

01.6: Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios ofrecidos por el Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI).

Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios del CAPGEFI.

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio <i>Usuarios del Centro de Documentación Dr. Raymundo Amaro Guzmán y Solicitantes admitidos en las Actividades Académicas del Centro de enero a marzo 2024 = 655</i>
Ámbito	<i>Sector Público (área Administración Financiera del Estado) y Privado (todo el territorio)</i>
Muestra*	243
Método a utilizar	<i>Envío por correo electrónico</i>
Fecha de levantamiento	<i>Del 13 al 31 de Mayo 2024</i>
Responsables	<i>Aplicación y Procesamiento a cargo de la División de Investigación de la Institución.</i>

* Nota: Definir la muestra, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.

Promedio mensual de solicitudes de servicio = 655.

(<https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>)