimiento de Plazo de Entrega de Permisos = $\frac{\text{Tiempo de entrega}}{\text{Cantidad de fechas de entrega de solicitud}}$	IG ≤ 5 DIAS	1.2 días	bueno		235	
FECHA	30 de septiembre del 2021																																																																																																					
PROCESO	DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO																																																																																																					
DUENO DE PROCESO	NEDY LUISA MARTINEZ																																																																																																					
SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN																																																																																																						
Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos																																																																																																	
	Esperado (final periodo)	A la Fecha del Informe																																																																																																				
Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.	IG ≥ 95 %	100.00%	bueno		187																																																																																																	
Nivel de Cumplimiento de Plazo de Entrega de Permisos = $\frac{\text{Tiempo de entrega}}{\text{Cantidad de fechas de entrega de solicitud}}$	IG ≤ 5 DIAS	1.1 días	bueno		187																																																																																																	
SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN																																																																																																						
<table border="1"> <tr> <td>FECHA</td> <td colspan="5">30 de diciembre del 2021</td> </tr> <tr> <td>PROCESO</td> <td colspan="5">DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO</td> </tr> <tr> <td>DUENO DE PROCESO</td> <td colspan="5">NEDY LUISA MARTINEZ</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="background-color: #ffffcc;">SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)</th> <th colspan="2">Valor</th> <th rowspan="2">Clasificación (Bueno, Malo o Regular)</th> <th rowspan="2">Explicación sobre los resultados de la medición del indicador</th> <th rowspan="2">Cantidad de Servicios y/o Productos</th> </tr> <tr> <th>Esperado (final periodo)</th> <th>A la Fecha del Informe</th> </tr> <tr> <td>Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.</td> <td>IG ≥ 95 %</td> <td>100.00%</td> <td style="background-color: #90ee90;">bueno</td> <td></td> <td>235</td> </tr> <tr> <td>Nivel de Cumplimiento de Plazo de Entrega de Permisos = $\frac{\text{Tiempo de entrega}}{\text{Cantidad de fechas de entrega de solicitud}}$</td> <td>IG ≤ 5 DIAS</td> <td>1.2 días</td> <td style="background-color: #90ee90;">bueno</td> <td></td> <td>235</td> </tr> </table>						FECHA	30 de diciembre del 2021					PROCESO	DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO					DUENO DE PROCESO	NEDY LUISA MARTINEZ					SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN						Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos	Esperado (final periodo)	A la Fecha del Informe	Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.	IG ≥ 95 %	100.00%	bueno		235	Nivel de Cumplimiento de Plazo de Entrega de Permisos = $\frac{\text{Tiempo de entrega}}{\text{Cantidad de fechas de entrega de solicitud}}$	IG ≤ 5 DIAS	1.2 días	bueno		235																																																					
FECHA	30 de diciembre del 2021																																																																																																					
PROCESO	DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO																																																																																																					
DUENO DE PROCESO	NEDY LUISA MARTINEZ																																																																																																					
SECCIÓN I: INDICADORES DE GESTIÓN																																																																																																						
Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos																																																																																																	
	Esperado (final periodo)	A la Fecha del Informe																																																																																																				
Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.	IG ≥ 95 %	100.00%	bueno		235																																																																																																	
Nivel de Cumplimiento de Plazo de Entrega de Permisos = $\frac{\text{Tiempo de entrega}}{\text{Cantidad de fechas de entrega de solicitud}}$	IG ≤ 5 DIAS	1.2 días	bueno		235																																																																																																	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Operación de servicio de agua potable y residual. • Operación de carga y descarga de aeronaves. • Operación con contenedores, unidades de carga (ULD), paletas y vagones de equipaje. • Operación de suministro de aire acondicionado. • Operación de arranque de motores de aeronaves. • Operación de escaleras de pasajeros y/o puentes de embarque. • Operación de ascensores para sillas de ruedas. • Operación con equipo de energía en tierra (GPU). <p style="text-align: center;">SERVICIO DE ASISTENCIA DE TRANSPORTE EN PLATAFORMA.</p> <p style="text-align: center;">SERVICIO DE CABINA</p> <p>Operación de limpieza interior de las aeronaves.</p> <p style="text-align: center;">SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE COMIDAS Y BEBIDAS A AERONAVES (ASISTENCIA DE COMISARIATO).</p> <p style="text-align: center;">SERVICIO DE ALMACENAMIENTO Y CARGA DE CORREO.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
	<p>Las empresas certificadas bajo el RAD 24, sobre Servicios de Asistencia en Tierra a Aeronaves, durante los años 2017-2022 han sido:</p> <table border="1" data-bbox="747 321 1346 570"> <tbody> <tr> <td data-bbox="747 321 884 461">  AVIAM, LTD. </td> <td data-bbox="884 321 1020 461">  CARIBBEAN CATERING SERVICES, S.R.L. </td> <td data-bbox="1020 321 1199 461">  LAS AMERICAS CARGO, SRL </td> <td data-bbox="1199 321 1346 461">  CARIBETRANS, S.A.S. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 461 884 570">  CARIBE CARGO, SRL </td> <td data-bbox="884 461 1020 570">  SAMSIC HANDLING DOMINICANA </td> <td data-bbox="1020 461 1199 570">  PILARTE CARGO </td> <td data-bbox="1199 461 1346 570">  SEGEMA </td> </tr> </tbody> </table> <p>La última en certificarse bajo los requerimientos del RAD 24 fue la empresa AIC, que se dedica a la prestación de los servicios en tierra a aeronaves y servicio de limpieza de cabina. Certificación de Operadores Aéreos y Personal Aeronáutico:</p> <p>Para la prestación de algunos servicios operativos en la industria de la aviación se requieren licencias y certificaciones, tanto a empresas como al personal de las mismas, por ese motivo, el IDAC, a través de la Dirección de Normas de Vuelos (DNV) y la Dirección de Vigilancia de la Seguridad Operacional (DSO) poseen procesos, incorporados en el sistema integrado de gestión, que permiten monitorear el rendimiento, la calidad y eficacia de esos productos.</p> <p>Durante el año 2023, el comportamiento cuantitativo de esos productos fue el siguiente:</p>	 AVIAM, LTD.	 CARIBBEAN CATERING SERVICES, S.R.L.	 LAS AMERICAS CARGO, SRL	 CARIBETRANS, S.A.S.	 CARIBE CARGO, SRL	 SAMSIC HANDLING DOMINICANA	 PILARTE CARGO	 SEGEMA	
 AVIAM, LTD.	 CARIBBEAN CATERING SERVICES, S.R.L.	 LAS AMERICAS CARGO, SRL	 CARIBETRANS, S.A.S.							
 CARIBE CARGO, SRL	 SAMSIC HANDLING DOMINICANA	 PILARTE CARGO	 SEGEMA							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																																																																							
	<div style="text-align: center;">  </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">SERVICIOS /PRODUCTOS</th> <th style="text-align: right;">CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>APROBACION DE ANTENAS Y CONSTRUCCIONES ESPECIALMENTE ALTAS</td><td style="text-align: right;">160</td></tr> <tr><td>PLAN DE VUELO</td><td style="text-align: right;">83,065</td></tr> <tr><td>CERTIFICACION AGENTE DE ASISTENCIA EN TIERRA A AERONAVES</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> <tr><td>PERMISOS DE CONDUCIR EN ÁREA DE MOVIMIENTO</td><td style="text-align: right;">1,225</td></tr> <tr><td>REEMPLAZO Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS O CERTIFICACIONES</td><td style="text-align: right;">150</td></tr> <tr><td>RENOVACIÓN DE LICENCIAS O CERTIFICACIONES DE INSTRUCTOR DE VUELOS AUTORIZADOS (IVA)</td><td style="text-align: right;">28</td></tr> <tr><td>REGISTRO DE DRONES</td><td style="text-align: right;">24</td></tr> <tr><td>PERMISOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL</td><td style="text-align: right;">42</td></tr> <tr><td>EXPEDICION DE MATRÍCULAS III</td><td style="text-align: right;">47</td></tr> <tr><td>HOMOLOGACIÓN ACÚSTICA</td><td style="text-align: right;">10</td></tr> <tr><td>ESTACIÓN DE RADIOTELEFÓNICA</td><td style="text-align: right;">12</td></tr> <tr><td>PERMISOS ESPECIALES DE VUELO</td><td style="text-align: right;">31</td></tr> <tr><td>CERTIFICADOS ESCUELA PARA TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>EXPEDICION DE LICENCIAS AERONAUTICAS</td><td style="text-align: right;">234</td></tr> <tr><td>LICENCIAS DE ESTUDIANTES Y TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO</td><td style="text-align: right;">54</td></tr> <tr><td>EMISIÓN Y RENOVACIÓN COMPETENCIA LINGÜÍSTICA</td><td style="text-align: right;">93</td></tr> <tr><td>CERTIFICACIÓN DE ESCUELA DE FORMACIÓN PILOTOS, RAD 141</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>CERTIFICACION DE ESCUELA PARA TECNICO DE MANTENIMINETO DE AERONAVES, RAD 147</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">Departamento de Licencias Aeronáuticas</th> </tr> <tr> <th style="text-align: left;">Licencias, Certificados, Autorizaciones (Permisos)</th> <th></th> <th style="text-align: right;">2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Certificado Estudiante Piloto</td><td style="text-align: center;">CEP</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td>Licencia Estudiante Piloto</td><td style="text-align: center;">EP</td><td style="text-align: right;">57</td></tr> <tr><td>Certificado Piloto Privado</td><td style="text-align: center;">CPP</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Licencia Piloto Privado</td><td style="text-align: center;">PP</td><td style="text-align: right;">49</td></tr> <tr><td>Certificado Piloto Comercial</td><td style="text-align: center;">CPC</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Licencia Piloto Comercial</td><td style="text-align: center;">PC</td><td style="text-align: right;">32</td></tr> <tr><td>Licencia Piloto Transporte De Línea Aérea</td><td style="text-align: center;">TLA</td><td style="text-align: right;">110</td></tr> <tr><td>Certificado Piloto Transporte De Línea Aérea</td><td style="text-align: center;">CTLA</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Licencia Instructor De Teoría Aeronáutica</td><td style="text-align: center;">ITA</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td>Licencia Instructor De Vuelo Autorizado</td><td style="text-align: center;">IVA</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Certificado Instructor De Vuelo Autorizado</td><td style="text-align: center;">CIVA</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Licencia Estudiante De TMA</td><td style="text-align: center;">ETMA</td><td style="text-align: right;">26</td></tr> <tr><td>Licencia Técnico Mantenimiento De Aeronaves</td><td style="text-align: center;">TMA</td><td style="text-align: right;">28</td></tr> <tr><td>Certificado de Estudiante TMA</td><td style="text-align: center;">CETMA</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Licencia Controlador De Tránsito Aéreo</td><td style="text-align: center;">CTA</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> <tr><td>Certificado Despachador De Vuelo</td><td style="text-align: center;">CDV</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Licencia Despachador De Vuelo</td><td style="text-align: center;">DV</td><td style="text-align: right;">11</td></tr> <tr><td>Autorización (Permiso) Piloto Propósito Especial</td><td style="text-align: center;">APPE</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Licencia Ingeniero De Vuelo</td><td style="text-align: center;">IV</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Licencia Mecánico De A Bordo</td><td style="text-align: center;">MA</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Licencia Tripulante De Cabina</td><td style="text-align: center;">TC</td><td style="text-align: right;">436</td></tr> <tr><td>Certificado Tripulante De Cabina</td><td style="text-align: center;">CTC</td><td style="text-align: right;">8</td></tr> <tr><td>Autorización de Inspección</td><td style="text-align: center;">AI</td><td style="text-align: right;">0</td></tr> <tr><td>Certificado de Operador de RPA o Drones (Piloto a distancia)</td><td style="text-align: center;">RPA</td><td style="text-align: right;">15</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td></td> <td style="text-align: right;">795</td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIOS /PRODUCTOS	CANTIDAD	APROBACION DE ANTENAS Y CONSTRUCCIONES ESPECIALMENTE ALTAS	160	PLAN DE VUELO	83,065	CERTIFICACION AGENTE DE ASISTENCIA EN TIERRA A AERONAVES	9	PERMISOS DE CONDUCIR EN ÁREA DE MOVIMIENTO	1,225	REEMPLAZO Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS O CERTIFICACIONES	150	RENOVACIÓN DE LICENCIAS O CERTIFICACIONES DE INSTRUCTOR DE VUELOS AUTORIZADOS (IVA)	28	REGISTRO DE DRONES	24	PERMISOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	42	EXPEDICION DE MATRÍCULAS III	47	HOMOLOGACIÓN ACÚSTICA	10	ESTACIÓN DE RADIOTELEFÓNICA	12	PERMISOS ESPECIALES DE VUELO	31	CERTIFICADOS ESCUELA PARA TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES	1	EXPEDICION DE LICENCIAS AERONAUTICAS	234	LICENCIAS DE ESTUDIANTES Y TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO	54	EMISIÓN Y RENOVACIÓN COMPETENCIA LINGÜÍSTICA	93	CERTIFICACIÓN DE ESCUELA DE FORMACIÓN PILOTOS, RAD 141	1	CERTIFICACION DE ESCUELA PARA TECNICO DE MANTENIMINETO DE AERONAVES, RAD 147	1	Departamento de Licencias Aeronáuticas			Licencias, Certificados, Autorizaciones (Permisos)		2023	Certificado Estudiante Piloto	CEP	5	Licencia Estudiante Piloto	EP	57	Certificado Piloto Privado	CPP	2	Licencia Piloto Privado	PP	49	Certificado Piloto Comercial	CPC	0	Licencia Piloto Comercial	PC	32	Licencia Piloto Transporte De Línea Aérea	TLA	110	Certificado Piloto Transporte De Línea Aérea	CTLA	0	Licencia Instructor De Teoría Aeronáutica	ITA	6	Licencia Instructor De Vuelo Autorizado	IVA	1	Certificado Instructor De Vuelo Autorizado	CIVA	0	Licencia Estudiante De TMA	ETMA	26	Licencia Técnico Mantenimiento De Aeronaves	TMA	28	Certificado de Estudiante TMA	CETMA	0	Licencia Controlador De Tránsito Aéreo	CTA	9	Certificado Despachador De Vuelo	CDV	0	Licencia Despachador De Vuelo	DV	11	Autorización (Permiso) Piloto Propósito Especial	APPE	0	Licencia Ingeniero De Vuelo	IV	0	Licencia Mecánico De A Bordo	MA	0	Licencia Tripulante De Cabina	TC	436	Certificado Tripulante De Cabina	CTC	8	Autorización de Inspección	AI	0	Certificado de Operador de RPA o Drones (Piloto a distancia)	RPA	15	TOTAL		795	
SERVICIOS /PRODUCTOS	CANTIDAD																																																																																																																								
APROBACION DE ANTENAS Y CONSTRUCCIONES ESPECIALMENTE ALTAS	160																																																																																																																								
PLAN DE VUELO	83,065																																																																																																																								
CERTIFICACION AGENTE DE ASISTENCIA EN TIERRA A AERONAVES	9																																																																																																																								
PERMISOS DE CONDUCIR EN ÁREA DE MOVIMIENTO	1,225																																																																																																																								
REEMPLAZO Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS O CERTIFICACIONES	150																																																																																																																								
RENOVACIÓN DE LICENCIAS O CERTIFICACIONES DE INSTRUCTOR DE VUELOS AUTORIZADOS (IVA)	28																																																																																																																								
REGISTRO DE DRONES	24																																																																																																																								
PERMISOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	42																																																																																																																								
EXPEDICION DE MATRÍCULAS III	47																																																																																																																								
HOMOLOGACIÓN ACÚSTICA	10																																																																																																																								
ESTACIÓN DE RADIOTELEFÓNICA	12																																																																																																																								
PERMISOS ESPECIALES DE VUELO	31																																																																																																																								
CERTIFICADOS ESCUELA PARA TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES	1																																																																																																																								
EXPEDICION DE LICENCIAS AERONAUTICAS	234																																																																																																																								
LICENCIAS DE ESTUDIANTES Y TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO	54																																																																																																																								
EMISIÓN Y RENOVACIÓN COMPETENCIA LINGÜÍSTICA	93																																																																																																																								
CERTIFICACIÓN DE ESCUELA DE FORMACIÓN PILOTOS, RAD 141	1																																																																																																																								
CERTIFICACION DE ESCUELA PARA TECNICO DE MANTENIMINETO DE AERONAVES, RAD 147	1																																																																																																																								
Departamento de Licencias Aeronáuticas																																																																																																																									
Licencias, Certificados, Autorizaciones (Permisos)		2023																																																																																																																							
Certificado Estudiante Piloto	CEP	5																																																																																																																							
Licencia Estudiante Piloto	EP	57																																																																																																																							
Certificado Piloto Privado	CPP	2																																																																																																																							
Licencia Piloto Privado	PP	49																																																																																																																							
Certificado Piloto Comercial	CPC	0																																																																																																																							
Licencia Piloto Comercial	PC	32																																																																																																																							
Licencia Piloto Transporte De Línea Aérea	TLA	110																																																																																																																							
Certificado Piloto Transporte De Línea Aérea	CTLA	0																																																																																																																							
Licencia Instructor De Teoría Aeronáutica	ITA	6																																																																																																																							
Licencia Instructor De Vuelo Autorizado	IVA	1																																																																																																																							
Certificado Instructor De Vuelo Autorizado	CIVA	0																																																																																																																							
Licencia Estudiante De TMA	ETMA	26																																																																																																																							
Licencia Técnico Mantenimiento De Aeronaves	TMA	28																																																																																																																							
Certificado de Estudiante TMA	CETMA	0																																																																																																																							
Licencia Controlador De Tránsito Aéreo	CTA	9																																																																																																																							
Certificado Despachador De Vuelo	CDV	0																																																																																																																							
Licencia Despachador De Vuelo	DV	11																																																																																																																							
Autorización (Permiso) Piloto Propósito Especial	APPE	0																																																																																																																							
Licencia Ingeniero De Vuelo	IV	0																																																																																																																							
Licencia Mecánico De A Bordo	MA	0																																																																																																																							
Licencia Tripulante De Cabina	TC	436																																																																																																																							
Certificado Tripulante De Cabina	CTC	8																																																																																																																							
Autorización de Inspección	AI	0																																																																																																																							
Certificado de Operador de RPA o Drones (Piloto a distancia)	RPA	15																																																																																																																							
TOTAL		795																																																																																																																							


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Este aumento en la cantidad de certificaciones, licencias, permisos y renovaciones emitidas durante el año 2023 fue debido al auge que ha tenido la industria de la aviación civil dominicana, gracias al surgimiento de nuevos operadores aéreos de capital dominicano que ha permitido la contratación de nuevos pilotos, despachadores, tripulantes de cabina, técnicos en mantenimiento aeronáutico, controladores aéreos, entre otros.</p> <p>El IDAC cuenta con 3 tipos de Macroprocesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Macroproceso Estratégico (Incluye los procesos de gestión) <input type="checkbox"/> Macroproceso Operacional (Incluye los procesos de las áreas técnicas) <input type="checkbox"/> Macroproceso de Apoyo (Incluye los procesos de las áreas administrativas y de apoyo) <p>El desempeño global de los procesos, a la fecha, es el siguiente:</p>  <p>Resultados Objetivos Estratégicos del año 2023: En cuanto a los resultados de los objetivos estratégicos para el año 2023, el reporte de</p>	

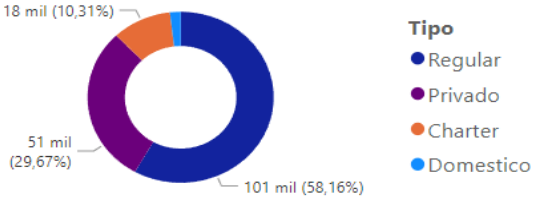
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																													
	<p>seguimiento trimestral del POA 2023 se encuentra publicado en nuestro portal.</p> <table border="1" data-bbox="745 245 1335 545"> <thead> <tr> <th>Ejes</th> <th>% de Compleción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Garantía de la Seguridad Operacional</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>2. Fortalecimiento Institucional</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>3. Fomento de la Aviación Civil</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4. Protección del Medio Ambiente</td> <td>93%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Reporte de seguimiento del PEI 2021-2024 marca los siguientes resultados:</p> <table border="1" data-bbox="745 621 1335 951"> <thead> <tr> <th>Ejes</th> <th>% de Compleción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Garantía de la Seguridad Operacional</td> <td>44.91%</td> </tr> <tr> <td>2. Fortalecimiento Institucional</td> <td>54.75%</td> </tr> <tr> <td>3. Fomento de la Aviación Civil</td> <td>65.52%</td> </tr> <tr> <td>4. Protección del Medio Ambiente</td> <td>87.36%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Porcentaje de avance acumulado PEI 2021-2024 Acumulado 70%</p> <table border="1" data-bbox="745 1105 1335 1380"> <thead> <tr> <th>2021-2023</th> <th>Pendiente</th> <th>Retrasada</th> <th>Completada</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>140</td> <td>81</td> <td>237</td> <td>458</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>75</td> <td>64</td> <td>404</td> <td>543</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>57</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1</td> <td>7</td> <td>158</td> <td>166</td> </tr> </tbody> </table>	Ejes	% de Compleción	1. Garantía de la Seguridad Operacional	25%	2. Fortalecimiento Institucional	37%	3. Fomento de la Aviación Civil	100%	4. Protección del Medio Ambiente	93%	Ejes	% de Compleción	1. Garantía de la Seguridad Operacional	44.91%	2. Fortalecimiento Institucional	54.75%	3. Fomento de la Aviación Civil	65.52%	4. Protección del Medio Ambiente	87.36%	2021-2023	Pendiente	Retrasada	Completada	Total	1	140	81	237	458	2	75	64	404	543	3	0	0	57	57	4	1	7	158	166	
Ejes	% de Compleción																																														
1. Garantía de la Seguridad Operacional	25%																																														
2. Fortalecimiento Institucional	37%																																														
3. Fomento de la Aviación Civil	100%																																														
4. Protección del Medio Ambiente	93%																																														
Ejes	% de Compleción																																														
1. Garantía de la Seguridad Operacional	44.91%																																														
2. Fortalecimiento Institucional	54.75%																																														
3. Fomento de la Aviación Civil	65.52%																																														
4. Protección del Medio Ambiente	87.36%																																														
2021-2023	Pendiente	Retrasada	Completada	Total																																											
1	140	81	237	458																																											
2	75	64	404	543																																											
3	0	0	57	57																																											
4	1	7	158	166																																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	Valor Nominal	216	152	856	1224
	Valor Porcentual	17.65%	12.42%	69.93%	
	<p>En cuanto al "Impacto de la automatización de la elaboración y ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)", la automatización del proceso de elaboración y ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) ha tenido un impacto positivo en la eficiencia y efectividad de los procesos de adquisición de una organización. Los beneficios incluyen ahorro de tiempo, mejora de la precisión, cumplimiento normativo, transparencia, optimización de recursos y facilitación de la colaboración y comunicación. La automatización reduce el tiempo necesario para completar tareas repetitivas y manuales, minimiza los errores humanos y asegura el cumplimiento de normativas y regulaciones aplicables. Además, proporciona un registro detallado y transparente de todas las etapas del proceso de adquisición, lo que facilita la auditoría interna y externa, y mejora la eficiencia en el uso de los recursos financieros de la organización</p>				
<p>2) Resultados en términos de “Outcomes” (el impacto en la sociedad y los beneficiarios directos de los servicios y productos ofrecidos).</p>	<p>Gracias a la tecnología de punta, la calidad y disponibilidad de los servicios navegación aérea y la gestión de normas de vuelo y de seguridad operacional, la cantidad de operaciones internacionales comerciales (Vuelos regulares y chárter) y de aviación general (Privados,</p>				

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																																																																																																																																																																																														
	<p>domésticos, de Estado y carga) ha ido en constante aumento al pasar de los años (exceptuando el año 2020 y 2021 por la pandemia del Covid-19), como se puede mostrar en las siguientes estadísticas, publicadas en la página web del IDAC:</p> <p>Vuelos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>15.953</td><td>16.437</td><td>16.027</td><td>11.211</td><td>15.272</td><td>17.102</td><td>109.1</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>14.746</td><td>15.355</td><td>14.785</td><td>10.465</td><td>13.846</td><td>15.513</td><td>100.2</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>17.143</td><td>17.676</td><td>10.208</td><td>12.681</td><td>15.594</td><td>17.320</td><td>107.2</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>15.851</td><td>15.899</td><td>1.191</td><td>12.423</td><td>15.254</td><td>16.346</td><td>92.6</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>14.167</td><td>14.680</td><td>2.373</td><td>12.828</td><td>14.444</td><td></td><td>72.5</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>14.590</td><td>15.238</td><td>3.345</td><td>12.932</td><td>14.878</td><td></td><td>75.8</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>16.291</td><td>16.047</td><td>7.829</td><td>13.342</td><td>15.540</td><td></td><td>85.0</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>14.787</td><td>14.709</td><td>7.727</td><td>12.898</td><td>15.553</td><td></td><td>80.6</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>12.077</td><td>12.587</td><td>7.777</td><td>11.771</td><td>12.438</td><td></td><td>68.0</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>12.932</td><td>12.399</td><td>8.483</td><td>12.483</td><td>13.901</td><td></td><td>73.5</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>13.590</td><td>13.625</td><td>8.507</td><td>14.256</td><td>15.058</td><td></td><td>78.9</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>16.427</td><td>15.637</td><td>11.715</td><td>16.340</td><td>18.039</td><td></td><td>94.1</td></tr> <tr><td>Total</td><td>178.554</td><td>180.289</td><td>99.967</td><td>153.630</td><td>179.817</td><td>66.281</td><td>1.038.1</td></tr> </tbody> </table> <p>Sobrevuelos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>3009</td><td>3245</td><td>3126</td><td>2283</td><td>1232</td><td>2147</td><td>2509</td><td>17551</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>2726</td><td>2702</td><td>2878</td><td>2291</td><td>1112</td><td>1993</td><td>2302</td><td>16004</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>2939</td><td>3065</td><td>2864</td><td>1654</td><td>1381</td><td>2212</td><td>2434</td><td>16549</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>2947</td><td>2974</td><td>2484</td><td>148</td><td>1414</td><td>2148</td><td></td><td>12115</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>2775</td><td>3007</td><td>2249</td><td>185</td><td>1435</td><td>2168</td><td></td><td>11819</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>2742</td><td>2771</td><td>2327</td><td>232</td><td>1537</td><td>2086</td><td></td><td>11695</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>3034</td><td>3166</td><td>2499</td><td>566</td><td>1629</td><td>2277</td><td></td><td>13171</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>3061</td><td>2887</td><td>2289</td><td>664</td><td>1526</td><td>2108</td><td></td><td>12535</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>3384</td><td>2568</td><td>2139</td><td>593</td><td>1668</td><td>2458</td><td></td><td>12810</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>2926</td><td>2747</td><td>1953</td><td>724</td><td>1572</td><td>1970</td><td></td><td>11892</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>2738</td><td>2810</td><td>2033</td><td>942</td><td>1706</td><td>2143</td><td></td><td>12372</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>3300</td><td>3027</td><td>2361</td><td>1336</td><td>2192</td><td>2582</td><td></td><td>14798</td></tr> <tr><td>Total</td><td>5581</td><td>34969</td><td>29202</td><td>11618</td><td>18404</td><td>26292</td><td>7245</td><td>163311</td></tr> </tbody> </table> <p>Para el año 2023, a pesar de las secuelas económicas dejadas por el COVID a nivel mundial, en la República Dominicana se registraron más de 192,125 operaciones de Vuelos Internacionales Comerciales, de Aviación General, gracias a las</p>	Mes	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total	Enero	15.953	16.437	16.027	11.211	15.272	17.102	109.1	Febrero	14.746	15.355	14.785	10.465	13.846	15.513	100.2	Marzo	17.143	17.676	10.208	12.681	15.594	17.320	107.2	Abril	15.851	15.899	1.191	12.423	15.254	16.346	92.6	Mayo	14.167	14.680	2.373	12.828	14.444		72.5	Junio	14.590	15.238	3.345	12.932	14.878		75.8	Julio	16.291	16.047	7.829	13.342	15.540		85.0	Agosto	14.787	14.709	7.727	12.898	15.553		80.6	Septiembre	12.077	12.587	7.777	11.771	12.438		68.0	Octubre	12.932	12.399	8.483	12.483	13.901		73.5	Noviembre	13.590	13.625	8.507	14.256	15.058		78.9	Diciembre	16.427	15.637	11.715	16.340	18.039		94.1	Total	178.554	180.289	99.967	153.630	179.817	66.281	1.038.1	Mes	017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total	Enero	3009	3245	3126	2283	1232	2147	2509	17551	Febrero	2726	2702	2878	2291	1112	1993	2302	16004	Marzo	2939	3065	2864	1654	1381	2212	2434	16549	Abril	2947	2974	2484	148	1414	2148		12115	Mayo	2775	3007	2249	185	1435	2168		11819	Junio	2742	2771	2327	232	1537	2086		11695	Julio	3034	3166	2499	566	1629	2277		13171	Agosto	3061	2887	2289	664	1526	2108		12535	Septiembre	3384	2568	2139	593	1668	2458		12810	Octubre	2926	2747	1953	724	1572	1970		11892	Noviembre	2738	2810	2033	942	1706	2143		12372	Diciembre	3300	3027	2361	1336	2192	2582		14798	Total	5581	34969	29202	11618	18404	26292	7245	163311	
Mes	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total																																																																																																																																																																																																																																									
Enero	15.953	16.437	16.027	11.211	15.272	17.102	109.1																																																																																																																																																																																																																																									
Febrero	14.746	15.355	14.785	10.465	13.846	15.513	100.2																																																																																																																																																																																																																																									
Marzo	17.143	17.676	10.208	12.681	15.594	17.320	107.2																																																																																																																																																																																																																																									
Abril	15.851	15.899	1.191	12.423	15.254	16.346	92.6																																																																																																																																																																																																																																									
Mayo	14.167	14.680	2.373	12.828	14.444		72.5																																																																																																																																																																																																																																									
Junio	14.590	15.238	3.345	12.932	14.878		75.8																																																																																																																																																																																																																																									
Julio	16.291	16.047	7.829	13.342	15.540		85.0																																																																																																																																																																																																																																									
Agosto	14.787	14.709	7.727	12.898	15.553		80.6																																																																																																																																																																																																																																									
Septiembre	12.077	12.587	7.777	11.771	12.438		68.0																																																																																																																																																																																																																																									
Octubre	12.932	12.399	8.483	12.483	13.901		73.5																																																																																																																																																																																																																																									
Noviembre	13.590	13.625	8.507	14.256	15.058		78.9																																																																																																																																																																																																																																									
Diciembre	16.427	15.637	11.715	16.340	18.039		94.1																																																																																																																																																																																																																																									
Total	178.554	180.289	99.967	153.630	179.817	66.281	1.038.1																																																																																																																																																																																																																																									
Mes	017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total																																																																																																																																																																																																																																								
Enero	3009	3245	3126	2283	1232	2147	2509	17551																																																																																																																																																																																																																																								
Febrero	2726	2702	2878	2291	1112	1993	2302	16004																																																																																																																																																																																																																																								
Marzo	2939	3065	2864	1654	1381	2212	2434	16549																																																																																																																																																																																																																																								
Abril	2947	2974	2484	148	1414	2148		12115																																																																																																																																																																																																																																								
Mayo	2775	3007	2249	185	1435	2168		11819																																																																																																																																																																																																																																								
Junio	2742	2771	2327	232	1537	2086		11695																																																																																																																																																																																																																																								
Julio	3034	3166	2499	566	1629	2277		13171																																																																																																																																																																																																																																								
Agosto	3061	2887	2289	664	1526	2108		12535																																																																																																																																																																																																																																								
Septiembre	3384	2568	2139	593	1668	2458		12810																																																																																																																																																																																																																																								
Octubre	2926	2747	1953	724	1572	1970		11892																																																																																																																																																																																																																																								
Noviembre	2738	2810	2033	942	1706	2143		12372																																																																																																																																																																																																																																								
Diciembre	3300	3027	2361	1336	2192	2582		14798																																																																																																																																																																																																																																								
Total	5581	34969	29202	11618	18404	26292	7245	163311																																																																																																																																																																																																																																								

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																								
	<p>medidas de relanzamiento del turismo adoptadas por el Gobierno Dominicano a finales del año 2021 y al apoyo para la puesta en operación de varias líneas aéreas de capital dominicano/extranjero.</p> <p>El desempeño de las operaciones de Operadores Aéreos Dominicanos para el año 2023, fue el siguiente:</p> <p><u>Operaciones:</u></p> <table border="1" data-bbox="751 573 1335 976"> <thead> <tr> <th>Tipo de vuelo/Aerolínea</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>Grand Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extranjera</td> <td>146,568</td> <td>155,960</td> <td>302,528</td> </tr> <tr> <td>Carga Charter</td> <td>3,919</td> <td>3,731</td> <td>7,650</td> </tr> <tr> <td>Carga Regular</td> <td>1,804</td> <td>2,260</td> <td>4,064</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>95,306</td> <td>107,089</td> <td>202,395</td> </tr> <tr> <td>Charter</td> <td>9,980</td> <td>7,535</td> <td>17,515</td> </tr> <tr> <td>Privado</td> <td>35,559</td> <td>35,345</td> <td>70,904</td> </tr> <tr> <td>Nacional</td> <td>29,826</td> <td>36,165</td> <td>65,991</td> </tr> <tr> <td>Carga Charter</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Carga Regular</td> <td>160</td> <td>87</td> <td>247</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>5,605</td> <td>13,702</td> <td>19,307</td> </tr> <tr> <td>Charter</td> <td>7,912</td> <td>5,126</td> <td>13,038</td> </tr> <tr> <td>Privado</td> <td>16,147</td> <td>17,249</td> <td>33,396</td> </tr> <tr> <td>Grand Total</td> <td>176.394</td> <td>192.125</td> <td>368.519</td> </tr> </tbody> </table> <p>Como se muestra en la siguiente gráfica, desde el año 2020 hasta el año 2023, desde y hacia República Dominicana, se transportaron 49,671,951 pasajeros. Por consecuencia de la pandemia Covid-19, hubo una disminución en la cantidad de pasajeros que se había proyectado para el año 2020, 2021, 2022 y es evidente la recuperación parcial de la industria de la aviación</p>	Tipo de vuelo/Aerolínea	2022	2023	Grand Total	Extranjera	146,568	155,960	302,528	Carga Charter	3,919	3,731	7,650	Carga Regular	1,804	2,260	4,064	Regular	95,306	107,089	202,395	Charter	9,980	7,535	17,515	Privado	35,559	35,345	70,904	Nacional	29,826	36,165	65,991	Carga Charter	2	1	3	Carga Regular	160	87	247	Regular	5,605	13,702	19,307	Charter	7,912	5,126	13,038	Privado	16,147	17,249	33,396	Grand Total	176.394	192.125	368.519	
Tipo de vuelo/Aerolínea	2022	2023	Grand Total																																																							
Extranjera	146,568	155,960	302,528																																																							
Carga Charter	3,919	3,731	7,650																																																							
Carga Regular	1,804	2,260	4,064																																																							
Regular	95,306	107,089	202,395																																																							
Charter	9,980	7,535	17,515																																																							
Privado	35,559	35,345	70,904																																																							
Nacional	29,826	36,165	65,991																																																							
Carga Charter	2	1	3																																																							
Carga Regular	160	87	247																																																							
Regular	5,605	13,702	19,307																																																							
Charter	7,912	5,126	13,038																																																							
Privado	16,147	17,249	33,396																																																							
Grand Total	176.394	192.125	368.519																																																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="743 581 1333 1010">Gracias a las directrices emanadas de la Presidencia de la Republica Dominicana, la gestión del Ministerio de Turismo y las medidas y facilidades implementadas por el IDAC, para el año 2022 se registraron 15,480,688 pasajeros que entraron y salieron por nuestros aeropuertos, como se puede evidenciar en el Informe Estadístico del Transporte Aerocomercial en República Dominicana, correspondiente al año 2022, publicado por la Junta de Aviación Civil (JAC), evidenciándose una total recuperación de la industria de la aviación post pandemia.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																										
	<table border="1" data-bbox="745 175 1308 732"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Months Meses</th> <th colspan="3">Jan. - Dec. 2022</th> </tr> <tr> <th>In Entrada</th> <th>Out Salida</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>590,496</td><td>697,455</td><td>1,287,951</td></tr> <tr><td>Feb</td><td>585,222</td><td>592,425</td><td>1,177,647</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>640,540</td><td>706,027</td><td>1,346,567</td></tr> <tr><td>Apr</td><td>664,835</td><td>683,661</td><td>1,348,496</td></tr> <tr><td>May</td><td>602,819</td><td>623,966</td><td>1,226,785</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>677,028</td><td>638,504</td><td>1,315,532</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>776,717</td><td>737,007</td><td>1,513,724</td></tr> <tr><td>Aug</td><td>684,879</td><td>767,361</td><td>1,452,240</td></tr> <tr><td>Sep</td><td>487,257</td><td>552,822</td><td>1,040,079</td></tr> <tr><td>Oct</td><td>542,289</td><td>550,680</td><td>1,092,969</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>620,550</td><td>606,692</td><td>1,227,242</td></tr> <tr><td>Dec</td><td>794,060</td><td>657,396</td><td>1,451,456</td></tr> <tr><td>Total</td><td>7,666,692</td><td>7,813,996</td><td>15,480,688</td></tr> </tbody> </table> <p data-bbox="745 743 1335 846">En cuanto a las operaciones durante el año 2023 se registraron 195,671, como se detalla en la siguiente gráfica:</p> <p data-bbox="745 854 1108 881">Operaciones por Tipo de Vuelo</p>  <table border="1" data-bbox="800 902 1329 1097"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Operaciones</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Regular</td> <td>101 mil</td> <td>58,16%</td> </tr> <tr> <td>Privado</td> <td>51 mil</td> <td>29,67%</td> </tr> <tr> <td>Charter</td> <td>18 mil</td> <td>10,31%</td> </tr> <tr> <td>Domestico</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="745 1146 1335 1284">Esa recuperación del sector, mostradas en los datos anteriores, motivó a que la Organización Mundial de Turismo (OMT) reconoció a RD como No.1 en recuperación del turismo (Reiteramos</p>	Months Meses	Jan. - Dec. 2022			In Entrada	Out Salida	Total	Jan	590,496	697,455	1,287,951	Feb	585,222	592,425	1,177,647	Mar	640,540	706,027	1,346,567	Apr	664,835	683,661	1,348,496	May	602,819	623,966	1,226,785	Jun	677,028	638,504	1,315,532	Jul	776,717	737,007	1,513,724	Aug	684,879	767,361	1,452,240	Sep	487,257	552,822	1,040,079	Oct	542,289	550,680	1,092,969	Nov	620,550	606,692	1,227,242	Dec	794,060	657,396	1,451,456	Total	7,666,692	7,813,996	15,480,688	Tipo	Operaciones	Porcentaje	Regular	101 mil	58,16%	Privado	51 mil	29,67%	Charter	18 mil	10,31%	Domestico	-	-	
Months Meses	Jan. - Dec. 2022																																																																											
	In Entrada	Out Salida	Total																																																																									
Jan	590,496	697,455	1,287,951																																																																									
Feb	585,222	592,425	1,177,647																																																																									
Mar	640,540	706,027	1,346,567																																																																									
Apr	664,835	683,661	1,348,496																																																																									
May	602,819	623,966	1,226,785																																																																									
Jun	677,028	638,504	1,315,532																																																																									
Jul	776,717	737,007	1,513,724																																																																									
Aug	684,879	767,361	1,452,240																																																																									
Sep	487,257	552,822	1,040,079																																																																									
Oct	542,289	550,680	1,092,969																																																																									
Nov	620,550	606,692	1,227,242																																																																									
Dec	794,060	657,396	1,451,456																																																																									
Total	7,666,692	7,813,996	15,480,688																																																																									
Tipo	Operaciones	Porcentaje																																																																										
Regular	101 mil	58,16%																																																																										
Privado	51 mil	29,67%																																																																										
Charter	18 mil	10,31%																																																																										
Domestico	-	-																																																																										

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>que más del 96% de los turistas que llegan a</p> <p>La OMT reconoce a RD como número uno en recuperación</p> <p>Collado atribuyó el éxito de la recuperación a la decisión política del Presidente Abinader y a los pilares de innovación, emprendimiento, educación y nuevos destinos.</p> <p>Artículo</p> <p>Laura Castillo laura.castillo@stindiaro.com Santo Domingo, RD</p> <p>El presidente Luis Abinader y el ministro de Turismo, David Collado, recibieron ayer un reconocimiento otorgado por la Organización Mundial del Turismo (OMT) que posiciona a la República Dominicana como el país número uno en la recuperación del turismo.</p> <p>Durante la actividad y luego de recibir la distinción, el jefe de Estado detalló que los ingresos recibidos por este sector alcanzan casi los US\$6,000 millones con una cifra exacta de US\$5,700 millones y añadió que si no se recuperaba el sector turismo no se recuperaría la economía.</p>  <p>El ministro David Collado, el presidente Abinader y Zurab Pololikashvili, CIRILO OLIVARES</p> <p>nuestro país lo hacen por vía aérea).</p> <p>Declaraciones del Director General interino del IDAC, Héctor Porcella, a solicitud del periódico Acento.com</p>  <p>Santo Domingo. Durante mucho tiempo la República Dominicana ha carecido de una oferta competitiva de servicios aéreos para atender la creciente demanda del flujo turístico y, que al mismo tiempo, contribuye a presionar una reducción en los precios de los pasajes aéreos.</p> <p>Esa realidad ha comenzado a cambiar con la firme voluntad del presidente Luis Abinader de apoyar las nuevas inversiones en el sector e instruir a los organismos oficiales para facilitar y agilizar el proceso de certificación de nuevas rutas y líneas aéreas, sin afectar la seguridad operacional establecida por las normas nacionales e internacionales que regulan la aviación civil.</p> <p>Actualmente existen por lo menos 12 líneas aéreas en diferentes fases de certificación, y algunas de ellas ya están operando bajo los protocolos autorizados por el Reglamento Aeronáutico Dominicano del IDAC, y los demás organismos competentes.</p> <p>En 2021 ya fue certificada la línea Red Air, que vuela diariamente a Miami y que se propone abrir nuevas rutas regulares con destinos en Colombia, Venezuela, las islas del Caribe, Europa y varias ciudades de Estados Unidos.</p> <p>Otras aerolíneas que se encuentran en procesos de certificación más avanzados son Arajet, Sky Cane, Evelop, Air Transport Dominicana (ATD) y la aerolínea Servicios Aéreos Geica, S.A.</p> <p>Mientras que bajo el requisito de operación Red 135 se encuentran en servicios de operación comercial interna e internacional, con un máximo de 30 pasajeros, las aerolíneas Arajet, Evelop, Tas, Aerodoma, Aerontier y Greenair; unas en proceso de certificación, otras en reactivación y por lo menos una mediante inclusión de aeronave.</p> <p>La voluntad del presidente Abinader</p> <p>En marzo pasado, durante el lanzamiento oficial de la línea Arajet, de "ultra low cost" o costo ultra bajo, el presidente Abinader proclamó que en el país se estaba iniciando el principio del fin de las altas tarifas aéreas.</p> <p>Este pronunciamiento del presidente es una gran verdad, porque las nuevas aerolíneas comerciales como Skycana, Sky High y Red Air, que también operan como locales, están ampliando las opciones del mercado y comienzan a tener un impacto directo en el abaratamiento de los pasajes aéreos.</p> <p>La operación de estas aerolíneas y de las que están en proceso de certificación beneficiará a los dominicanos que viajan al exterior y a los que residen en Estados Unidos y en otros destinos que están siendo conectados por las nuevas rutas.</p> <p>La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) es un instituto técnico de estudios superiores, creado y destinado a formar y capacitar recursos humanos calificados para la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>prestación de servicios en el sector aeronáutico. Está especializada en programas de capacitación aeronáutica, cumpliendo con altos estándares de seguridad y calidad. A través de la Unidad de Educación Continuada, ofrece entrenamientos de calidad a la comunidad aeronáutica internacional en las áreas de Navegación Aérea, Vigilancia de la Seguridad Operacional, Normas de Vuelo, Gerencia Aeronáutica, Derecho Aeronáutico, entre otros programas de diferentes especialidades.</p> <p>Entre los años 2015 y 2023, la ASCA cuenta con 16,228 certificados emitidos para egresados de programas de educación continuada impartidos por la ASCA, en las cuales el entorno virtual de aprendizaje es una herramienta de apoyo para la disponibilidad en línea de los programas de estudio, material del estudiante, evaluaciones y encuestas, tanto para los programas en modalidad presencial, semipresencial y virtual. Para el año 2019, en la ASCA, se formaron 68 alumnos de nacionalidad extranjera. 1,487 en Educación Continuada. Igualmente, la impartición de programas académicos del Nivel Técnico Superior (NTS) se mantuvo de forma consistente. Además, fue rediseñada con un enfoque por competencias la carrera Técnico Superior en Administración Aeronáutica.</p> <p>Durante el año 2023 se formaron 5320 personas de la industria de la aviación en los diferentes programas de educación continuada de la ASCA (La industria de la aviación incluye: líneas aéreas,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>operadores de aeródromos, talleres aeronáuticos, operadores aéreos, entre otros) y se emitieron 3,176 certificados a personal interno del IDAC.</p>  <p>La ASCA del IDAC graduó 45 nuevos profesionales en Control de Tránsito Aéreo en Aeródromo y Técnico Superior en Administración Aeronáutica Punta Caucedo.- La Academia Superior de...</p>  <p>ASCA: pionera en capacitación de Gestión de Afluencia del Tránsito Aéreo de la OACI. La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas...</p> <p>Cumplimiento de los Anexos de la OACI versus los Reglamentos Aeronáuticos Dominicanos (RAD). En cuanto al principal servicio que provee el IDAC, el servicio de navegación aérea, el marco normativo del mismo se encuentra actualizado en un 98%, después que en el año 2013 se creó el Departamento de Apoyo a la Seguridad Operacional y junto con este, la División de Documentos Técnicos.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p><u>PROYECTO ACR METROPLEX</u></p> <p>El Proyecto ACR METROPLEX fue originado en el espacio aéreo de Miami, entró en efecto el día 08 de noviembre del año 2018 luego de varias reuniones y charlas entre el Centro de Control de Área (ACC) de MIAMI y SANTO DOMINGO, generando nuevas discusiones para la revisión de la carta de acuerdo entre ambos países, mediante la cual las aerovías L463 JUELE, UT17 UW28 POKEG que eran de salida, cambiaron de dirección para ser de llegada hacia MDSD y MDPC, la aerovía UA554 SEKAR se usa para llegadas MDPP, MDST además de sobrevuelos en ambas direcciones. Las aerovías L453 ASIVO, UL216 LERED y UW38 MALVN que eran de entrada, ahora son de salida hacia el área de MIAMI.</p> <p>En los espacios aéreos de MIAMI y SANTO DOMINGO se crearon nuevos procedimientos de llegadas y salidas estandarizadas, que han generado economía en tiempo de vuelo y distancia a las aerolíneas además de ayudar al medio ambiente reduciendo la generación del monóxido de carbono.</p> <p>Estos procedimientos están vigentes actualmente y han sido de mucha utilidad al personal ATC, pues las aeronaves mantienen un orden estándar en las llegadas y salidas, además de la vigilancia que realiza la unidad de control de afluencia, para que el tránsito fluya con normalidad, manteniendo un</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>balance entre la capacidad del espacio aéreo y la demanda.</p> <p>Las aeronaves de otros países que sobrevuelan nuestro espacio aéreo, sin aterrizar, se benefician también al encontrar rutas sin desviaciones en sus vuelos, por lo que se ahorran tiempo de vuelo y combustible.</p>	
<p>3) Resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.</p>	<p>El IDAC, al ser una Institución técnica y especializada, única en la prestación de los servicios de navegación aérea, tiene dificultades en compararse o en encontrar benchmarking de referencia con organizaciones reconocidas a nivel nacional, que tengan datos que reflejen un alto nivel de excelencia en la gestión, accesibles, publicados o que estén dispuestos a compartirlo. No obstante, siempre que es posible, se presentan comparaciones, como es el caso de las auditorías externas de la OACI (ver 9.1 5) o en evaluaciones con otras organizaciones. En todo caso, esta Institución realiza acciones de benchmarking y benchlearning específicas que puedan servir de aprendizaje, y tiene puesto en marcha un plan de acción para la búsqueda de benchmarking a nivel internacional.</p> <p>El IDAC, a través de su personal, ha realizado visitas a otras instituciones para los fines de compartir mejores prácticas en diversos aspectos y se obtuvieron resultados de estos. Como resultado de benchmarking, el IDAC ha</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>participado permanentemente en los principales escenarios nacionales e internacionales.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><i>Benchmarking internacionales</i></p> </div> <p>1. <i>Reunión con la FAA y el Embajador Dominicano en USA</i></p> <p><i>En esta visita la embajada tuvo la oportunidad de recibir una comisión de alto nivel de parte de la Administración Federal de la Aviación de los Estados Unidos (FAA) por sus siglas en Inglés. Por parte de la FAA fueron recibidos los especialistas en Navegación Aérea, los señores:</i> <i>Tim Arel, Vicepresidente Ejecutivo de los Servicios de Tránsito Aéreo de la FAA.</i> <i>Kevin Chamness, Director de la Organización de Tránsito Aéreo de la FAA.</i> <i>Claudio A. Bartolucci, Especialista en asuntos Internacionales de la FAA.</i> <i>Leonard L. Carter, Especialista En Gestión de Tránsito Aéreo, Operaciones Internacionales de CDM</i></p> <p><i>En el encuentro fueron tratados temas de interés nacional en materia de aviación civil en la que los homólogos de la FAA pudieron percibirse del nivel de compromiso, desarrollo y madurez de la estructura de Navegación Aérea del país.</i></p> <p><i>Las actividades se llevaron a cabo en el área de Washington DC con una agenda que incluyó:</i> <i>Visita al Centro de control de Área de Washington Center, al centro de control de aproximación de Potomac, al centro de comando de la FAA y Metron Aviation.</i></p> <p>2. <i>Visita Laboratorio Avanzado de Sistemas de Aviación MITRE</i></p> <p><i>En el mes de Diciembre también fueron visitadas las instalaciones del centro para Desarrollo avanzado de Sistemas de Aviación (CAASD), de MITRE Corporation. MITRE es un centro de investigación científica que opera bajo el sistema federal de centros de investigación y desarrollo financiado por el Estado Americano (FFRDG) y tuvo su origen en el Instituto de tecnología de Massachusetts (MIT), la misión de este laboratorio avanzado sin fines de lucro es desarrollar nuevas tecnologías aun no inventadas para los servicios de control de Tráfico aéreo y la aviación civil mundial. MITRE cuenta con un portafolio de proyectos realizados tales como: Diseños de Espacios Aéreos, Aproximaciones simultáneas a 2 pistas, Creación del famoso sistema anticollisión de abordó (TCAS), incorporación de los sistemas radares a los servicios de tránsito aéreo, entre otros, A futuro está trabajando en proyecto como aproximación simultáneas a 3 Pistas.</i></p> <p><i>La comisión dominicana fue recibida por el Dr. Bernard Lisler, Director Internacional e Ingeniero principal en Jefe y su equipo de expertos los cuales explicaron el funcionamiento y la misión de MITRE, en cuanto a sus investigaciones avanzadas de aviación.</i></p> <p><i>Temas de Interés para ambos países fueron tratados en esta reunión, algunos de los tópicos tratados fueron: Navegación y aproximaciones de precisión basadas en satélites (SBAS,GBAS,WAAS), Requerimiento de Navegación basado en performance (RNP), Sistemas anticollisión de abordó, Automatic Dependent Surveillance-Broadcast (ADS-B).</i></p> <p>3. <i>Visita Centro de Comando del ATC de EEUU</i></p> <p><i>Una comisión de funcionarios, pertenecientes al Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) efectuó una visita técnica al El Centro de Comando del sistema de Control de Tránsito Aéreo, David J. Hurley (COMMAND CENTER, ubicado en las Inmediaciones de Washington DC. Este centro es el responsable de monitorear y equilibrar la demanda y la capacidad del flujo de tránsito aéreo del sistema nacional del espacio aéreo de los Estados Unidos (NAS) a través de su 22 centros de control ubicados estratégicamente en diferentes estados de esa nación hermana.</i></p> <p><i>El Gerente general del Centro de Comando Anthony Tisdall reconoció la importancia de nuestra visita y la definió como una gran Inversión del estado Dominicano en su recurso humano y a su vez una muestra de madurez compromiso con los usuarios internacionales de los servicios de navegación aérea.</i></p> <p><i>"Este tipo de visitas solamente la hablamos recibido de países con súper economías emergentes, países tales como china, esta es una muestra de la solidez del sistema de aviación civil de la Republica Dominicana" Enfatizó Tisdall</i></p> <p><i>Benchmarking realizado en México sobre Gobernabilidad.</i></p> <p><i>MAP. (SIS-MAP: Sistema desarrollado para monitorear y dar seguimiento a los distintos indicadores que ha definido el MAP para evaluar el nivel de avance de la Administración Pública en los distintos temas que son de su rectoría)</i></p> <p><i>Las Instituciones que realizaron los benchmarking con el IDAC, fueron: EDENORTE con temas del CAF durante el mes de febrero, Junta de Aviación Civil con temas de migración de la norma 9001 a su versión 2015 y temas de Responsabilidad Social y la más reciente en el mes de junio con la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) con la cual se trataron temas de migración de las normas 9001, 14001 a su versión 2015, temas de las NOBACI y buenas prácticas del CAF</i></p> <p><i>Benchmarking con la ADSS sobre temas del Sistema Medioambiental del IDAC</i></p> <p><i>El Instituto Dominicano de Aviación Civil IDAC, fue invitado como panelista en el encuentro anual que realiza el Ministerio de Administración Pública (MAP), sobre las mejores prácticas en la formulación y ejecución de las Cartas Compromisos al Ciudadano del país. E tema fue sobre el</i></p> <p><i>"Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA)/Plataforma digital, para el control y seguimiento de sus servicios".</i></p> <p><i>Benchmarking realizado con ONAPI, enfocado en la estructura de indicadores del Sistema Integrado de Gestión del IDAC, el cual es gestionado en la plataforma electrónica del Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA).</i></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>En el año 2023, se llevó a cabo un benchmarking con la Contraloría General de la República, en temas de la Implementación de la Gestión Antisoborno y de Compliance.</p> <p>Con la implementación del proceso Gestión del Conocimiento, los empleados del IDAC deben compartir el conocimiento adquirido, ya sea por medio de talleres multiplicadores o subiendo un resumen o presentación de lo aprendido al site de Gestión del Conocimiento en la plataforma EVA, para que esté disponible para todos los colaboradores. También, cuando el Comité de Calidad realiza benchmarking y benchlearning, esas buenas prácticas son informadas y discutidas con los directivos y se evalúan e implementan las mejoras de lugar.</p>	
<p>4) Grado de cumplimiento de contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.</p>	<p>El IDAC ha establecido y mantenido numerosos acuerdos con diferentes instituciones y organismos, a fin de poder llevar a cabo sus Planes Estratégicos. Para el año 2019 se generaron 14 nuevos acuerdos. En los últimos 5 años se han generado el 50% de todos los acuerdos, como se detalla a continuación:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																												
	<table border="1"> <tr><td>2021</td><td>1 Acuerdo OACI - IDAC, CFSAC, IAC, DA</td></tr> <tr><td></td><td>2 ACUERDO DE COLABORACION ENTRE EL INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACION CIVIL, LA ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONAUTICAS Y EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR CEF. -SANTO DOMINGO.</td></tr> <tr><td></td><td>3 IDAC- UNAQ, Universidad de Querétaro</td></tr> <tr><td></td><td>4 IDAC - (CFESAC)</td></tr> <tr><td></td><td>5 IDAC (ASCA) - UNPISU</td></tr> <tr><td></td><td>6 IDAC - Organismo Dominicano de Acreditación, ODAC</td></tr> <tr><td></td><td>7 Acuerdo Interinstitucional entre IDAC, ARD, FARO y AND. Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de Información de Vuelo (FIR) Santo Domingo</td></tr> <tr><td></td><td>8 ESTRATEGIA NINGÚN PAÍS SE QUEDA ATRÁS (NCLB)</td></tr> <tr><td></td><td>9 Contrato Beca Nacional IDAC/ASCA - Mesoyt</td></tr> <tr><td>2020</td><td>10 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y la Sociedad Foreflight LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de aviación general</td></tr> <tr><td></td><td>11 IDAC País Dominicano SRL</td></tr> <tr><td></td><td>12 Memorando de Entendimiento entre IDAC y JAC</td></tr> <tr><td></td><td>13 Memorando de Entendimiento entre IDAC y DINAC Paraguay</td></tr> <tr><td></td><td>14 IDAC-La Armada de la Republica Dominicana, ARD</td></tr> <tr><td></td><td>15 IDAC- Unidad de Análisis Financiero de la Republica Dominicana (UAF)</td></tr> <tr><td>2019</td><td>16 Acto de adhesión a la declaratoria de Punta Cana "implementación de hoja de ruta para el desarrollo y uso de combustibles alternativos sostenibles para la aviación en la Republica Dominicana" hecho en Punta Cana el 6 de diciembre de 2016.</td></tr> <tr><td></td><td>17 Memorandum de Entendimiento NAT-I-3437</td></tr> <tr><td></td><td>18 ASCA - Instituto Universitario Civil de Venezuela</td></tr> <tr><td></td><td>19 Convenio marco de colaboración entre la ASCA, IDAC, Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC), Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)</td></tr> <tr><td></td><td>20 Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre IDAC y el Instituto Nacional de la UVA (INUVA)</td></tr> <tr><td></td><td>21 IDAC - Comité Olímpico Dominicano COO</td></tr> <tr><td></td><td>22 Adenda al acuerdo de colaboración interinstitucional / IDAC - DNI</td></tr> <tr><td>2018</td><td>23 IDAC/Autoridad de Aviación Civil de Panamá - AAC</td></tr> <tr><td></td><td>24 Convenio Específico entre IDAC - SENASA</td></tr> <tr><td></td><td>25 Acuerdo Colaboración entre IDAC y ADOMPRETU, Asoc. Dominicana de Prensa Turística INC.</td></tr> <tr><td></td><td>26 IDAC-INTEC</td></tr> <tr><td></td><td>27 IDAC - Sociedad FL Plan LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de Aviación General</td></tr> <tr><td></td><td>28 IDAC - Ministerio de Defensa de fecha 8 de marzo 2017</td></tr> <tr><td></td><td>29 IDAC-Israel Aerospace</td></tr> <tr><td></td><td>30 IDAC - COCESNA</td></tr> <tr><td>2017</td><td>31 IDAC-Agencia Hondureña de Aeronáutica Civil AHAC</td></tr> <tr><td></td><td>32 IDAC - Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica, DINACIA de Uruguay</td></tr> <tr><td></td><td>33 IDAC Departamento Aeroportuario (DA), la Gobernación de la Vega, el Ayuntamiento Municipal de la VEGA, y el Cuerpo Especializado en Seguridad Turística CESTUR.</td></tr> <tr><td></td><td>34 IDAC - JAC</td></tr> <tr><td></td><td>35 IDAC Departamento Nacional de Investigación, DNI</td></tr> <tr><td></td><td>36 Protocolo de Cooperación Operacional entre el IDAC y la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIA)</td></tr> </table> <p>Para el año 2022 se registraron 19 acuerdos con diferentes instituciones, nacionales e internacionales, como se muestran a continuación:</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="743 954 953 1235">Acuerdo de cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y el Instituto Dominicano de Historia Aeronáutica (INDOHA).</td> <td data-bbox="953 954 1066 1235">8 de febrero 2022</td> <td data-bbox="1066 954 1180 1235">Héctor E. Porcella IDAC Clara Fernández ASCA Carlos M. Ortega INDOHA</td> <td data-bbox="1180 954 1331 1235">Transparencia de la gestión. Provisión de servicios de navegación aérea.</td> </tr> </table>	2021	1 Acuerdo OACI - IDAC, CFSAC, IAC, DA		2 ACUERDO DE COLABORACION ENTRE EL INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACION CIVIL, LA ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONAUTICAS Y EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR CEF. -SANTO DOMINGO.		3 IDAC- UNAQ, Universidad de Querétaro		4 IDAC - (CFESAC)		5 IDAC (ASCA) - UNPISU		6 IDAC - Organismo Dominicano de Acreditación, ODAC		7 Acuerdo Interinstitucional entre IDAC, ARD, FARO y AND. Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de Información de Vuelo (FIR) Santo Domingo		8 ESTRATEGIA NINGÚN PAÍS SE QUEDA ATRÁS (NCLB)		9 Contrato Beca Nacional IDAC/ASCA - Mesoyt	2020	10 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y la Sociedad Foreflight LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de aviación general		11 IDAC País Dominicano SRL		12 Memorando de Entendimiento entre IDAC y JAC		13 Memorando de Entendimiento entre IDAC y DINAC Paraguay		14 IDAC-La Armada de la Republica Dominicana, ARD		15 IDAC- Unidad de Análisis Financiero de la Republica Dominicana (UAF)	2019	16 Acto de adhesión a la declaratoria de Punta Cana "implementación de hoja de ruta para el desarrollo y uso de combustibles alternativos sostenibles para la aviación en la Republica Dominicana" hecho en Punta Cana el 6 de diciembre de 2016.		17 Memorandum de Entendimiento NAT-I-3437		18 ASCA - Instituto Universitario Civil de Venezuela		19 Convenio marco de colaboración entre la ASCA, IDAC, Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC), Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)		20 Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre IDAC y el Instituto Nacional de la UVA (INUVA)		21 IDAC - Comité Olímpico Dominicano COO		22 Adenda al acuerdo de colaboración interinstitucional / IDAC - DNI	2018	23 IDAC/Autoridad de Aviación Civil de Panamá - AAC		24 Convenio Específico entre IDAC - SENASA		25 Acuerdo Colaboración entre IDAC y ADOMPRETU, Asoc. Dominicana de Prensa Turística INC.		26 IDAC-INTEC		27 IDAC - Sociedad FL Plan LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de Aviación General		28 IDAC - Ministerio de Defensa de fecha 8 de marzo 2017		29 IDAC-Israel Aerospace		30 IDAC - COCESNA	2017	31 IDAC-Agencia Hondureña de Aeronáutica Civil AHAC		32 IDAC - Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica, DINACIA de Uruguay		33 IDAC Departamento Aeroportuario (DA), la Gobernación de la Vega, el Ayuntamiento Municipal de la VEGA, y el Cuerpo Especializado en Seguridad Turística CESTUR.		34 IDAC - JAC		35 IDAC Departamento Nacional de Investigación, DNI		36 Protocolo de Cooperación Operacional entre el IDAC y la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIA)	Acuerdo de cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y el Instituto Dominicano de Historia Aeronáutica (INDOHA).	8 de febrero 2022	Héctor E. Porcella IDAC Clara Fernández ASCA Carlos M. Ortega INDOHA	Transparencia de la gestión. Provisión de servicios de navegación aérea.	
2021	1 Acuerdo OACI - IDAC, CFSAC, IAC, DA																																																																													
	2 ACUERDO DE COLABORACION ENTRE EL INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACION CIVIL, LA ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONAUTICAS Y EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR CEF. -SANTO DOMINGO.																																																																													
	3 IDAC- UNAQ, Universidad de Querétaro																																																																													
	4 IDAC - (CFESAC)																																																																													
	5 IDAC (ASCA) - UNPISU																																																																													
	6 IDAC - Organismo Dominicano de Acreditación, ODAC																																																																													
	7 Acuerdo Interinstitucional entre IDAC, ARD, FARO y AND. Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de Información de Vuelo (FIR) Santo Domingo																																																																													
	8 ESTRATEGIA NINGÚN PAÍS SE QUEDA ATRÁS (NCLB)																																																																													
	9 Contrato Beca Nacional IDAC/ASCA - Mesoyt																																																																													
2020	10 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y la Sociedad Foreflight LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de aviación general																																																																													
	11 IDAC País Dominicano SRL																																																																													
	12 Memorando de Entendimiento entre IDAC y JAC																																																																													
	13 Memorando de Entendimiento entre IDAC y DINAC Paraguay																																																																													
	14 IDAC-La Armada de la Republica Dominicana, ARD																																																																													
	15 IDAC- Unidad de Análisis Financiero de la Republica Dominicana (UAF)																																																																													
2019	16 Acto de adhesión a la declaratoria de Punta Cana "implementación de hoja de ruta para el desarrollo y uso de combustibles alternativos sostenibles para la aviación en la Republica Dominicana" hecho en Punta Cana el 6 de diciembre de 2016.																																																																													
	17 Memorandum de Entendimiento NAT-I-3437																																																																													
	18 ASCA - Instituto Universitario Civil de Venezuela																																																																													
	19 Convenio marco de colaboración entre la ASCA, IDAC, Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC), Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)																																																																													
	20 Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre IDAC y el Instituto Nacional de la UVA (INUVA)																																																																													
	21 IDAC - Comité Olímpico Dominicano COO																																																																													
	22 Adenda al acuerdo de colaboración interinstitucional / IDAC - DNI																																																																													
2018	23 IDAC/Autoridad de Aviación Civil de Panamá - AAC																																																																													
	24 Convenio Específico entre IDAC - SENASA																																																																													
	25 Acuerdo Colaboración entre IDAC y ADOMPRETU, Asoc. Dominicana de Prensa Turística INC.																																																																													
	26 IDAC-INTEC																																																																													
	27 IDAC - Sociedad FL Plan LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de Aviación General																																																																													
	28 IDAC - Ministerio de Defensa de fecha 8 de marzo 2017																																																																													
	29 IDAC-Israel Aerospace																																																																													
	30 IDAC - COCESNA																																																																													
2017	31 IDAC-Agencia Hondureña de Aeronáutica Civil AHAC																																																																													
	32 IDAC - Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica, DINACIA de Uruguay																																																																													
	33 IDAC Departamento Aeroportuario (DA), la Gobernación de la Vega, el Ayuntamiento Municipal de la VEGA, y el Cuerpo Especializado en Seguridad Turística CESTUR.																																																																													
	34 IDAC - JAC																																																																													
	35 IDAC Departamento Nacional de Investigación, DNI																																																																													
	36 Protocolo de Cooperación Operacional entre el IDAC y la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIA)																																																																													
Acuerdo de cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y el Instituto Dominicano de Historia Aeronáutica (INDOHA).	8 de febrero 2022	Héctor E. Porcella IDAC Clara Fernández ASCA Carlos M. Ortega INDOHA	Transparencia de la gestión. Provisión de servicios de navegación aérea.																																																																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	<p><i>Acuerdo de cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Tripulantes para Viajes Especiales (ASOTRIPES).</i></p>	<p><i>8 de febrero 2022</i></p>	<p><i>Héctor E. Porcella IDAC Clara Fernández Lora ASCA Alfredo Hernández P. TRIPULANTES VIP</i></p>	<p><i>Provisión de servicios de navegación aérea.</i></p>	
	<p><i>Acuerdo de Cooperación Interinstitucional suscrito entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y PRO-COMPETENCIA.</i></p>	<p><i>10 de marzo 2022</i></p>	<p><i>María Elena Vásquez Taveras PRO-COMPETENCIA Héctor E. Porcella IDAC</i></p>	<p><i>Transparencia de la gestión.</i></p>	
	<p><i>Acuerdo entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC-DR) y el Departamento de Aviación Civil de Aruba (DCA-A).</i></p>	<p><i>Junio 2022</i></p>	<p><i>Héctor E. Porcella IDAC Edwin F. Kelly DCA-A</i></p>	<p><i>Promover el desarrollo seguro de la aviación civil nacional.</i></p>	
	<p><i>Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Autoridad de Aviación Civil de Jamaica (JCAA).</i></p>	<p><i>4 de julio 2022</i></p>	<p><i>Héctor E. Porcella IDAC Clara Fernández Lora ASCA Nari Williams-Singh JCAA</i></p>	<p><i>Provisión de servicios de navegación aérea.</i></p>	


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	<i>Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) e Inter Aviation Servicios IASCA, SRL.</i>	<i>11 de julio 2022</i>	<i>Héctor E. Porcella IDAC Clara Fernández ASCA Juan José Miquilena IASCA</i>	<i>Provisión de servicios de navegación aérea.</i>	
	<i>Acuerdo Marco entre la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC) y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).</i>	<i>14 de julio 2022</i>	<i>OGTIC IDAC</i>	<i>Transparencia de la gestión.</i>	
	<i>Acuerdo de Cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil y la Oficina Nacional de Aviación Civil de Haití.</i>	<i>5 de agosto 2022</i>	<i>Héctor E. Porcella IDAC Laurent Joseph OFNAC</i>	<i>Promover el desarrollo seguro de la aviación civil nacional.</i>	
	<i>Adenda I – Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Oficina Nacional de Aviación Civil de Haití (OFNAC).</i>	<i>5 de agosto 2022</i>	<i>Héctor E. Porcella IDAC Clara Fernández ASCA Laurent Joseph OFNAC</i>	<i>Provisión de servicios de navegación aérea.</i>	
	<i>Memorando de Entendimiento sobre Cooperación en Formación entre la Autoridad de Aviación Civil de Singapur (CAAS) y el</i>	<i>17 de agosto 2022</i>	<i>Héctor E. Porcella IDAC Clara Fernández ASCA</i>	<i>Provisión de servicios de navegación aérea.</i>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	<i>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).</i>		<i>Han Kok Juan CAAS</i>		
	<i>Adenda Número 1. Al convenio de cooperación y asistencia técnica suscrito entre la corporación centroamericana de servicios de navegación aérea (COCESNA) y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) firmado el 2 de junio del 2017</i>	<i>28 de septiembre 2022</i>	<i>Héctor E. Porcella IDAC Juan Carlos Trabanin o COCESNA</i>	<i>Provisión de servicios de navegación aérea.</i>	
	<i>Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), y el Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba (IACC).</i>	<i>03 de octubre 2022</i>	<i>Héctor E. Porcella IDAC Armando L. Daniel López IACC</i>	<i>Impulsar el desarrollo sos tenible y sustentable de la aviación civil nacional.</i>	
	<i>Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de la Juventud, el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA).</i>	<i>07 de octubre 2022</i>	<i>Héctor E. Porcella IDAC Clara Fernández ASCA Rafael Jesús Félix G. Ministerio de la Juventud</i>	<i>Provisión de servicios de navegación aérea.</i>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (PRODOMINICANA) y el Instituto Dominicano de Aviación Civil	31 de octubre 2022	Angelina Biviana Riveiro Disla PRODOM INICANA Héctor E. Porcella IDAC	Transparencia de la gestión.	
	Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil y la Junta Agroempresarial Dominicana (JAD).	01 de noviembre e 2022	Héctor E. Porcella IDAC Osmar C. Benítez JAD	Provisión de servicios de navegación aérea.	
	Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD) y el Ministerio de la Presidencia (MINPRE).	03 de noviembre e 2022	Héctor E. Porcella IDAC Carlos R. Febrillet R. FARD Joel Santos E. MINPRE	Promover el desarrollo seguro de la aviación civil nacional.	
	Convenio de Colaboración Interinstitucional entre IDAC y el Gabinete de la Familia.	10 de noviembre e 2022	Dioris A. Astacio P. Gabinete de la Familia Héctor E. Porcella IDAC	Desarrollar programas y proyectos sociales que satisfagan las necesidades de las familias dominicanas.	

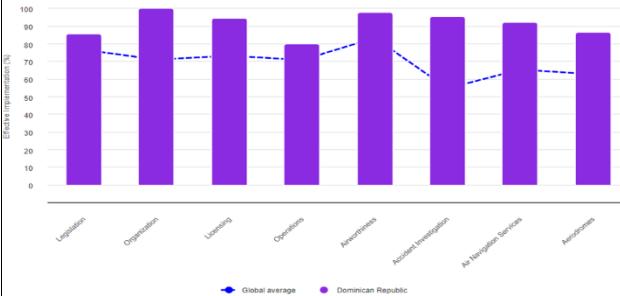
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora
	<p>Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Autoridad Portuaria Dominicana (APORDOM).</p>	<p>29 de noviembre e 2022</p>	<p>Héctor Porcella IDAC Jean Luis Rodríguez APORDOM</p>	<p>Facilitar y promover el desarrollo de las actividades que permitan mejores condiciones de seguridad Marítima en los Puertos y Aeropuertos en República Dominicana.</p>	
	<p>Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y Entrenamientos Aeronáuticos Las Américas (ENALAS).</p>	<p>13 de diciembre 2022</p>	<p>Héctor E. Porcella IDAC Clara Fernández ASCA Oriolis Castro ENALAS</p>	<p>Aunar esfuerzos para desarrollar las competencias del personal aeronáutico</p>	
<p>Para el 2023, se suscribieron los siguientes acuerdos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cooperativa Aeronáutica Meteorológica de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples, INC (AEROMETCOOP). • Departamento Nacional de Investigaciones (DNI). • Dirección General de Migración (DGM). • Declaración de Santo Domingo. Implementación de una Hoja de Ruta para el Desarrollo y Uso de Combustibles Alternativos Sostenibles para la Aviación en la República Dominicana. 					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Cuerpo Especializado en Seguridad Presidencial (CUSEP). • Convenio Interinstitucional para la Recaudación por la Pasarela de Pago del Sistema SIRITE, de la Tesorería Nacional (TN). • Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). • Centro Nacional De Ciberseguridad (CNCS). • Servicios Y Estudios Para La Navegación Aérea Y La • Seguridad Aeronáutica, S.M.E., M.P., S.A. • Memorándum De Entendimiento Sobre • Cooperación en Materia de Búsqueda y • Rescate Aeronáutico Y Marítimo entre la • Fuerza De Defensa De Jamaica y el • Ministerio De Defensa De La República Dominicana. • Ejército de República Dominicana (ERD). • Instituto Cultural Dominicano Americano (ICDA). • a Oficina Gubernamental De Tecnología De La Información y La Comunicación (OGTIC). • Homocentro Nacional. 	
5) Resultados de inspecciones o evaluaciones externas y auditorías de desempeño.	Desde el año 2008, la Alta Gerencia del IDAC decidió certificar todos los procesos de la organización mediante la Norma de Calidad ISO 9001, Medioambiental ISO 14001 y de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018, iniciando con un Plan Piloto y extendiéndolo hasta todos los	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>procesos de la organización, e identificando y gestionando los riesgos que pudieran afectar el desempeño institucional.</p> <p>Para medir el desempeño de los procesos se realizan auditorías internas cada tres meses y cada dos años el IDAC se ha venido recertificando con una organización externa internacional.</p> <p>En el mes de diciembre del año 2022 logramos nuevamente la recertificación de las Normas ISO 9001:2015 y 14001:2015, migrando así a las versiones 2015 de dichas normas, siempre apuntando a la mejora continua para satisfacer a los Grupos de Interés. Para el 2023, tuvimos la auditoria de seguimiento en las normas ya citadas con excelentes resultados</p>  <p>La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) cuenta con la certificación internacional Trainair Plus, por parte de las Autoridades aeronáuticas reguladoras, siendo el único centro de educación aeronáutica regional certificado, y ostenta una certificación bajo la Norma Internacional ISO 9001:2015.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Recientemente la ASCA recibió de parte del Secretario General de la OACI, Juan Carlos Salazar, la certificación que la acredita como Centro Regional de Excelencia e Instrucción (RTCE).</p>  <p>Recertificación ASCA como Centro Regional de Excelencia en Instrucción (RTCE) La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas...</p> <p>En cuanto a resultados de las mediciones por inspecciones o auditorías de funcionamiento de la organización, en los últimos años, el Estado Dominicano, a través del IDAC, ha sido sometido a varias auditorías externas, con resultados muy satisfactorios para la institución y para el país. Como ejemplo, la realizada por la Administración Federal de Aviación, de los Estados Unidos (FAA, por sus siglas en inglés), dando como resultado que, a principios del mes de julio de 2017, en un acto celebrado en el Palacio Nacional, el Encargado de Negocios de la Embajada de los Estados Unidos, hizo entrega del certificado acreditando a la República Dominicana como país poseedor de la Categoría I, con la que las aeronaves comerciales de este país pueden operaren territorio norteamericano, luego de 14 años de impedimento.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>El IDAC reitera voluntad de mantener altos estándares de aviación junto a FAA</p> <p>Cabe destacar que, como Autoridad de Aviación Civil y Prestadora de Servicios de Navegación Aérea, la República Dominicana, a través del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), ocupa un lugar privilegiado en cuanto al cumplimiento de los 8 Elementos Críticos establecidos por la OACI, auditados por ese organismo a través del Programa de Universal de Auditoria de Vigilancia de la Seguridad Operacional (USOAP, por sus siglas en inglés), exhibiendo un promedio muy por encima de la media a nivel mundial, situando a República Dominicana dentro de los primeros 10 países en cumplimiento de implementación efectiva de las Normas y Métodos Recomendados (SARPS, por sus siglas en inglés), de la OACI. Esa información se puede evidenciar en el link iSTARS API Data Service de la OACI y en la página web https://www.icao.int/safety/Pages/USOAP-Results.aspx.</p> <p>En el 2018 la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) realizó un seguimiento</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																											
	<p>basado en los ocho (8) Elementos Críticos definidos dentro del Programa Universal de Auditorías de Vigilancia de Seguridad Operacional (USOAP, por sus siglas en inglés) que arrojó un porcentaje de Implementación Efectiva (EI, por sus siglas en inglés) de 91.32% (esos valores se mantienen a la fecha).</p> <p>A continuación, presentamos una gráfica que muestra el nivel global de cumplimiento de los ocho (8) Elementos Críticos y la barra con el nivel de cumplimiento de República Dominicana. La siguiente, es una gráfica comparativa que</p>  <table border="1" data-bbox="730 678 1346 971"> <caption>Comparative Effective Implementation (%)</caption> <thead> <tr> <th>Elemento Crítico</th> <th>República Dominicana (%)</th> <th>Promedio Global (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Leadership</td> <td>~85</td> <td>~75</td> </tr> <tr> <td>Organization</td> <td>~100</td> <td>~75</td> </tr> <tr> <td>Learning</td> <td>~95</td> <td>~75</td> </tr> <tr> <td>Operations</td> <td>~80</td> <td>~75</td> </tr> <tr> <td>Personnel</td> <td>~95</td> <td>~75</td> </tr> <tr> <td>Information Management</td> <td>~95</td> <td>~60</td> </tr> <tr> <td>Key Management Personnel</td> <td>~95</td> <td>~75</td> </tr> <tr> <td>Infrastructure</td> <td>~85</td> <td>~75</td> </tr> </tbody> </table> <p>muestra el nivel de cumplimiento de los ocho (8) Elementos Críticos de algunos de países de la Región NACC (Norteamérica, Centroamérica y El Caribe) y República Dominicana y el promedio a nivel mundial:</p>	Elemento Crítico	República Dominicana (%)	Promedio Global (%)	Leadership	~85	~75	Organization	~100	~75	Learning	~95	~75	Operations	~80	~75	Personnel	~95	~75	Information Management	~95	~60	Key Management Personnel	~95	~75	Infrastructure	~85	~75	
Elemento Crítico	República Dominicana (%)	Promedio Global (%)																											
Leadership	~85	~75																											
Organization	~100	~75																											
Learning	~95	~75																											
Operations	~80	~75																											
Personnel	~95	~75																											
Information Management	~95	~60																											
Key Management Personnel	~95	~75																											
Infrastructure	~85	~75																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Resultados de innovaciones en servicios/productos.	<p>Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica (SIAGA):</p> <p>El Sistema Integrado de Gestión del Instituto Dominicano de Aviación Civil (SIAGA/IDAC), es un sistema cuyo resultado depende de la interrelación de sus principales componentes; la gestión de los recursos humanos, financieros, logísticos, y tecnológicos.</p> <p>En virtud de una disposición de la OACI que entró en vigor el 24 de noviembre de 2006, se exige que los Estados miembros se aseguren de la implantación de SMS por parte de los explotadores de aeronaves, organizaciones de mantenimiento aeronáutico, proveedores de servicios de tránsito aéreo y aeródromos.</p> <p>Acorde con las nuevas tendencias de la industria de la aviación civil, el Instituto Dominicano de Aviación Civil determinó la conveniencia de estandarizar los procesos internos como GREPECAS/16 - NI/05 - 2 - una forma de crear una cultura de cumplimiento y de optimizar la calidad de sus servicios, tomando la iniciativa de implementar un Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica (SIAGA).</p> <p>El SIAGA/IDAC es un sistema de gestión basado en procesos cuya metodología y características permiten aumentar la satisfacción del cliente y la eficiencia del personal y la organización, generando una cultura orientada a la calidad, seguridad, los factores humanos y la eficiencia en</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>el servicio. El marco normativo que rige el SIG incluye, en adición a las normas nacionales e internacionales de aviación civil, los Requisitos ISO 9001:2008, enfocadas a la calidad de productos o servicios, ISO 14001:2004 a la gestión ambiental OHSAS 18001:2007 a la salud y la seguridad laboral y SMS a la gestión de la seguridad operacional.</p> <p>Es preciso señalar que la implementación de este Sistema tiene por objetivo fundamental contribuir con los dos factores vitales en nuestra Institución:</p> <p>a) Los intereses y las necesidades de la organización. Existe una necesidad de alcanzar y mantener los resultados deseados a un costo óptimo, y con eficiencia, es decir, mejorando los procesos y disminuyendo los errores. Este logro se relaciona con una utilización de sus recursos planificada y, por consiguiente, eficiente. Asimismo, la garantía de la seguridad y la salud de los empleados mejoran el clima laboral propiciando un entorno de trabajo más agradable.</p> <p>b) Las expectativas de las partes interesadas. Para las partes interesadas (pilotos, operadores aéreos y Aeroportuarios, agencias, entre otros) existe la necesidad de confiar en la capacidad de la organización, tanto para brindar como para mantener los resultados deseados. La cultura de cumplimiento eficiente por parte de los colaboradores constituye la base de la excelencia en el servicio al cliente.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Sistema Integrado de Gestión del IDAC, contempla todas las actividades que garantizan los procesos operacionales seguros y eficientes, integrando los aspectos de Calidad, Seguridad, Entorno y Factores Humanos.</p> <p>En las diferentes Direcciones, el Director de área es responsable del desarrollo, implantación y control del Sistema. Como parte de sus funciones, las Direcciones promueven y desarrollan una cultura de calidad y seguridad a través de una actitud proactiva y segura de todo el personal relacionado con ellas.</p> <p>ALCANCE CERTIFICADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Certificación de operadores aéreos y de trabajos aéreos, talleres de mantenimiento aeronáutico, escuelas y personal aeronáutico. b) Vigilancia de la aeronavegabilidad de las aeronaves, programas de mantenimiento y de entrenamiento y operaciones aéreas. c) Prestación de los servicios de tránsito aéreo e información aeronáutica a los usuarios del sistema de aviación civil. d) Matriculación de Aeronaves, mantención del registro nacional de aeronaves, aplicación de sanciones, revisión y actualización de documentación técnica. e) Vigilancia de la seguridad operacional a los servicios de navegación aérea, meteorología aeronáutica, aeródromos y helipuertos. y GREPECAS/16 - NI/05. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>f) Autorización de levantamiento de antenas y otras construcciones especialmente altas que pudieren afectar la seguridad operacional.</p> <p>Página WEB: A través de la página web del IDAC se brindan las siguientes facilidades de manera virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas de Documentos Técnicos: Reglamento Aeronáutico Dominicano ✓ Portal de Transparencia: nómina, compras, etc. ✓ Consultas del estado de las Licencias de Pilotos y Matrículas de Aeronaves, por la JAC y el CESAC. ✓ 100% de los Servicios se ofrecen de manera virtual con toda la información requerida, accesibles para que los interesados no tengan que desplazarse hasta el Complejo Aeronáutico, fuera de la ciudad. Esto ha permitido obtener la certificación NORTICA5 Prestación y Automatización de los Servicios Públicos. ✓ Llenado de Planes de Vuelo, para acceso a los pilotos desde la comodidad de su residencia u oficina. ✓ Reporte Voluntario Confidencial para reportar cualquier incidente o accidente aéreo. ✓ Tracking o seguimiento de trámite de servicios. ✓ Consultas en general. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>DASHBOARD: El IDAC cuenta, en su página web, con un tablero informativo (Dashboard), abierto al público en general, disponible en los idiomas español e inglés, donde se presentan las estadísticas, generales y por aeropuerto, de todas las actividades se realizan de manera misional.</p> <p>En dicho Dashboard se pueden verificar las informaciones estadísticas que se han presentado anteriormente en lo que se refiere a: pasajeros, operaciones, vuelos, sobre vuelos, etc.</p>  <p>The image shows a digital dashboard for airport operations. On the left, there is a circular icon with a white outline of an airport terminal and an airplane. The main area of the dashboard is dark blue with white text. It displays 'Estadísticas' at the top, followed by a large number '60.318' and the text 'Operaciones Aéreas'. Below this, there is a globe icon, the number '61', and the text 'Países'. At the bottom left, there are two date ranges: '01 Ene. 2024' and '31 May. 2024'. At the bottom center, there is a blue button with the text 'Ir a Estadísticas'.</p> <p>La ASCA posee unas modernas instalaciones de dos niveles, las cuales poseen un equipamiento de última tecnología, preparadas para que los estudiantes tengan una positiva experiencia académica en aula, garantizando el nivel más adecuado para la docencia.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>La ASCA posee unas modernas instalaciones de dos niveles, las cuales poseen un equipamiento de última tecnología, preparadas para que los estudiantes tengan una positiva experiencia académica en aula, garantizando el nivel más adecuado para la docencia. Igualmente cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dos (2) Simuladores de Control de Aeródromos con capacidad para simulación de cualquier aeródromo, lo que permite dar un entrenamiento práctico en un entorno real del Control de Tránsito Aéreo; ✓ Dos (2) Simuladores de Control de Vigilancia Radar de última tecnología, de Radar o No Radar (Primario, Secundario o Mixto) con múltiples herramientas, cada uno equipado con modernos Laboratorios de Pseudo-Piloto; ✓ Siete (7) Aulas equipadas adecuadamente para la docencia; ✓ Dos (2) Laboratorios de Cómputos; 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora				
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Una (1) Biblioteca Aeronáutica; ✓ Un (1) Aula Magna; ✓ Áreas de Esparcimiento para estudiantes; ✓ Galería con “Imágenes de la Historia de la Aviación Civil Dominicana y Aeropuertos”; ✓ Plataforma con exhibición de dos Aeronaves para la Promoción y Fomento de la Aviación modelos DC9 y L410; ✓ Simulador de Vuelo Redbird FMX de movimiento completo el cual está certificado por el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos (FAA); ✓ Tres (3) Simuladores de Vuelo de familiarización; ✓ Salón de Profesores; ✓ Cafetería; ✓ Cancha Deportiva, Dispensario Médico; y ✓ Oficinas administrativas. 					
7) Resultados de la implementación de reformas del sector público.	<p>Tomando como referencia el Plan General de Reforma y Modernización de la Administración Pública, Agenda Digital 2030 y lineamientos de la MEPyD, expresamos en el siguiente cuadro los resultados a la fecha.</p> <table border="1" data-bbox="743 1182 1339 1386"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 1182 1003 1279">Reformas del Sector Publico</th> <th data-bbox="1003 1182 1339 1279">Resultados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 1279 1003 1386">Formulación, Evaluación y</td> <td data-bbox="1003 1279 1339 1386">Procesos certificados de Gestión de proyectos y planes de mejora, que</td> </tr> </tbody> </table>	Reformas del Sector Publico	Resultados	Formulación, Evaluación y	Procesos certificados de Gestión de proyectos y planes de mejora, que	
Reformas del Sector Publico	Resultados					
Formulación, Evaluación y	Procesos certificados de Gestión de proyectos y planes de mejora, que					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Monitoreo de Planes y Proyectos	<p>incluyen el análisis costo beneficio y la gestión de los riesgos de proyectos.</p> <p>Del 2018 al 2023 se han gestionados 38 proyectos y 12 planes de mejora, con informes disponibles en la página web del IDAC, en la sección de transparencia.</p>	
	Gestión del Desarrollo Institucional y Despliegue Territorial	<p>En materia del desarrollo institucional del IDAC para el funcionamiento, desarrollo y efectividad del IDAC actualmente se está en proceso de revisión de la propuesta de estructura organizativa bajo la responsabilidad del MAP (en fase de opinión), la estructura se ha modificado para atender a objetivos de desarrollo demandados por el contexto en el cual le ha tocado vivir al IDAC.</p> <p>Para los temas de funcionamiento institucional se ha implementado en el Plan Estratégico IDAC 2021-2024 (PEI) en el Eje Estratégico No.2.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL con el objetivo General No.2. Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética. Con los siguientes objetivos específicos:</p> <p>2.1 Mantener el 95% del cumplimiento normativo de la institución con los organismos nacionales e internacionales al 2024.</p> <p>2.2 Elevar el desempeño institucional mediante la incorporación de 2 nuevas certificaciones (Certificación Norma ISO 27001-2014, Seguridad de la Información y Certificación Norma ISO 37001- 2016, Antisoborno) al 2024.</p> <p>2.3 Garantizar que el 100% de los acuerdos interinstitucionales firmados al 2024 generen</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>un impacto positivo en la organización.</p> <p>2.4 Facilitar los servicios a los ciudadanos clientes, brindándoles una respuesta más eficiente y rápida al 2024.</p> <p>2.5 Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión mediante la mejora continua del 100% de sus procesos al 2024.</p> <p>2.6 Actualizar el 100% de los reglamentos y manuales técnicos al 2024.</p> <p>2.7 Objetivo específico: mantener en un 87% el cumplimiento del plan de capacitación anual, a los fines de elevar las competencias del personal al 2024.</p> <p>2.8 Fortalecer la cultura de seguridad de la información en 100% de los colaboradores al 2024.</p> <p>2.9 Garantizar el 100% de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>activos de información del IDAC al 2024.</p> <p>2.10 Fomentar la cultura de servicio y atención al ciudadano cliente en el 100% de los colaboradores al 2024.</p> <p>2.11 Aumentar en un 100% la capacidad y disponibilidad de infraestructura tecnológica con el propósito de eficientizar y diversificar los productos y servicios de la institución al 2024.</p> <p>2.12 Reacondicionar la infraestructura física que albergan las instalaciones de la institución en un 60% al 2024.</p> <p>Para el desarrollo institucional se han establecido los siguientes objetivos estratégicos GARANTÍA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL: Mediante la ampliación de las capacidades para la provisión de los servicios</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>de navegación aérea y la vigilancia de las operaciones y de los riesgos asociados a la aviación, manteniendo el buen desempeño estatal en materia de seguridad operacional. Con los siguientes objetivos específicos:</p> <p>I.1 Incrementar el grado de madurez y la operatividad del SSP a un 100% al 2024.</p> <p>I.2 Elevar la colaboración entre las partes interesadas y el Estado en materia de seguridad operacional a un 80% al 2024.</p> <p>I.3 Integrar el 100% de los procesos misionales a la gestión de la seguridad operacional para institucionalizar el enfoque basado en riesgo al 2024.</p> <p>I.4 Mejorar la efectividad del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) de los Servicios de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Navegación Aérea al 90% para el 2024.</p> <p>1.5 Desarrollar competencias del 100% de los inspectores para la toma de decisiones basada en riesgo al 2024.</p> <p>1.6 Fortalecer la infraestructura y capacidades de navegación aérea a través del cumplimiento del Plan Nacional de Navegación Aérea a un 90% para el 2024.</p> <p>El objetivo estratégico FOMENTO DE LA AVIACIÓN CIVIL GENERAL: procura impulsar el desarrollo seguro de la aviación civil creando las facilidades para mejorar la competitividad del sector. Con los objetivos específicos:</p> <p>3.1 Elevar la competitividad de la aviación civil nacional al 2024, mediante la implementación de un</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>100% del programa desarrollado para los fines.</p> <p>3.2 Aumentar en un 5% el número de capacitaciones en función a las necesidades de la industria al 2024.</p> <p>3.3 Establecer una unidad de fomento para el desarrollo de la aviación civil nacional al 2024.</p> <p>3.4 Actualizar e implementar al 100% el programa de entrenamiento y desarrollo del personal técnico de acuerdo a las nuevas tecnologías de la industria y normativas nacionales e internacionales al 2024.</p> <p>En lo relativo a la PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE: Se busca contribuir a la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad aeronáutica para la adecuada adaptación al cambio climático y desarrollo</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>sustentable. Y para ello se han establecido los siguientes objetivos específicos:</p> <p>4.1 Contribuir a la reducción del impacto ambiental de la actividad aeronáutica a través de la implementación en un 50% del plan de acción al 2024.</p> <p>4.2 Elevar a un 20% el nivel de cumplimiento normativo sobre el ruido de la aviación al 2024.</p> <p>4.3 Implementar al 100% un programa de actividades para crear consciencia en la industria aeronáutica sobre la protección al medio ambiente al 2024.</p> <p>4.4 Mejorar en un 100% los procesos de Desarrollo Sustentable al 2024.</p> <p>4.5 Elevar a un 100% la cultura de protección medioambiental en la institución al 2024.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Para la medición de la efectividad de la gestión se cuenta con el MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL en lo relativo a los objetivos estratégicos, para la gestión institucional se cuenta con la MEDICIÓN DE LOS SISTEMAS IMPLEMENTADOS en calidad ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Gestión Ambiental e ISO 45001:2018 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>No existe un Plan Sectorial de Aviación para la República Dominicana en este sentido el Plan Regional no existe y la alineación con el mismo Plan territorial no se tiene concebido por ende el IDAC atiende las necesidades de aviación a estos niveles en la figura de las Mesas de Turismo</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Gestión de Calidad	<p>Sistema Integrado de gestión basado en las Normas ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad.</p> <p>Normas ISO 14001:2015 de Gestión Medioambiental.</p> <p>ISO 45001:2018 Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, desde el año 2008, galardona con el Premio Nacional a la Calidad en el 2016 y Premio Iberoamericano a la Calidad en el 2018.</p> <p>SE ha incorporad al Sistema Integrado de Gestión de la Institución los requisitos de las Normas ISO 37001:2021 de Gestión Antisoborno e ISO 37301:2021 de Gestión de Compliance, además de las Normas ISO 27001:2013 sobre Gestión de Seguridad de la Información y la Norma ISO: 26000 de Responsabilidad Social.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Gestión de Igualdad de Género	Oficina de Igualdad de Género, institución Certificada con el Sello de bronce en igualdad de género del sector público, la cual promueve, coordina y asegura la implementación de la agenda 20-30 basada en los objetivos de desarrollo sostenible específicamente (ODS) 5 y el PLANEG III, a través del programa de equidad de género en la organización.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<div data-bbox="1010 170 1339 776" data-label="Diagram"> </div> <div data-bbox="772 1003 982 1144" data-label="Section-Header"> <p>Gestión de la Información y las Estadísticas Sectoriales</p> </div> <div data-bbox="1010 781 1339 1385" data-label="Text"> <p>Toda la gestión de las informaciones de la institución están procedimentadas, comparte la información con la ciudadanía, teniendo en cuenta le Resolución DIGEIG No. 002-2021, Que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia. Asimismo, las estadísticas de las operaciones de aviación</p> </div>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		civil del país, se encuentran en el Dash Board en la Página web del IDAC/Datos abiertos con tecnología BI.	
	Gestión Administrativa y Financiera	<p>La Gestión administrativa y financiera de la institución está gestionada bajo procedimientos, certificados, cumpliendo con la Ley 340-06 y el Portal Transaccional, cumpliendo además con las siguientes normativas: Decreto 492-07 Reglamento de Aplicación de la Ley Orgánica de Presupuesto para el Sector Público, Decreto 491-07, Regla. Ley No. 10-07 , Ley No. 200-04 General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley 557-05 sobre Reforma Tributaria</p> <p>Ley No. 1-12 que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030. Ley No. 423-06 Orgánica de Presupuesto para el Sector Público</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Ley Núm. 531, Ley Orgánica de Presupuesto para el Sector Público,</p> <p>Manual de Clasificadores Presupuestarios del Sector Público, 99-14 Modifica los literales A y B del artículo 2 del decreto 876-09, Decreto 375-10, Decreto 832-09 reglamento para la expedición de licencias de consignatarios de aeronaves y operadores,</p> <p>Decreto 876-09 que modifica el artículo 2 del decreto 655-08, Decreto No. 655-08 que modifica el Decreto No. 406-88 y establece nuevas tasas aeronáuticas y aeroportuarias. Decreto 655, Resoluciones34-2009 MORAPrimera versión y Resolución no. 259-2008. Decreto 529-09 reglamento de implementación de la ley 126-01, Ley 557-05 sobre Reforma Tributaria, Ley No. 126-01 que crea la Dirección General de</p>	

Documento Externo
SGC-MAP



















Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>Contabilidad Gubernamental, Ley No. 253-12, para el Fortalecimiento de la Capacidad.</p>	
	<p>Gestión del Talento Humano, Profesionalización y Equidad Salarial</p>	<p>La institución mantiene proceso de gestión del talento humano, dichos procedimientos son:</p> <p>Dotación de Recurso Humanos</p> <p>Gestión del Desempeño</p> <p>Gestión de la Capacitación y Desarrollo</p> <p>Registro y Control de personal</p> <p>Beneficios laborales.</p> <p>Mantiene procesos de capacitación desarrollo con unos indicadores que se miden anualmente.</p> <p>Desde la planificación estratégica institucional se determina las competencias futuras que son necesarias para implementar y lograr los objetivos estratégicos. En adición a esto, en la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>elaboración de los planes operativos anuales se identifican las necesidades de desarrollo de competencias, que son un insumo para el Plan de Capacitación.</p> <table border="1"> <caption>Resultados de cumplimiento del plan de capacitación</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cumplimiento (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>94.64%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>97.78%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>96%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Con un cumplimiento del plan de capacitación con los siguientes resultados:</p> <p>2019: 94.64%</p> <p>2020: 97.78%</p> <p>2021: 100%</p> <p>2022: 96%</p> <p>2023: 87%</p> <p>La institución cuenta con una escala salarial establecida, contando con los mejores paquetes de beneficios y salarios</p>	Año	Cumplimiento (%)	2019	94.64%	2020	97.78%	2021	100%	2022	96%	2023	87%	
Año	Cumplimiento (%)													
2019	94.64%													
2020	97.78%													
2021	100%													
2022	96%													
2023	87%													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		competitivos, lo que se evidencia en la cantidad.	
	Gestión de la Comunicación	La gestión de la comunicación del IDAC se gestiona mediante procesos certificados, contando con un plan y política comunicacional.	
	Gestión de la Innovación	<p>La innovación es parte esencial de la institución y su política, mostrando a la fecha resultados de impacto como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La organización ha implementado el 97% de sus servicios de forma virtual (107 servicios virtuales de un total de 112), fruto de la necesidad determinada en los usuarios del sistema de disponer de los mismos de forma fácil y rápida, en cualquier parte del territorio nacional. -El IDAC cuenta, en su página web, con un tablero informativo (Dashboard), abierto al público en general, donde se presentan las estadísticas, 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>generales y por aeropuerto, de todas las actividades se realizan de manera misional. En dicho Dashboard se pueden verificar las informaciones estadísticas que se han presentado anteriormente en lo que se refiere a: pasajeros, operaciones, vuelos, sobre vuelos, etc.</p> <p>-Proyecto ACR METROPLEX</p> <p>En los espacios aéreos de MIAMI y SANTO DOMINGO se crearon nuevos procedimientos de llegadas y salidas estandarizadas, que han generado economía en tiempo de vuelo y distancia a las aerolíneas además de ayudar al medio ambiente reduciendo la generación del monóxido de carbono.</p> <p>Integración TopSky-SIAGA, la cual permitirá obtener la data de facturación del IDAC con mayor nivel de precisión y en menor tiempo. La</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>automatización de la elaboración y ejecución del Plan de Compras y Contrataciones (PACC).</p> <p>-Apps del Portal de Empleados, a través del cual se pueden hacer solicitudes y confirmación de asistencia de todo el personal.</p> <p>-La Academia de Ciencias Aeronáuticas, cuenta con el Comité de Innovación, a través de la cual se realizan aportes significativos, como es el caso de la creación de la bolsa de empleo.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora												
	<p>Medición y Monitoreo de la Gestión Pública.</p>	<p>La institución mantiene coordinaciones internas para la gestión de los indicadores del SISMAP y SIGOB y otros indicadores gubernamentales.</p> <p>Los cuales presentan los siguientes resultados a la fecha:</p> <table border="1" data-bbox="1020 581 1337 922"> <thead> <tr> <th>SISMAP</th> <th>ITICGE</th> <th>NOBACI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>Sub-portal Transparencia</th> <th>SISCOMPRAS</th> <th>Gestión Presupuestaria</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SISMAP	ITICGE	NOBACI				Sub-portal Transparencia	SISCOMPRAS	Gestión Presupuestaria				
SISMAP	ITICGE	NOBACI													
															
Sub-portal Transparencia	SISCOMPRAS	Gestión Presupuestaria													
															
	<p>Transformación digital</p>	<p>Para garantizar la accesibilidad a los servicios de la institución, estos están disponibles en la página web (102 servicios, para un 97%), la misma está certificada en la Norma Normas NORTIC A2: Norma para el Desarrollo y Gestión de</p>													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>los Portales Web y la Transparencia de los organismos del Gobierno Dominicano, NORTIC A3: Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano, NORTIC A4: Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano, NORTIC A5: Norma sobre la Protección y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano, NORTIC A6: Norma sobre Desarrollo y Gestión de Software en el Estado Dominicano, NORTIC E1: Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales y NORTIC B2: Norma sobre Accesibilidad Web del Estado Dominicano..</p> <p>Habiendo sido galardonado en el año 2020, con el reconocimiento NORTIC</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>ORO 2020 por lograr más de cinco certificaciones a través de la implementación y cumplimiento del marco normativo que regula la Oficina Presidencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) y el Gobierno Digital en la República Dominicana.</p> <p>Adicionalmente tenemos implementado un Sistema de Seguridad de la Información basado en la norma ISO 27001:2013, que se encuentra en una etapa avanzada de ejecución, y evaluación interna de cara a lograr la certificación por una firma auditora externa. A través de esta norma se asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.</p>	
	<p>Metodológica para la formulación del Plan estratégico</p>	<p>El Plan estratégico 2021-2024 se realizó de acuerdo con Manual metodológico para la formulación del Plan</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	institucional sector público (MEPyD)	estratégico institucional del MEPyD.	



Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
Eficiencia de la organización en términos de:			
<p>1) Gestión de los recursos disponibles, incluyendo, la gestión de recursos humanos, gestión del conocimiento y de las instalaciones de forma óptima.</p>	<p>El principal ingreso económico proviene de la aplicación de tasas aeronáuticas por pasajeros transportados en vuelos internacionales regulares y no regulares o chárter (ida y vuelta). Las Tasas y Derechos Aeronáuticos cobrados a los usuarios del transporte aéreo, son el medio de capitalizarnos, lo que permite mantener y mejorar la seguridad operacional, así como la calidad en los productos y servicios, a través de la inversión.</p> <p>Los beneficios del IDAC son manifestados como rentabilidad social, que es el compromiso que asume la Institución, a partir de su misión. Los resultados definidos como Margen Bruto y Beneficio Neto de la institución, se presenta como resultado positivo en los últimos años, de manera consecutiva, lo cual indica la buena salud financiera del IDAC. Destaca el resultado de 723MRD\$ acumulados al año 2019.</p> <p>Para el año 2019 se presupuestó ingresos por 4,454 millones de pesos y los ingresos ejecutados alcanzaron la suma de 4,800 millones, resultando un excedente de 346 millones en ese año.</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Al finalizar el año 2019, la institución mostró un flujo de caja saludable y positivo, lo que permite realizar una oportuna distribución de las tasas aeronáuticas, entre la Junta de Aviación Civil (JAC), Comité Ejecutivo de las Infraestructuras de Zonas Turísticas (CEIZTUR), Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de Aviación Civil (CESAC) y la Fuerza Aérea de la República Dominicana (FARD), según lo establecido en el Decreto 876-09 y su modificación a través del Decreto 99-14; así como realizar los pagos por concepto de obligaciones fiscales y gestionar apropiadamente la aviación civil de la República Dominicana.</p> <p>En el año 2020 fue marcado por el COVID-19, lo que se refleja en el estado de rendimiento Financiero del IDAC al 31 de Diciembre del citado año, con resultado negativo de RD\$1,221.00 millones de pesos, monto que fue absorbido por el buen resultado del año anterior, cabe destacar que durante el año 2020, se hicieron ajustes importantes en los activos fijos, debido a que se realizó un inventario general en el año 2019 lo que arrojó diferencias importantes lo que se aprovechó para corregir las cuentas de activos y registrar la depreciación.</p> <p>Para el año 2020 se presupuestó ingresos por 5,234 millones de pesos y los ingresos ejecutados alcanzaron la suma de 3,628, la ejecución del gasto fue de 3,186 millones, y los ingresos ejecutados fueron de 2,048 millones.</p>	

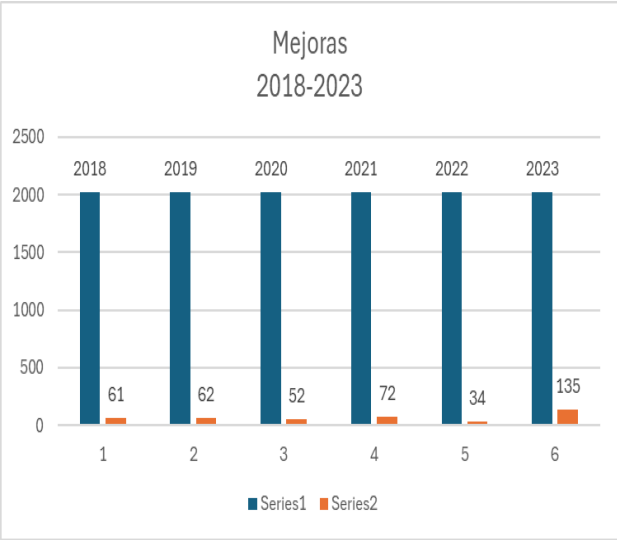
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p>Para el año 2021 se presupuestó ingresos por 4,454 millones de pesos y los ingresos ejecutados alcanzaron la suma de 4,800 millones, resultando un excedente de 346 millones en ese año.</p> <p>Para el año 2022 se presupuestó ingresos por 4,925 millones de pesos y los ingresos ejecutados alcanzaron la suma de 5,308 millones de pesos.</p> <div data-bbox="741 529 1356 919" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>INGRESOS PRESUPUESTADO E INGRESOS EJECUTADO (2020-2021-2022)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>INGRESOS PRESUPUESTADOS</th> <th>INGRESOS EJECUTADOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>4,454</td> <td>4,800</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>4,925</td> <td>5,308</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>4,925</td> <td>5,308</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Al finalizar el año 2022, la institución mostró un flujo de caja saludable y positivo, teniendo como resultado un excedente de 1,440 Millones de pesos.</p> <p>Para el año 2023, esta fue la ejecución presupuestaria:</p> <table data-bbox="741 1230 1356 1333"> <tr> <td>Presupuesto Aprobado:</td> <td>\$904,648,975.00</td> </tr> <tr> <td>Presupuesto Ejecutado:</td> <td>\$892,756,951.38</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de Ejecución:</td> <td>98.69%</td> </tr> </table>	Año	INGRESOS PRESUPUESTADOS	INGRESOS EJECUTADOS	2020	4,454	4,800	2021	4,925	5,308	2022	4,925	5,308	Presupuesto Aprobado:	\$904,648,975.00	Presupuesto Ejecutado:	\$892,756,951.38	Porcentaje de Ejecución:	98.69%	
Año	INGRESOS PRESUPUESTADOS	INGRESOS EJECUTADOS																		
2020	4,454	4,800																		
2021	4,925	5,308																		
2022	4,925	5,308																		
Presupuesto Aprobado:	\$904,648,975.00																			
Presupuesto Ejecutado:	\$892,756,951.38																			
Porcentaje de Ejecución:	98.69%																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>La excelente gestión administrativa/financiera permite realizar una oportuna distribución de las tasas aeronáuticas, según lo establecido en el Decreto 876-09 y su modificación a través del Decreto 99-14, entre las siguientes instituciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Junta de Aviación Civil (JAC), • Comité Ejecutor de las Infraestructuras de Zonas Turísticas (CEIZTUR), • Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de Aviación Civil (CESAC), • Fuerza Aérea de la República Dominicana (FARD). <p>Igualmente, realizar los pagos por concepto de obligaciones fiscales y gestionar apropiadamente la aviación civil de la República Dominicana.</p> <p>La Institución no tiene compromisos sobre endeudamientos, en virtud que los ingresos cubren sus gastos e inversiones, y permiten mantener una situación financiera estable, con un endeudamiento “0”.</p> <p>Con los valores totales de los activos de la Institución se puede cubrir varias veces los pasivos totales de la misma. En las cuentas bancarias de la institución reposan recursos líquidos hábiles para enfrentar cualquier compromiso de gastos o inversiones inmediato.</p> <p>La gestión de los recursos humanos en cuanto a los subsistemas muestra los siguientes resultados:</p>	

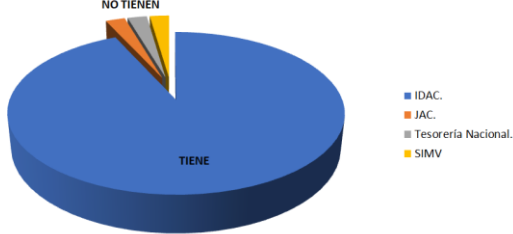
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p style="text-align: center;">DOTACION DE RECURSOS HUMANOS (2020-2023)</p>  <p>En cuanto a las instalaciones, lo más relevante está relacionado con las que albergan los servicios de navegación aérea, mostrando un servicio ininterrumpido y además contado con tecnología de punta.</p> <p>Disponibilidad de los servicios de tránsito aéreo</p> <p style="text-align: center;">DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSITO AEREO</p> 	
2) Mejoras e innovaciones de procesos.	El IDAC, como agente regulador responsable por la vigilancia de la seguridad operacional, mide su desempeño a través de 6 macroprocesos Operacionales. Cada macroproceso es un conjunto de procesos para cumplir un objetivo operacional (por ejemplo, el macroproceso de “Gestión de	


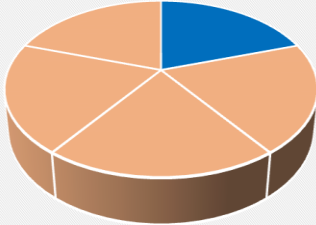
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>vigilancia de la seguridad Operacional” es compuesto por 7 procesos y se mide con 8 indicadores). Como se puede ver en el portal de gestión SIAGA, todos los indicadores de los macroprocesos operacionales están en 100% a la fecha.</p> <p>En el año 2019, la cantidad de usuarios de la página web del IDAC fue 1,105, la cantidad de visitas fue de 36,903. En el 2020 la cantidad de visitas fue de 230,154 y la cantidad de usuarios de 62,202. En el año 2021, la cantidad de usuarios de la página web del IDAC fue 24,622 y la cantidad de visitas fue de 127,752, en el 2022 fueron 135,342 visitas y 25,899 usuarios, en el 2023 26,000 usuarios y 108,000 visitas.</p> <p>Desde el 2019 al año 2023 en la página web del IDAC se registraron 87,929 usuarios y 420,809 visitas</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																
	<p>Usuarios por País</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>PAÍS</th> <th>USUARIOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dominican Republic</td> <td>19 mil</td> </tr> <tr> <td>United States</td> <td>3 mil</td> </tr> <tr> <td>Spain</td> <td>475</td> </tr> <tr> <td>Puerto Rico</td> <td>445</td> </tr> <tr> <td>Canada</td> <td>361</td> </tr> <tr> <td>Colombia</td> <td>237</td> </tr> <tr> <td>Poland</td> <td>203</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ver países →</p> <p>¿QUÉ PÁGINAS Y PANTALLAS OBTIENEN MÁS VISUALIZACIONES?</p> <p>Vistas por Título de página y clase de pantalla</p> <p>TÍTULO DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA</p> <ul style="list-style-type: none"> IDAC - Instituto Dominicano de Aviación Civil Radar Meteorológico - IDAC Operaciones sUAS/Drones - IDAC Contactos Institucionales - IDAC Resoluciones 2023 - IDAC Services archivo - IDAC Servicios archivo - IDAC <p>Ver páginas y</p>	PAÍS	USUARIOS	Dominican Republic	19 mil	United States	3 mil	Spain	475	Puerto Rico	445	Canada	361	Colombia	237	Poland	203	
PAÍS	USUARIOS																	
Dominican Republic	19 mil																	
United States	3 mil																	
Spain	475																	
Puerto Rico	445																	
Canada	361																	
Colombia	237																	
Poland	203																	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																					
	<p>La organización ha implementado el 97% de sus servicios de forma virtual (107 servicios virtuales de un total de 112), fruto de la necesidad determinada en los usuarios del sistema de disponer de los mismos de forma fácil y rápida, en cualquier parte del territorio nacional.</p> <p>Del 2018 al 2023 se han registrado 416 mejoras, detalladas por año a continuación:</p>  <table border="1" data-bbox="741 532 1354 1068"> <caption>Mejoras 2018-2023</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Series1</th> <th>Series2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>2000</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>2000</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>2000</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2000</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2000</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>2000</td> <td>135</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Series1	Series2	2018	2000	61	2019	2000	62	2020	2000	52	2021	2000	72	2022	2000	34	2023	2000	135	
Año	Series1	Series2																					
2018	2000	61																					
2019	2000	62																					
2020	2000	52																					
2021	2000	72																					
2022	2000	34																					
2023	2000	135																					
3) Benchmarking/benchlearning internos o con otras organizaciones (análisis comparativo).	<p>Macro Indicador Aeronáutica Civil Colombia</p> <p>BOG - Oportunidad en la medición de indicadores de gestión</p>																						

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora														
	<p data-bbox="806 180 1251 245">Bog - Porcentaje de cumplimiento de procesos del SIG</p> <hr/> <p data-bbox="995 264 1062 289">Total</p> <table border="1" data-bbox="745 297 1352 570"> <thead> <tr> <th data-bbox="745 297 1050 415">Institución</th> <th data-bbox="1056 297 1352 415">Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="745 420 1050 493">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1056 420 1352 493">99.16%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 498 1050 570">Aeronáutica Civil Colombia</td> <td data-bbox="1056 498 1352 570">67.18%</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="745 610 1339 907"> <p data-bbox="821 643 1262 716">Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestion IDAC vs ACC</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Institución</th> <th>Nivel de cumplimiento (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td>99.16%</td> </tr> <tr> <td>Aeronautica Civil Colombia</td> <td>67.18%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="745 984 1352 1305"> <p data-bbox="768 989 1329 1125">Instituciones del sector de aviación con procedimientos, con coordinación y programas de Responsabilidad Social basado en la Norma ISO 26000, a nivel nacional</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="745 1130 1050 1305">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1056 1130 1352 1305">Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas prácticas (Norma no certificables)</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Institución	Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión	Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%	Aeronáutica Civil Colombia	67.18%	Institución	Nivel de cumplimiento (%)	Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%	Aeronautica Civil Colombia	67.18%	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas prácticas (Norma no certificables)	<p data-bbox="1409 199 1503 224">57.86%</p> <hr/> <p data-bbox="1409 264 1503 289">67.18%</p>
Institución	Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión															
Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%															
Aeronáutica Civil Colombia	67.18%															
Institución	Nivel de cumplimiento (%)															
Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%															
Aeronautica Civil Colombia	67.18%															
Instituto Dominicano de Aviación Civil	Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas prácticas (Norma no certificables)															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Junta de Aviación Civil	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	
	Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	
	Departamento Aeroportuario	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	
	Ministerio de Medio Ambiente	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	
	<p>COMPARACIÓN CON INSTITUCIONES CON RESPECTO A LA EXITENCIA DE LA UNIDAD DE EQUIDAD DE GÉNERO</p>  <p>En el continente americano, Aparte de la Republica Dominicana, solo han confirmado países como Canadá, USA, México, Guatemala, Belice, el Salvador, Honduras, Trinidad y Tobago, Uruguay.</p> <p>Países como Nicaragua, Panamá, Ecuador, Brasil, Perú, Argentina, Chile, Cuba, Haití, Bolivia, entre otros no habían confirmado su participación al CORSIA.</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="982 207 1136 228">Implementación de Corsia</p> <p data-bbox="982 245 1136 261">■ Implementado ■ No Implementado</p>  <p data-bbox="1010 618 1306 634">© Australian Bureau of Statistics, GeoNames, Geoportal Data Edit, Microsoft, NavInfo, OpenStreetMap, TomTom, Wikipedia</p> <p data-bbox="835 721 1171 742">Certificación ISO 14001:2010 por institución</p>  <ul data-bbox="1094 829 1262 1015" style="list-style-type: none"> • Instituto Dominicano de Aviación Civil • Junta de Aviación Civil • Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC • Departamento Aeroportuario • Ministerio de Medio Ambiente <p data-bbox="753 1157 1329 1187">Tiene Certificación en ISO 14001:2010 de Medioambiente</p> <p data-bbox="737 1214 1341 1292">No tiene Certificación en ISO 14001:2010 de Medioambiente</p>	

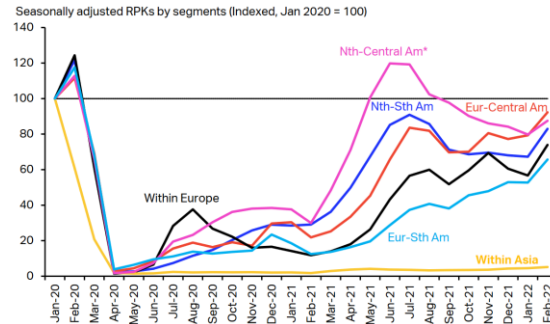
Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos

**Puntos Fuertes
(Detallar Evidencias)**

Áreas de Mejora

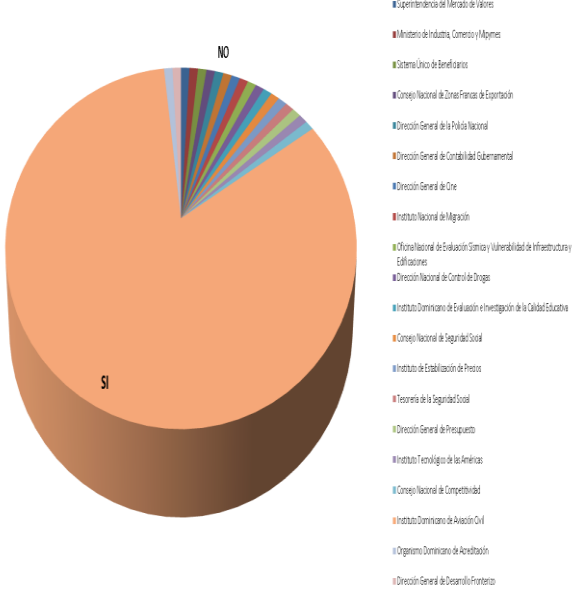
Comparación de República Dominicana con países Latinoamericanos



La República Dominicana es quien más aporta al PIB, con el flujo de pasajeros desde y hacia el país, un 12.50% con relación a Perú, Chile y el Salvador, superando a varios países con situación demográfica similar

País	Población (2020)	% PIB/Aeronáutica Civil	Valor agregado al PIB (MM de dólares)
Perú	33,149,016	2.60%	5
Chile	19,116,201	2.80%	7
República Dominicana	10,847,910	12.50%	9
El Salvador	6,486,205	4%	1.1

Institución	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IDAC	93	95	97	95	99	99
JAC	91	93	97	95	96	99
CESAC	42	89	95	96	78	97

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora							
	<table border="1" data-bbox="747 177 1360 277"> <tr> <td data-bbox="747 177 869 277">Ministerio de Turismo</td> <td data-bbox="877 177 953 277">79</td> <td data-bbox="961 177 1037 277">81</td> <td data-bbox="1045 177 1121 277">88</td> <td data-bbox="1129 177 1205 277">76</td> <td data-bbox="1213 177 1289 277">85</td> <td data-bbox="1297 177 1360 277">86</td> </tr> </table> <p data-bbox="747 284 1360 495">La institución ha mantenido unos índices del 2018 al 2021 por encima del 93% en todas las evaluaciones de la DIGEIG, y entre 2022 y 2023 una puntuación sostenida del 99% en comparación con las instituciones con las que se realizó en benchmarking.</p> <div data-bbox="747 532 1360 1235"> <p data-bbox="827 548 1281 607">De las Primeras 20 Instituciones del ranking del Ministerio de Administración Pública Solo el IDAC esta Certificado en ISO 45001.</p>  <p data-bbox="991 672 1012 688">NO</p> <p data-bbox="877 1003 898 1019">SI</p> <ul data-bbox="1167 630 1360 1219" style="list-style-type: none"> Supendencia del Mercado de Valores Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes Sistema Unico de Beneficarios Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación Dirección General de la Policía Nacional Dirección General de Contabilidad Gubernamental Dirección General de Cine Instituto Nacional de Migración Oficina Nacional de Evaluación Técnica y Viabilidad de Infraestructuras y Edificaciones Dirección Nacional de Control de Drogas Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa Consejo Nacional de Seguridad Social Instituto de Estabilización de Precios Tesorería de la Seguridad Social Dirección General de Presupuesto Instituto Tecnológico de las Américas Consejo Nacional de Competitividad Instituto Dominicano de Aviación Civil Organismo Dominicano de Acreditación Dirección General de Desarrollo Fronterizo </div> <p data-bbox="747 1242 1360 1338">Desde el 2019 se creó el Comité de Innovación con el objetivo de crear iniciativas a actividades concernientes al desarrollo de nuevas modalidades,</p>	Ministerio de Turismo	79	81	88	76	85	86	
Ministerio de Turismo	79	81	88	76	85	86			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>métodos, entre otros, orientado a las mejoras institucionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicación del Reglamento de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I) de la ASCA, cuyo objetivo es el establecimiento de las políticas para que se promuevan, apoyen y orienten la generación y difusión de nuevos conocimientos, así como los mecanismos idóneos para la planeación, asignación de recursos, desarrollo de las investigaciones, publicación y uso innovador de los resultados, en coherencia con la misión de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA). • Otra innovación es el Proyecto de Consultorías ASCA, el cual incluye un Manual de los Servicios de Consultoría, catálogo de servicios y una política de incentivos, para promover la prestación de servicios orientados a la atención y respuesta a consultas sobre cualquier ámbito de gestión relacionados con la aviación civil a niveles: administrativo, estratégico, sistemas de gestión, de apoyo y fortalecimiento institucional, para la innovación de servicios. • Presentación del Proyecto de Creación de la Unidad de Diseño Virtual para Oferta Academia en Línea, para la innovación organizacional. • Presentación del Proyecto de Webinars Aeronáuticos, para la innovación de servicios y marketing. Otras innovaciones se aprecian en el criterio 9.1 <p>Los resultados de benchmarking se aprecian en detalle en el Criterio 8 y 9.1</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora	
4) Eficacia de las alianzas (por ejemplo: grado de cumplimiento de los acuerdos de colaboración, convenios y otras actividades conjuntas, incluyendo las colaboraciones internas).	Alianzas/Acuerdos	Resultados		
	Acuerdo OACI, IDAC, CESAC, JAC, DA.	-Operación continuas sin contratiempos		
	Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Armada de República Dominicana (ARD), la Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD) y los Auxiliares Navales Dominicanos (AND). Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de información de Vuelo (FIR) Santo Domingo.	Se está gestionando un acuerdo con APORDOM, para que en conjunto con las demás entidades que forman parte del acuerdo inicial, den cumplimiento al objetivo de este convenio.		
	Convenio de colaboración entre la Universidad Aeronáutica en Querétaro (UNAQ) y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).	Se está en proceso de realizar cursos y capacitaciones para el crecimiento de los empleados.		
Acuerdo interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y el Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC).	Al CESAC se le entregaron baterías para radios de comunicación Ref. Dep. 450, modelo MNTN4497CR, 220 MAH LIION, como parte de las herramientas necesarias para la seguridad de la Aviación Civil.			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	<p>Acuerdo de colaboración interinstitucional para la verificación de emisiones de dióxido de carbono (co2) de los operadores aéreos nacionales. IDAC – ODAC.</p>	<p>Se elaboró el “Taller para verificadores CORSIA” en ASCA. El ODAC ha realizado capacitaciones, dos hasta la fecha, donde ha invitado a la Dirección de Desarrollo Sustentable. En el Proyecto de creación de Capacidades CORSIA para África y el Caribe, se han impartido dos talleres para el organismo acreditador y los verificadores, ambos de manera virtual.</p>	
	<p>Acuerdo de colaboración entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y el Instituto de Educación Superior CEF.-Santo Domingo.</p>	<p>Se está en proceso de realizar programas académicos orientados a finanzas, diseñados por CEF, para la industria aeronáutica.</p>	
	<p>Acuerdo de Intercambio de Servicios entre la Asociación Latinoamericana y del</p>	<p>Colaboración para publicar los programas académicos de la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	<p>Caribe de Transporte Aéreo ALTA y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) a través de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA).</p>	<p>oferta ASCA 2022 en la nueva página web de ALTA. Inclusión de la ASCA e el Anuario 2022 de ALTA.</p>	
	<p>Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Universidad Nacional Pedro Henriquez Ureña (UNPHU).</p>	<p>Se está elaborando un reglamento y una primera adenda. Cooperación para la implementación de la modalidad 2+2 entre UNPHU y la ASCA. Colaboración para la determinación de perfiles y recomendación de expertos en el diseño para el Proyecto del Marco Nacional de Cualificaciones del Ministerio de Presidencia. Colaboración en el diseño e impartición de un curso especializado en Sistemas de Aeronaves Piloteadas a Distancia RPAS Drones. Colaboración en el diseño e impartición de</p>	

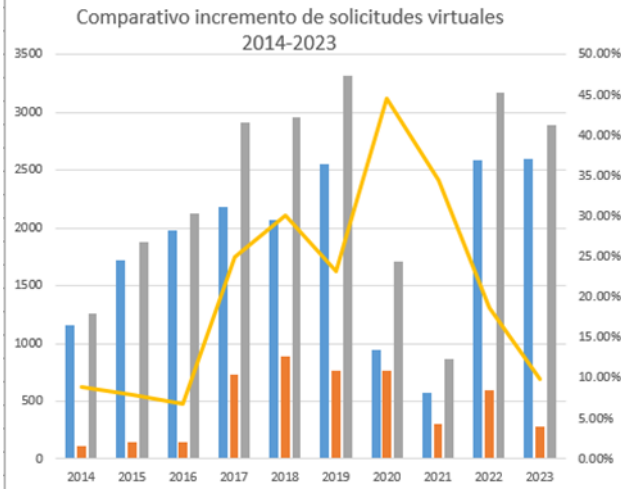
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		diplomados superiores.	
	Alianza estratégica para la promoción de habilitación de estaciones de carga para vehículos eléctricos a ser suscrito entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) e Internergy Systems Dominicana, S.R.L.	Se han establecido puestos de recarga de energía para los vehículos eléctricos en el Aeropuerto Internacional de las Américas y el Aeropuerto Internacional de Punta Cana.	
	Convenio marco interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Corporación Educativa Indoamericana S.A.S. (CEI).	La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) está en proceso de realizar capacitaciones para el crecimiento del personal, de la mano con la Corporación Educativa Indoamericana S.A.S (CEI).	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Técnicos de Mantenimiento Aeronáutico (ADTEMA).	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el	Se está en proceso de realizar un	

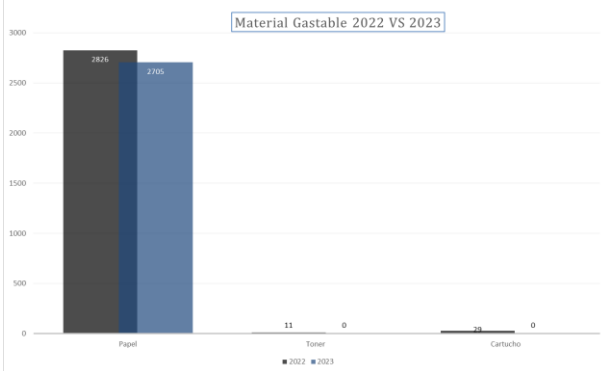
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	<p>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Técnicos en Informaciones Aeronáuticas e Inspecciones Aéreas (ADOTECNIA).</p>	<p>calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.</p>	
	<p>Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Líneas Aéreas (ADLA).</p>	<p>Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.</p>	
	<p>Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Nacional de Pilotos (ANP).</p>	<p>Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.</p>	
	<p>Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Controladores de Tránsito Aéreo (ADCA).</p>	<p>Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022, como la colaboración en la reunión IFATCA 2022.</p>	

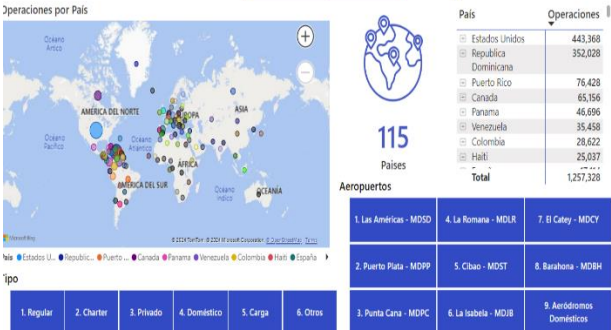
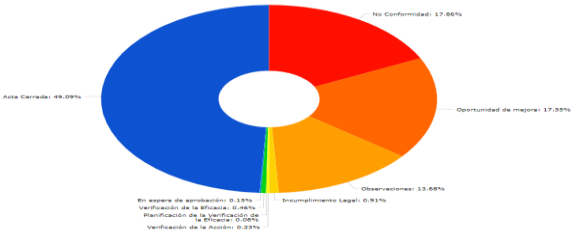
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Especialistas en Información Aeronáutica (ADEIA).	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Inspectores Operativos (ADIO).	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Unión Profesional de Controladores Aéreos Dominicanos (UPCAD).	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y el Instituto Dominicano de Historia Aeronáutica (INDOHA).	Revista Gaceta de la Aviación, así como la publicación de un espacio promocional de la ASCA. Se está en proceso de realizar un video sobre la	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		historia de la aviación civil dominicana.	
	Acuerdo de cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Tripulantes para Viajes Especiales (ASOTRIPES o TRIPULANTES VIP).	Se está en proceso de realizar cursos dirigidos al personal aeronáutico de las partes firmantes para su crecimiento y desarrollo.	
	Acuerdo de Cooperación Interinstitucional suscrito entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Comisión de Defensa de la Competencia (PRO-COMPETENCIA).	Se está coordinando con el Departamento de Capacitación y Desarrollo del IDAC para establecer las fechas en las que se llevarán a cabo las capacitaciones en las instalaciones del ASCA.	
	<p>Colaboraciones ASCA:</p> <p>Programa NGAP: La Academia apoya continuamente las iniciativas de la OACI en beneficio de la Región. ASCA forma parte del Grupo de Trabajo del Programa de la OACI Nueva Generación de Profesionales de la Aviación (NGAP) desde el 2014.</p> <p>Grupo de trabajo NAM / CAR de los centros de Instrucción de la Aviación Civil:</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>ASCA ha colaborado positivamente en el Grupo de Trabajo NAM / CAR de los Centros de Instrucción de Aviación Civil. En este grupo se plantean las principales prioridades de la Región para la formación y capacitación de la presente y futura generación de profesionales de la aviación.</p> <p>Este grupo fue creado con el fin de apoyar y mejorar los aspectos de instrucción para el desarrollo de la navegación aérea y la seguridad de la aviación en las Regiones NAM/CAR, en conformidad con la orientación de la OACI, las necesidades nacionales y en cumplimiento con el Plan de Implementación de Navegación Aérea Basado en la Performance para las Regiones NAM/CAR (RPBANIP).</p> <p>ASCA es participante de la Declaración de Intención para la Colaboración Regional en Capacitación entre los Centros de Capacitación de Aviación Civil en las regiones NAM / CAR. El objetivo de este DOI es establecer una correlación formal de colaboración técnico-académica para la promoción e intercambio de experiencias, en las áreas temáticas asociadas a la enseñanza e instrucción, proyectos de educación e investigación, desarrollo e innovación y, en general, en fortalecimiento institucional a nivel internacional.</p> <p>Programa TRAINAIR PLUS ASCA ha estado apoyando y trabajando en conjunto con el Programa TRAINAIR PLUS de la OACI desde</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																							
	<p>su creación. Actualmente forma parte del Comité Directivo del Programa Trainair Plus.</p> <p>ASCA fue certificada como Miembro TRAINAIR en el 2009, Miembro Asociado Trainair Plus en el 2011, Miembro Pleno Trainair Plus en el 2012 y Centro Regional de Excelencia en Instrucción en el 2015.</p>																																																								
<p>5) Impacto de la tecnología (digitalización) en el desempeño de la organización, la eficiencia en la burocracia administrativa, mejora en la prestación de servicios, etc. (por ejemplo: reduciendo costos, el uso del papel, trabajando en forma conjunta con otros proveedores, interoperabilidad, ahorro de tiempo, etc.).</p>	<p>Comparativo incremento solicitudes virtuales 2014 al 2023</p> <table border="1" data-bbox="743 602 1360 870"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Presenciales</th> <th>Virtuales</th> <th>Totales</th> <th>% de Servicios Virtuales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2014</td><td>1152</td><td>112</td><td>1264</td><td>8.86%</td></tr> <tr><td>2015</td><td>1723</td><td>149</td><td>1872</td><td>7.96%</td></tr> <tr><td>2016</td><td>1981</td><td>145</td><td>2126</td><td>6.82%</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2186</td><td>725</td><td>2911</td><td>24.91%</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2069</td><td>888</td><td>2957</td><td>30.03%</td></tr> <tr><td>2019</td><td>2553</td><td>769</td><td>3322</td><td>23.15%</td></tr> <tr><td>2020</td><td>949</td><td>763</td><td>1712</td><td>44.57%</td></tr> <tr><td>2021</td><td>569</td><td>298</td><td>867</td><td>34.37%</td></tr> <tr><td>2022</td><td>2583</td><td>592</td><td>3175</td><td>18.65%</td></tr> <tr><td>2023</td><td>2601</td><td>283</td><td>2884</td><td>9.81%</td></tr> </tbody> </table> 	Año	Presenciales	Virtuales	Totales	% de Servicios Virtuales	2014	1152	112	1264	8.86%	2015	1723	149	1872	7.96%	2016	1981	145	2126	6.82%	2017	2186	725	2911	24.91%	2018	2069	888	2957	30.03%	2019	2553	769	3322	23.15%	2020	949	763	1712	44.57%	2021	569	298	867	34.37%	2022	2583	592	3175	18.65%	2023	2601	283	2884	9.81%	
Año	Presenciales	Virtuales	Totales	% de Servicios Virtuales																																																					
2014	1152	112	1264	8.86%																																																					
2015	1723	149	1872	7.96%																																																					
2016	1981	145	2126	6.82%																																																					
2017	2186	725	2911	24.91%																																																					
2018	2069	888	2957	30.03%																																																					
2019	2553	769	3322	23.15%																																																					
2020	949	763	1712	44.57%																																																					
2021	569	298	867	34.37%																																																					
2022	2583	592	3175	18.65%																																																					
2023	2601	283	2884	9.81%																																																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<p>La organización recibe de manera presencial en las oficinas de atención TAC o virtual utilizando el correo y el portal de solicitudes Virtuales. (https://serviciosvirtualestac.idac.gob.do/portalciudadano/)</p> <p>Comportamiento material gastable 2002 vs 2023</p> <div data-bbox="743 467 1346 1144"> <p style="text-align: center;">Comportamiento Matriz de Material Gastable</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>Papel</th> <th>Toner</th> <th>Cartucho</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>2826</td> <td>11</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>2705</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Diferencia</td> <td>-121</td> <td>-11</td> <td>-29</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje</td> <td>-4%</td> <td>-100%</td> <td>-100%</td> </tr> </tbody> </table>  </div> <p>*Fuente: Matriz de material gastable del proceso SIG-13 gestión ambiental</p> <p>Con el uso del Dash Board realizado con tecnología BI, todas las estadísticas de todas las operaciones a nivel país se realizan de forma virtual, totalmente</p>	AÑO	Papel	Toner	Cartucho	2022	2826	11	29	2023	2705	0	0	Diferencia	-121	-11	-29	Porcentaje	-4%	-100%	-100%	
AÑO	Papel	Toner	Cartucho																			
2022	2826	11	29																			
2023	2705	0	0																			
Diferencia	-121	-11	-29																			
Porcentaje	-4%	-100%	-100%																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>automatizada y disponible para todos los grupos de interés. Reduciendo las solicitudes y ahorrando tiempo y recursos a <u>usuarios internos</u> y externos.</p>  <p>https://www.idac.gob.do/es/estadisticas-aeronauticas/</p>	
<p>6) Resultados de las evaluaciones o auditorías internas.</p>	<p>En los últimos años el IDAC ha sido sometido a varias auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad y en la parte financiera, a través de la Contraloría General de República y la Cámara de Cuentas, con resultados muy satisfactorios para la institución. Dentro de éstas están:</p> <p>Resultados de actas de auditorías internas y externas del 2018 al 2023</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Fuente: Estadísticos Actas de Mejoras, Modulo Actas de Mejora SIG IDAC	
7) Resultados de reconocimientos. Por ejemplo: participación en concursos, premios y certificaciones del sistema de gestión de calidad u otros.	<p>El Sistema Integrado de Gestión del IDAC ha sido auditado externamente por la empresa panameña SGS en 11 ocasiones desde el 2010 al 2020, bajo las normas ISO 9001:2008 Gestión de Calidad, ISO 14001:2007 Gestión Ambiental y OHSAS 18001:2007 Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, a partir del 2016, bajo las nuevas versiones 2015 de las dos primeras y a partir del 2019 se migró de la norma OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Desde el 2010 al 2023, el Sistema de Gestión Ambiental del IDAC ha sido auditado internamente en 32 ocasiones, y externamente 11 veces por la empresa Panameña SGS, basado en el referente ISO 14001:2007 Gestión Ambiental y a partir del 2016 bajo la nueva versión 2015 de dicha Norma. Las mejoras y acciones correctivas pertinentes ya han sido implementadas en un 100%, lo que ha generado un sistema mejorado y robusto de gestión ambiental, reconocido y premiado a nivel nacional.</p> <p>Asimismo, cabe mencionar el reconocimiento de la OACI por Cumplimiento con los Estándares de la Vigilancia de la Seguridad Operacional 90.69%, 2017 y al 2020 96.66%, y ha sido calificado por la OACI, como Estado Campeón. Estando en la franja del 10% a escala mundial de los países con el mal alto nivel de cumplimiento de los estándares y las normas internacionales sobre aviación.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>La ASCA, está certificada como Centro TRAINAIR Plus por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), quienes han realizado tres auditorías en el 2014 y 2018, aprobadas en un 100% sin hallazgos, reconfirmando la acreditación de esta alta casa de estudios especializados. La ASCA es la primera institución técnica superior país especializada en la formación y la capacitación del personal aeronáutico y el primer centro regional de excelencia en la instrucción</p> <p>En diciembre de 2009 la OACI certificó a la República Dominicana, a través del ASCA, como Miembro Pleno de la comunidad de instituciones educativas certificadas bajo la metodología de instrucción “Trainair”.</p> <p>El certificado cita “La República Dominicana ha cumplido con todos los requisitos necesarios para merecer este reconocimiento, por los esfuerzos y empeño que se han puesto para que sus técnicos se preparen y por la seguridad en la aviación civil que ostentan”.</p> <p>En ese mismo orden, en mayo de 2011, la OACI reconoce al ASCA como Primer Centro Trainair Plus de América.</p> <p>Para el país y para el IDAC este reconocimiento tiene un gran significado, porque confirma los valiosos e importantes resultados de la aplicación de políticas y estrategias que se vienen implementando en materia de aviación civil. El 09 de febrero de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>2015, ASCA recibe la certificación como Centro Regional de Excelencia e Instrucción (RTCE) del programa TRAINAIR PLUS de la OACI, primero de la región.</p> <div data-bbox="751 326 1350 505">  <p>IDAC proyecta logros de República Dominicana en evento mundial de la Organización de Aviación Civil Internacional</p> <p>Seúl, Corea del Sur.- El director general del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) Héctor Porcella, afirmó que la participación del sector aeronáutico dominicano en el segundo Simposio Global de Implementación y Soporte organizado por la OACI en Corea del Sur, afianzará los esfuerzos del país para consolidarse como principal destino aeronáutico del Caribe.</p> <p>presidencia.gob.do</p> </div> <div data-bbox="751 521 1350 659">  <p>Porcella presenta logros y avances del IDAC en actual gestión</p> <p>Habló sobre el número de aeropuertos públicos y privados, y de cómo se aprueba la construcción de un aeropuerto.</p> <p>acento.com.do</p> </div> <p>https://presidencia.gob.do/noticias/idac-proyecta-logros-de-republica-dominicana-en-evento-mundial-de-la-organizacion-de</p> <p>https://acento.com.do/economia/porcella-presenta-logros-y-avances-del-idac-en-actual-gestion-9181201.html</p> <p>CERTIFICACIONES</p> <p>Centro Regional de Excelencia en Instrucción (RTCE). Certificada por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). Institución de Educación Superior (IES). Certificada por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT). Certificación junto al IDAC en: ISO 9001-2015 de Sistemas de Gestión de Calidad. Normas ISO 14001:2015 de Gestión Medioambiental.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>OSHA 18001:2007 de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.</p>  <p>CERTIFICADOS</p> <p>En el año 2014, obtuvo la medalla de oro en el Premio Nacional a la Calidad otorgado por el Ministerio de Administración Pública.</p> <p>En el año 2017, obtuvo el gran premio nacional a la Calidad otorgado por el Ministerio de Administración Pública.</p> <p>En el año 2017, fue ganador de una 'Mención de Excelencia en Producción más Limpia' en 2017, otorgada por el Ministerio de Medioambiente.</p> <p>En el año 2018, la OPTIC certifica al IDAC en el cuarto lugar entre instituciones del Estado en el uso de las TIC</p> <p>El IDAC obtuvo en el año 2018 la medalla de oro en el premio iberoamericano a la calidad, siendo el primer oro para el país, otorgado por la Fundación</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ),</p> <p>El en año 2019, el MAP reconoce al IDAC por su galardón Gran Premio de Oro de la Excelencia en la Gestión</p> <p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) en el año 2020, fue galardonado con el reconocimiento NORTIC ORO 2020 por lograr más de cinco certificaciones a través de la implementación y cumplimiento del marco normativo que regula la Oficina Presidencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) y el Gobierno Digital en la República Dominicana.</p> <p>En el año 2022, la institución recibió el Reconocimiento al Nivel de Excelencia – Sello CAF+300 “Experiencia de Organismos Pilotos”, es la certificación que avala la correcta implementación del Modelo de Excelencia Marco Común de Evaluación (CAF) en los órganos y entes del Estado, a partir de la aplicación de ese modelo. como reconocimiento a la excelencia en el marco de la Semana de la Calidad llevada a cabo por el Ministerio de Administración Pública (MAP).</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="743 1161 1354 1367">De igual forma, recibió el Reconocimiento NORTIC Oro, entregado a las instituciones públicas, por los esfuerzos realizados en apoyo al fortalecimiento institucional del Estado dominicano, a través de la correcta implementación y certificación de 6 o más estándares NORTIC.</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Recibimos, la Recertificación en las Normas ISO 9001:2015 de Gestión de la Calidad, 14001:2015 sobre el Sistema de Gestión Ambiental y 45001:2018 sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>Recibimos el Premio Índice de Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado dominicano, (iTICge) 2022</p> <p>En contexto con la Agenda Digital 2030, la modernización del Estado en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, que posibilita el acceso y la entrega de servicios gubernamentales y promueve la participación y transparencia de la gestión pública en beneficio de la ciudadanía en general y contando con el apoyo de nuestro director general, en el IDAC trabajamos de forma permanente para cumplir con los cuatro pilares (Uso de las TIC, Implementación de e-Gob, Gobierno Abierto y e-Participación y Desarrollo de e-Servicios) en los que se sustenta el iTICge.</p>	
8) Cumplimiento del presupuesto y los objetivos financieros.	<p>Desempeño Físico-Financiero</p> <p>Presupuesto Aprobado: \$904,648,975.00</p> <p>Presupuesto Ejecutado: \$892,756,951.38</p> <p>Porcentaje de Ejecución: 98.69%</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora						
	<div data-bbox="743 175 1318 516" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>PRESUPUESTO APROBADO VS PRESUPUESTO EJECUTADO AÑO 2023 (EXPRESADO EN RD\$)</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor (RD\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PRESUPUESTO APROBADO</td> <td>904,648,975.00</td> </tr> <tr> <td>PRESUPUESTO EJECUTADOS</td> <td>892,756,951.38</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="743 558 1356 695">De manera genérica, en Los resultados de la auditoría financiera realizada por la Cámara de Cuentas de la Republica correspondiente al periodo 2017-2023 fueron satisfactorios.</p> <p data-bbox="743 737 1356 1019">La estructura de control del IDAC está muy protegida por la supervisión permanente de la Cámara de Cuentas de la República, quien periódicamente revisa el cumplimiento de la ejecución administrativa y financiera en el marco de cumplimiento de las metas presentadas en los objetivos del presupuesto anual del IDAC y en el cumplimiento de las leyes.</p> <p data-bbox="743 1062 1356 1240">El Indicador de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), medido por la Contraloría General de la República, mantienen excelentes niveles de cumplimiento con un 87% validado de un 98% reportado.</p> <p data-bbox="743 1282 1356 1382">En este indicador se mide los niveles de implementación de los cinco componentes del control interno:</p>	Categoría	Valor (RD\$)	PRESUPUESTO APROBADO	904,648,975.00	PRESUPUESTO EJECUTADOS	892,756,951.38	
Categoría	Valor (RD\$)							
PRESUPUESTO APROBADO	904,648,975.00							
PRESUPUESTO EJECUTADOS	892,756,951.38							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El subindicador Ambiente de Control mide la administración activa, principalmente el titular de cada entidad y organismo público del ámbito de la Ley debe fomentar un ambiente propicio para la operación del control interno, mediante la generación de una cultura de administración y control que promueva, entre el personal de la institución, el reconocimiento del control como parte integrante de los sistemas institucionales. En su calidad de responsable por el proceso de control interno debe mostrar constantemente una actitud de apoyo a las medidas de control implantadas en la institución, mediante la divulgación de éstas y un ejemplo continuo de apego a ellas en el desarrollo de las labores cotidianas.</p> <p>En relación con el subindicador Valoración y Administración de Riesgos se mide el grado de adecuación de la arquitectura de control interno de las entidades bajo el ámbito de la Ley 10-07, en lo referente al segundo componente de las NOBACI. El indicador mide como la entidad, a través de las acciones de la Máxima Autoridad y sus Directores, ha establecido e implementado una metodología de identificación, valoración y administración de riesgos, para establecer controles de mitigación de estos, garantizando así el logro de los objetivos estratégicos y misionales.</p> <p>El subindicador Actividades de Control mide cómo la entidad, a través del ejemplo y acciones de la Máxima Autoridad y sus Directores, ha diseñado y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																
	<p>establecido las actividades de control necesarias y apropiadas que deben estar inmersos en los procesos internos para mitigar los riesgos existentes.</p> <p>Con relación al subindicador Información y Comunicación, éste mide cómo la entidad, a través del ejemplo y acciones de la Máxima Autoridad y sus Directores, ha establecido e implementado mecanismos para diagnosticar, ajustar, actualizar y mantener los sistemas de información y comunicación de la entidad, para el desarrollo correcto de las operaciones, la toma de decisiones y la rendición de cuentas.</p> <p>Mientras que el subindicador Monitoreo y Evaluación mide cómo la entidad, a través del ejemplo y acciones de la Máxima Autoridad y sus Directores, ha establecido e implementado mecanismos para diagnosticar, ajustar, actualizar y mantener la supervisión adecuada de la operación de la entidad, con la finalidad de asegurar que el sistema de control interno opere adecuadamente de manera continua.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Comparativo</p> <table style="margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Rango 100-80</td> <td style="text-align: center;">Rango 79-60</td> <td style="text-align: center;">Rango 59-0</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin: auto; width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Indicador</th> <th style="text-align: center;">2021</th> <th style="text-align: center;">2022</th> <th style="text-align: center;">2023</th> <th style="text-align: center;">Variación %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NOBACI</td> <td style="text-align: center;">84.9</td> <td style="text-align: center;">86.63</td> <td style="text-align: center;">90</td> <td style="text-align: center;">2.0%</td> </tr> <tr> <td>SISMAP</td> <td style="text-align: center;">87.45</td> <td style="text-align: center;">84.13</td> <td style="text-align: center;">88.55</td> <td style="text-align: center;">-3.80%</td> </tr> <tr> <td>Cumplimiento de la Ley 20004 de libre acceso a la información pública</td> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">Fue fusionado</td> <td style="text-align: center;">0.00%</td> </tr> <tr> <td>Índice de Gestión Presupuestaria</td> <td style="text-align: center;">99</td> <td style="text-align: center;">97</td> <td style="text-align: center;">96.51</td> <td style="text-align: center;">-2.02%</td> </tr> <tr> <td>ITCge</td> <td style="text-align: center;">94.02</td> <td style="text-align: center;">88.91</td> <td style="text-align: center;">98.91</td> <td style="text-align: center;">-5.44%</td> </tr> <tr> <td>SISCOMPRAS</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">97.62</td> <td style="text-align: center;">88.74</td> <td style="text-align: center;">-0.39%</td> </tr> <tr> <td>SISACNOC</td> <td style="text-align: center;">No incorporado</td> <td style="text-align: center;">92</td> <td style="text-align: center;">99</td> <td style="text-align: center;">100.00%</td> </tr> <tr> <td>Sub-Portales de Transparencia</td> <td style="text-align: center;">98</td> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">96.08</td> <td style="text-align: center;">2.0%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Rango 100-80	Rango 79-60	Rango 59-0	Indicador	2021	2022	2023	Variación %	NOBACI	84.9	86.63	90	2.0%	SISMAP	87.45	84.13	88.55	-3.80%	Cumplimiento de la Ley 20004 de libre acceso a la información pública	100	100	Fue fusionado	0.00%	Índice de Gestión Presupuestaria	99	97	96.51	-2.02%	ITCge	94.02	88.91	98.91	-5.44%	SISCOMPRAS	98	97.62	88.74	-0.39%	SISACNOC	No incorporado	92	99	100.00%	Sub-Portales de Transparencia	98	100	96.08	2.0%	
Rango 100-80	Rango 79-60	Rango 59-0																																																
Indicador	2021	2022	2023	Variación %																																														
NOBACI	84.9	86.63	90	2.0%																																														
SISMAP	87.45	84.13	88.55	-3.80%																																														
Cumplimiento de la Ley 20004 de libre acceso a la información pública	100	100	Fue fusionado	0.00%																																														
Índice de Gestión Presupuestaria	99	97	96.51	-2.02%																																														
ITCge	94.02	88.91	98.91	-5.44%																																														
SISCOMPRAS	98	97.62	88.74	-0.39%																																														
SISACNOC	No incorporado	92	99	100.00%																																														
Sub-Portales de Transparencia	98	100	96.08	2.0%																																														

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																													
	<div data-bbox="753 225 1327 665" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Comparativo y Variación</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>Variación %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NOBAC</td> <td>~85</td> <td>~85</td> <td>~85</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>SGC-MAP</td> <td>~85</td> <td>~80</td> <td>~85</td> <td>-3.80%</td> </tr> <tr> <td>Cumplimiento de la Ley 2004 de libre...</td> <td>~100</td> <td>~100</td> <td>~100</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>Índice de Gestión Presupuestaria</td> <td>~100</td> <td>~95</td> <td>~100</td> <td>-2.02%</td> </tr> <tr> <td>ITICAP</td> <td>~95</td> <td>~85</td> <td>~95</td> <td>-5.44%</td> </tr> <tr> <td>SSGCOMPRAS</td> <td>~95</td> <td>~90</td> <td>~95</td> <td>-4.39%</td> </tr> <tr> <td>SSGACNOC</td> <td>~95</td> <td>~95</td> <td>~95</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>Sub-Portales de Transparencia</td> <td>~95</td> <td>~95</td> <td>~95</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="747 737 1092 768" data-label="Section-Header"> <h3>Evaluación de Productos</h3> </div> <div data-bbox="787 773 1236 803" data-label="Section-Header"> <h4>I. Certificaciones Aeronáuticas</h4> </div> <div data-bbox="879 808 1346 1380" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ○ Producto: Personas físicas y jurídicas reciben certificaciones aeronáuticas. ○ Indicador: Número de certificaciones emitidas. ○ Metafísica Programada: 6,237 certificaciones. ○ Meta Financiera Programada: \$86,702,456.99. ○ Ejecución Física: 6,245 certificaciones (100.13%). ○ Ejecución Financiera: \$86,702,457 (100%). ○ Comparación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diferencia Física: 8 certificaciones. </div>	Categoría	2021	2022	2023	Variación %	NOBAC	~85	~85	~85	2.0%	SGC-MAP	~85	~80	~85	-3.80%	Cumplimiento de la Ley 2004 de libre...	~100	~100	~100	0.00%	Índice de Gestión Presupuestaria	~100	~95	~100	-2.02%	ITICAP	~95	~85	~95	-5.44%	SSGCOMPRAS	~95	~90	~95	-4.39%	SSGACNOC	~95	~95	~95	100.00%	Sub-Portales de Transparencia	~95	~95	~95	2.0%	
Categoría	2021	2022	2023	Variación %																																											
NOBAC	~85	~85	~85	2.0%																																											
SGC-MAP	~85	~80	~85	-3.80%																																											
Cumplimiento de la Ley 2004 de libre...	~100	~100	~100	0.00%																																											
Índice de Gestión Presupuestaria	~100	~95	~100	-2.02%																																											
ITICAP	~95	~85	~95	-5.44%																																											
SSGCOMPRAS	~95	~90	~95	-4.39%																																											
SSGACNOC	~95	~95	~95	100.00%																																											
Sub-Portales de Transparencia	~95	~95	~95	2.0%																																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diferencia Financiera: 0. ○ Logros Alcanzados: Emitidas 6,245 certificaciones por encima de lo esperado. ○ Causas y Justificación del Desvío: N/A <p>2. Fomento de la Aviación General</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Producto: Operadores de aviación general participan del plan de fomento. ○ Indicador: Cantidad de acciones de fomento implementadas. ○ Meta Física Programada: 13 acciones. ○ Meta Financiera Programada: \$6,879,986.01. ○ Ejecución Física: 12 acciones (92.31%). ○ Ejecución Financiera: \$5,503,989 (80.00%). ○ Comparación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diferencia Física: -1 acción. ▪ Diferencia Financiera: - \$1,375,997. ○ Logros Alcanzados: N/A. ○ Causas y Justificación del Desvío: N/A. <p>3. Servicios de Navegación Aérea</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Producto: Usuarios del espacio aéreo dominicano reciben servicios de navegación aérea. ○ Indicador: Cantidad de servicios de navegación aérea brindados. ○ Metafísica Programada: 222,538 servicios. ○ Meta Financiera Programada: \$811,066,532.00. ○ Ejecución Física: 224,573 servicios (100.91%). ○ Ejecución Financiera: \$811,066,532.00 (98.70%). ○ Comparación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diferencia Física: 2,035 servicios. ▪ Diferencia Financiera: - 10,516,027. ○ Logros Alcanzados: Brindar 2,035 servicios de navegación aérea por encima de lo pronosticado, ahorrando RD\$10,516,027 de lo presupuestado. ○ Causas y Justificación del Desvío: N/A. <p><u>Eje Estratégico:</u> Desarrollo Sostenible</p> <p>Objetivo General: Adecuada adaptación al cambio climático</p> <p>Desempeño Físico-Financiero</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Presupuesto Aprobado: \$ 25,000,000.00 Presupuesto Ejecutado: \$ 19,826,500 Porcentaje de Ejecución: 79.31% Evaluación de Productos</p> <p>I. Reducción de CO2</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Producto: Operadores aéreos participan en el plan de reducción de CO2. ○ Indicador: Número de acciones de compensación de emisiones de CO2 implementadas. ○ Metafísica Programada: 50 acciones. ○ Meta Financiera Programada: \$25,000,000.00. ○ Ejecución Física: 40 acciones (80.00%). ○ Ejecución Financiera: \$19,826,500 (79.31%). ○ Comparación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diferencia Física: -10 acciones. ▪ Diferencia Financiera: - \$5,173,500. ○ Logros Alcanzados: N/A. ○ Causas y Justificación del Desvío: N/A. 	
<p>9) Resultados relacionados al costo-efectividad (logros, resultados de impacto al menor costo posible).</p>	<p>Para la mejora de la eficiencia de costos, el IDAC cuenta, desde el 2013, con un proceso de Elaboración y Seguimiento al Plan de Compras y Contrataciones, de acuerdo con lo estipulado en el sistema de planificación de Compras, siendo una de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>las primeras instituciones descentralizadas en cumplir con esta disposición del Ministerio de Haciendas a través de la Dirección General de Compras y Contrataciones.</p> <p>Desde el año 2010 ASCA ha formado Controladores de Tránsito Aéreo para el IDAC en diferentes programas de cursos recurrentes para personal activo y de cursos básicos. En el año 2011, ASCA dio apertura de la Carrera Técnico Superior Controlador de Tránsito Aéreo en Aeródromos, de la cual han egresado 272 profesionales, y más de un 55% han sido contratados como Controladores Aéreos en el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), los cuales han se han desempeñado de manera efectiva, gracias a la formación especializada que ofrece la ASCA, la cual cuenta con simuladores de última tecnología y realiza las prácticas en escenarios de Control de Aeródromos similares a los que existen en el país.</p> <p>La disponibilidad actual de Controladores de Tránsito Aéreo graduados y competentes coloca a la República Dominicana en una posición competitiva con respecto a los países de la Región los cuales tienen gran déficit de controladores de tránsito aéreo en todos los niveles.</p> <p>Actualmente, la República Dominicana dispone de un aproximado de 50 controladores de tránsito aéreo con las competencias para ser integrados en cualquier país de la región. La formación de ASCA incluye dos años de teoría y práctica con simulación</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>de control de aeródromos, donde el egresado de esta carrera puede desempeñarse como profesional en las diferentes torres de control y en el centro de control.</p> <p>En un estudio de caso realizado por la ASCA se concluyó que impartir el Curso Recurrente a los Controladores Aéreos del IDAC y otras capacitaciones al personal técnico y administrativo en el periodo 2015-2020, significó un ahorro al IDAC de RD\$211,717,922,00 por haberlo impartido en ASCA. Los gastos relativos a la capacitación en ASCA ascendieron solamente a RD\$116,581,993.86. De haberse impartido fuera del país o en otras instituciones hubiese significado gastos ascendentes a RD\$242,784,81.00 al IDAC. Los cursos recurrentes dirigidos tanto al personal de la Dirección de Navegación Aérea del IDAC, como también a las otras Direcciones Técnicas y a las del Personal Administrativo son una muestra de los grandes ahorros de ASCA al IDAC, ya que cuenta con toda la infraestructura y equipos de simulación para estos programas especializados que permiten realizarse dentro del país y que por regulación deben impartirse cada dos años.</p> <p>En este mismo estudio, y con relación a impartir un curso convencional en ASCA, se concluyó que impartir un curso convencional de 35 horas, el cual es el de mayor frecuencia, dirigido a 25 participantes del IDAC, significan costos ascendentes a RD\$ 70.224.00 si es impartido en ASCA.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Los gastos relativos a una capacitación de 35 horas en el país en otra institución fuera de ASCA para 25 participantes ascenderían a RD\$602,500.00. Si dicha capacitación se realiza en el extranjero ascendería a RD\$3,231,250.00.</p> <p>Los ahorros al IDAC por impartir los Cursos ASCA comparándolo si se impartiera en por una institución localizada en la República Dominicana ascienden a RD\$582.276.00. En un curso convencional impartido por ASCA, el IDAC tiene ahorros que ascienden a RD\$3.161.026.00 si la capacitación fuera impartida en el extranjero. Es evidente el ahorro de impartir cursos en ASCA dada la cantidad de participantes que pueden formarse a un bajo costo en comparación con realizarse con otra institución ya sea dentro o fuera de la República Dominicana.</p> <p style="text-align: center;">Costo efectividad ASCA 2020-2023</p> <p>Para el periodo comprendido entre los años 2020 hasta el mes de junio 2024, la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas ha logrado la capacitación de 15,028 personal del Sector Aeronáutico formados en programas de Educación Continuada basados en la metodología Trainair de la OACI. De esta cantidad de personal capacitados podemos segregar que 13,402 correspondieron a personal del IDAC y 1,626 correspondieron a personal de la Industria Aeronáutica tanto Nacional como Internacional. De los 13,402 correspondientes al IDAC durante este periodo 10,968 correspondieron al personal</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Administrativo y 2,434 al personal técnico. Para el grupo de la Industria Aeronáutica 1,390 fueron nacionales y 236 internacionales distribuidos en los países de la Región para un total de 1,626 capacitados.</p> <p>El monto promedio de estas capacitaciones durante este periodo 2020-2024, es de uno RD\$164,212,300.00 correspondiente al costo de capacitar al personal IDAC fuera de la ASCA, mientras que el monto promedio invertido para este periodo fue de RD\$4,278,560.00, representando un ahorro de RD\$159,993,740.00 lo que corresponde a un 97% de ahorro anual por el concepto de Capacitación.</p> <p>Cabe destacar que las ventas por conceptos de capacitación, tanto para los programas de Nivel Técnico Superior y de Educación Continuada ofertados a la Industria Aeronáutica Nacional e Internacional asciende a un monto total aproximado de RD\$14,066,879.00 y en US\$76,224.00, para un Total General Promedio de Ingresos por Ventas de 18,487,871.00. Estas acciones formativas contribuyen de forma directa al Fomento de la Aviación Civil impulsando el desarrollo seguro de la aviación creando las facilidades para mejorar la competitividad del sector.</p> <p>Costo efectividad del Proyecto Integración Topsky-Siaga</p> <p>En cuanto a la implementación del Proyecto Topsky-Siaga, (Proyecto de automatización de la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>digitación de tirillas). los resultados han permitido a nuestra organización alcanzar importantes ahorros en términos de costos salariales, lo cual es un indicador clave del éxito y la eficiencia de la implementación tecnológica desde 2021.</p> <p>Ahorros Mensuales en Salarios</p> <p>Gracias a la automatización del proceso de digitación de tirillas, hemos logrado reducir los costos salariales en RD\$ 614,890 mensuales. Este ahorro significativo es el resultado de la reducción en la necesidad de personal dedicado a estas tareas, que ahora son realizadas de manera más rápida y eficiente por el sistema automatizado.</p> <p>Ahorros Anuales</p> <p>Al proyectar este ahorro mensual a un periodo anual, los resultados son aún más impactantes. Los ahorros anuales en salarios alcanzan la suma de:</p> <p>RD\$ 614,890 * 12 meses = RD\$ 7,378,680 anuales</p> <p>Esta cifra representa una considerable reducción en los costos operativos y una mejora sustancial en la eficiencia de nuestros procesos internos.</p> <p>Impacto del Proceso de Automatización</p> <p>El proceso de automatización de la digitación de tirillas no solo ha generado ahorros económicos, sino que también ha mejorado la precisión y velocidad de las tareas relacionadas. Esto ha permitido al personal redirigir su atención y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>esfuerzo hacia actividades de mayor valor añadido, contribuyendo al crecimiento y desarrollo continuo de la organización.</p> <p>La implementación de esta solución tecnológica ha sido un paso estratégico para modernizar nuestros procesos y alinearnos con las mejores prácticas de la industria. Continuaremos explorando oportunidades para aplicar la automatización en otros ámbitos, buscando siempre maximizar la eficiencia y la efectividad de nuestras operaciones.</p> <p>Conclusión</p> <p>En resumen, el proyecto de automatización de la digitación de tirillas ha sido un éxito rotundo, evidenciado por los significativos ahorros en salarios de RD\$ 614,890 mensuales, que se traducen en RD\$ 7,378,680 anuales. Este logro subraya el compromiso de nuestra organización con la innovación y la mejora continua, sentando las bases para futuros avances tecnológicos que beneficiarán a todos nuestros stakeholders.</p> <p>Evidencias: Informe ASCA Informe Estadísticas</p>	

NOTA: Estos son ejemplos que aparecen en el “Modelo CAF”, son puntos de referencia en el proceso de autoevaluación. Las organizaciones pueden tener otras formas de desplegar los criterios, incluyendo las propias, que pueden ser consideradas como parte de su autoevaluación, siempre que puedan sustentar sus puntos fuertes con las evidencias correspondientes.